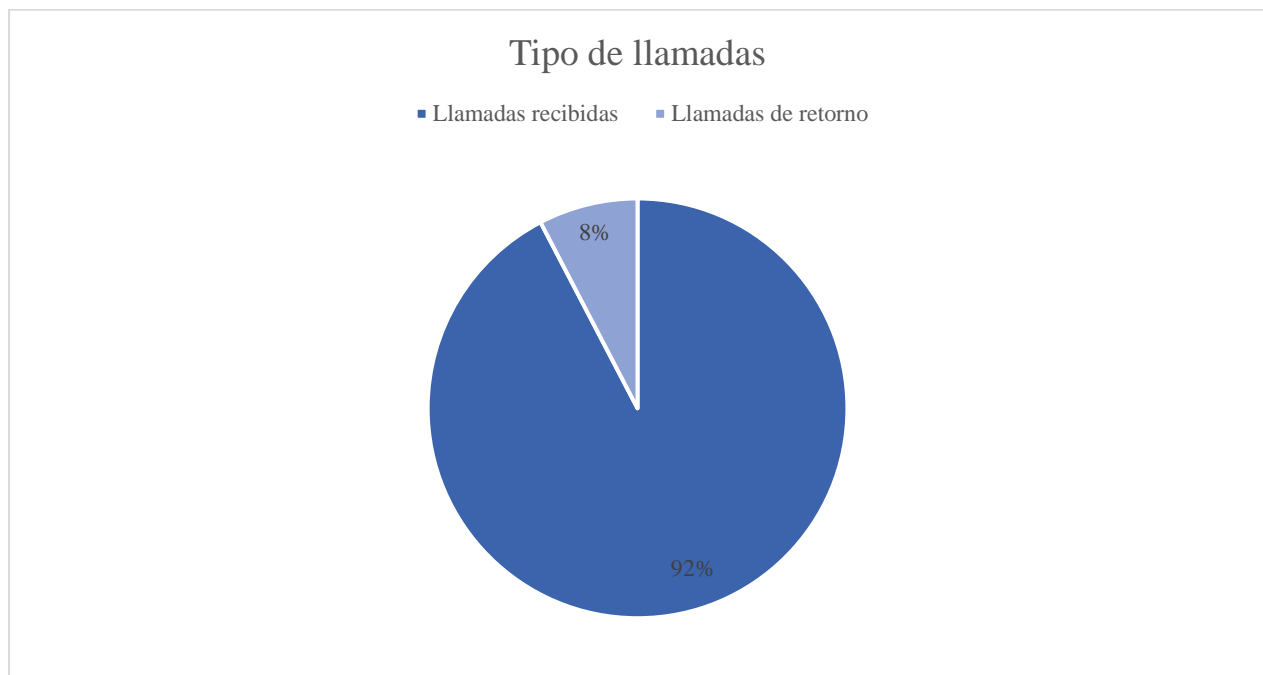


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de agosto de 2023.

Tipos de llamadas

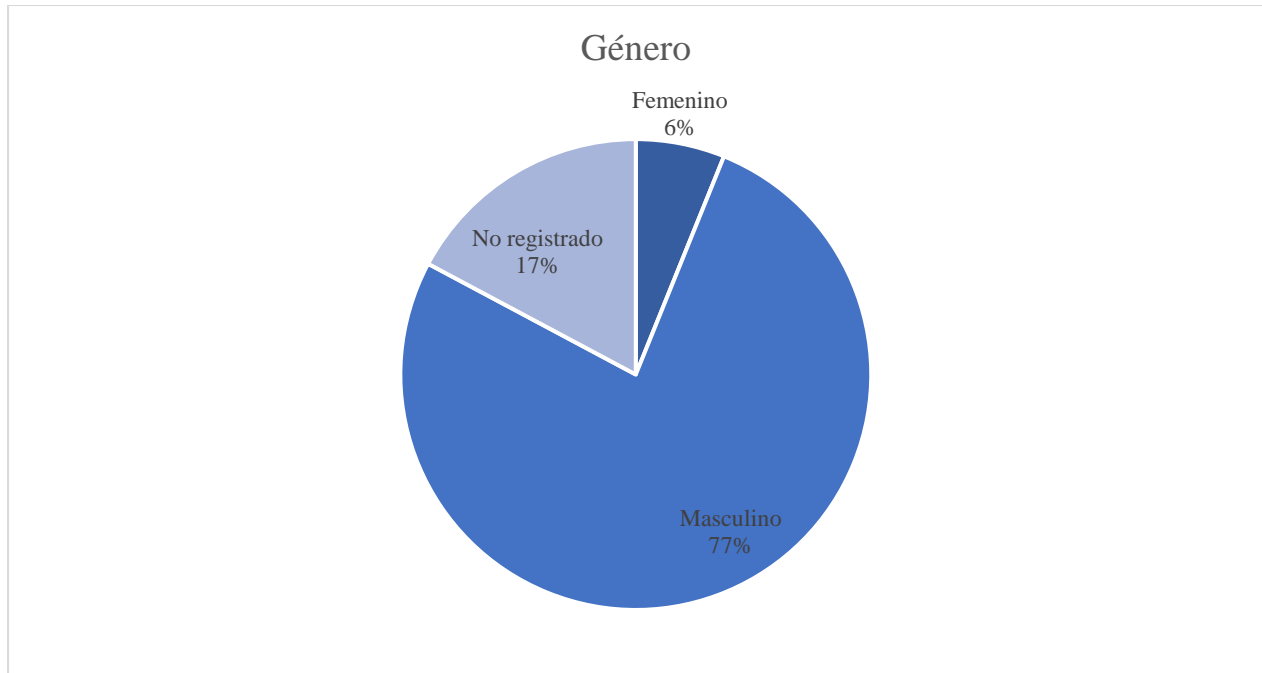
| TIPO | CANTIDAD |
|----------------------|--------------|
| Recibidas | 23703 |
| Llamadas de retorno | 1992 |
| Total general | 25703 |



Desagregadas por género

| GÉNERO | CANTIDAD |
|-----------|----------|
| Femenino | 1572 |
| Masculino | 19709 |

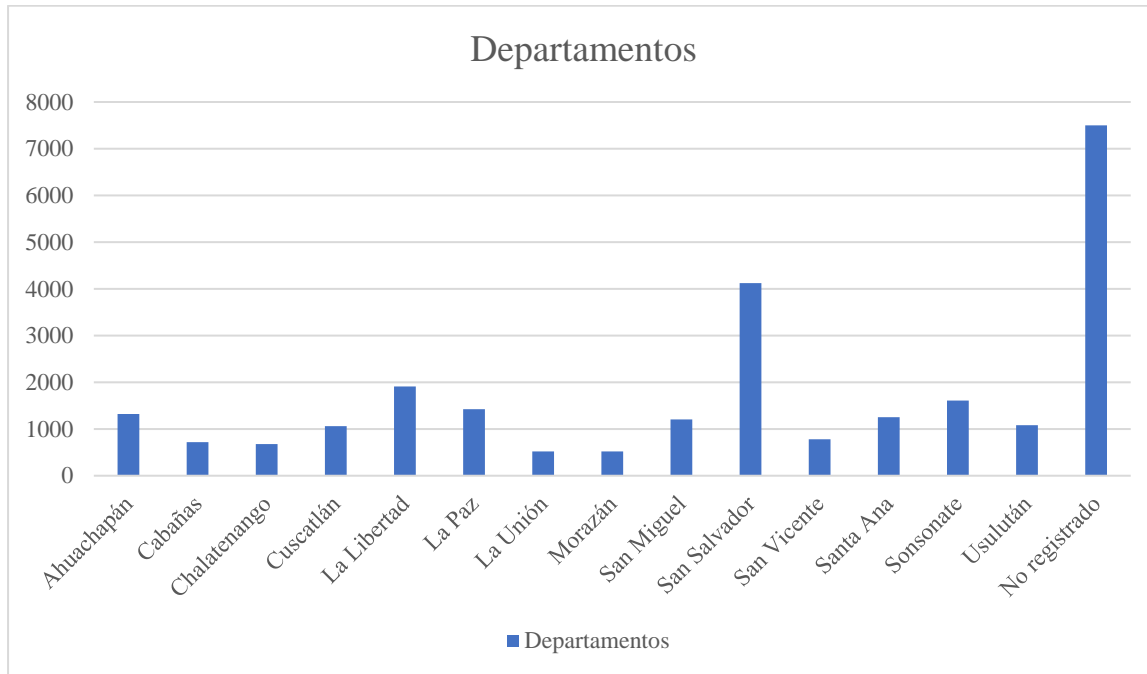
| | |
|----------------------|--------------|
| No registrado | 4422 |
| Total general | 25703 |



Desagregadas por Departamento

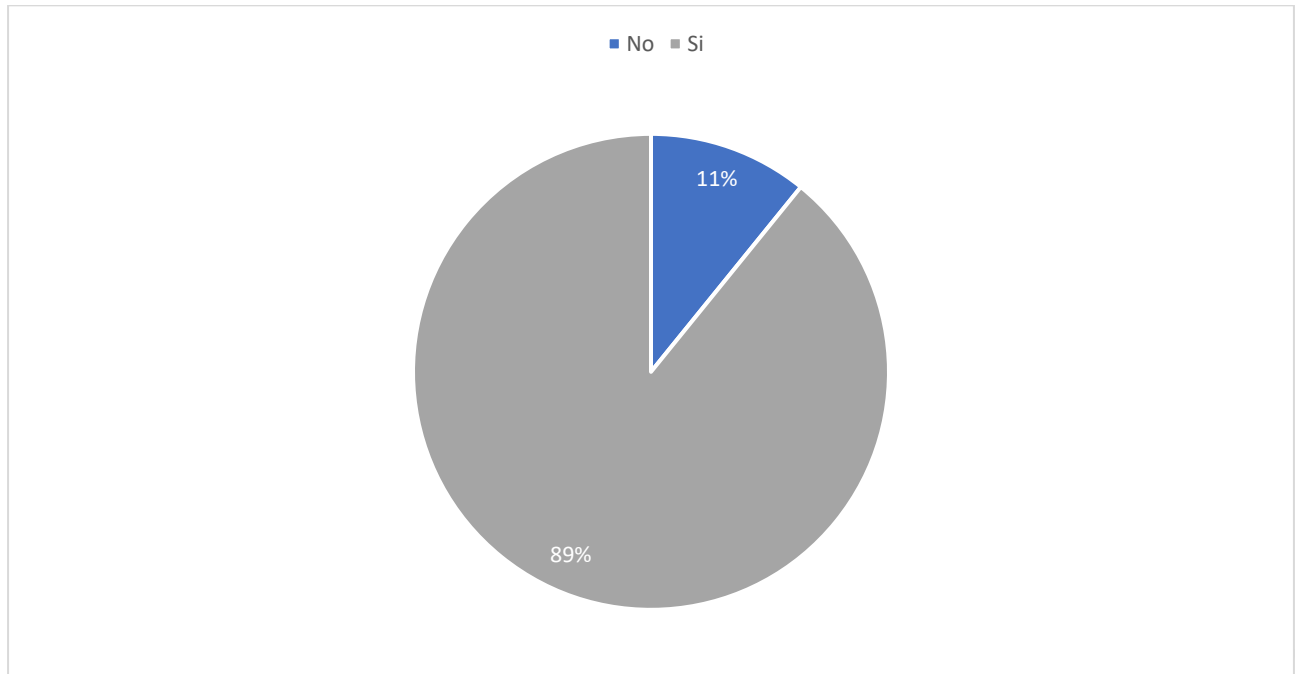
| DEPARTAMENTO | CANTIDAD |
|--------------|----------|
| Ahuachapán | 1322 |
| Cabañas | 720 |
| Chalatenango | 680 |
| Cuscatlán | 1062 |
| La Libertad | 1912 |
| La Paz | 1425 |
| La Unión | 521 |
| Morazán | 520 |
| San Miguel | 1203 |
| San Salvador | 4125 |
| San Vicente | 778 |
| Santa Ana | 1250 |

| | |
|---------------|--------------|
| Sonsonate | 1606 |
| Usulután | 1079 |
| No registrado | 7500 |
| Total | 25703 |



Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

| REGISTRADO | CANTIDAD |
|--------------|--------------|
| No | 2787 |
| Si | 22916 |
| Total | 25703 |



Desagregadas por tipo de consulta

| PROCESO | CANTIDAD |
|--|--------------|
| Información de créditos | 11032 |
| Consultas de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado | 1777 |
| Gastos Funerarios | 108 |
| Información general del INABVE | 313 |
| Llamada de retorno | 1992 |
| Otros | 1476 |
| Pensión por fallecimiento | 268 |
| Programa de Salud | 1071 |
| Programas Educativos | 915 |
| Proyectos de Productividad | 399 |
| Proyectos de vivienda | 429 |
| Registro de Veteranos | 5814 |
| Seguimiento de caso | 106 |
| Transferencia de Tierras | 3 |
| Total general | 25703 |

