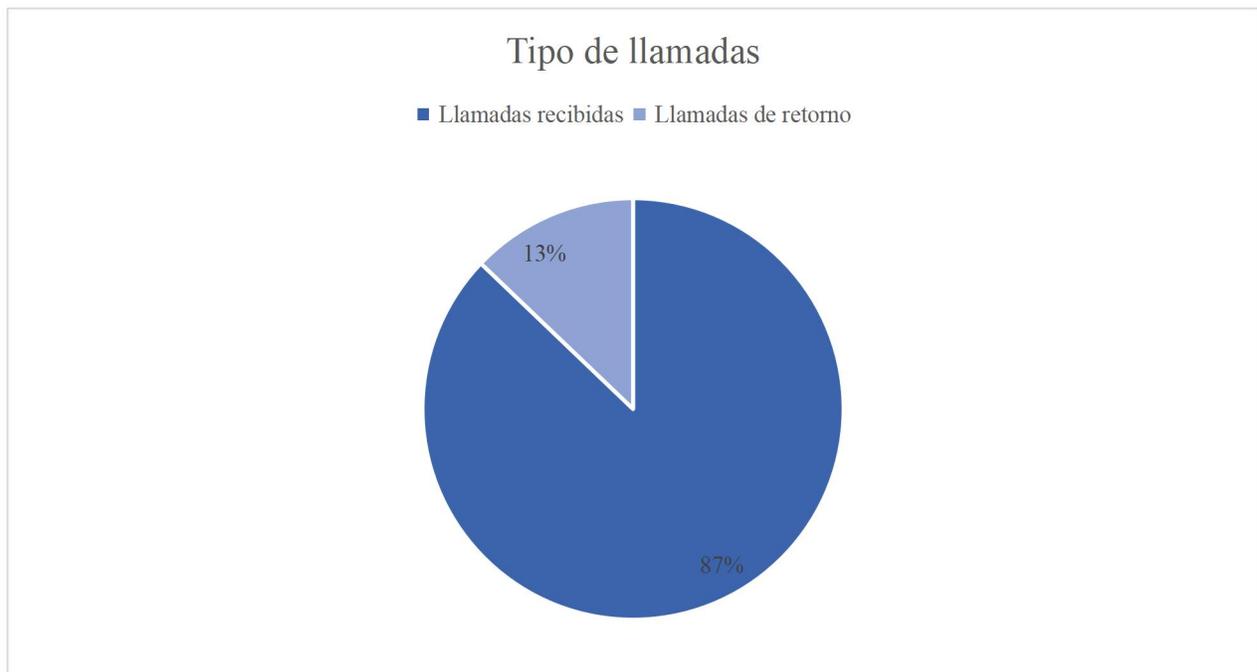


## DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del INABVE, detallo las llamadas atendidas en el período de septiembre de 2023.

### Tipos de llamadas

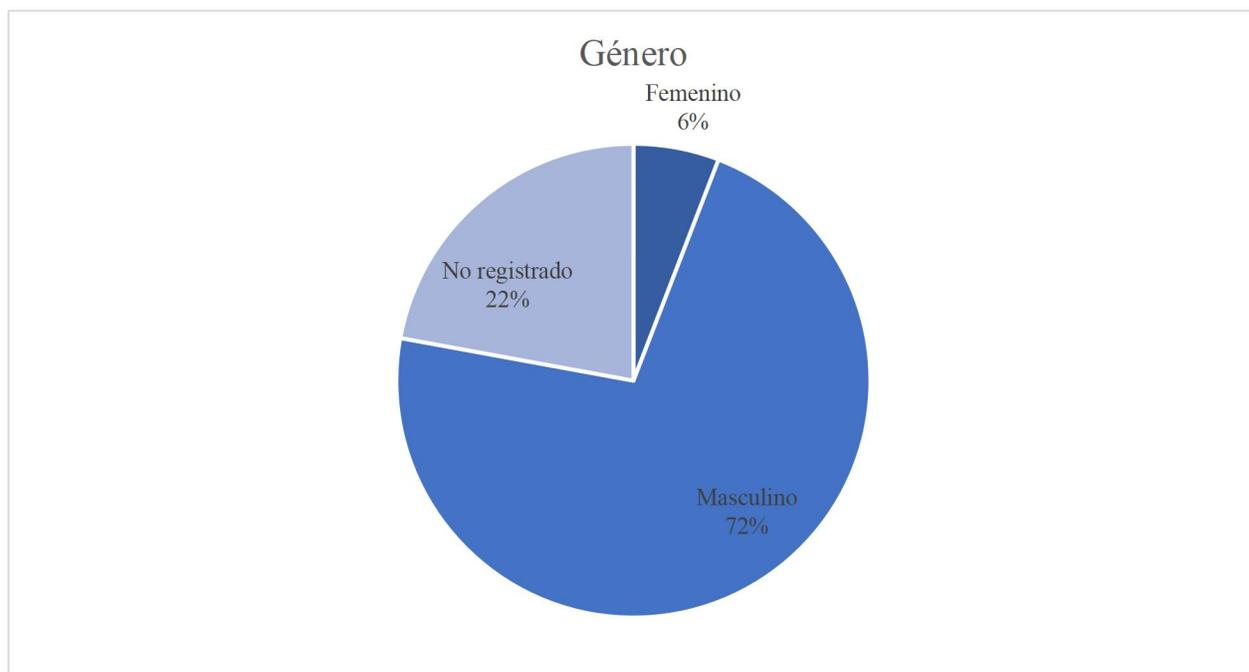
TIPO	CANTIDAD
Recibidas	23,988
Llamadas de retorno	3541
<b>Total general</b>	<b>27529</b>



### Desagregadas por género

GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	1609
Masculino	19831

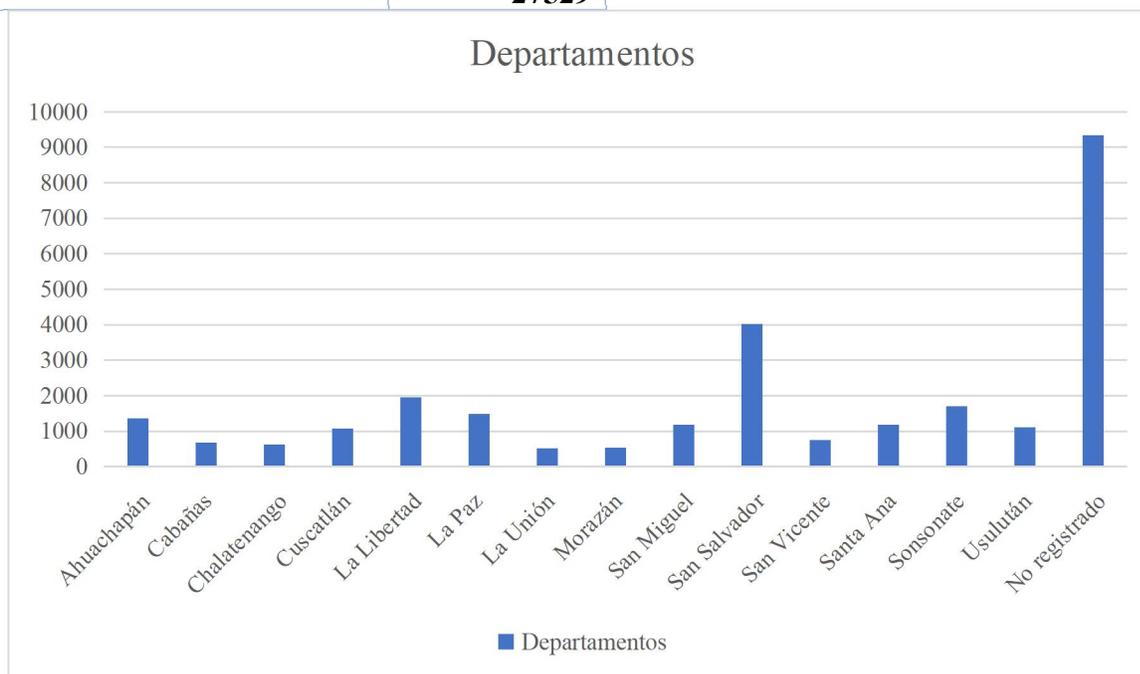
No registrado	6089
<b>Total general</b>	<b>27529</b>



### Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1362
Cabañas	675
Chalatenango	633
Cuscatlán	1069
La Libertad	1960
La Paz	1483
La Unión	523
Morazán	541
San Miguel	1188
San Salvador	4022
San Vicente	746
Santa Ana	1175

Sonsonate	1698
Usulután	1114
No registrado	9340
<b>Total</b>	<b>27529</b>



### Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información de créditos	10165
Consultas de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	2214
Gastos Funerarios	133
Información general del INABVE	375
Llamada de retorno	3476
Otros	1684
Pensión por fallecimiento	232
Programa de Salud	957
Programas Educativos	688

Proyectos de Productividad	495
Proyectos de vivienda	514
Registro	6530
Seguimiento de caso	65
Transferencia de Tierras	1
<b>Total general</b>	<b>27529</b>

