



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS  
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

## INFORMACIÓN OFICIOSA DEL MES DE ABRIL DEL 2023

La **DIRECCIÓN REGIONAL DE SANTA ANA** del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes, con el fin de darle cumplimiento a la Ley que rige a nuestro instituto, se describen a continuación los procesos atendidos en el mes de abril del 2023.

En la Dirección Regional de Santa Ana, se atendieron un total de 499 consultas en el mes de abril del 2023, estos se describen a continuación:

**Cuadro No. 1**  
**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de abril**  
**DRSA/INABVE**

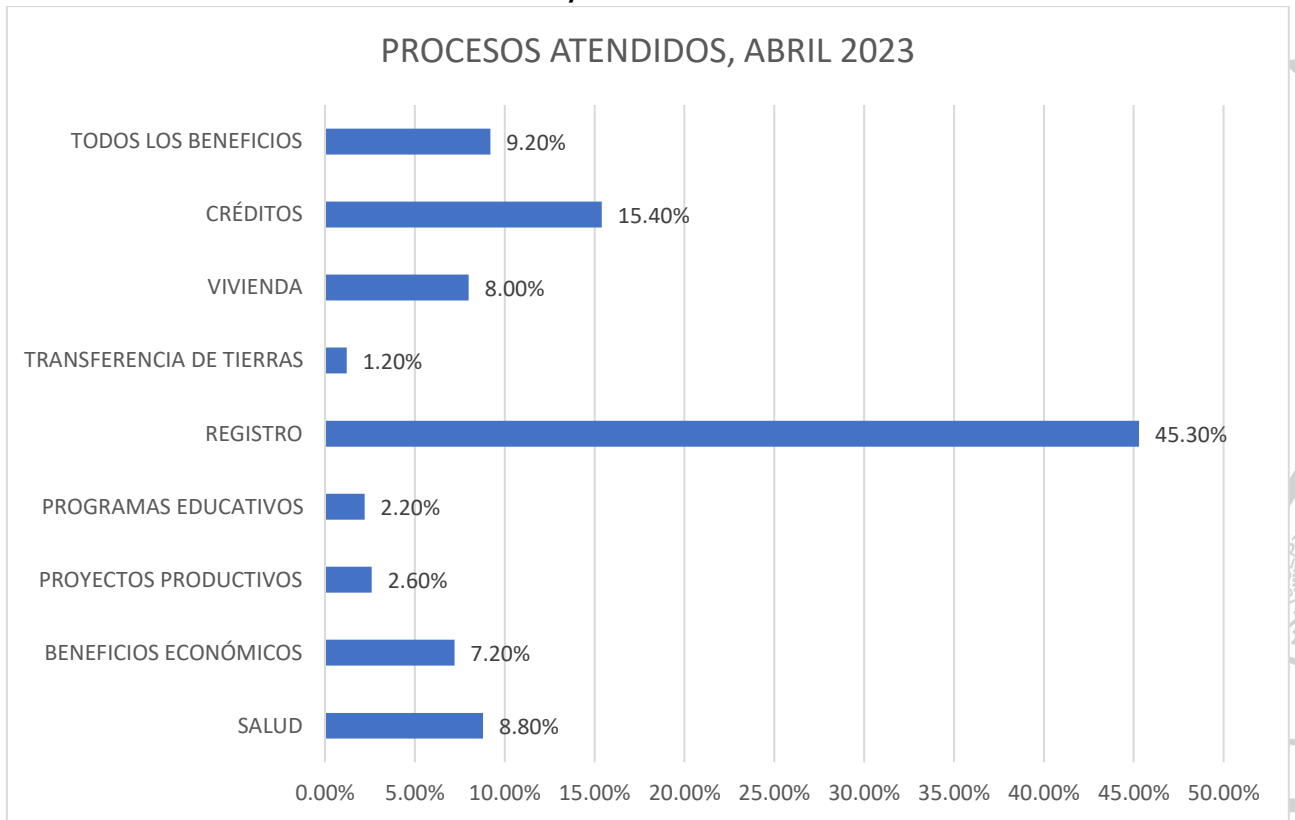
PROCESO	ATENCIONES POR PROCESO	PORCENTAJE
SALUD	44	8.8%
BENEFICIOS ECONÓMICOS	36	7.2%
PROYECTOS PRODUCTIVOS	13	2.6%
PROGRAMAS EDUCATIVOS	11	2.2%
REGISTRO	226	45.3%
TRANSFERENCIA DE TIERRAS	6	1.2%
VIVIENDA	40	8.0%
CRÉDITOS	77	15.4%
TODOS LOS BENEFICIOS	46	9.2%
<b>TOTAL</b>	<b>499</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia DRSA



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS  
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

### Gráfico No. 1 Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de abril DRSA/INABVE



En el mes de abril del 2023, se atendieron 499 consultas; la mayoría de estas corresponde a información solicitada del Departamento de Registro, con un 45.30 %; el 15.4% de la información solicitada corresponde al Departamento de Créditos. El 9.62% corresponde a información general de todos los beneficios; en el caso de consultas realizadas de Salud fue del 8.8%. el 8.0% de los usuarios atendidos, solicitó información de su estatus del beneficio de Vivienda; el 7.2% de las consultas fueron acerca de Beneficios Económicos. En el caso de información solicitada de proyectos productivos fue del 2.6%. El 2.2% de las consultas realizadas por los usuarios fue acerca de programas educativos y el solo el 1.2%, solicitó información de Transferencias de Tierras.



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS  
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

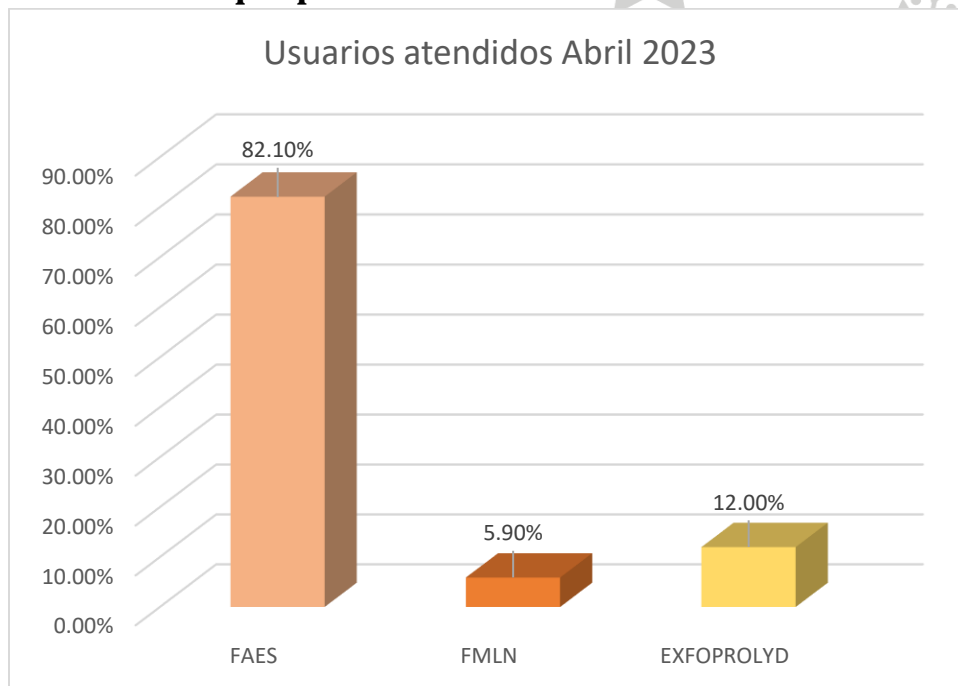
Se atendieron en total 475 usuarios en el mes de abril de 2023 en la DRSA. Estos se detallan a continuación:

**Cuadro No. 2**  
**Usuarios atendidos por el personal de la DRSA del INABVE, según al sector que pertenecen. Abril, 2023.**

USUARIOS ATENDIDOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
<b>FAES</b>	390	82.1%
<b>FMLN</b>	28	5.9%
<b>EXFOPROLYD</b>	57	12.0%
<b>TOTAL</b>	<b>475</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia DRSA

**Cuadro No. 2**  
**Usuarios atendidos por el personal de la DRSA del INABVE, según al sector que pertenecen. Mes de abril de 2023.**



De los 475 usuarios, la mayoría corresponde al sector de la Fuerza Armada de El Salvador con un 82.1% y solamente el 5.90% de los usuarios atendidos pertenecen al sector del Frente Farabundo Martí para la



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS  
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

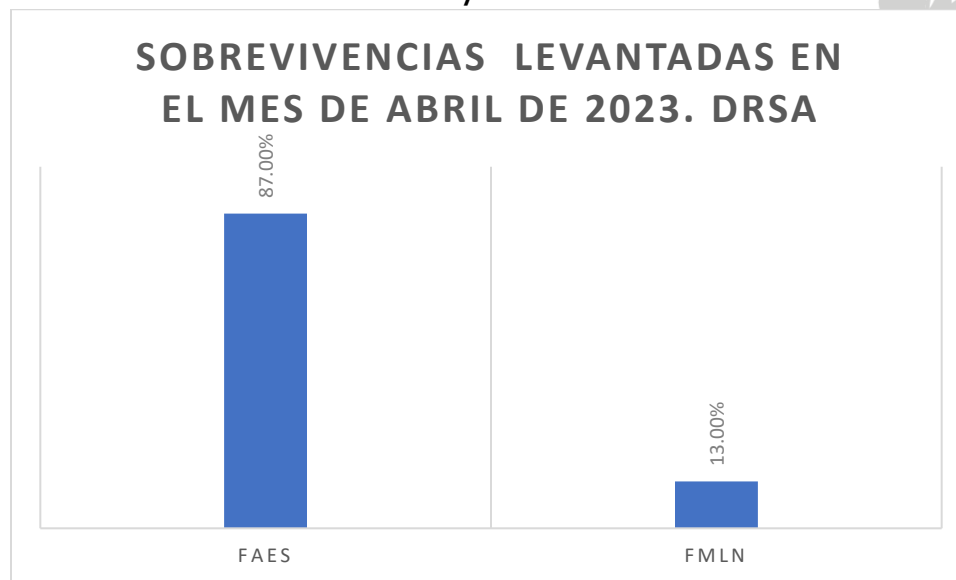
Liberación Nacional. Además, se atendió a un 12.0% de usuarios pertenecientes al ExFOPROLYD.

Además, se levantaron 23 sobrevivencias en el mes de abril, a continuación, se describen las sobrevivencias levantadas por sector:

**Cuadro No. 3**  
**Usuarios atendidos por sector, en el mes de abril DRSA/INABVE**

SECTOR	SOBREVIVENCIAS LEVANTADAS	PORCENTAJE
FAES	20	87.0%
FMLN	3	13.0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

**Gráfico No. 3**  
**Sobrevivencias levantadas por sector, en el mes de marzo DRSA/INABVE**



De las 23 sobrevivencias levantadas en el mes de marzo, el 87.0% correspondió al sector FAES y el 13.0% al sector FMLN.