

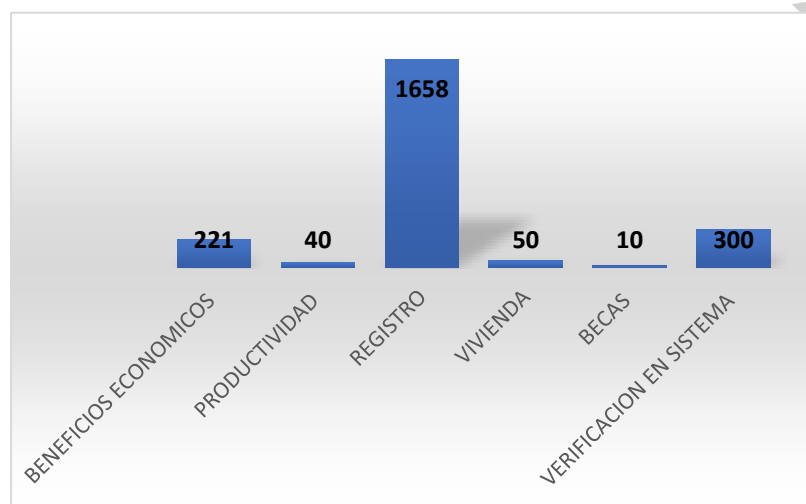
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención en Ventanilla del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de diciembre de 2022.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

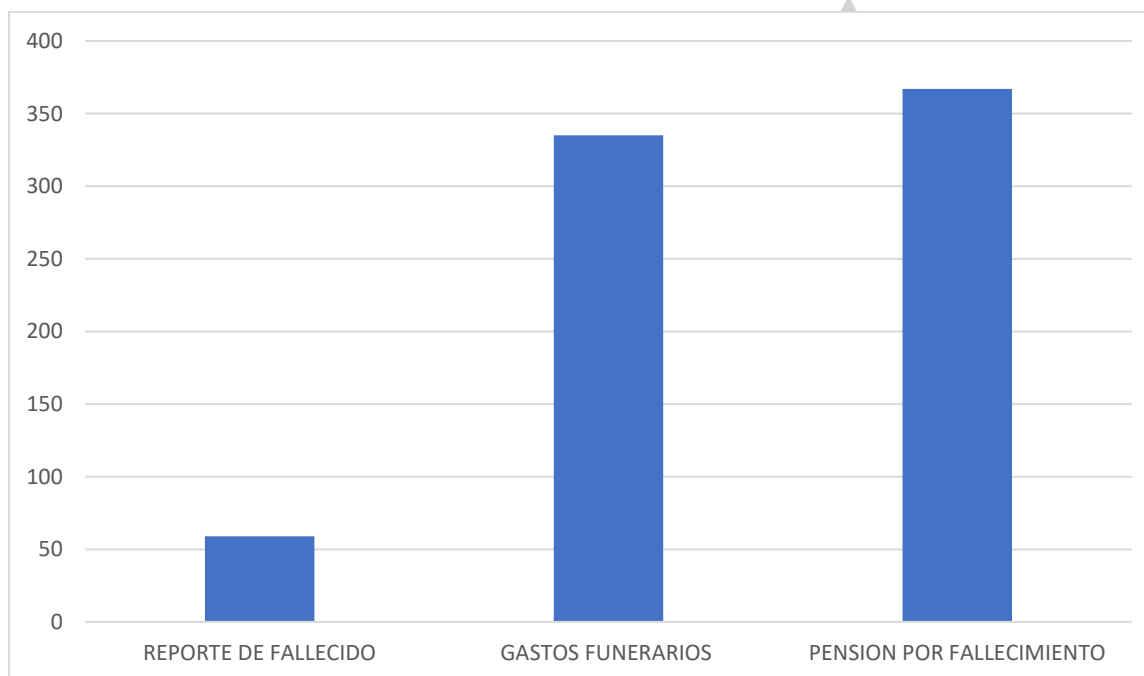
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	221
PRODUCTIVIDAD	40
REGISTRO	1658
VIVIENDA	50
BECAS	10
VERIFICACION EN SISTEMA	300
TOTAL GENERAL	2279



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se 221 realizaron procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

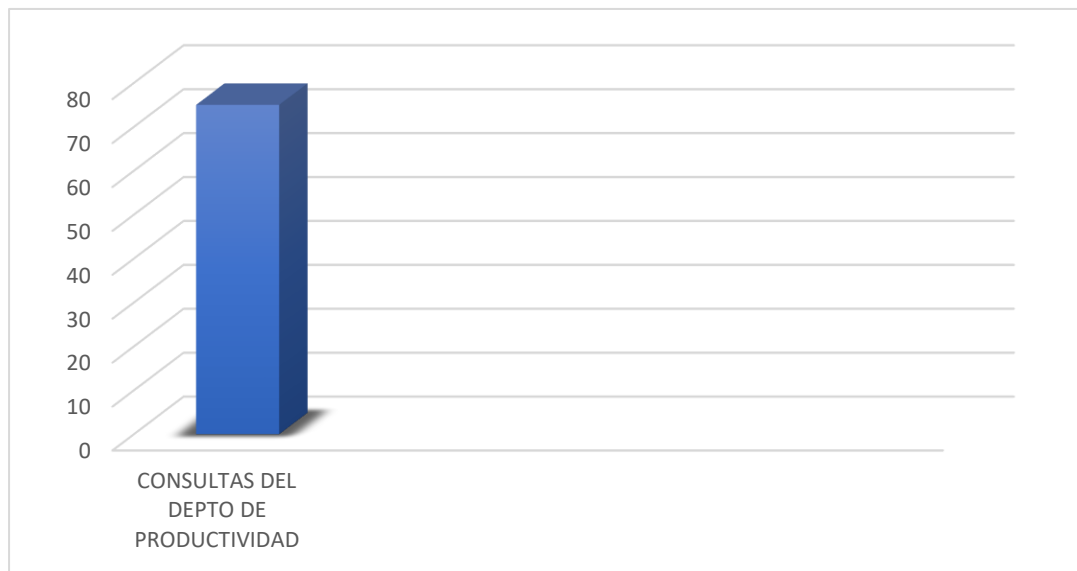
PROCESO	CANTIDAD
REPORTE DE FALLECIDO	29
GASTOS FUNERARIOS	95
SOBREVIVENCIA DE PENSION DE VIUDAS	97
TOTAL, GENERAL	221



DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 40 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

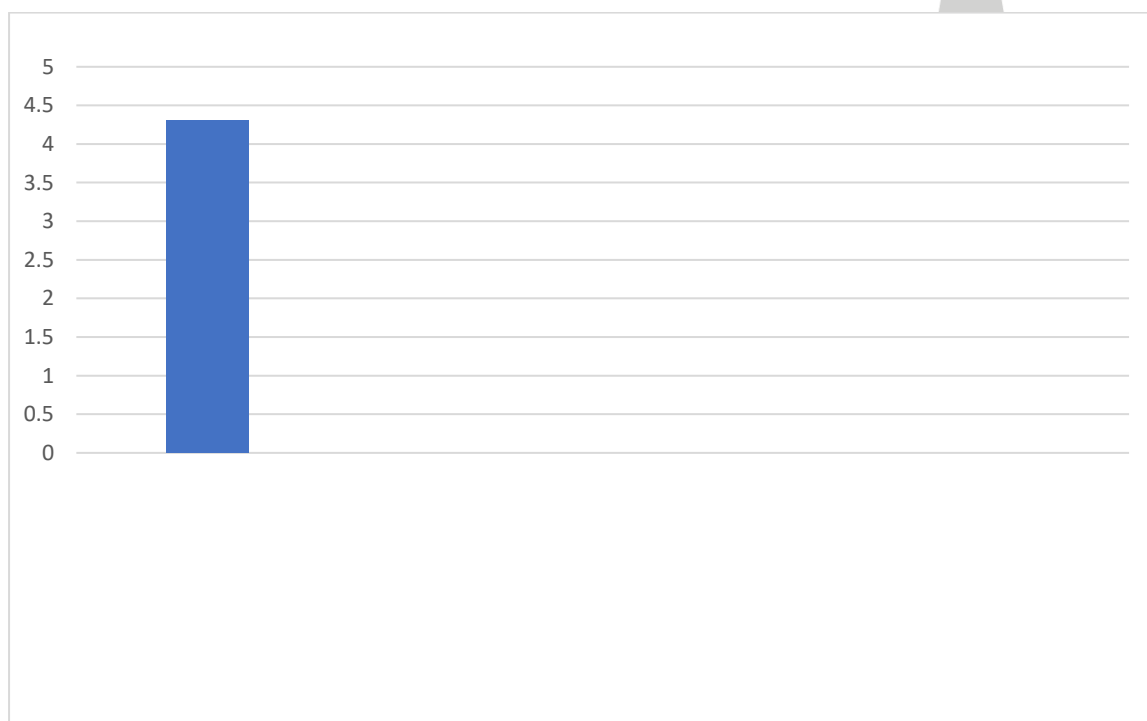
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DEL DEPTO DE PRODUCTIVIDAD	40
TOTAL GENERAL	40



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 1658 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

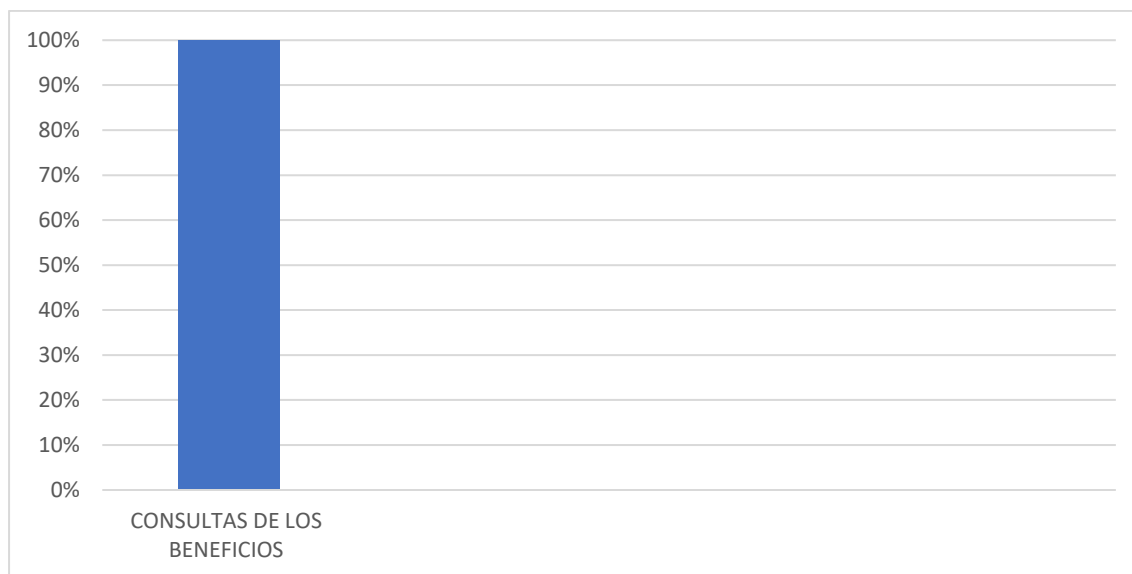
PROCESO	CANTIDAD
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA	1658
TOTAL	1658



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 50 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

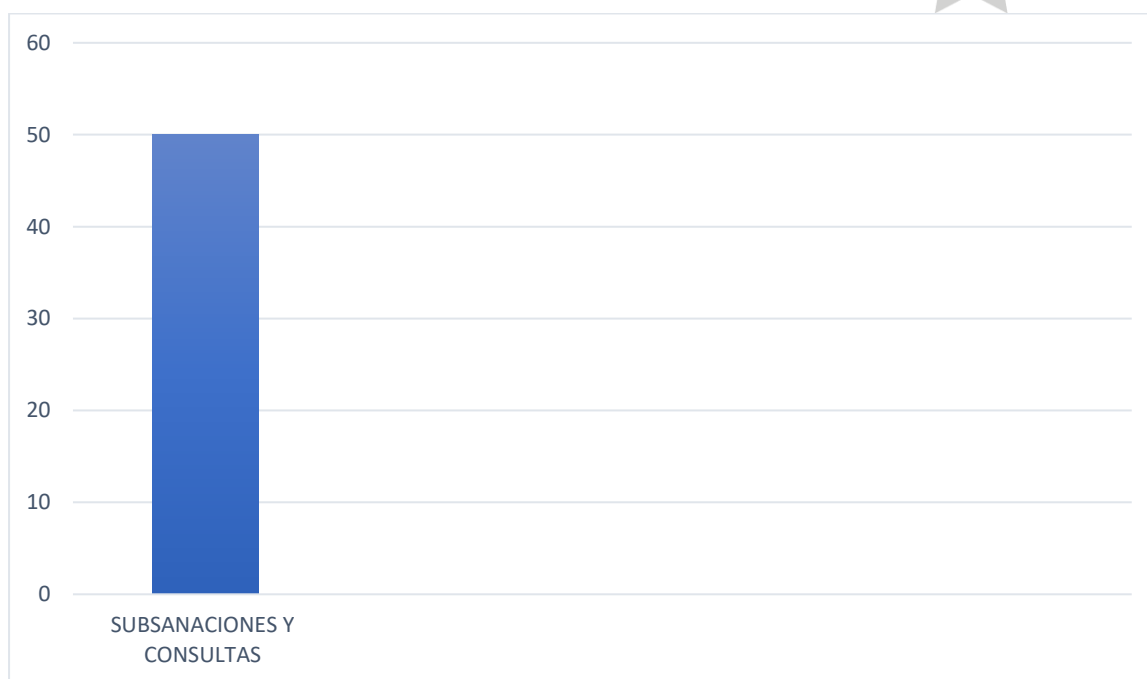
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	50
TOTAL GENERAL	50



BECAS

Se realizaron 10 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación.

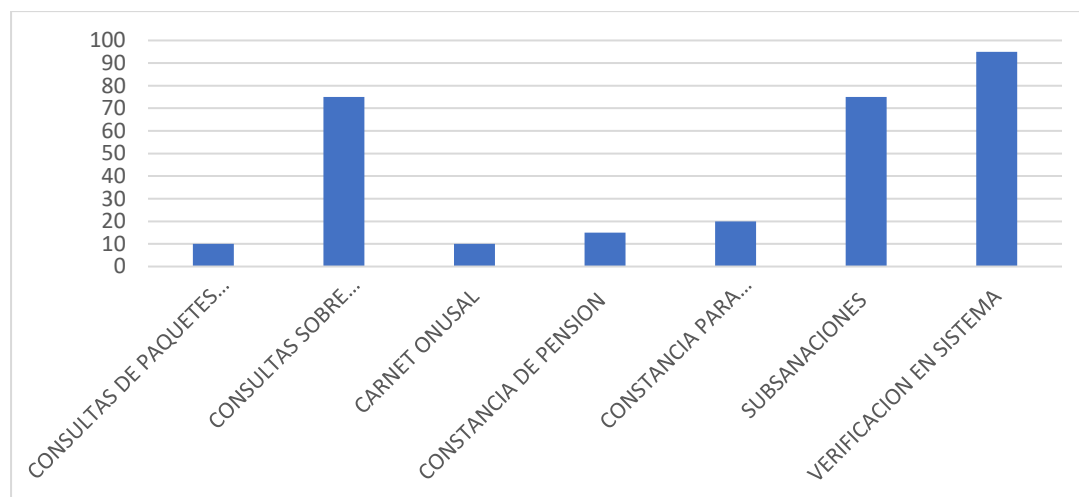
PROCESO	CANTIDAD
SUBSANACIONES Y CONSULTAS	10
TOTAL GENERAL	10



CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 300 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA	10
CONSULTAS SOBRE PROCESOS DE GASTOS FUNERARIOS Y PENSION POR FALLECIMIENTO	75
CARNET ONUSAL	10
CONSTANCIA DE PENSION	15
CONSTANCIA PARA DIFERENTES TRAMITES SOLICITADOS POR VIUDAS	20
SUBSANACIONES	75
VERIFICACION EN SISTEMA	95
TOTAL, GENERAL	300



Departamento de Ventanilla Única.
INABVE