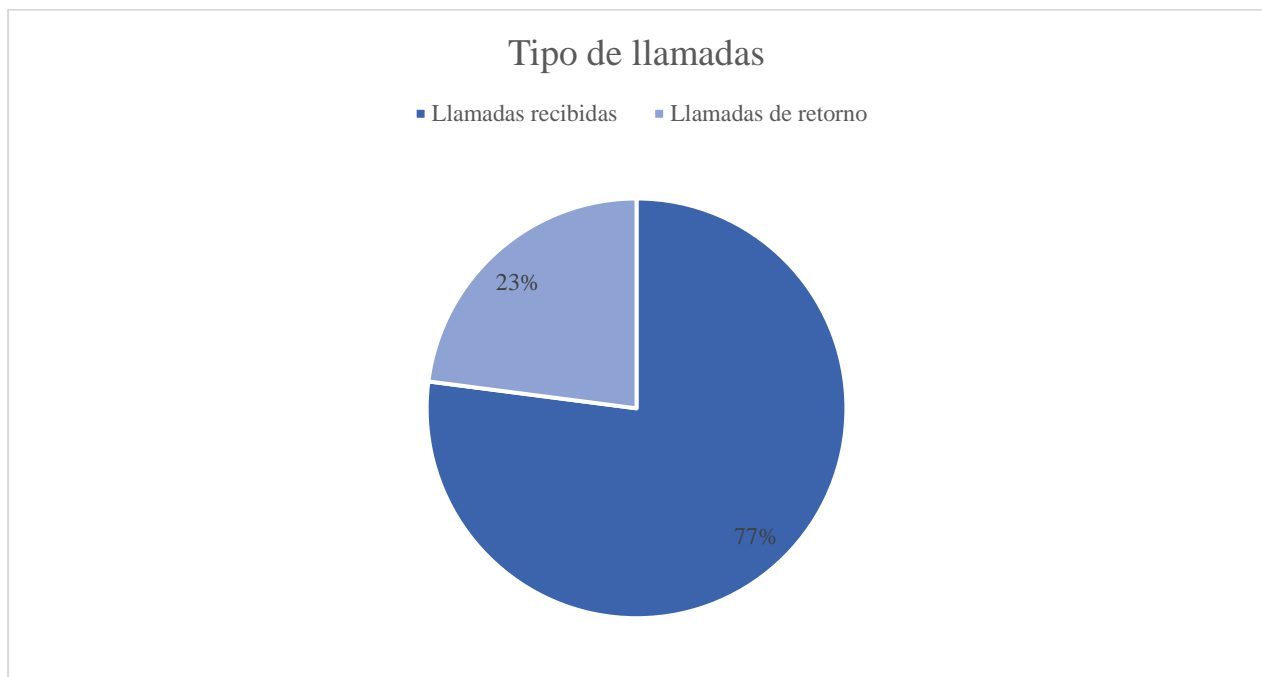


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de noviembre de 2022.

Tipos de llamadas

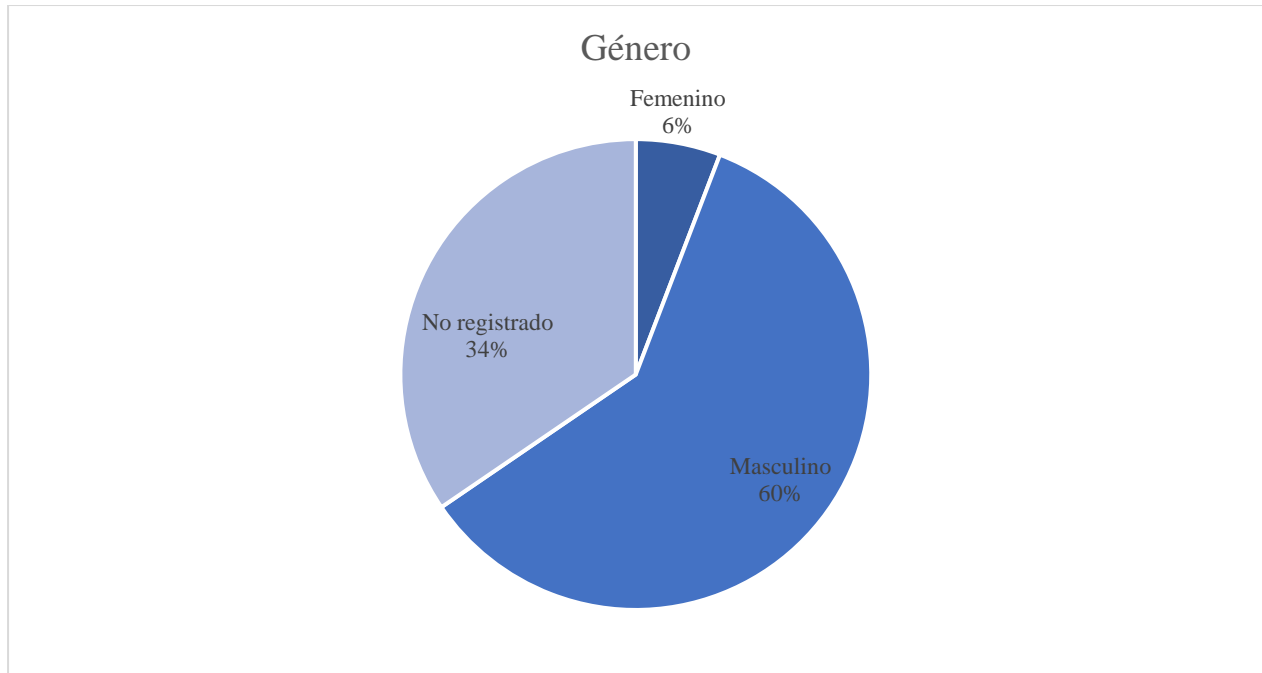
TIPO	CANTIDAD
Recibidas	30951
Llamadas de retorno	9221
Total general	40182



Desagregadas por género

GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	2330
Masculino	23878

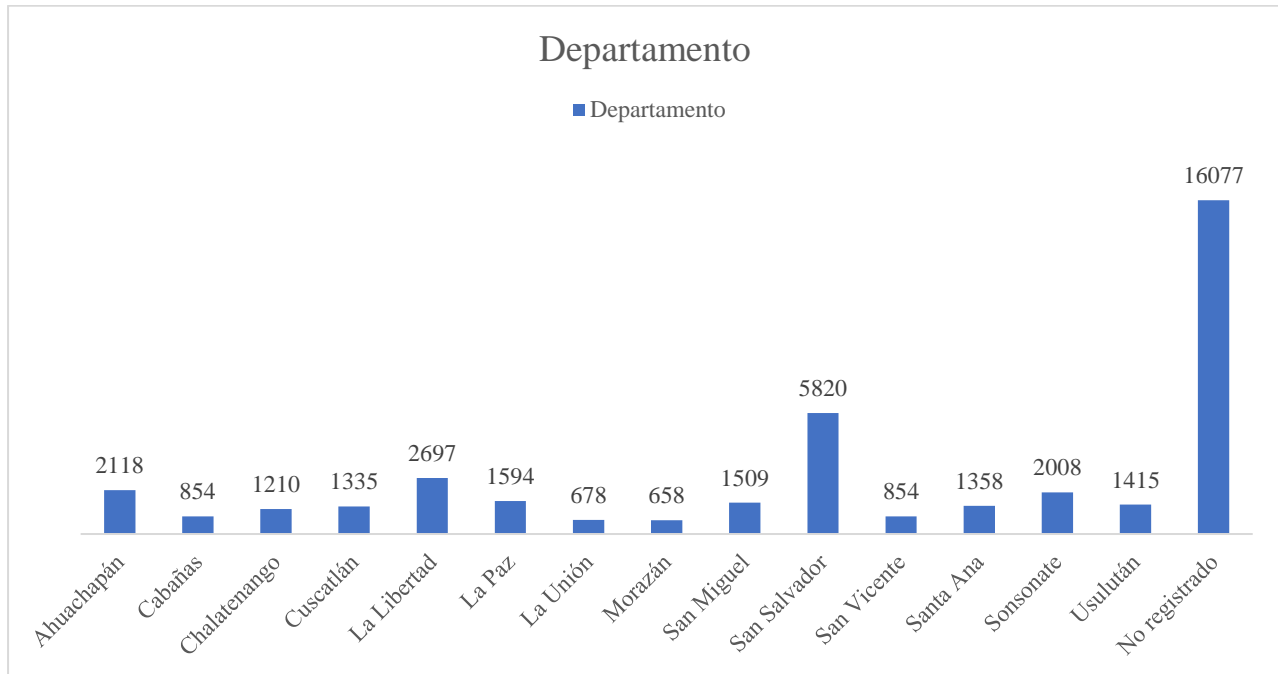
No registrado	13824
Total general	40182



Desagregadas por Departamento

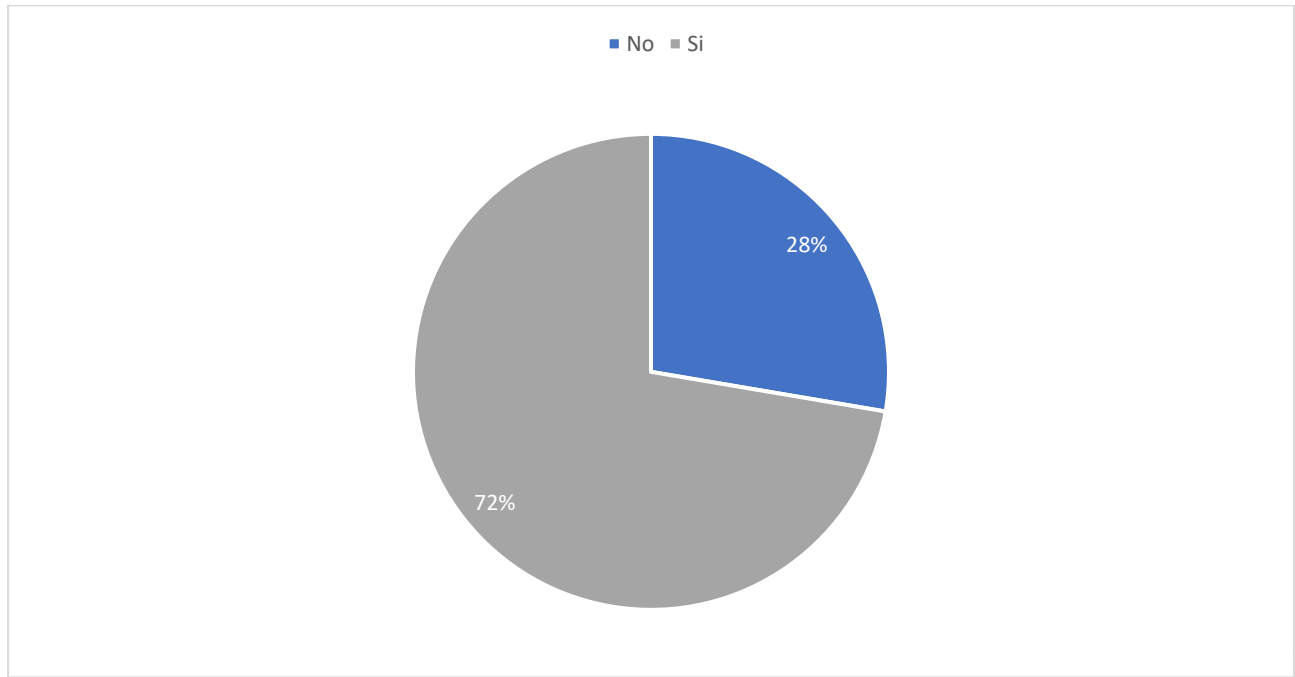
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	2118
Cabañas	854
Chalatenango	1210
Cuscatlán	1335
La Libertad	2697
La Paz	1594
La Unión	678
Morazán	658
San Miguel	1509
San Salvador	5820
San Vicente	854
Santa Ana	1358

Sonsonate	2008
Usulután	1415
No registrado	16077
Total	40182



Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

REGISTRADO	CANTIDAD
No	11,117
Si	210 29065
Total	40182



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información sobre Créditos	107
Gastos funerarios	190
Información general del INABVE	831
Llamadas de retorno	9231
Otros	2292
Pensión por fallecimiento	652
Programa de salud	2243
Programas educativos	353
Proyectos de productividad	806
Proyectos de vivienda	870
Registro de veteranos	22311
Seguimiento de casos	293
Total general	40182

