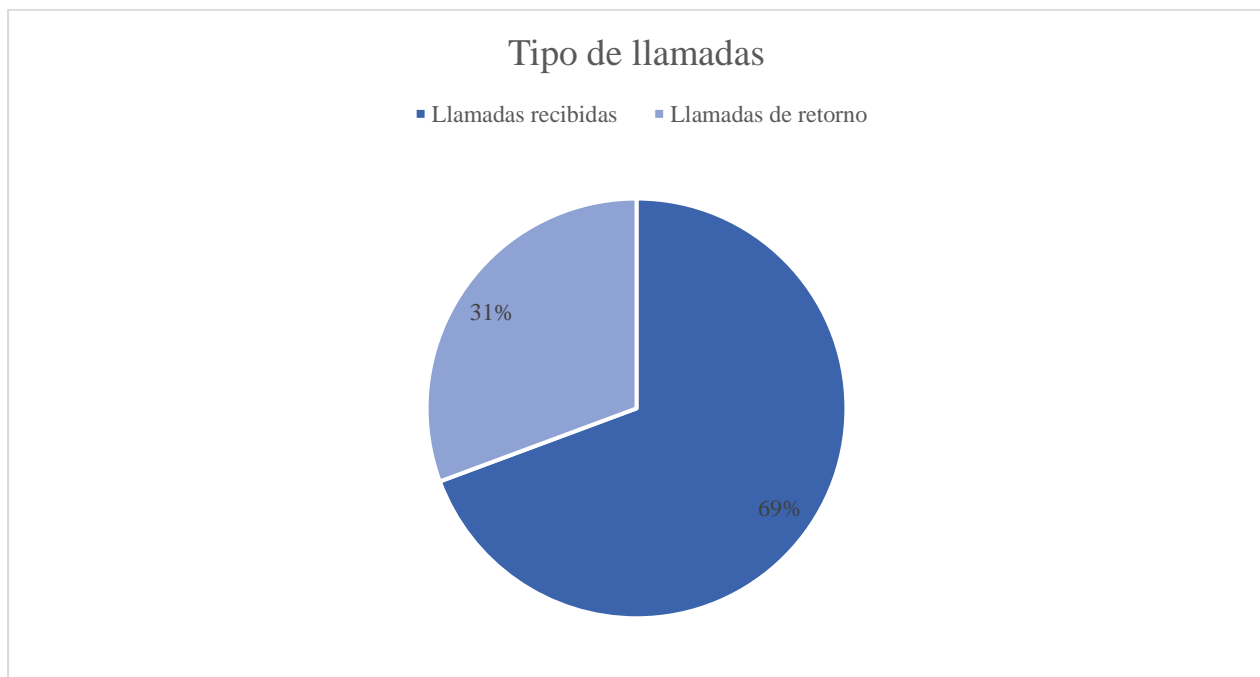


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de abril de 2023.

Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Recibidas	13,814
Llamadas de retorno	6,108
Total general	19,922



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información de créditos	848
Consultas de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	2842
Gastos Funerarios	61
Información general del INABVE	139
Llamada de retorno	6108
Otros	1140

Pensión por fallecimiento	249
Programa de Salud	3124
Programas Educativos	559
Proyectos de Productividad	526
Proyectos de vivienda	606
Registro de Veteranos	3659
Seguimiento de caso	60
Transferencia de Tierras	1
Total general	19,922

