



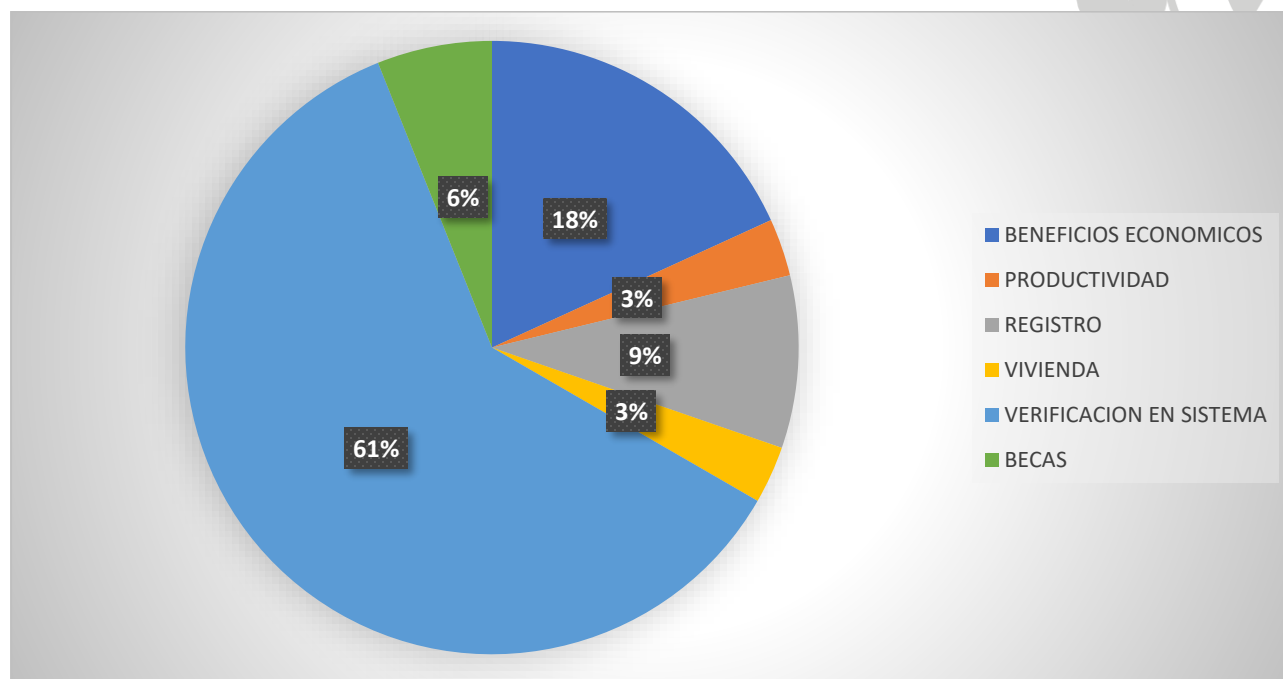
## DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención al Usuario del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de marzo 2022.

### TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 3300 procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

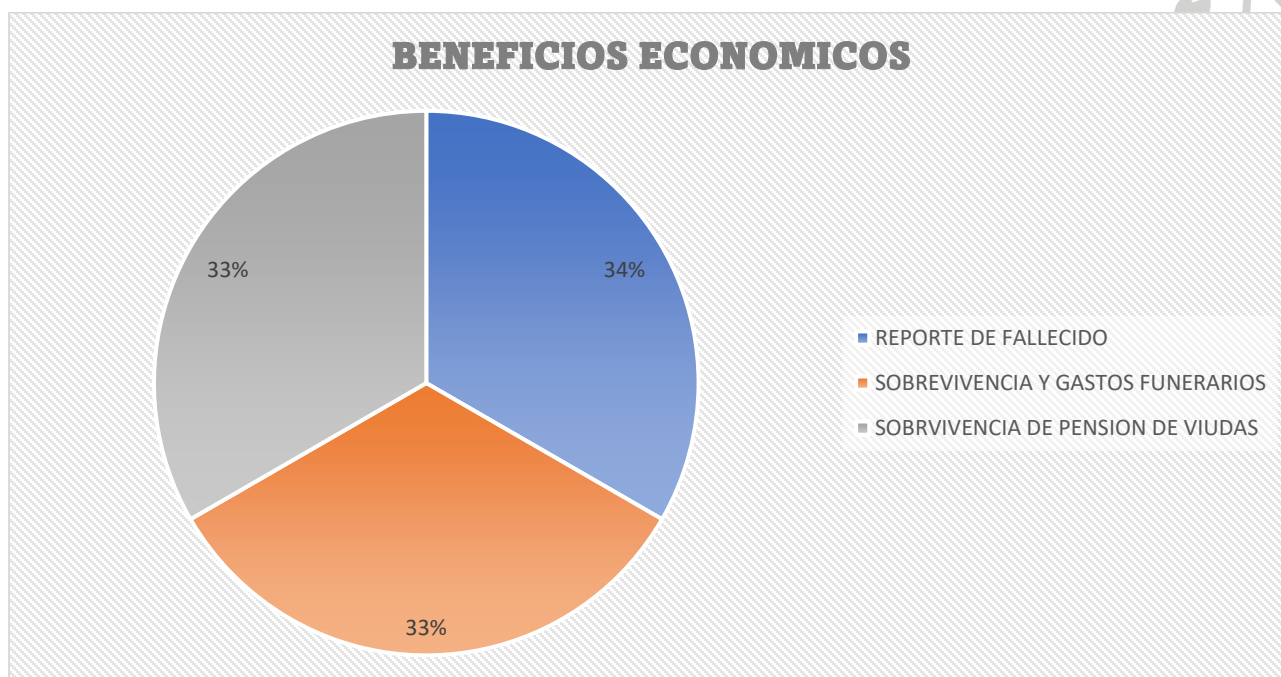
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	600
PRODUCTIVIDAD	100
REGISTRO	300
VIVIENDA	100
VERIFICACION EN SISTEMA	2000
BECAS	200
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>3,300</b>



## DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se 600 realizaron procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

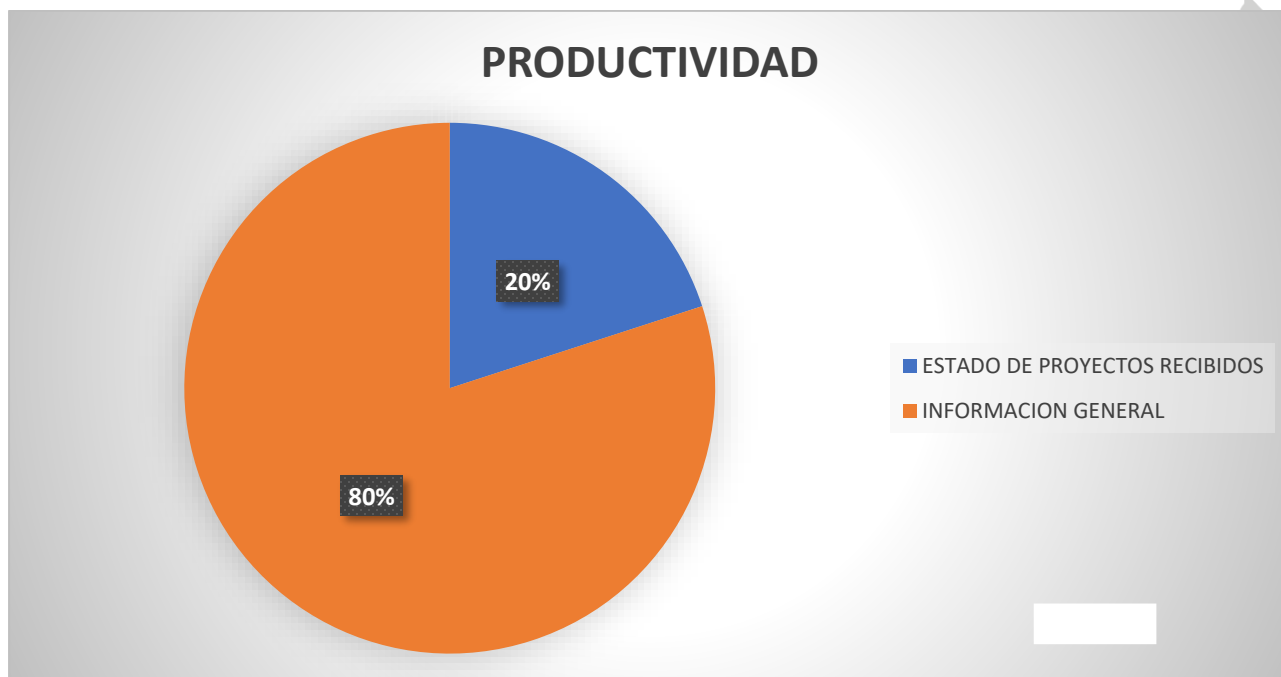
PROCESO	CANTIDAD
REPORTE DE FALLECIDO	200
GASTOS FUNERARIOS	200
SOBREVIVENCIA DE PENSION DE VIUDAS	200
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>600</b>



## DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 100 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
ESTADO DE PROYECTOS RECIBIDOS	20
INFORMACIÓN GENERAL	80
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>100</b>



## DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 300 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

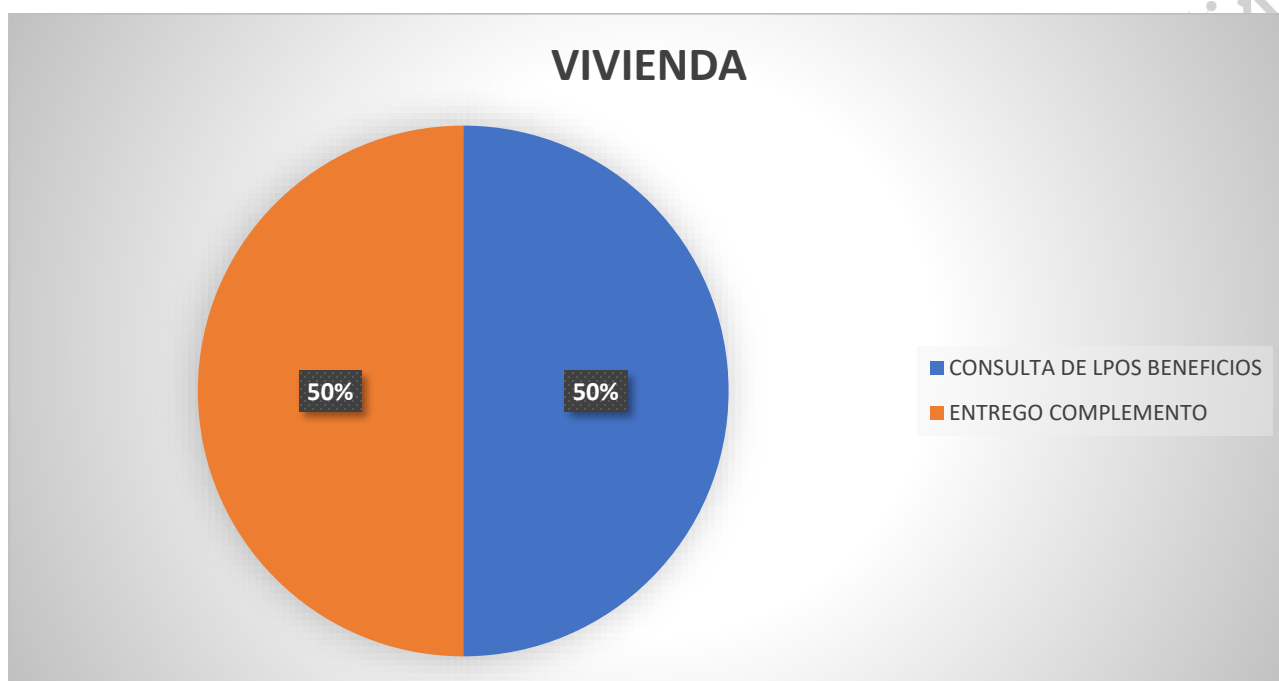
PROCESO	CANTIDAD
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA	300
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>



## PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 100 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

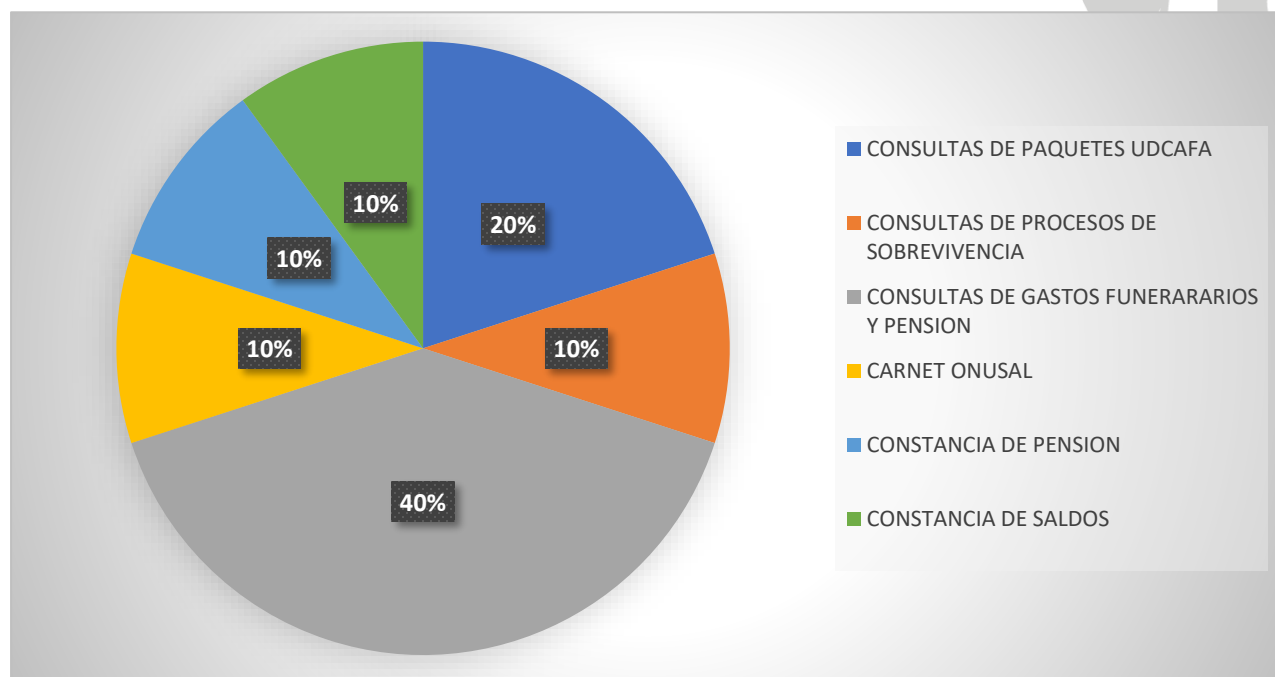
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	50
ENTREGÓ COMPLEMENTO	50
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>100</b>



## CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 2000 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA	400
CONSULTAS DE PROCESOS DE SOBREVIVENCIAS	200
CONSULTAS SOBRE GASTOS FUNERARIOS	800
CARNET ONUSAL	200
CONSTANCIA DE PENSION	200
CONSTANCIA DE SALDOS	200
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2000</b>



## BECAS

Se realizaron 300 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
INSCRIPCIÓN POR PRIMERA VEZ A BECARIOS	300
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>300</b>

