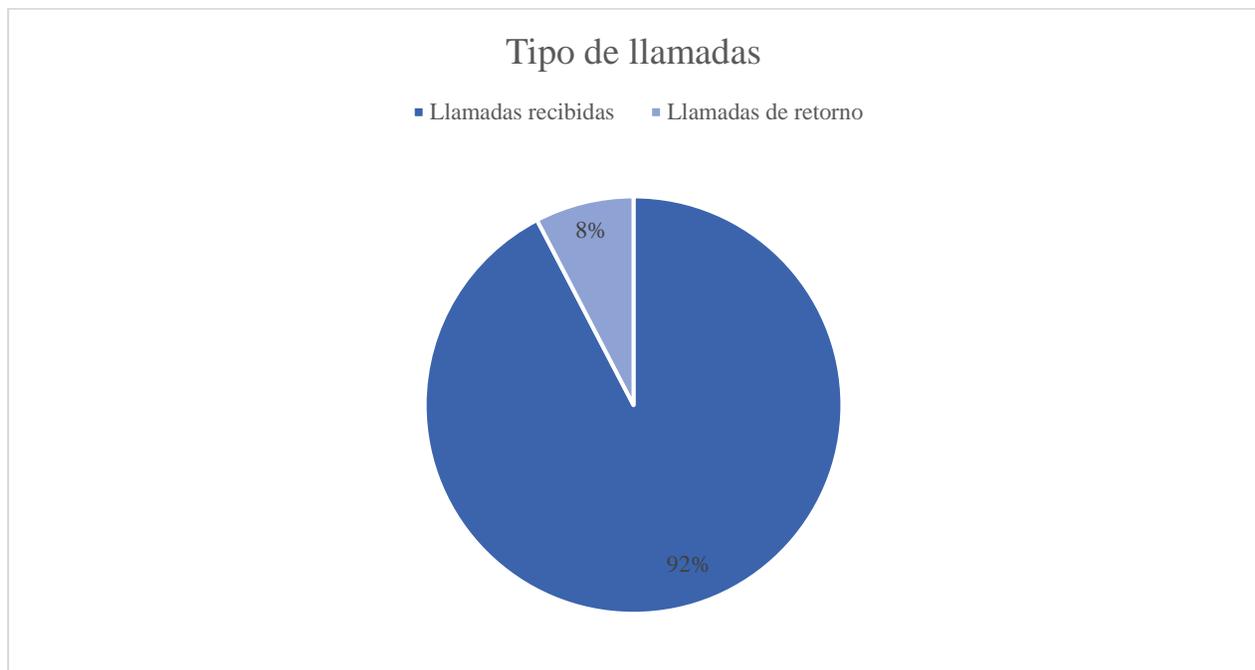


## DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de agosto de 2023.

### Tipos de llamadas

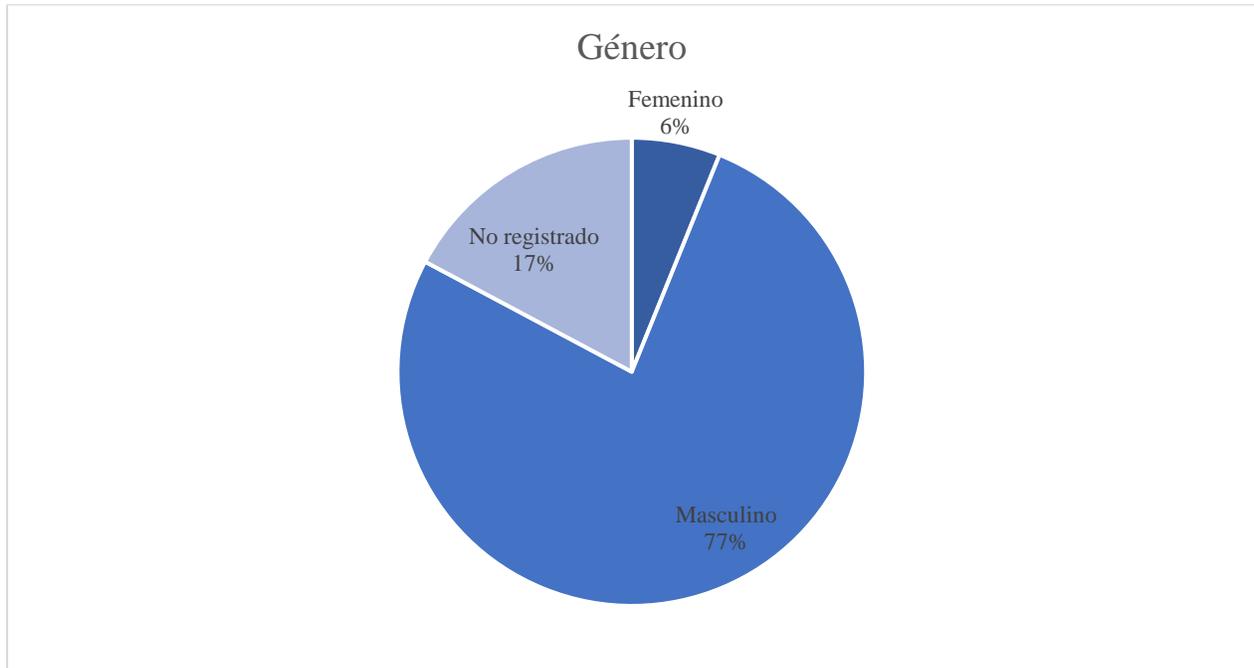
TIPO	CANTIDAD
Recibidas	23703
Llamadas de retorno	1992
<b>Total general</b>	<b>25703</b>



### Desagregadas por género

GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	1572
Masculino	19709

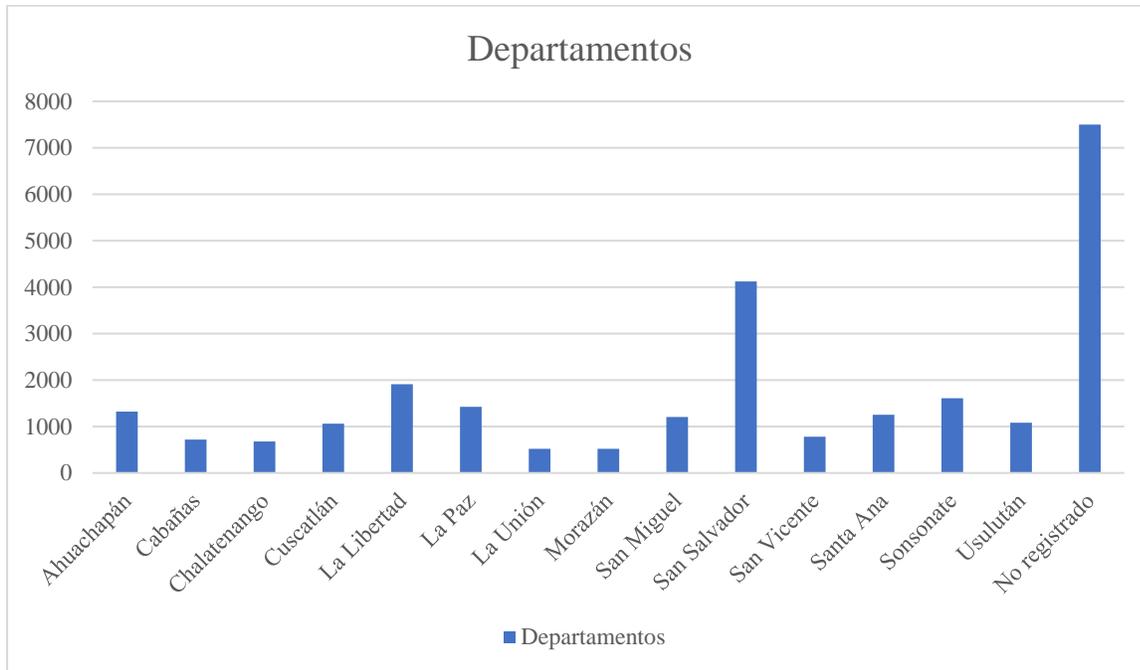
No registrado	4422
<b>Total general</b>	<b>25703</b>



### Desagregadas por Departamento

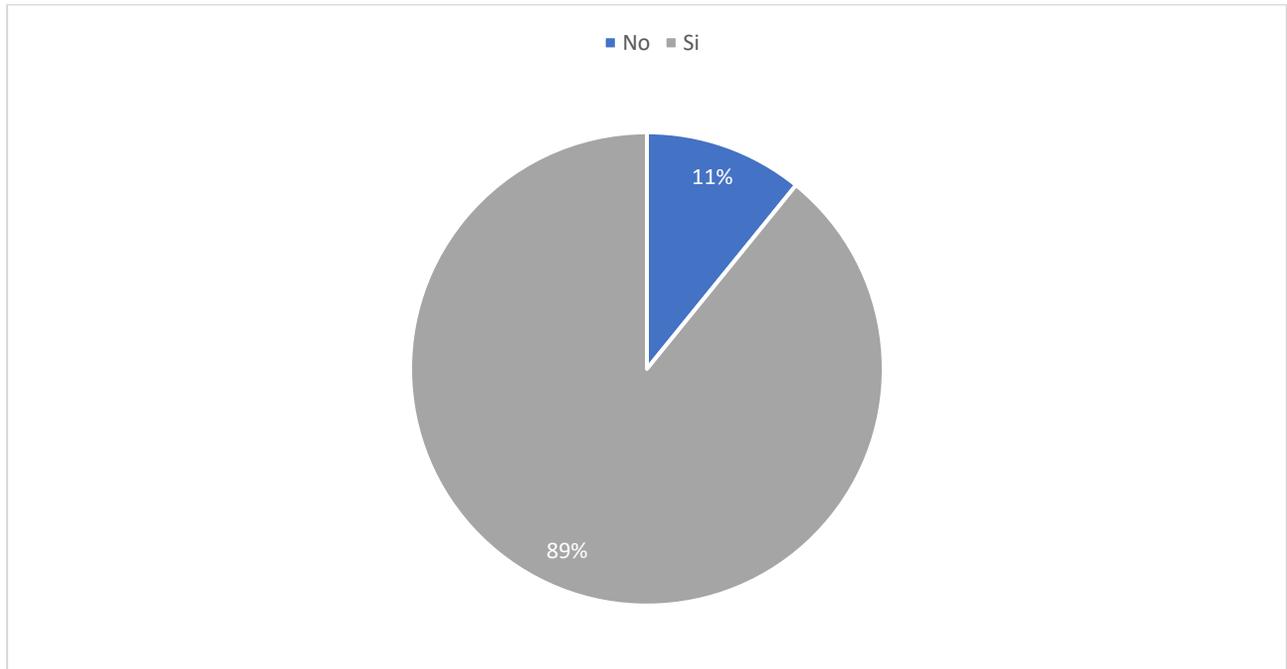
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1322
Cabañas	720
Chalatenango	680
Cuscatlán	1062
La Libertad	1912
La Paz	1425
La Unión	521
Morazán	520
San Miguel	1203
San Salvador	4125
San Vicente	778
Santa Ana	1250

Sonsonate	1606
Usulután	1079
No registrado	7500
<b>Total</b>	<b>25703</b>



### Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

REGISTRADO	CANTIDAD
No	2787
Si	22916
<b>Total</b>	<b>25703</b>



### Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información de créditos	11032
Consultas de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	1777
Gastos Funerarios	108
Información general del INABVE	313
Llamada de retorno	1992
Otros	1476
Pensión por fallecimiento	268
Programa de Salud	1071
Programas Educativos	915
Proyectos de Productividad	399
Proyectos de vivienda	429
Registro de Veteranos	5814
Seguimiento de caso	106
Transferencia de Tierras	3
<b>Total general</b>	<b>25703</b>

