

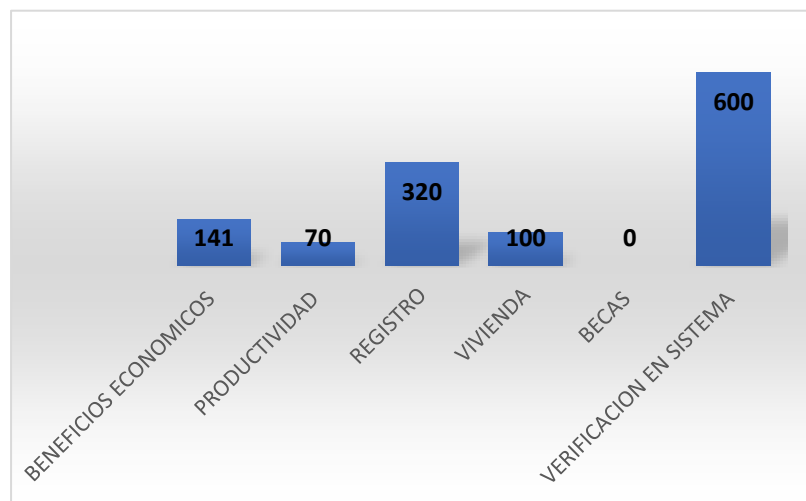
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención en Ventanilla del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de enero de 2023.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 1231 procesos de Atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

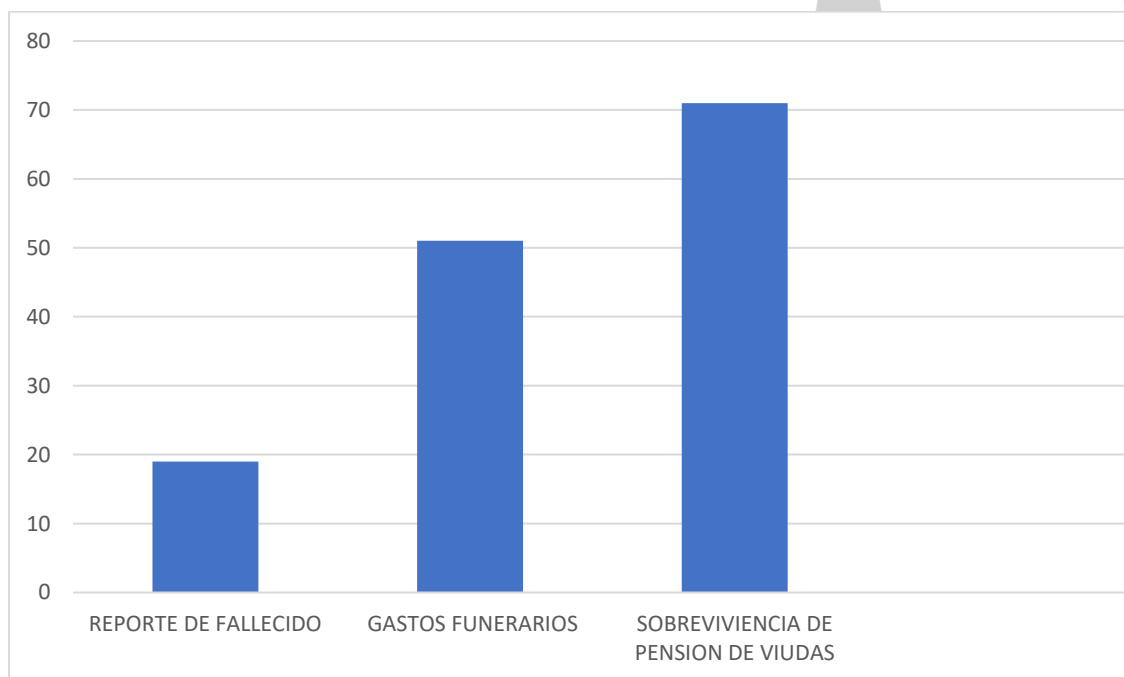
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	141
PRODUCTIVIDAD	70
REGISTRO	320
VIVIENDA	100
BECAS	0
VERIFICACION EN SISTEMA	600
TOTAL GENERAL	1231



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se 141 realizaron procesos de Atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

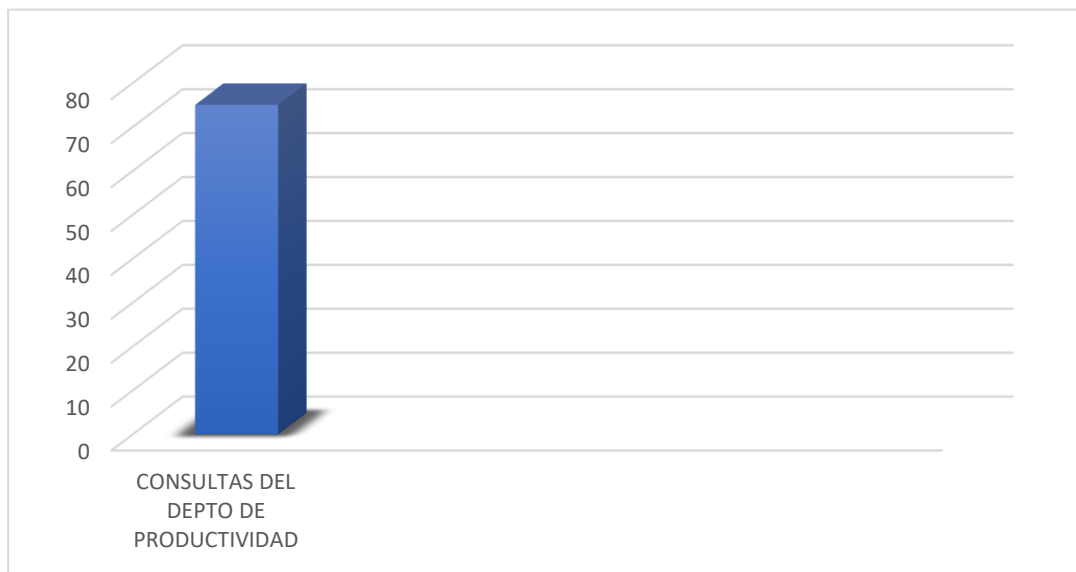
PROCESO	CANTIDAD
REPORTE DE FALLECIDO	19
GASTOS FUNERARIOS	51
SOBREVIVENCIA DE PENSION DE VIUDAS	71
TOTAL, GENERAL	141



DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 70 procesos de Atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

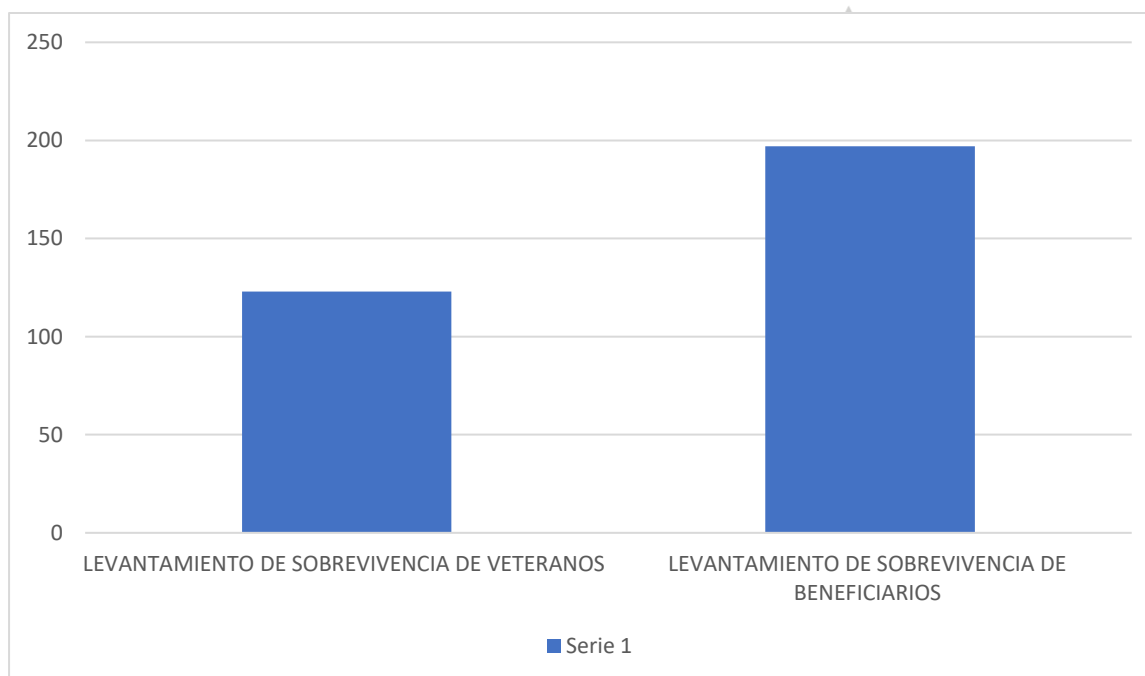
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DEL DEPTO DE PRODUCTIVIDAD	70
TOTAL GENERAL	70



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 320 procesos de Atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

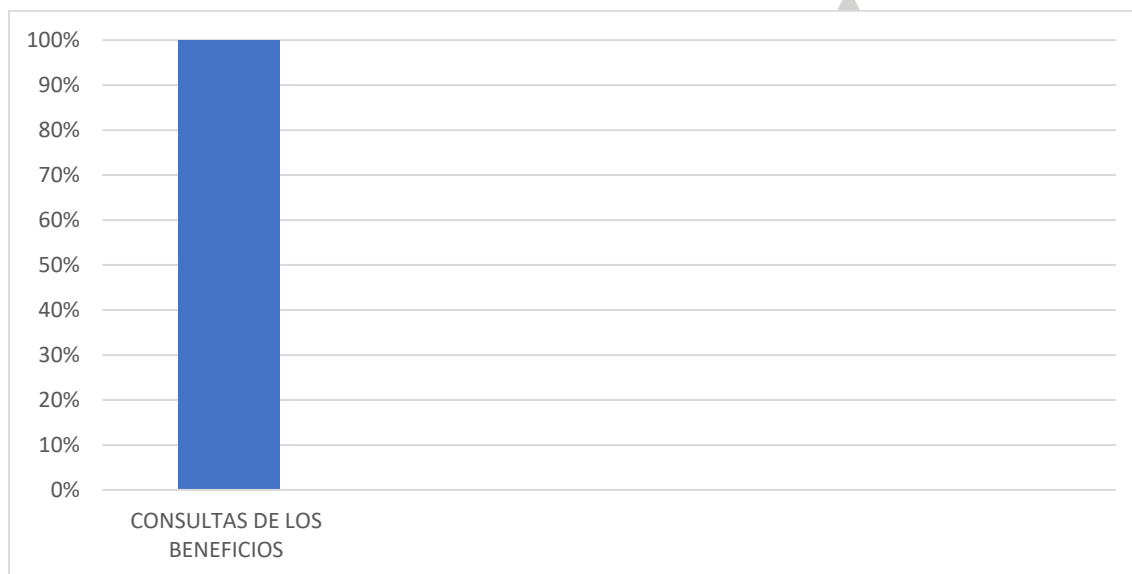
PROCESO	CANTIDAD
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA DE VETERANOS	123
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIOS	197
TOTAL	320



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 100 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	100
TOTAL GENERAL	100





INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES



BECAS

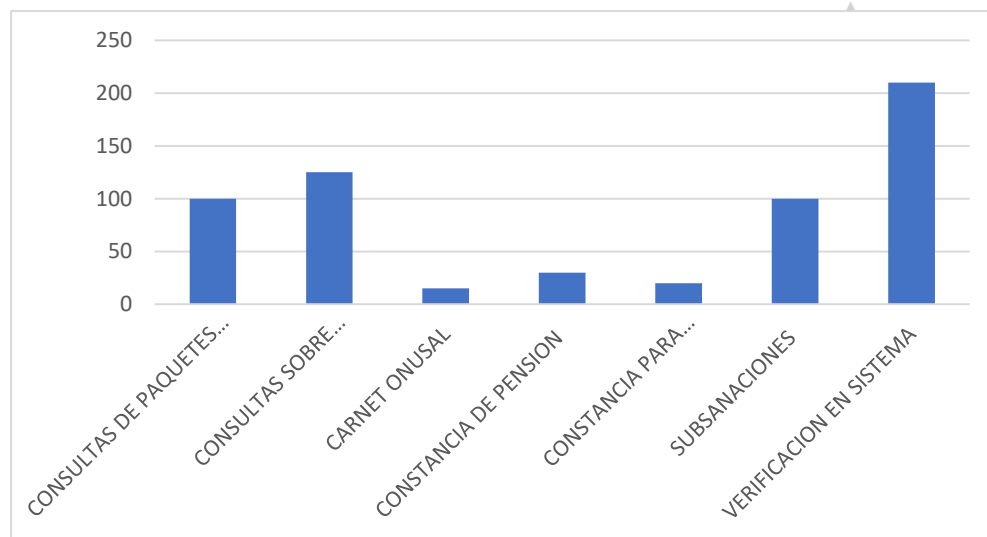
Se realizaron 0 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación.

PROCESO	CANTIDAD
SUBSANACIONES Y CONSULTAS	0
TOTAL GENERAL	0

CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 600 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA	100
CONSULTAS SOBRE PROCESOS DE GASTOS FUNERARIOS Y PENSION POR FALLECIMIENTO	125
CARNET ONUSAL	15
CONSTANCIA DE PENSION	30
CONSTANCIA PARA DIFERENTES TRAMITES SOLICITADOS POR VIUDAS	20
SUBSANACIONES	100
VERIFICACION EN SISTEMA	210
TOTAL, GENERAL	600



Departamento de Ventanilla Única.



INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES



INABVE

