

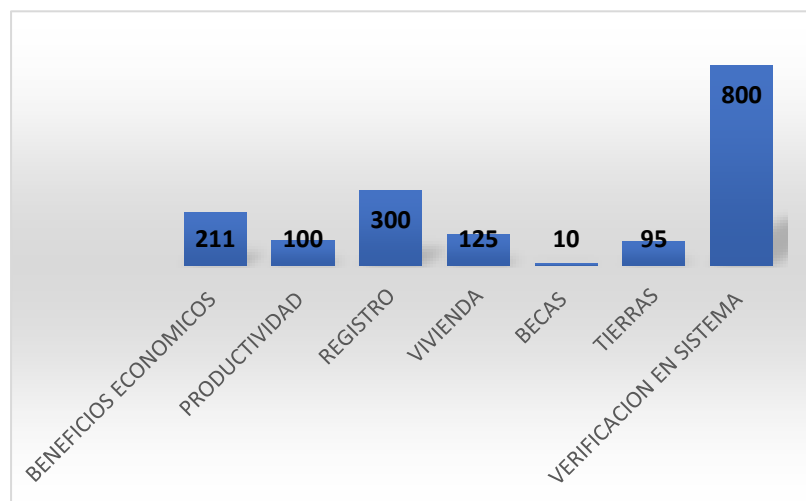
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención en Ventanilla del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de febrero de 2023.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 1641 procesos de Atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

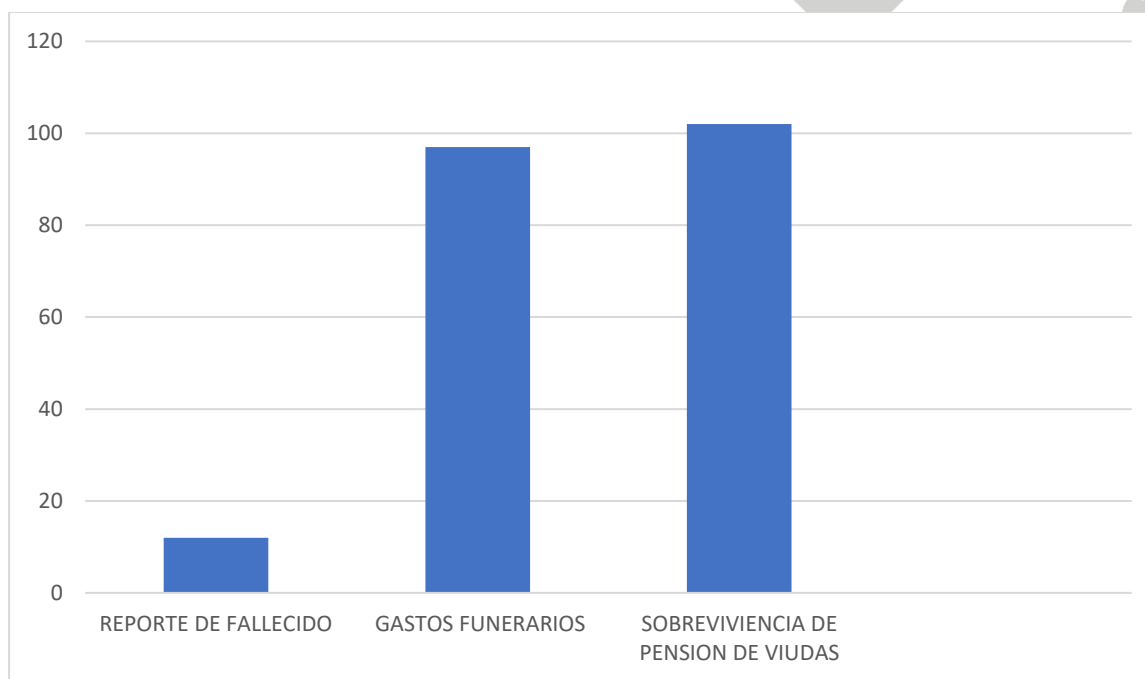
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	211
PRODUCTIVIDAD	100
REGISTRO	300
VIVIENDA	125
BECAS	10
TRANSFERENCIA DE TIERRAS	95
VERIFICACION EN SISTEMA	800
TOTAL GENERAL	1641



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se realizaron 211 procesos de Atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

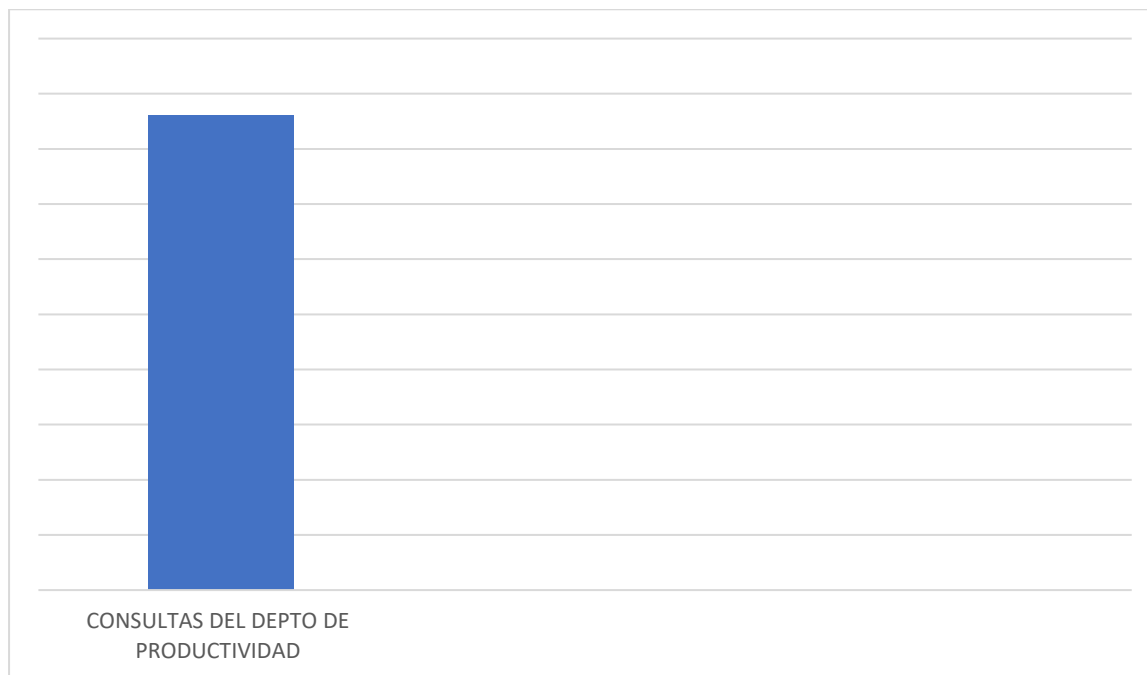
PROCESO	CANTIDAD
REPORTE DE FALLECIDO	12
GASTOS FUNERARIOS	97
SOBREVIVENCIA DE PENSION DE VIUDAS	102
TOTAL, GENERAL	211



DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 100 procesos de Atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

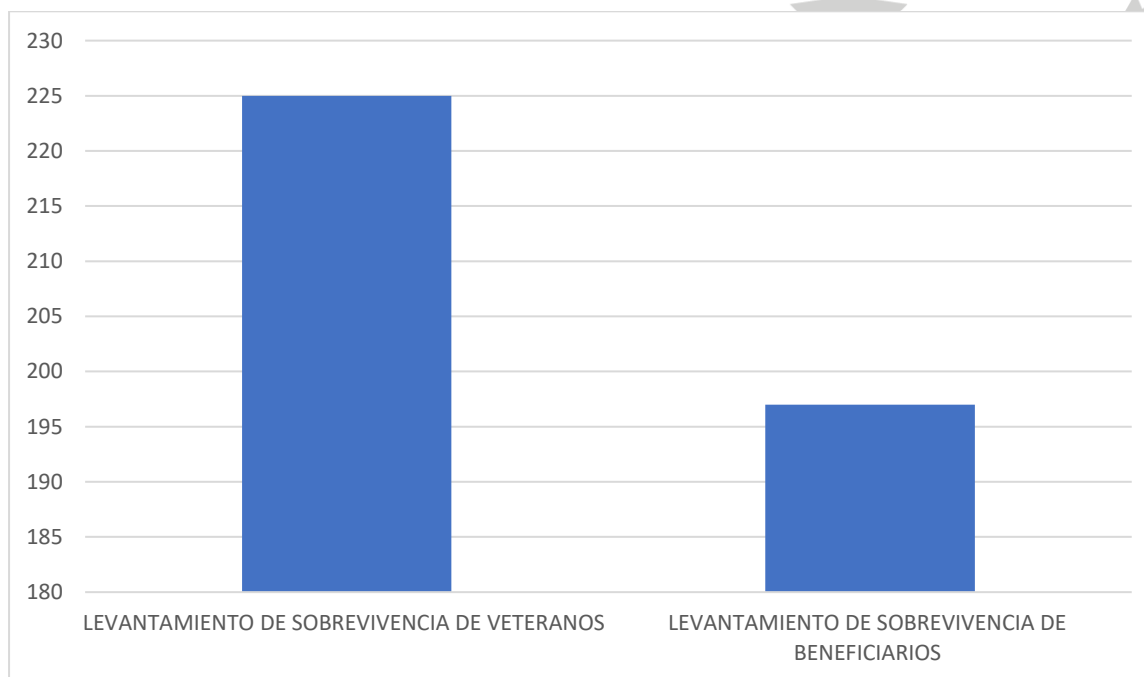
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DEL DEPTO DE PRODUCTIVIDAD	100
TOTAL GENERAL	100



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 300 procesos de Atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

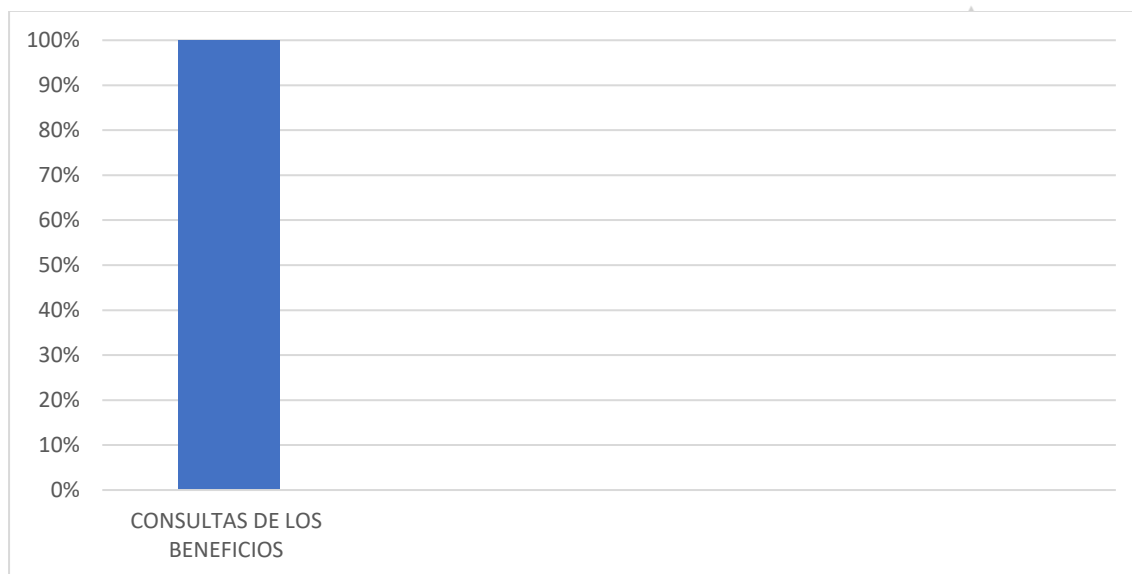
PROCESO	CANTIDAD
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA DE VETERANOS	225
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIOS	75
TOTAL	300



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA

Se realizaron 125 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	125
TOTAL GENERAL	125



BECAS

Se realizaron 10 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación.

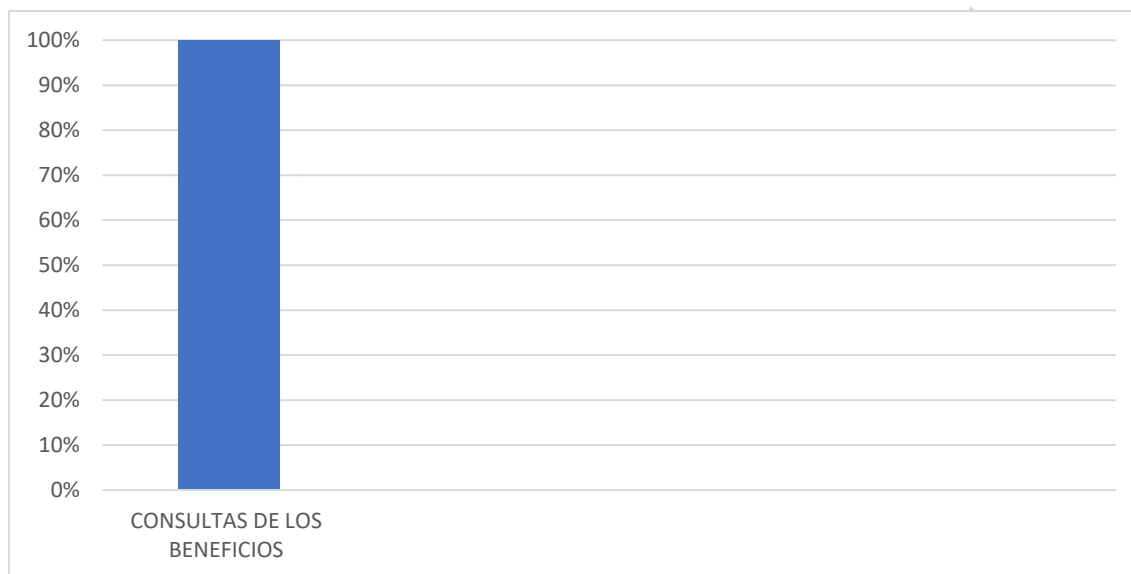
PROCESO	CANTIDAD
SUBSANACIONES Y CONSULTAS	10
TOTAL GENERAL	10



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE TRANSFERENCIA TIERRAS

Se realizaron 95 procesos de atención al Departamento Transferencia de Tierras, según el siguiente detalle:

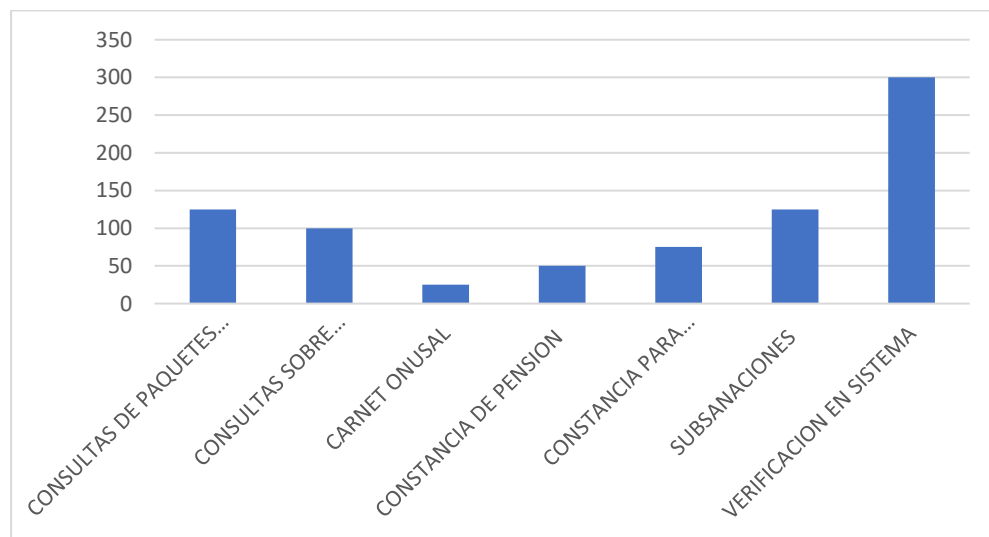
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	95
TOTAL GENERAL	95



CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 800 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA	125
CONSULTAS SOBRE PROCESOS DE GASTOS FUNERARIOS Y PENSION POR FALLECIMIENTO	100
CARNET ONUSAL	25
CONSTANCIA DE PENSION	50
CONSTANCIA PARA DIFERENTES TRAMITES SOLICITADOS POR VIUDAS	75
SUBSANACIONES	125
VERIFICACION EN SISTEMA	300
TOTAL, GENERAL	800



Departamento de Ventanilla Única.
INABVE



INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES

