

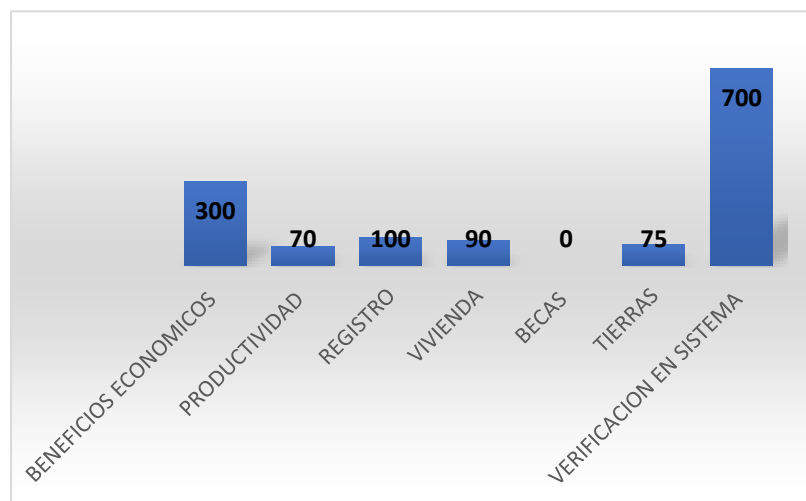
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención en Ventanilla del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de marzo de 2023.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 1335 procesos y consultas en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

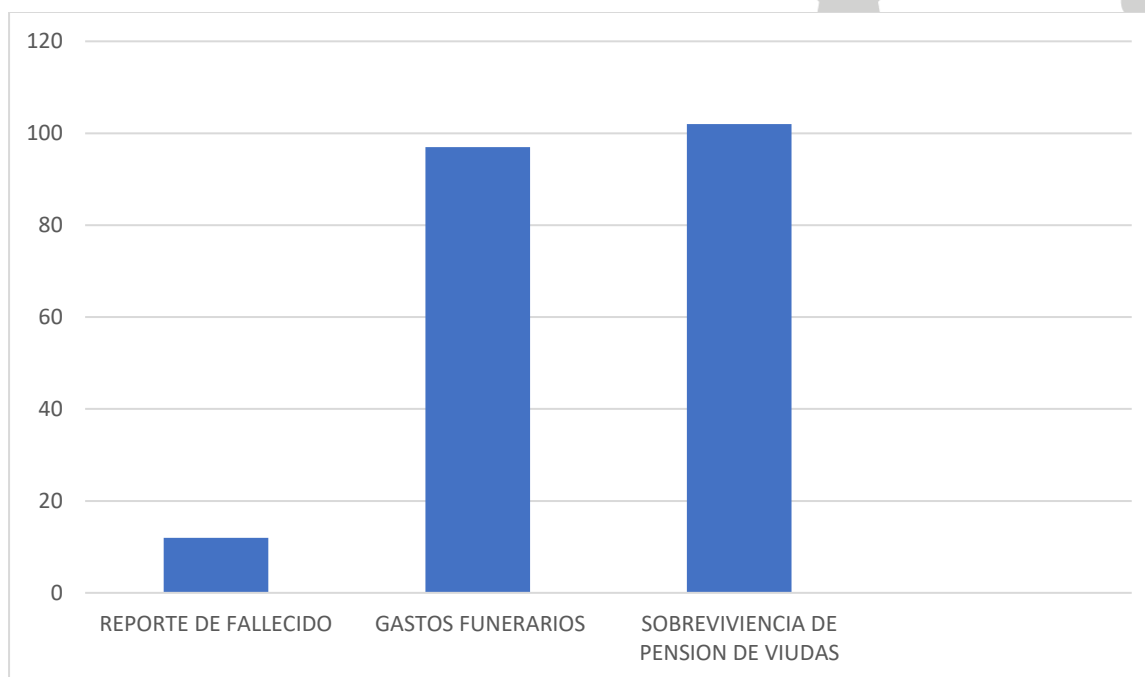
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	300
PRODUCTIVIDAD	70
REGISTRO	100
VIVIENDA	90
BECAS	0
TRANSFERENCIA DE TIERRAS	75
VERIFICACION EN SISTEMA	700
TOTAL GENERAL	1335



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se realizaron 300 procesos de Atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

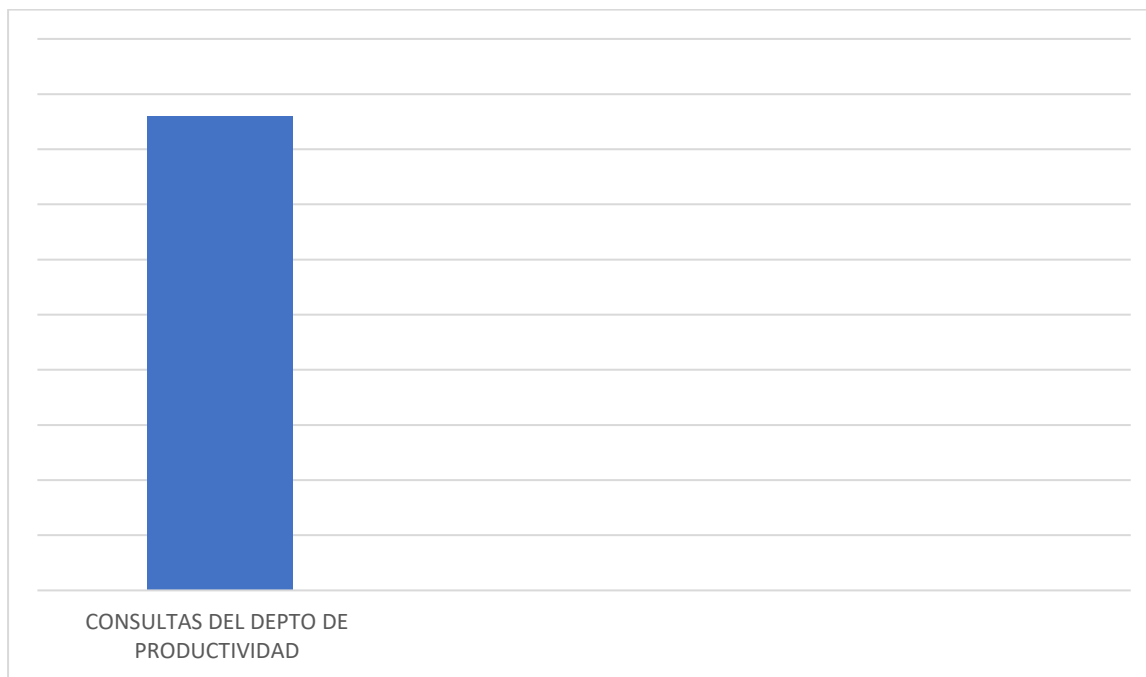
PROCESO	CANTIDAD
REPORTE DE FALLECIDO	6
GASTOS FUNERARIOS	149
SOBREVIVENCIA DE PENSION DE VIUDAS	145
TOTAL, GENERAL	300



DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 70 procesos de Atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

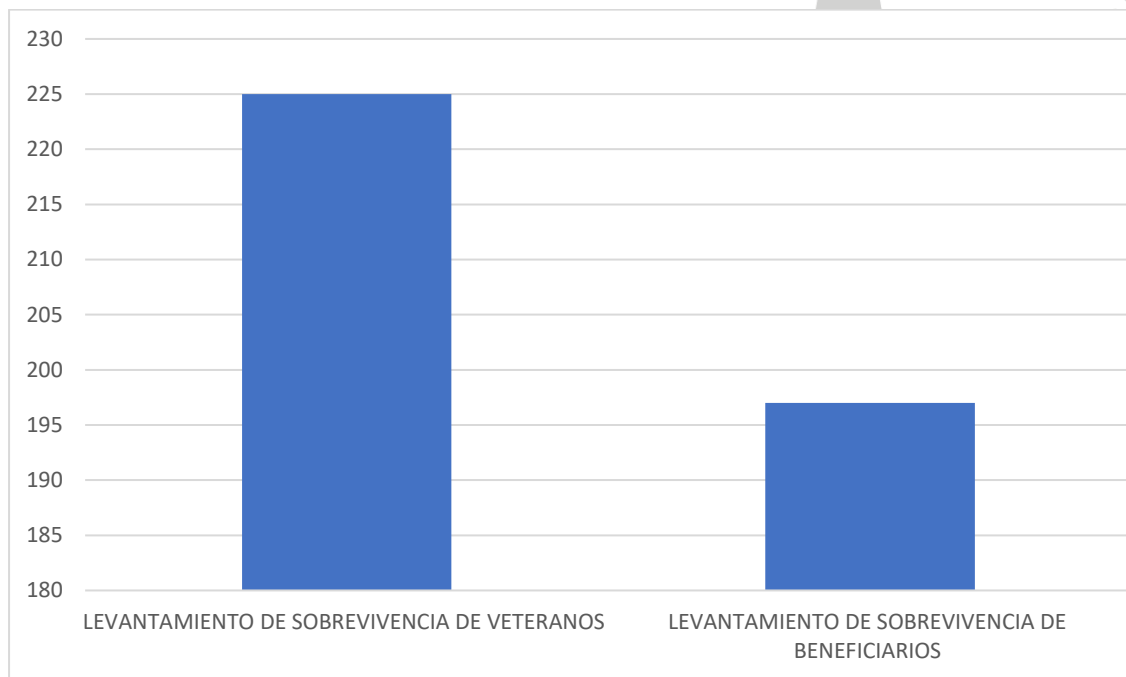
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DEL DEPTO DE PRODUCTIVIDAD	70
TOTAL GENERAL	70



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 100 procesos de Atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

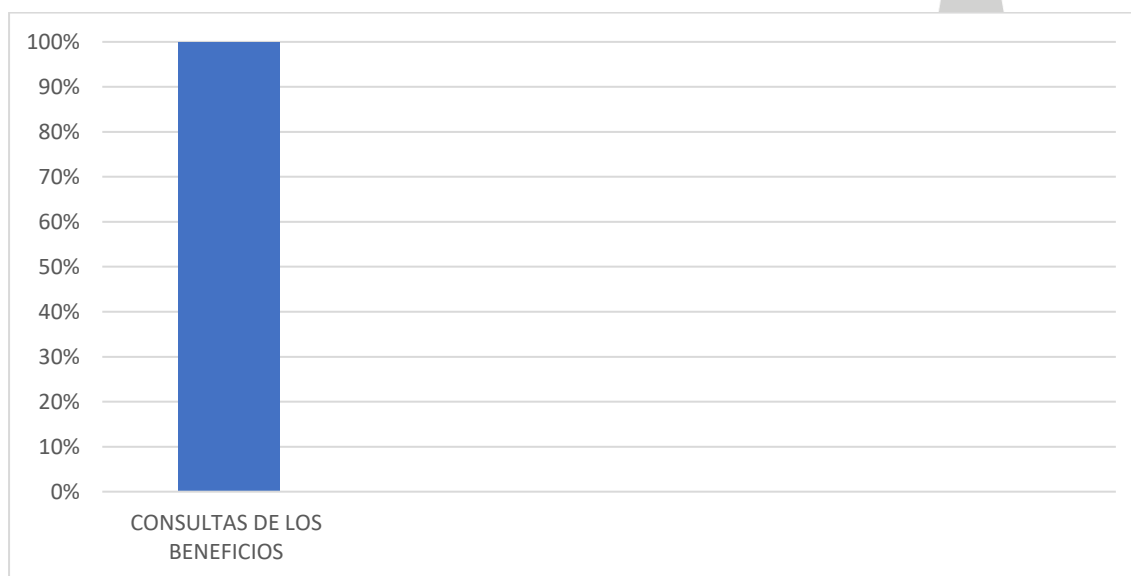
PROCESO	CANTIDAD
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA DE VETERANOS	75
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIOS	25
TOTAL	100



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA

Se realizaron 90 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	90
TOTAL GENERAL	90



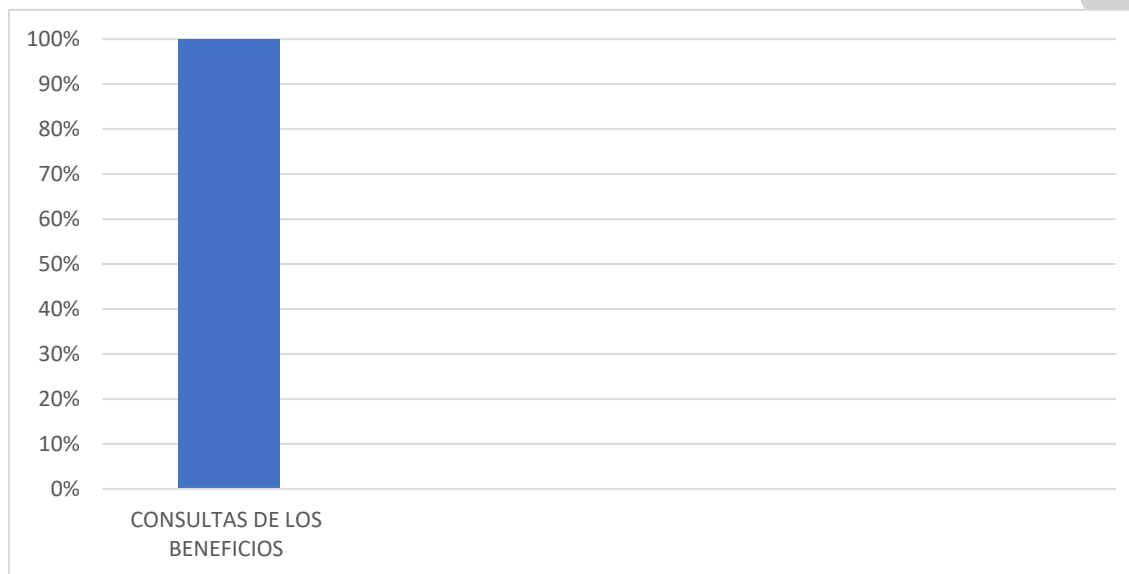
BECAS

En el Departamento de Atención en ventanilla en el mes de Marzo no se realizaron procesos o consultas referente al Departamento de Becas.

PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE TRANSFERENCIA TIERRAS

Se realizaron 75 procesos de atención al Departamento Transferencia de Tierras, según el siguiente detalle:

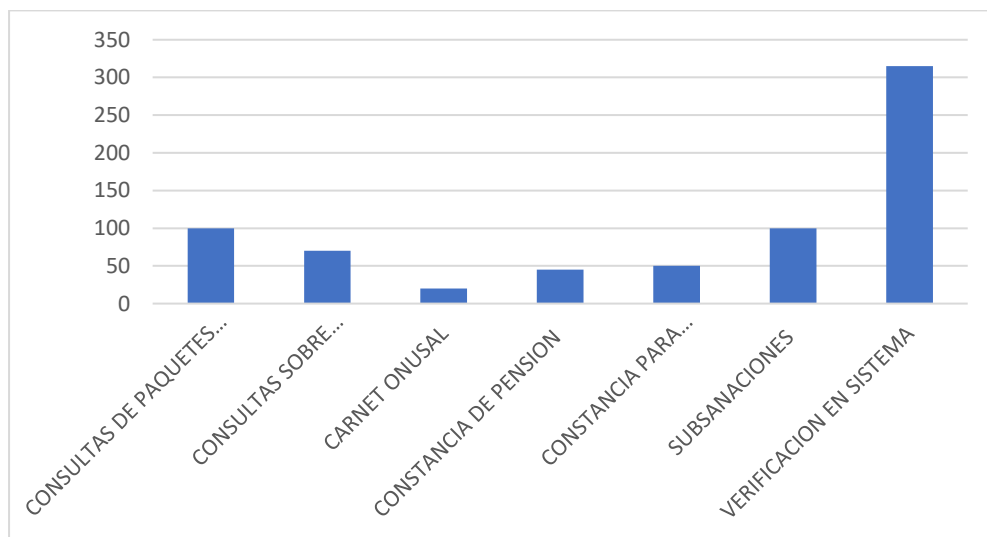
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	75
TOTAL GENERAL	75



CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 700 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA	100
CONSULTAS SOBRE PROCESOS DE GASTOS FUNERARIOS Y PENSION POR FALLECIMIENTO	70
CARNET ONUSAL	20
CONSTANCIA DE PENSION	45
CONSTANCIA PARA DIFERENTES TRAMITES SOLICITADOS POR VIUDAS	50
SUBSANACIONES	100
VERIFICACION EN SISTEMA	315
TOTAL, GENERAL	700



Departamento de Ventanilla Única.
INABVE



INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES

