

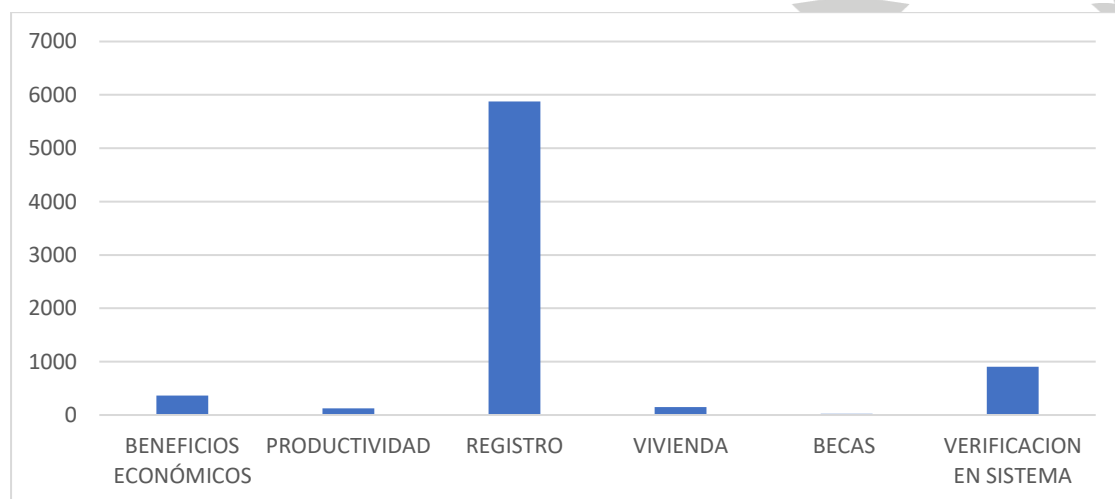
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención en Ventanilla del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de noviembre de 2022.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

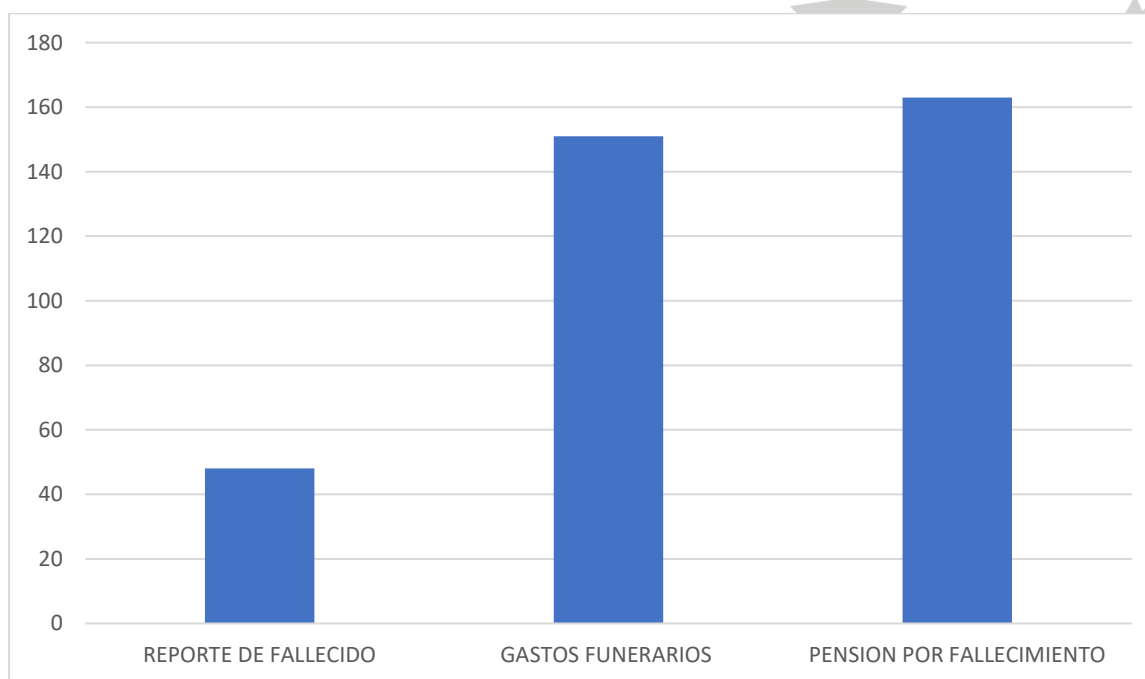
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	362
PRODUCTIVIDAD	125
REGISTRO	5877
VIVIENDA	150
BECAS	25
VERIFICACION EN SISTEMA	905
TOTAL GENERAL	7,444



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se 362 realizaron procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

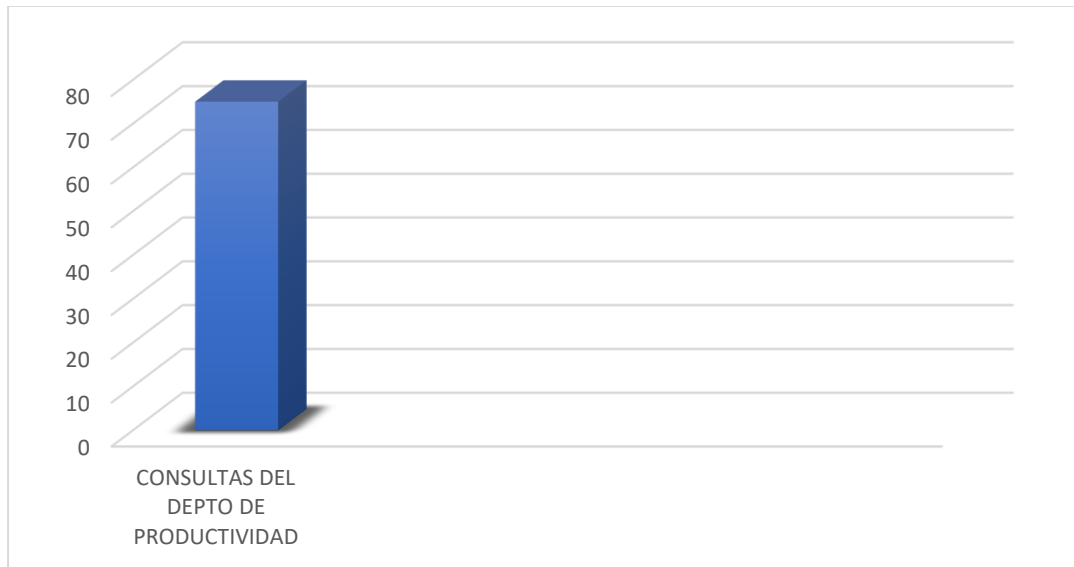
PROCESO	CANTIDAD
REPORTE DE FALLECIDO	48
GASTOS FUNERARIOS	151
SOBREVIVIENCIA DE PENSION DE VIUDAS	163
TOTAL, GENERAL	362



DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 125 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

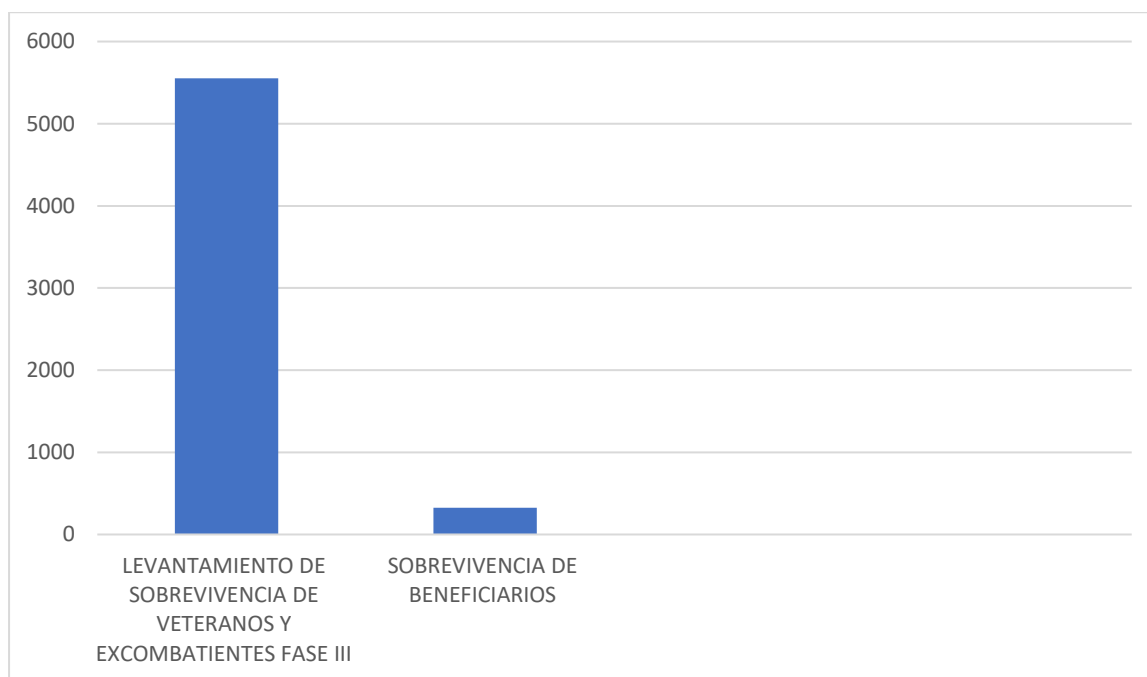
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DEL DEPTO DE PRODUCTIVIDAD	125
TOTAL GENERAL	125



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 5,877 procesos de levantamiento de sobrevivencia del Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA DE VETERANOS Y EXCOMBATIENTES FASE III	5553
SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIOS	324
TOTAL	5877



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 150 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

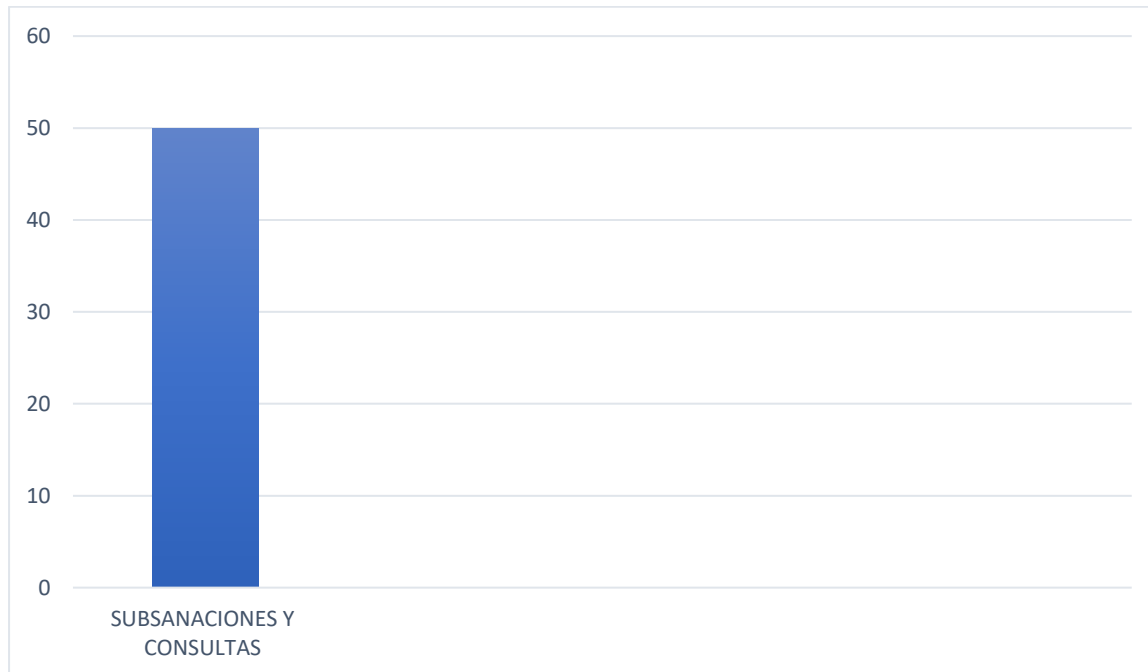
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	100
TOTAL GENERAL	150



BECAS

Se realizaron 25 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación.

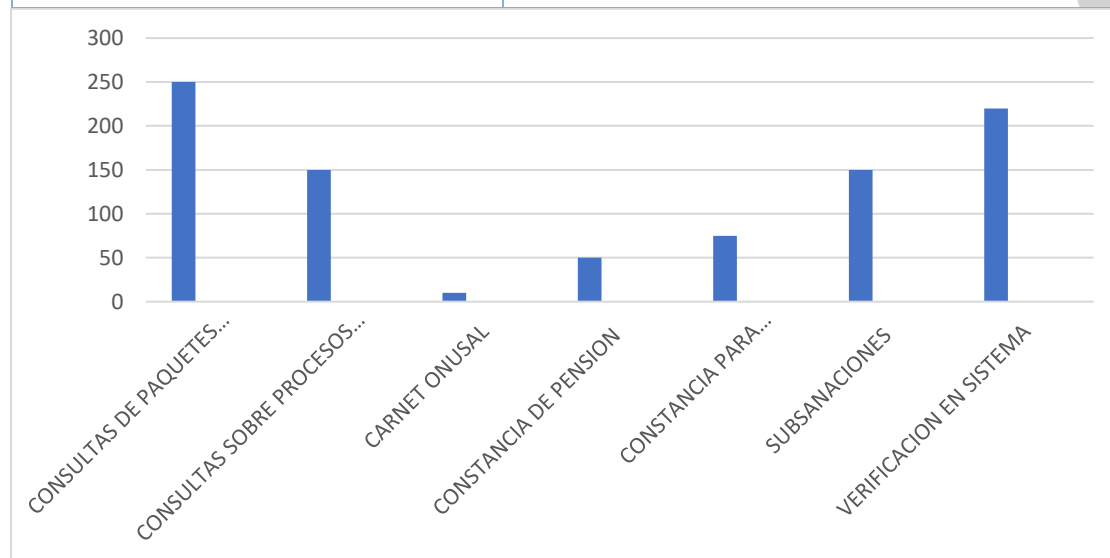
PROCESO	CANTIDAD
SUBSANACIONES Y CONSULTAS	25
TOTAL GENERAL	25



CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 905 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA	250
CONSULTAS SOBRE PROCESOS DE GASTOS FUNERARIOS Y PENSION POR FALLECIMIENTO	150
CARNET ONUSAL	10
CONSTANCIA DE PENSION	50
CONSTANCIA PARA DIFERENTES TRAMITES SOLICITADOS POR VIUDAS	75
SUBSANACIONES	150
VERIFICACION EN SISTEMA	220
TOTAL GENERAL	905



Departamento de Ventanilla Única.

INABVE



INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES

