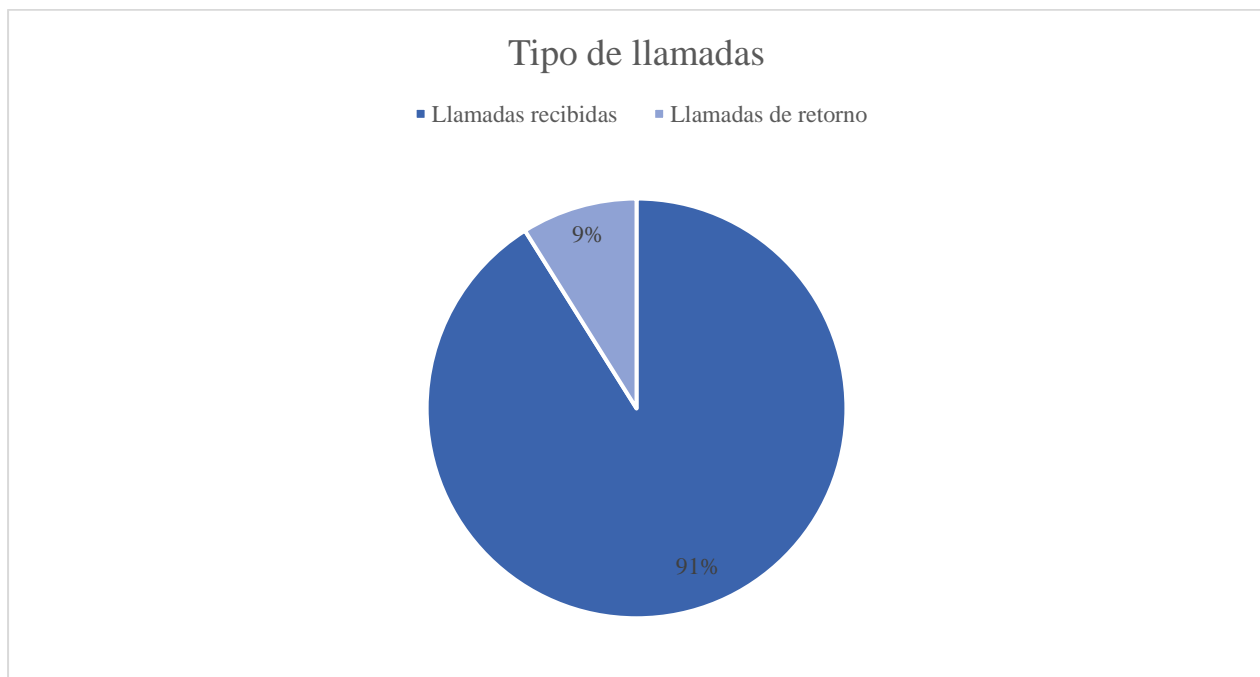


## DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de junio de 2023.

### Tipos de llamadas

| TIPO                 | CANTIDAD      |
|----------------------|---------------|
| Recibidas            | 34,575        |
| Llamadas de retorno  | 3,387         |
| <b>Total general</b> | <b>37,962</b> |



### Desagregadas por tipo de consulta

| PROCESO  | CANTIDAD |
|--|----------|
| Información de créditos  | 13468    |
| Consultas de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado | 1970     |
| Gastos Funerarios  | 102      |
| Información general del INABVE   | 291      |
| Llamada de retorno   | 3387     |
| Otros  | 4693     |

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| Pensión por fallecimiento  | 279          |
| Programa de Salud          | 1152         |
| Programas Educativos       | 832          |
| Proyectos de Productividad | 644          |
| Proyectos de vivienda      | 674          |
| Registro de Veteranos      | 9169         |
| Seguimiento de caso        | 94           |
| Transferencia de Tierras   | 5            |
| Notificaciones oficiales   | 251          |
| <b>Total general</b>       | <b>37962</b> |

