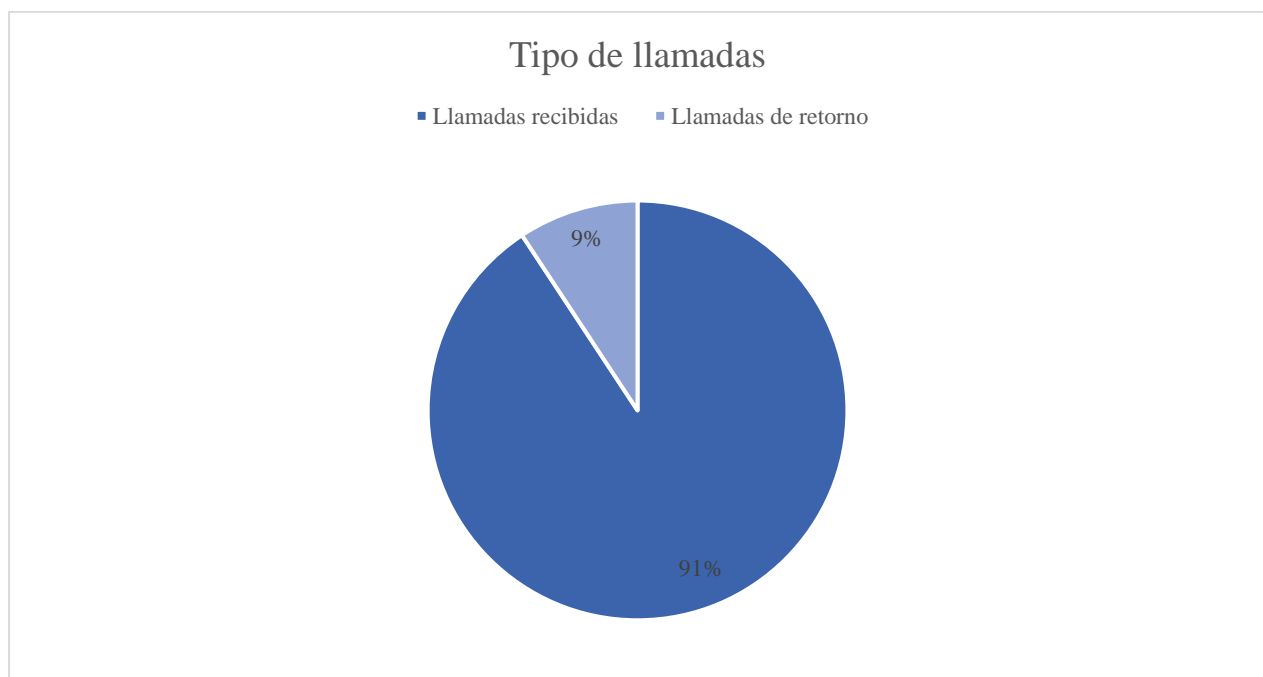


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de julio de 2023.

Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Recibidas	33,957
Llamadas de retorno	3,474
Total general	37,431



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información de créditos	13790
Consultas de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	1832
Gastos Funerarios	78
Información general del INABVE	519
Llamada de retorno	3474
Otros	4752

Pensión por fallecimiento	293
Programa de Salud	1426
Programas Educativos	731
Proyectos de Productividad	531
Proyectos de vivienda	614
Registro de Veteranos	9286
Seguimiento de caso	104
Transferencia de Tierras	1
Total general	37,431

