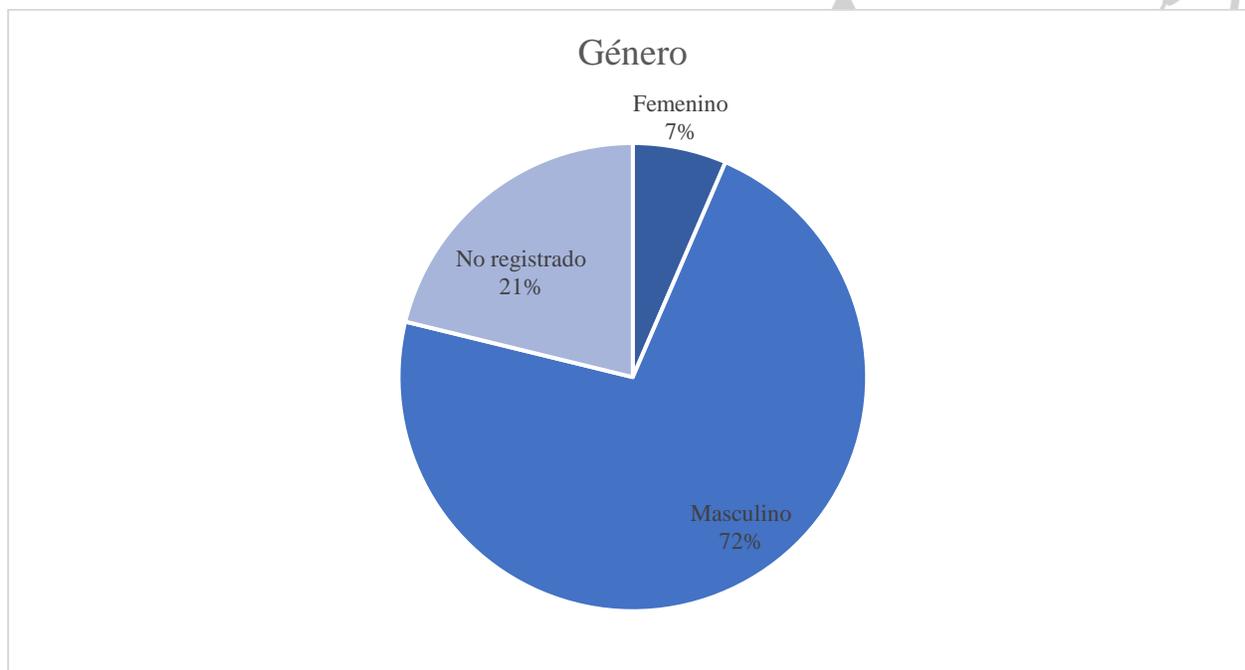


## DEPARTAMENTO DE CALL CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Call Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de abril de 2022.

### Desagregadas por género

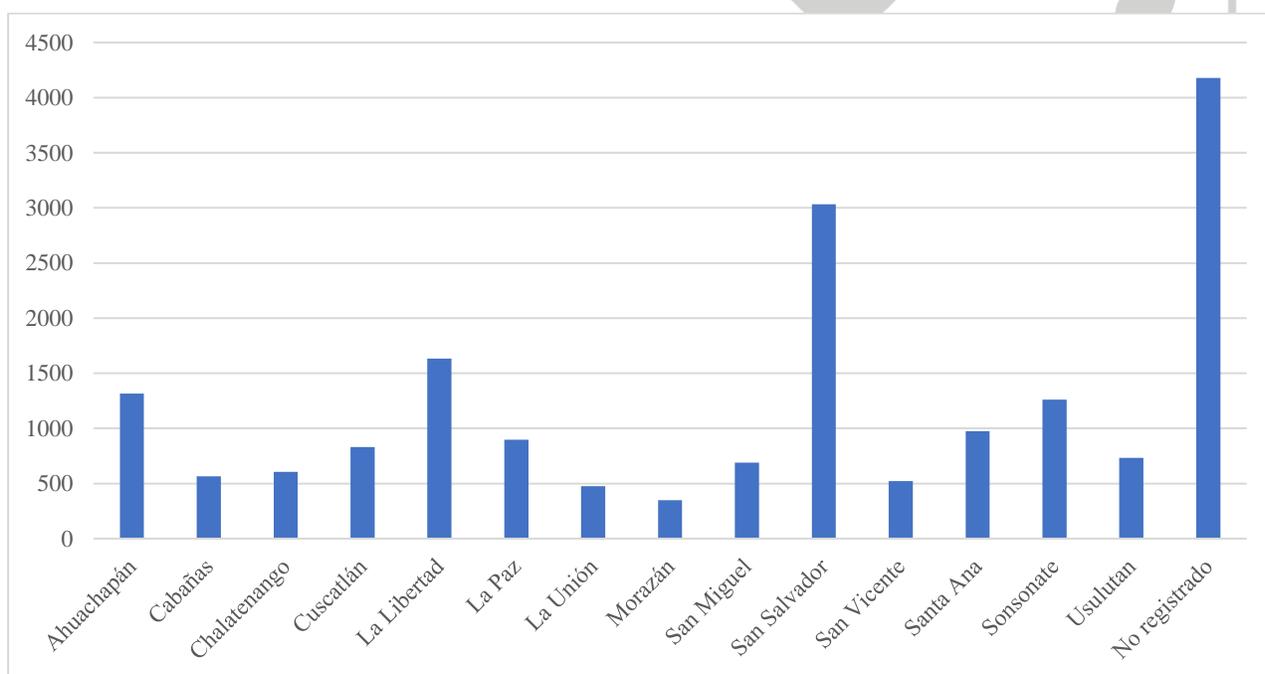
GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	1,170
Masculino	13,064
No registrado	3,827
<b>Total general</b>	<b>18,061</b>



### Desagregadas por Departamento

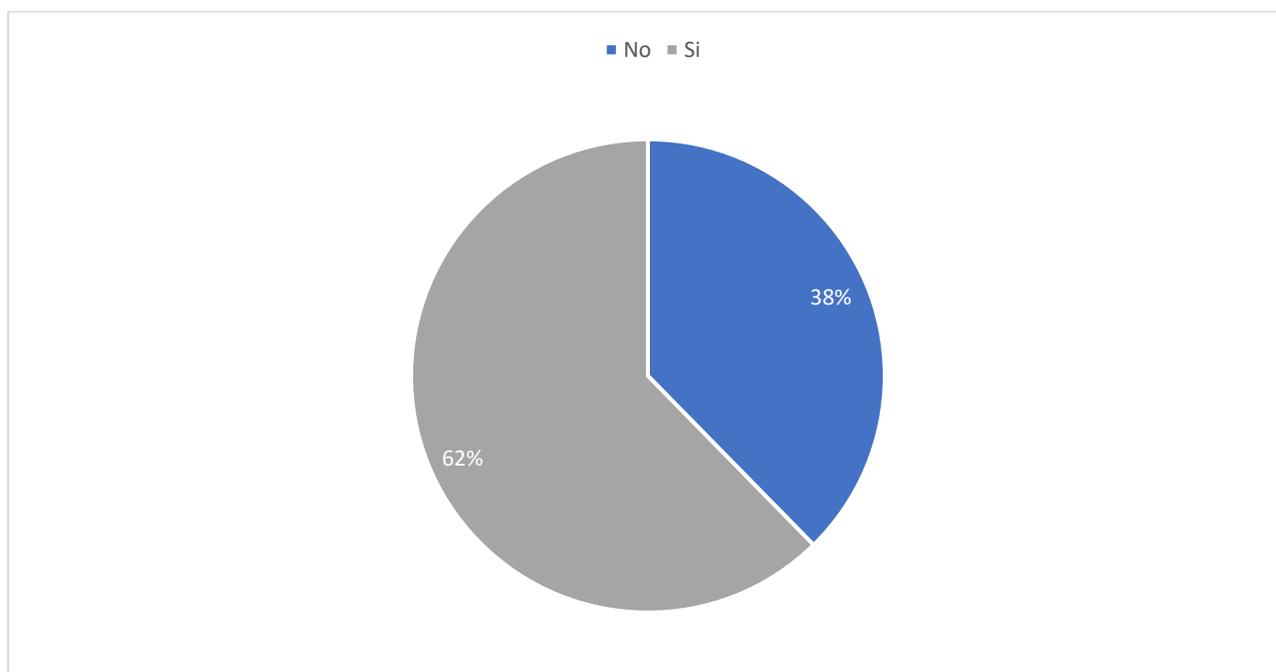
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1316
Cabañas	566
Chalatenango	605
Cuscatlán	832
La Libertad	1632

La Paz	896
La Unión	476
Morazán	348
San Miguel	690
San Salvador	3032
San Vicente	521
Santa Ana	976
Sonsonate	1260
Usulután	733
No registrado	4178
<b>Total</b>	<b>18061</b>



### Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

REGISTRADO	CANTIDAD
No	6,803
Si	11,258
<b>Total</b>	<b>18,061</b>



### Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Gastos Funerarios	265
Información INABVE	201
Llamada de retorno	411
Otros	2148
Pensión por fallecimiento	318
Programa de Salud	1691
Programas Educativos	772
Proyectos de Productividad	1702
Proyectos de vivienda	975
Registro de Veteranos	8705
Seguimiento de caso	714
No registrado	159
<b>Total</b>	<b>18061</b>

