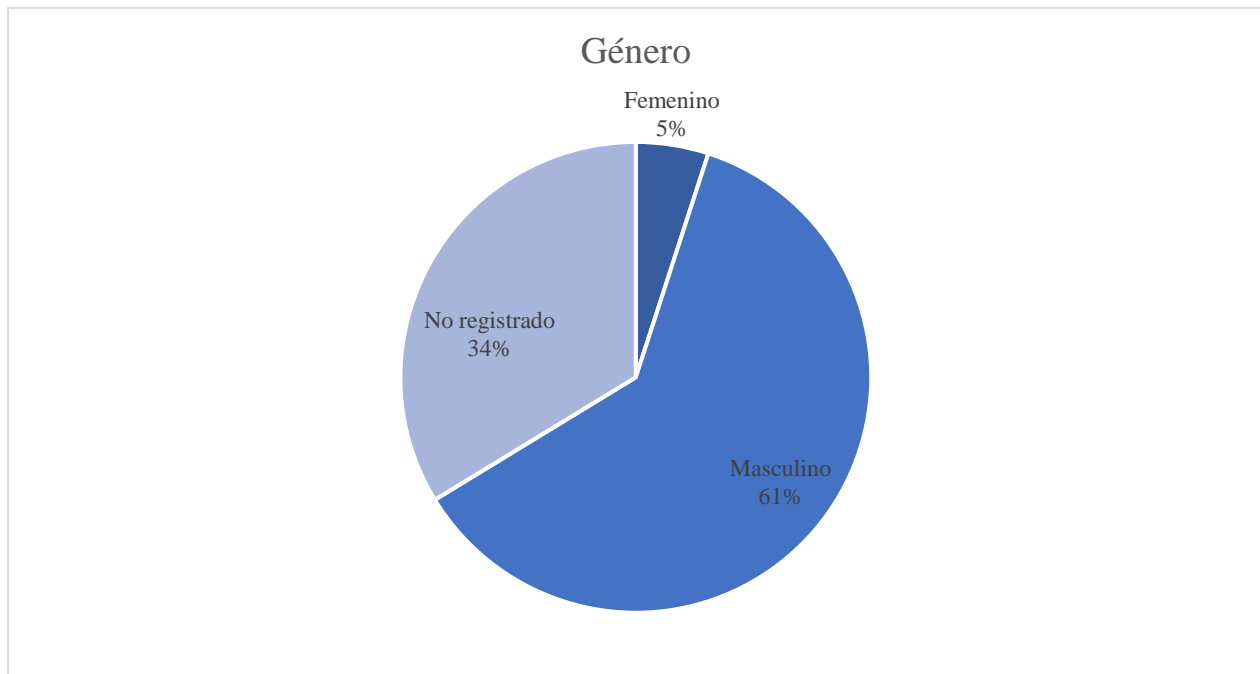


DEPARTAMENTO DE CALL CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Call Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de mayo de 2022.

Desagregadas por género

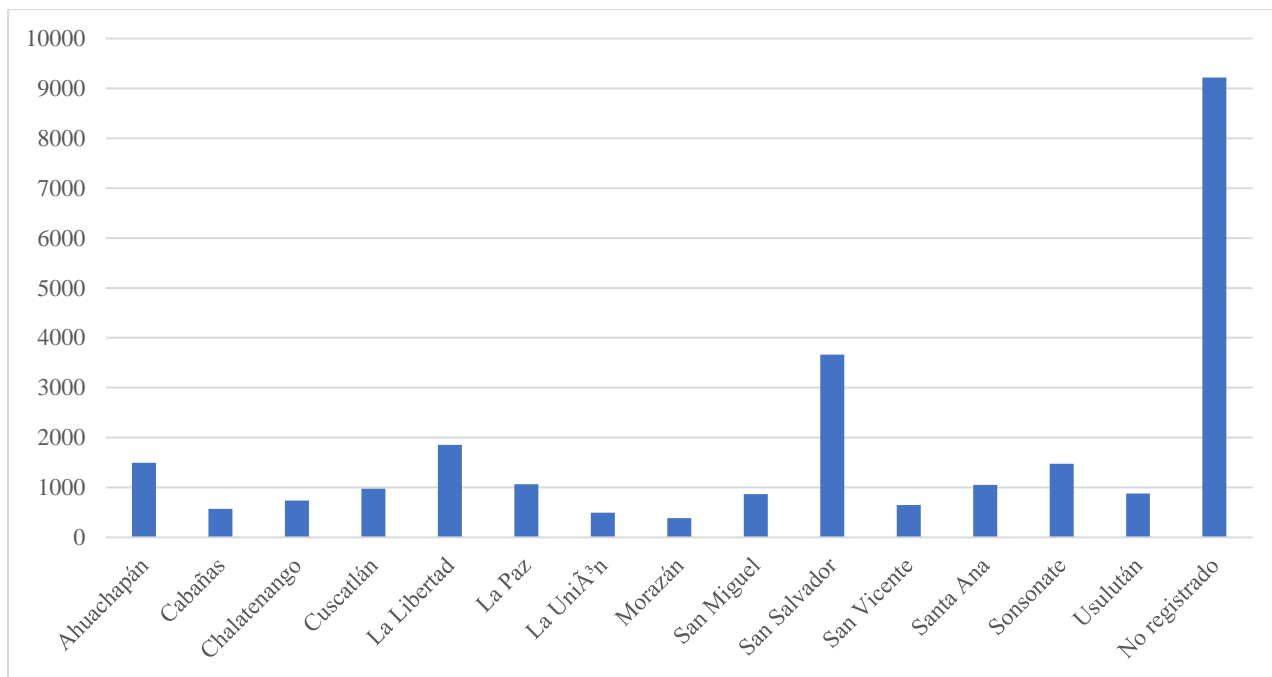
GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	1267
Masculino	15560
No registrado	8558
Total general	25385



Desagregadas por Departamento

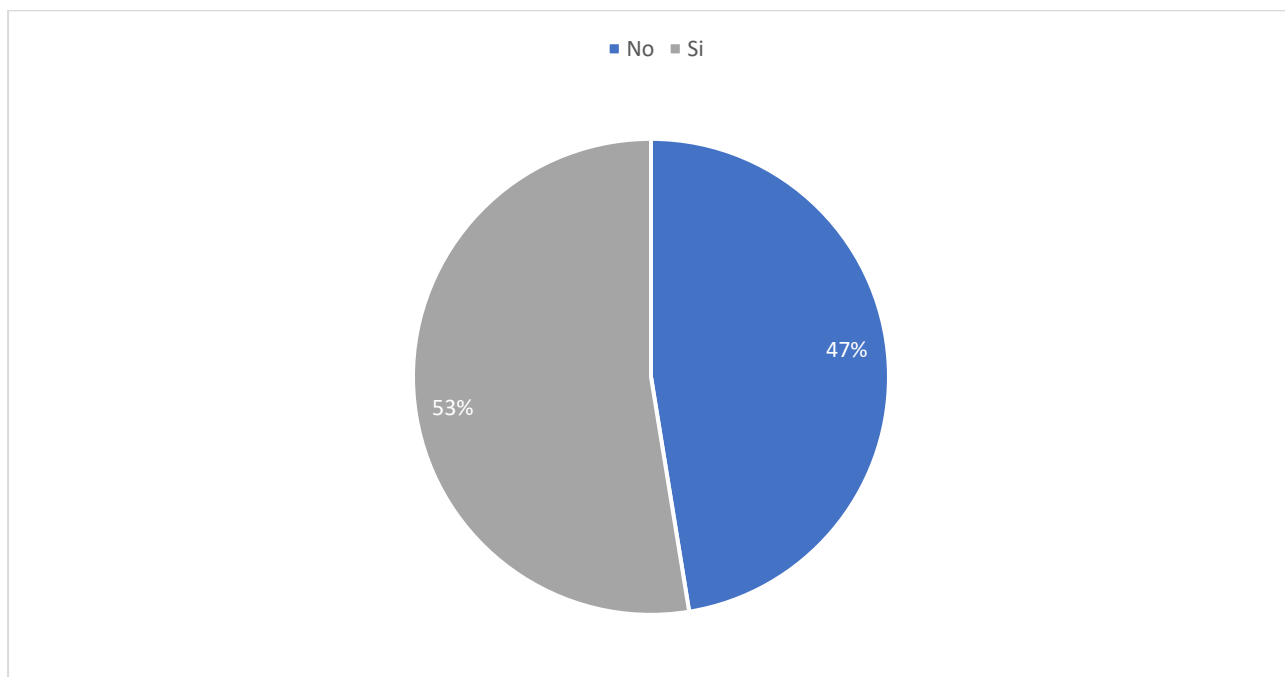
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1496
Cabañas	573
Chalatenango	736
Cuscatlán	974
La Libertad	1855
La Paz	1066

La UniÃ³n	494
Morazán	383
San Miguel	867
San Salvador	3663
San Vicente	652
Santa Ana	1051
Sonsonate	1477
Usulután	881
No registrado	9217
Total	25385



Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

REGISTRADO	CANTIDAD
No	12041
Si	13344
Total	25385



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Gastos Funerarios	336
Información INABVE	97
Llamada de retorno	4847
Otros	2467
Pensión por fallecimiento	423
Programa de Salud	2281
Programas Educativos	413
Proyectos de Productividad	1704
Proyectos de vivienda	1406
Registro de Veteranos	10638
Seguimiento de caso	589
No registrado	184
Total	25385

