



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS  
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

## INFORMACIÓN OFICIOSA DEL MES DE JULIO DEL 2023

La **DIRECCIÓN REGIONAL DE SANTA ANA** del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes, con el fin de darle cumplimiento a la Ley que rige a nuestro instituto, se describen a continuación los procesos atendidos en el mes de julio del 2023.

En la Dirección Regional de Santa Ana, se atendieron un total de 1759 consultas en el mes de julio del 2023, estos se describen a continuación:

**Cuadro No. 1**  
**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de julio**  
**DRSA/INABVE**

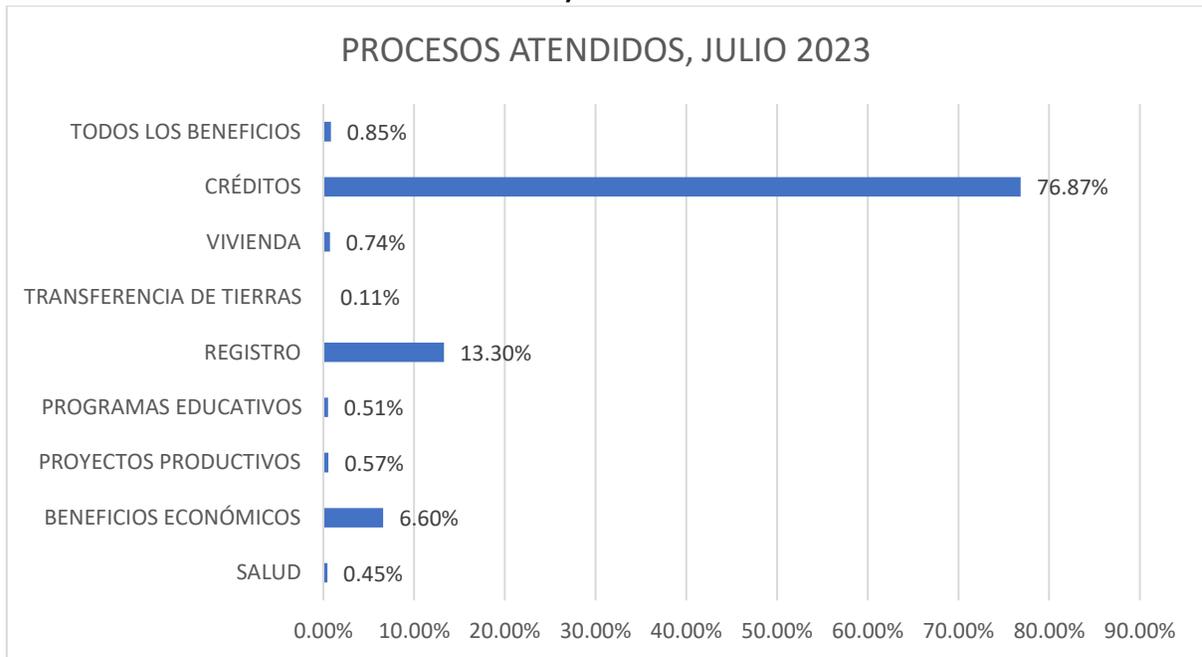
PROCESO	ATENCIONES POR PROCESO	PORCENTAJE
SALUD	8	0.45%
BENEFICIOS ECONÓMICOS	116	6.60%
PROYECTOS PRODUCTIVOS	10	0.57%
PROGRAMAS EDUCATIVOS	9	0.51
REGISTRO	234	13.30%
TRANSFERENCIA DE TIERRAS	2	0.11%
VIVIENDA	13	0.74%
CRÉDITOS	1352	76.87%
TODOS LOS BENEFICIOS	15	0.85
<b>TOTAL</b>	<b>1759</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia DRSA



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS  
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

### Gráfico No. 1 Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de julio DRSA/INABVE



En el mes de julio del 2023, se atendieron 1759 consultas; la mayoría de estas 76.87% corresponde al Departamento de Créditos, debido a la convocatoria de solicitud de créditos por lo que se incrementó la afluencia de usuarios para este proceso. El 13.30% de los usuarios solicitó información del Departamento de Registro, seguido del 6.60% que solicitó información de beneficios económicos que el instituto ofrece; El 0.85% correspondiente a información general de todos los beneficios. El 0.74% de los usuarios atendidos, solicitó información del beneficio de Vivienda. El 0.57 % de la información solicitada fue de proyectos productivos; el 0.51% solicitó información de programas educativos. En el caso de consultas realizadas de Salud fue del 0.45% y solo el 0.11%, solicitó información de Transferencias de Tierras.

Se atendieron en total 1603 usuarios en el mes de julio de 2023 en la DRSA. Estos se detallan a continuación:



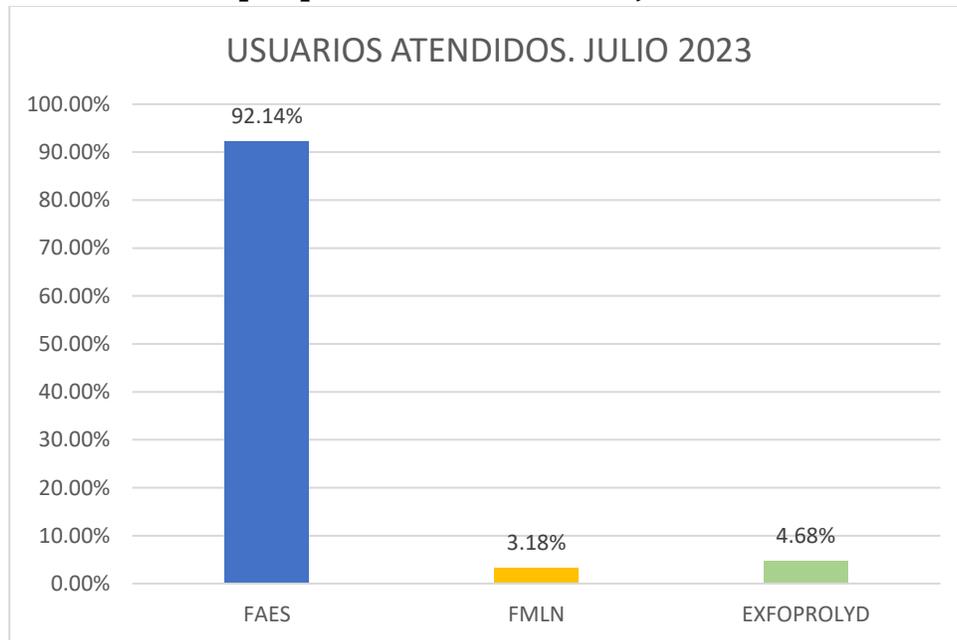
INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS  
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

**Cuadro No. 2**  
**Usuarios atendidos por el personal de la DRSA del INABVE, según al sector que pertenecen. Julio, 2023.**

USUARIOS ATENDIDOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
<b>FAES</b>	1477	92.14%
<b>FMLN</b>	51	3.18%
<b>EXFOPROLYD</b>	75	4.68%
<b>TOTAL</b>	<b>1603</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia DRSA

**Gráfico No. 2**  
**Usuarios atendidos por el personal de la DRSA del INABVE, según al sector que pertenecen. Mes de julio de 2023.**



De los 1603 usuarios, la mayoría corresponde al sector de la Fuerza Armada de El Salvador con un 92.14% y solamente el 3.18% de los usuarios atendidos pertenecen al sector del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional. Además, se atendió a un 4.68% de usuarios pertenecientes al ExFOPROLYD.

En el siguiente cuadro se describen los usuarios atendidos por género.



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS  
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

### Cuadro No. 3

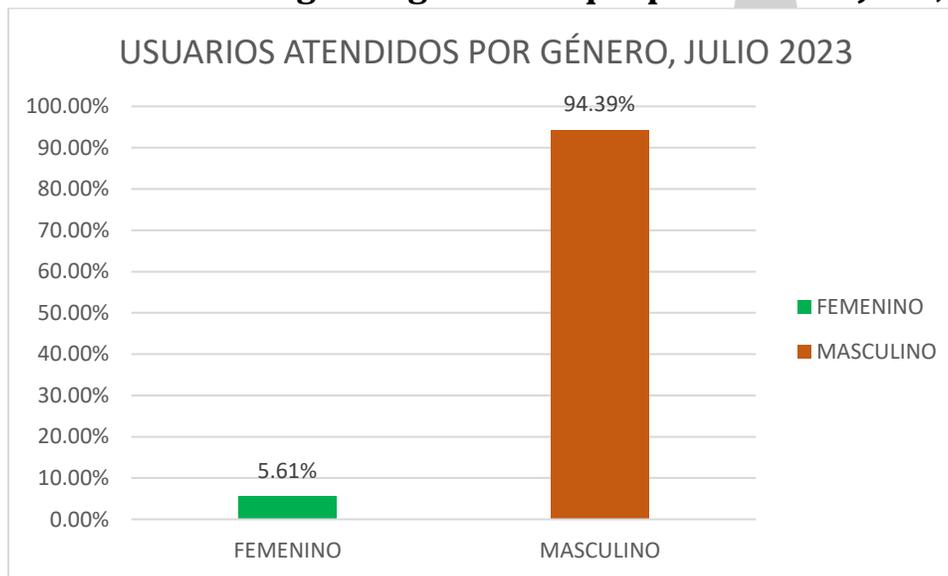
**Usuarios atendidos según el género al que pertenecen. Julio, 2023.**

USUARIOS ATENDIDOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
<b>FEMENINO</b>	90	5.61%
<b>MASCULINO</b>	1513	94.39%
<b>TOTAL</b>	<b>1603</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia DRSA

### Gráfico No. 3

**Usuarios atendidos según el género al que pertenecen. Julio, 2023.**



La mayoría de los usuarios atendidos (94.39%) pertenecen al género masculino y el 5.61% corresponde al sexo femenino.

Además, se levantaron 37 sobrevivencias en el mes de mayo, a continuación, se describen las sobrevivencias levantadas por sector:

### Cuadro No. 4

**Sobrevivencias levantadas en el mes de julio DRSA/INABVE**

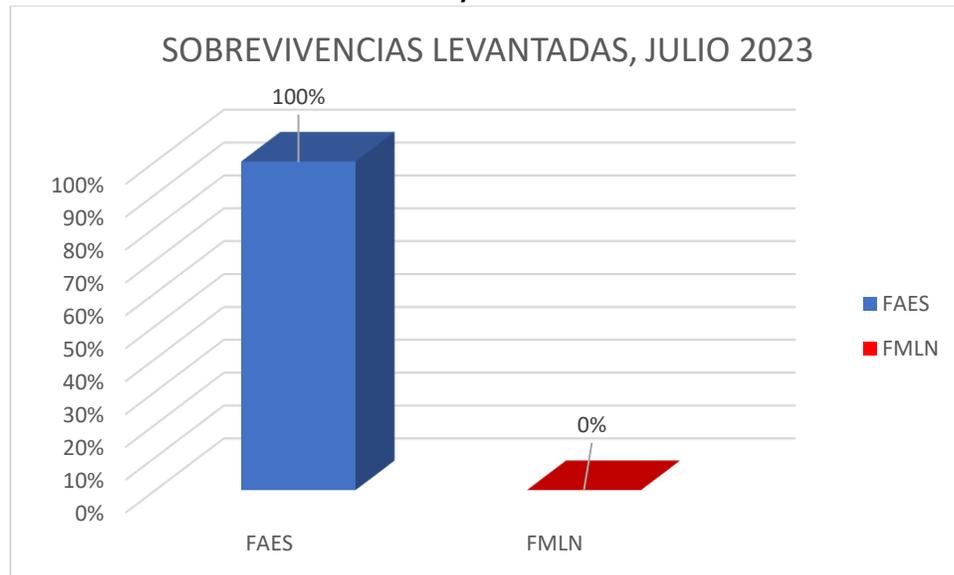
SECTOR	SOBREVIVENCIAS LEVANTADAS	PORCENTAJE
<b>FAES</b>	28	100%
<b>FMLN</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia DRSA



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS  
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

**Gráfico No. 4**  
**Sobrevivencias levantadas por sector en el mes de julio**  
**DRSA/INABVE**



De las 28 sobrevivencias levantadas en el mes de julio, el 100% correspondió al sector FAES, no se levantaron sobrevivencias del sector FMLN.