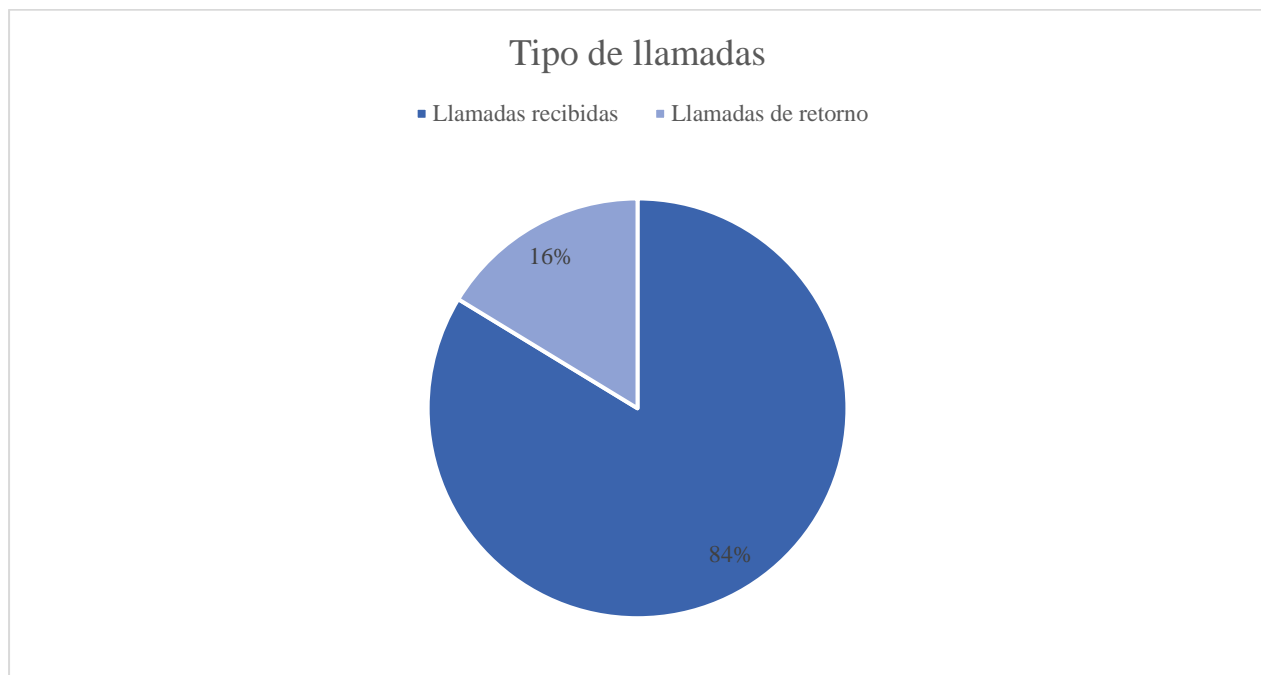


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de enero de 2023.

Tipos de llamadas

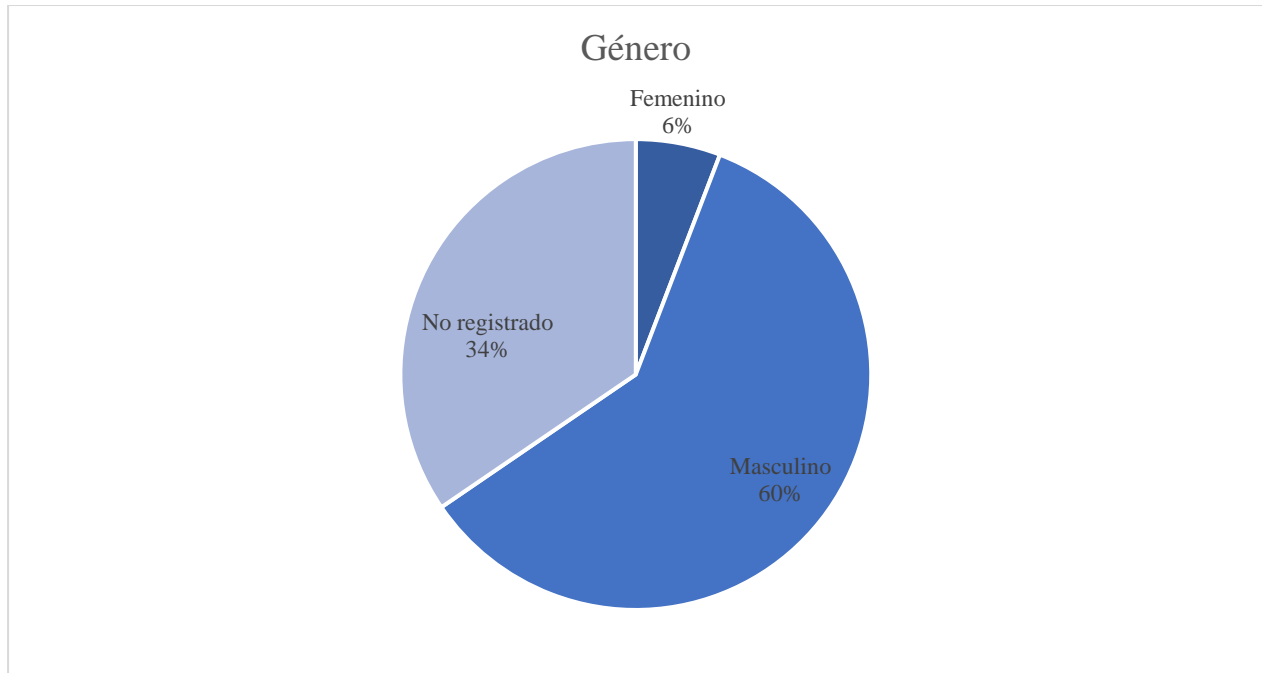
TIPO	CANTIDAD
Recibidas	29976
Llamadas de retorno	5836
Total general	35818



Desagregadas por género

GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	1842
Masculino	22691

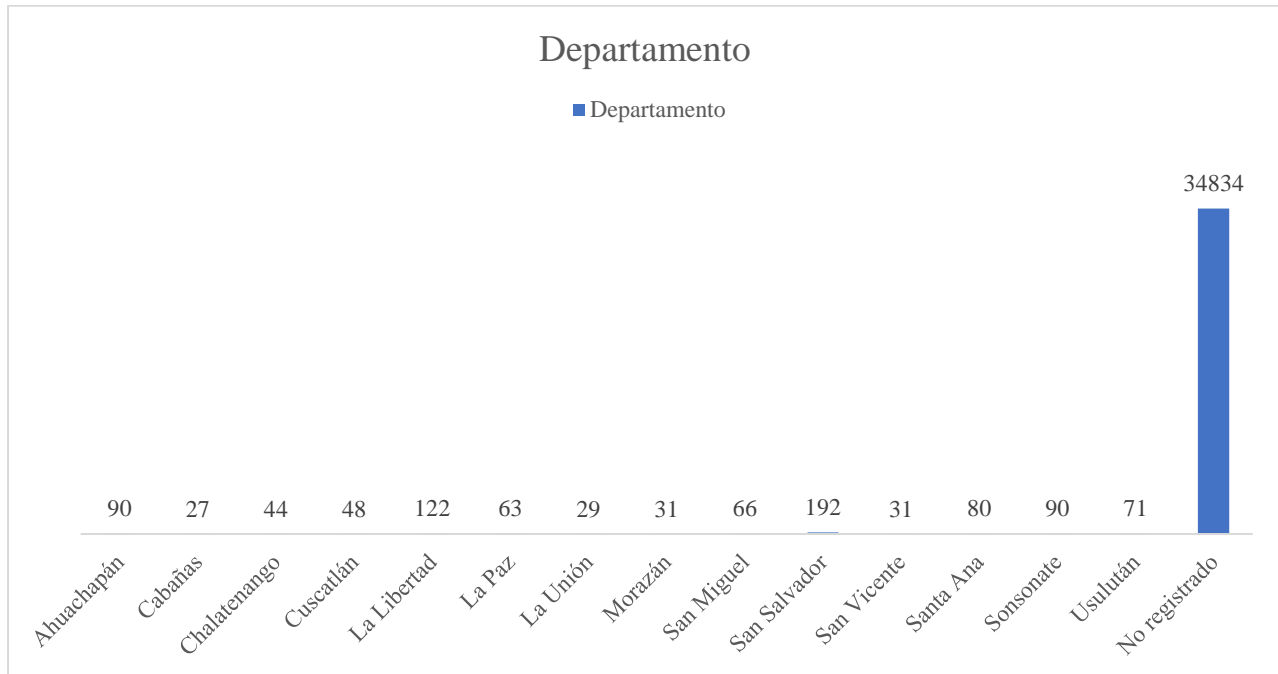
No registrado	11285
Total general	35818



Desagregadas por Departamento

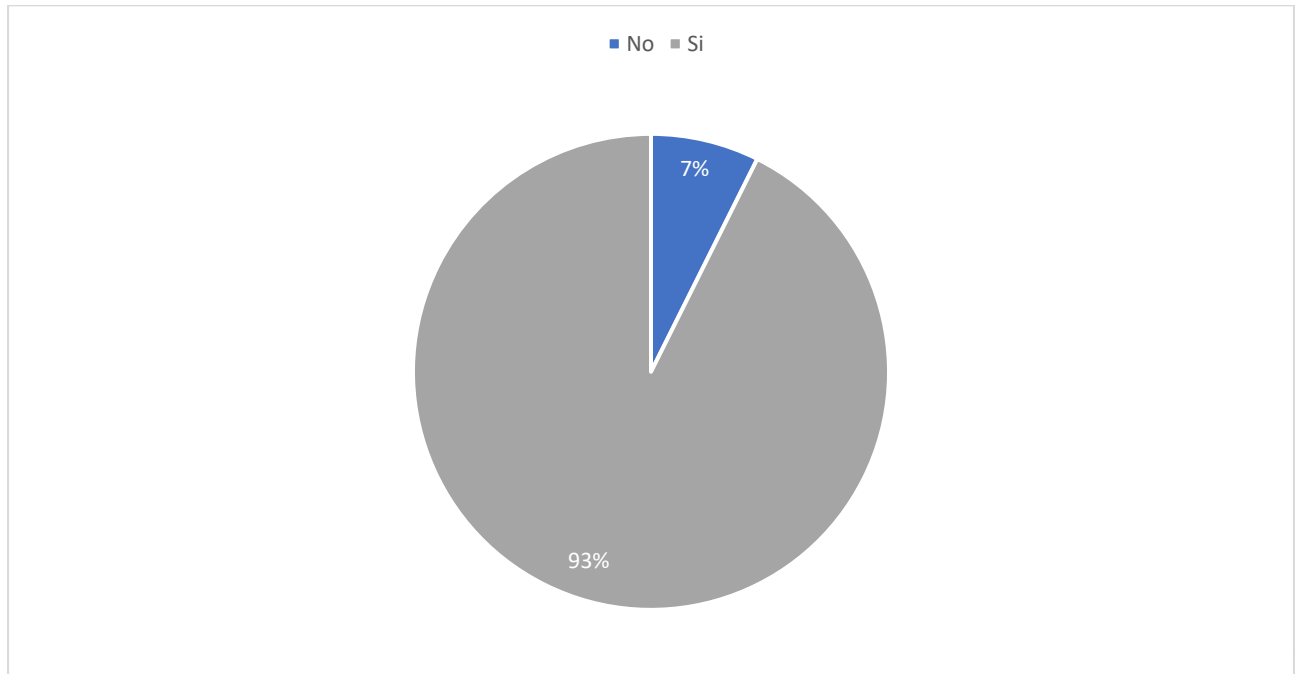
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	90
Cabañas	27
Chalatenango	44
Cuscatlán	48
La Libertad	122
La Paz	63
La Unión	29
Morazán	31
San Miguel	66
San Salvador	192
San Vicente	31
Santa Ana	80

Sonsonate	90
Usulután	71
No registrado	34834
Total	35818



Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

REGISTRADO	CANTIDAD
No	2641
Si	33177
Total	35818



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información de créditos	475
Consultas de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	2928
Gastos Funerarios	184
Información general del INABVE	422
Llamada de retorno	5836
Otros	2621
Pensión por fallecimiento	566
Programa de Salud	7899
Programas Educativos	936
Proyectos de Productividad	1014
Proyectos de vivienda	1450
Registro de Veteranos	10939
Seguimiento de caso	538
Transferencia de Tierras	10
Total general	35818

