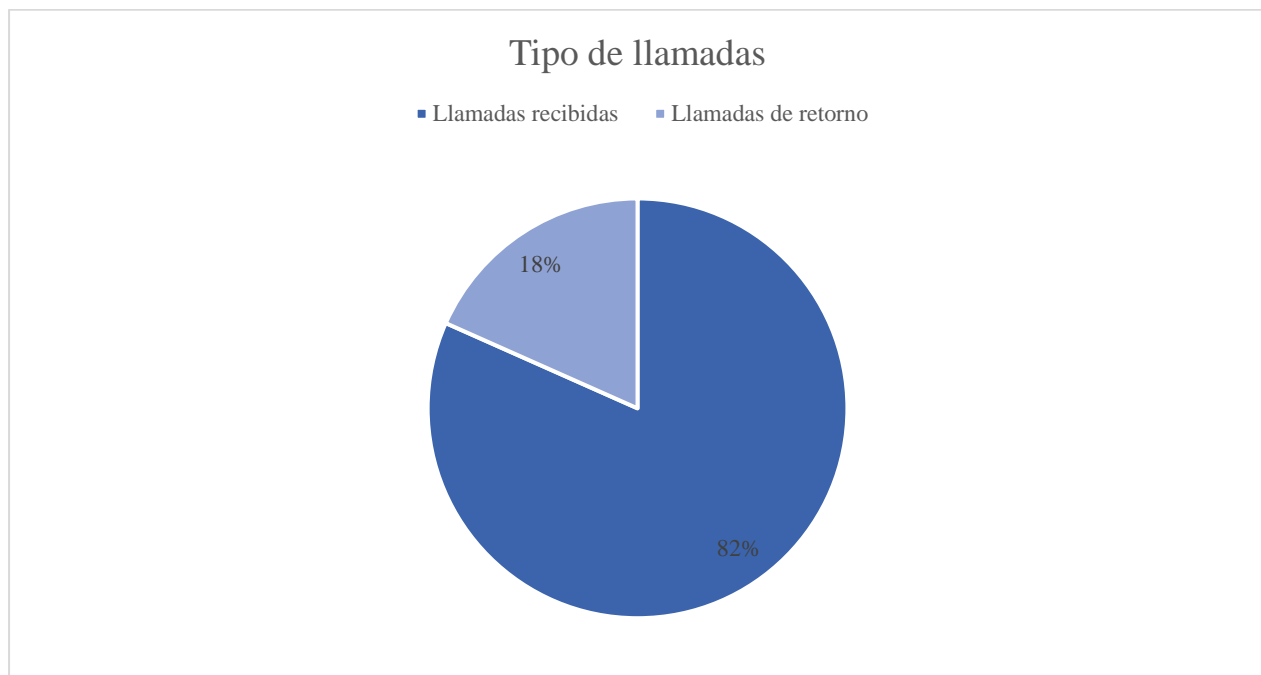


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de diciembre de 2022.

Tipos de llamadas

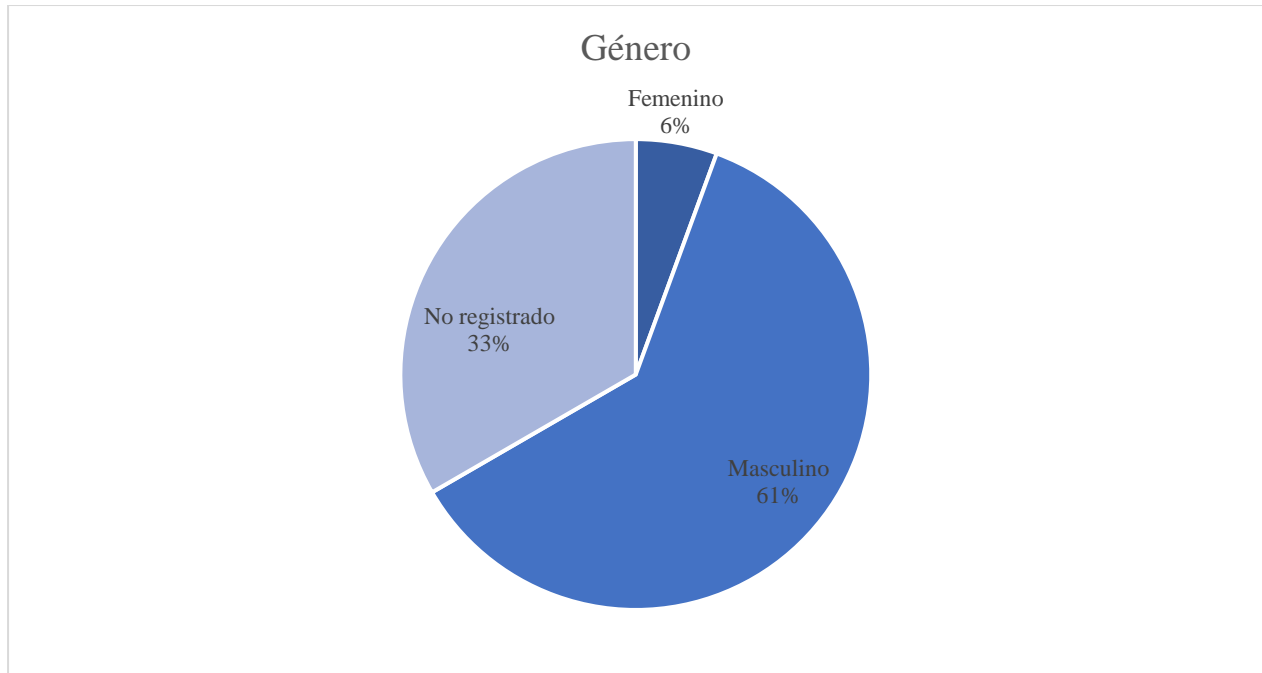
| TIPO | CANTIDAD |
|----------------------|--------------|
| Recibidas | 12859 |
| Llamadas de retorno | 2889 |
| Total general | 15748 |



Desagregadas por género

| GÉNERO | CANTIDAD |
|-----------|----------|
| Femenino | 880 |
| Masculino | 9617 |

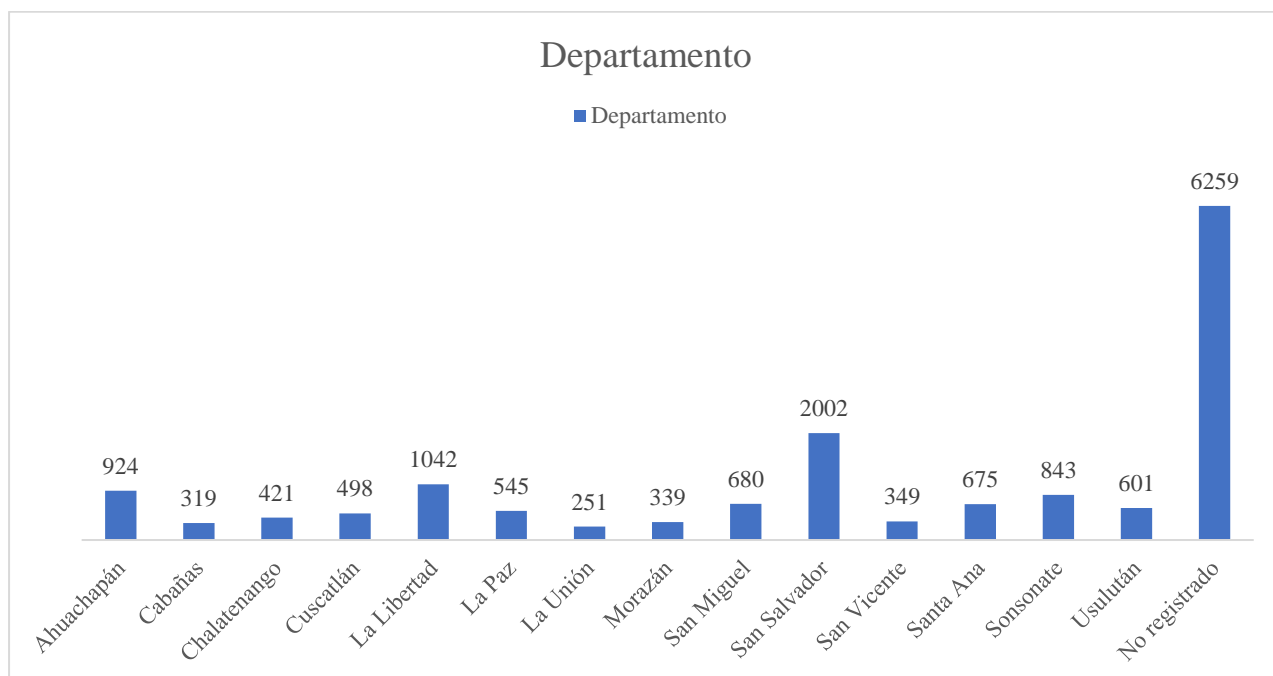
| | |
|----------------------|--------------|
| No registrado | 5251 |
| Total general | 15748 |



Desagregadas por Departamento

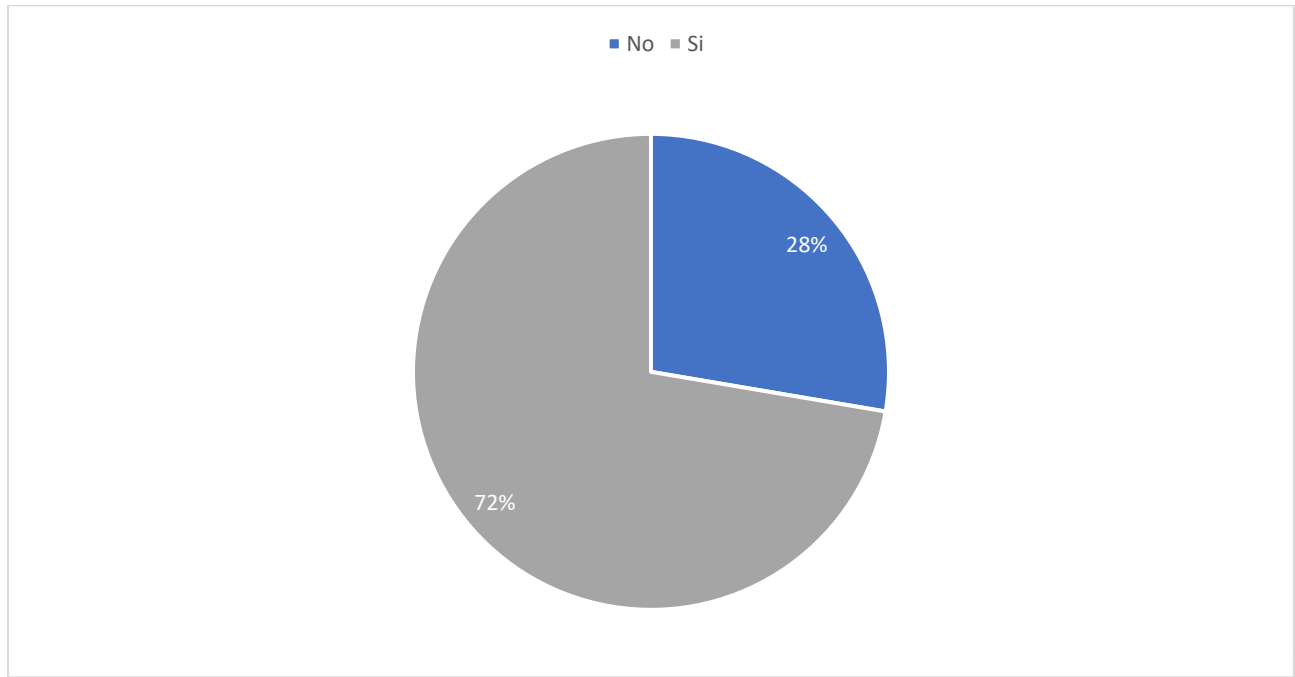
| DEPARTAMENTO | CANTIDAD |
|--------------|----------|
| Ahuachapán | 924 |
| Cabañas | 319 |
| Chalatenango | 421 |
| Cuscatlán | 498 |
| La Libertad | 1042 |
| La Paz | 545 |
| La Unión | 251 |
| Morazán | 339 |
| San Miguel | 680 |
| San Salvador | 2002 |
| San Vicente | 349 |
| Santa Ana | 675 |

| | |
|---------------|--------------|
| Sonsonate | 843 |
| Usulután | 601 |
| No registrado | 6259 |
| Total | 15748 |



Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

| REGISTRADO | CANTIDAD |
|--------------|--------------|
| No | 7019 |
| Si | 210 29065 |
| Total | 15748 |



Desagregadas por tipo de consulta

| PROCESO | CANTIDAD |
|--------------------------------|--------------|
| Información sobre Créditos | 52 |
| Gastos funerarios | 115 |
| Información general del INABVE | 242 |
| Llamadas de retorno | 2889 |
| Otros | 1248 |
| Pensión por fallecimiento | 385 |
| Programa de salud | 2752 |
| Programas educativos | 296 |
| Proyectos de productividad | 357 |
| Proyectos de vivienda | 409 |
| Registro de veteranos | 6640 |
| Seguimiento de casos | 363 |
| Total general | 15748 |

