



INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES

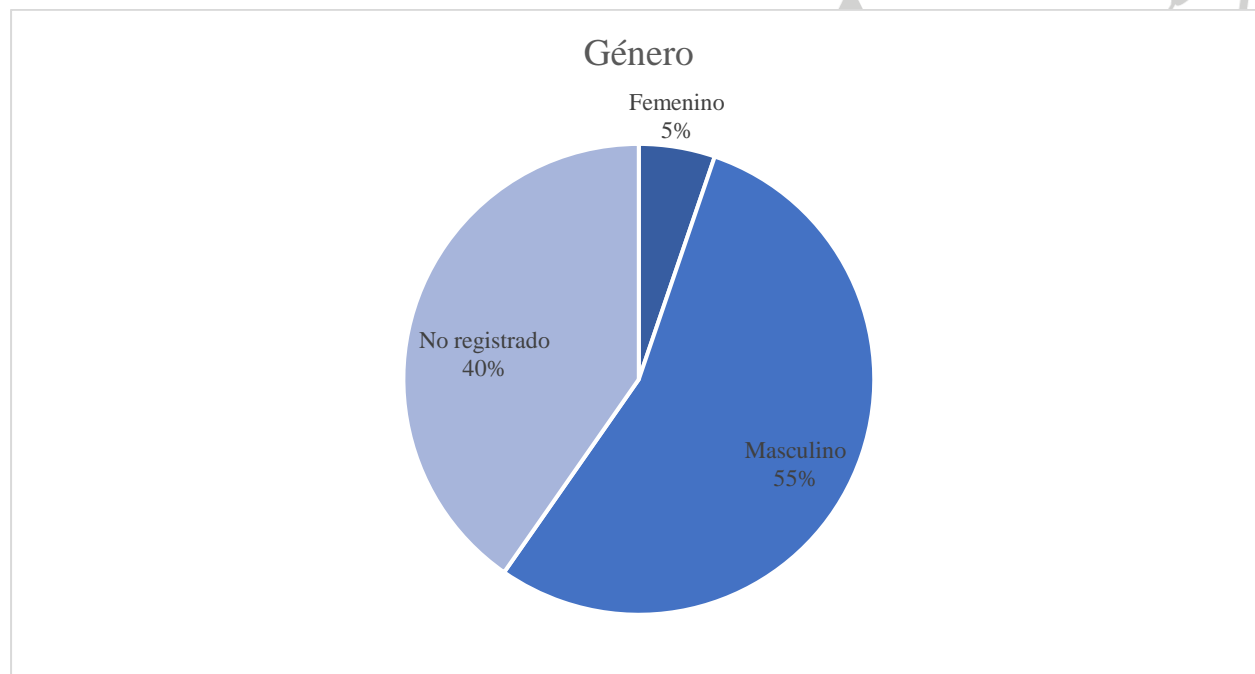


DEPARTAMENTO DE CALL CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Call Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de marzo de 2022.

Desagregadas por género

GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	1033
Masculino	10757
No registrado	7968
Total general	19,758



Desagregadas por Departamento

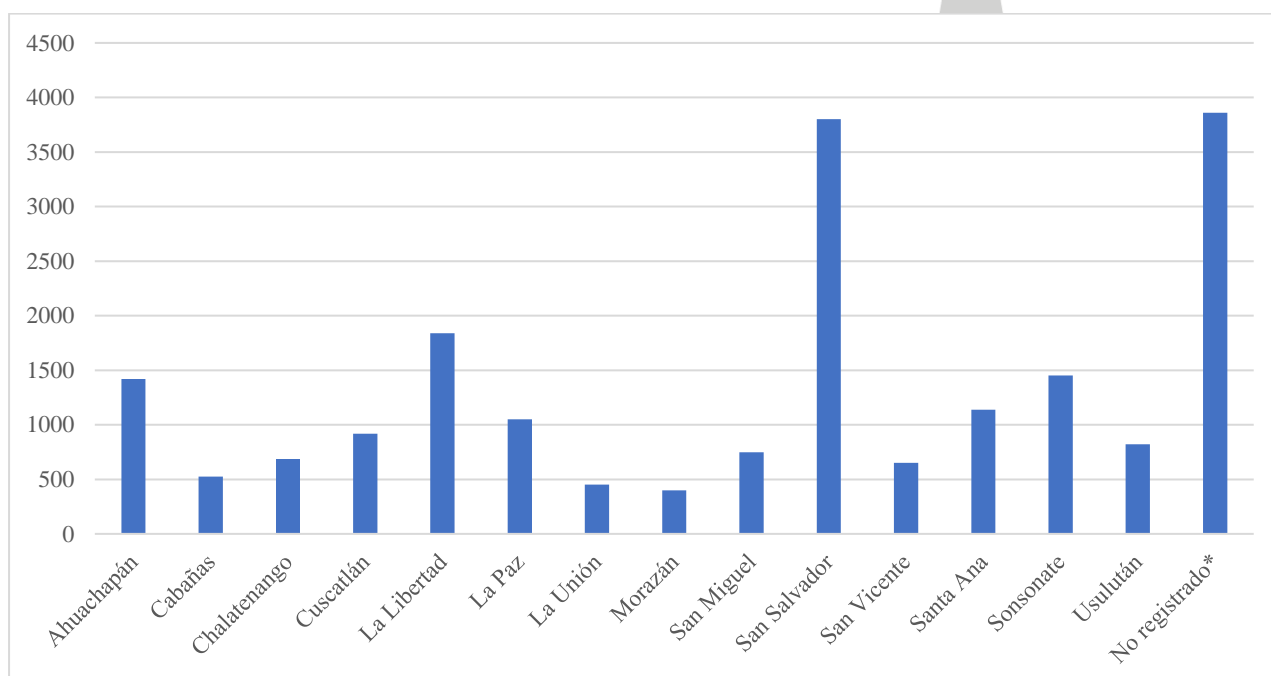
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1420
Cabañas	525
Chalatenango	686
Cuscatlán	918
La Libertad	1839
La Paz	1051



INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES



La Unión	451
Morazán	399
San Miguel	747
San Salvador	3800
San Vicente	651
Santa Ana	1138
Sonsonate	1451
Usulután	821
No registrado	3861



Desagregadas por municipio, en orden de mayor a menor cantidad

Municipio	Cantidad
No registrado	3861
San Salvador	675
Soyapango	536
Ahuachapán	482
Santa Ana	447
San Miguel	361
Apopa	306
Mejicanos	299
Tonacatepeque	280
Ilopango	279
La Unión	276
Colón	273
San Martín	262
San Juan Opico	246
Zacatecoluca	246
Izalco	228
Ciudad Delgado	213
Sonsonate	211
San Vicente	207
Chalchuapa	195
Ilobasco	195
Santa Tecla	193
San Pedro Perulapán	188
Cojutepeque	183
Sensuntepeque	183
Chalatenango	166
Suchitoto	166
Quezaltepeque	165
La Libertad	155
Conchagua	153
San Marcos	153
Tecoluca	152
Ciudad Arce	151
Jiquilisco	149
Usulután	149
Cuscatancingo	148
Acajutla	137
Tacuba	136

Nahuizalco	129
San Francisco Menéndez	121
Armenia	115
Atiquizaya	115
Coatepeque	113
El Rosario	104
Panchimalco	103
El Carmen	97
Santiago Nonualco	91
Nejapa	90
San Antonio del Monte	89
Santa Catarina Masahuat	88
Candelaria de la Frontera	84
Guaymango	84
Guazapa	84
San Pedro Masahuat	82
Juayúa	80
San Francisco Gotera	78
Aguilares	76
Nueva Concepción	75
Sonzacate	73
San Luis Talpa	72
Metapán	71
Ayutuxtepeque	70
Nuevo Cuscatlán	70
San Julián	70
El Paraíso	69
Olocuilta	68
San Juan Nonualco	68
El Congo	66
Berlín	64
Concepción de Ataco	64
San Pablo Tacachico	63
Santiago Texacuangos	63
Tepecoyo	61
Santo Tomás	60
Tejutla	60
Cuisnahuat	57
Apaneca	56



INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES



Apastepeque	55
El Paisnal	55
San Sebastián Salitrillo	54
Zaragoza	53
San Lorenzo	52
Jayaque	51
Candelaria	50
Santa Cruz Michapa	50
Jujutla	49
Sacacoyo	49
San Luis La Herradura	49
Santa Elena	48
Meanguera	47
Moncagua	47
El Tránsito	45
Rosario de Mora	45
San José Villanueva	44
Salcoatitán	43
Turín	43
Huizúcar	42
San Isidro	42
Teotepeque	42
Comasagua	40
San Francisco Chinameca	40
San Pedro Puxtla	40
Santo Domingo Guzmán	40
San Juan Talpa	39
Tenancingo	39
El Porvenir	38
San Rafael Oriente	38
Concepción Batres	34
Mercedes Umaña	34
Puerto El Triunfo	34
San Simón	34
Santa Isabel Ishuatán	34
Texistepeque	34
Chinameca	33
Ciudad Barrios	33
Monte San Juan	33
Chiltiupán	32
El Refugio	31

San Alejo	31
San Sebastián	31
Santa Rosa de Lima	31
Talnique	31
Alegría	30
Tepetitán	30
Antiguo Cuscatlán	29
Lolotique	29
Verapaz	29
Caluco	28
Cuyultitán	28
San Cristóbal	28
Tejutepeque	28
San Luis de la Reina	27
San Rafael Cedros	27
Victoria	27
Guadalupe	26
Nahulingo	26
San Esteban Catarina	26
La Reina	25
San Agustín	25
Santiago de María	25
Jucuapa	24
Jucuarán	24
San Matías	24
Santa Rita	24
Ereguayquín	23
Santa María	23
Osicala	22
Ozatlán	22
San Antonio Masahuat	22
San Miguel Tepezontes	22
Jocoaitique	21
San Ramón	21
Santa Clara	21
Tecapán	21
Citalá	20
Estanzuelas	20
San Bartolomé Perulapía	20
Santa María Ostuma	20
San Ildefonso	19



INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES

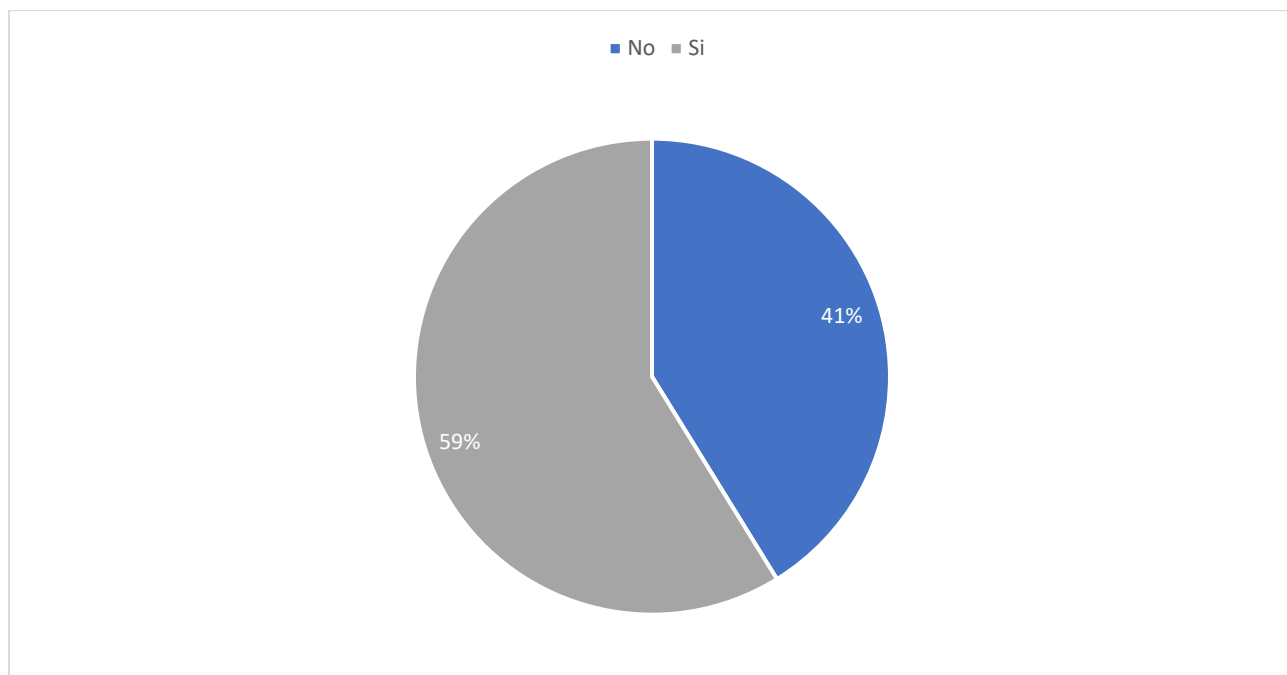


Chirilagua	18
Dulce Nombre de María	18
Jutiapa	18
Sociedad	18
Corinto	17
San Jorge	17
San Rafael	17
Guacotecti	16
San Buenaventura	16
San Cayetano Istepeque	16
San Ignacio	16
San Rafael Obrajuelo	16
Cacaopera	15
Delicias de Concepción	15
San Juan Tepezontes	15
San Pedro Nonualco	15
Torola	15
Arambala	14
Nueva Granada	14
Paraíso de Osorio	14
Polorós	14
Quelepa	14
San Emigdio	14
San Gerardo	14
Santa Cruz Analquito	14
Concepción	13
Quezaltepeque	13
Nuevo Edén de San Juan	13
Pasaquina	13
San Antonio de la Cruz	13
Santo Domingo	13
Tapalhuaca	13
California	12
Cinquera	12
La Palma	12
Nombre de Jesús	12
San Francisco Morazán	12
San José Guayabal	12
Tamanique	12
Chilanga	11
El Divisadero	11

Jerusalén	11
Masahuat	11
Nueva Esparta	11
Nueva Guadalupe	11
San Luis del Carmen	11
Santa Rosa Guachipilín	11
Chapeltique	10
Comalapa	10
Intipucá	10
Jocoro	10
Ojos de Agua	10
Oratorio de Concepción	10
Santiago de la Frontera	10
Yayantique	10
Azacualpa	9
Dolores	9
El Triunfo	9
La Laguna	9
Perquín	9
San Antonio Los Ranchos	9
San Dionisio	9
Anamorós	8
Arcatao	8
Lislique	8
Mercedes La Ceiba	8
Nueva Trinidad	8
Potonico	8
San José Cancasque	8
San Miguel de Mercedes	8
Uluazapa	8
Gualococti	7
San Francisco Javier	7
San Francisco Lempa	7
Sesori	7
Yoloiquín	7
Yucuaiquín	7
El Carrizal	6
Guatajiagua	6
Las Vueltas	6
Lolotiquillo	6
San Antonio del Mosco	6

Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

REGISTRADO	CANTIDAD
No	8,140
Si	11,618
Total	19,758



Desagregadas por tipo de consulta

TIPO DE CONSULTA	CANTIDAD
Gastos Funerarios	413
Información INABVE	82
Llamadas de retorno para seguimiento de casos	231
Otros	2823
Pensión por fallecimiento	375
Programa de Salud	1839
Programas Educativos	1258
Proyectos de Productividad	2283
Proyectos de vivienda	1221
Registro de Veteranos	8156
Seguimiento de caso	827
No registrado	250
Total general	19758

