



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

INFORMACIÓN OFICIOSA DEL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2023

La **DIRECCIÓN REGIONAL DE SANTA ANA** del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes, con el fin de darle cumplimiento a la Ley que rige a nuestro instituto, se describen a continuación los procesos atendidos en el mes de septiembre del 2023.

En la Dirección Regional de Santa Ana, se atendieron un total de 889 consultas en el mes de septiembre del 2023, estos se describen a continuación:

Cuadro No. 1
Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de septiembre
DRSA/INABVE

PROCESO	ATENCIONES POR PROCESO	PORCENTAJE
SALUD	26	2.92%
BENEFICIOS ECONÓMICOS	101	11.36%
PROYECTOS PRODUCTIVOS	15	1.69%
PROGRAMAS EDUCATIVOS	16	1.80%
REGISTRO	520	58.49%
TRANSFERENCIA DE TIERRAS	3	0.34%
VIVIENDA	32	3.60%
CRÉDITOS	156	17.55%
TODOS LOS BENEFICIOS	20	2.25%
TOTAL	889	100%

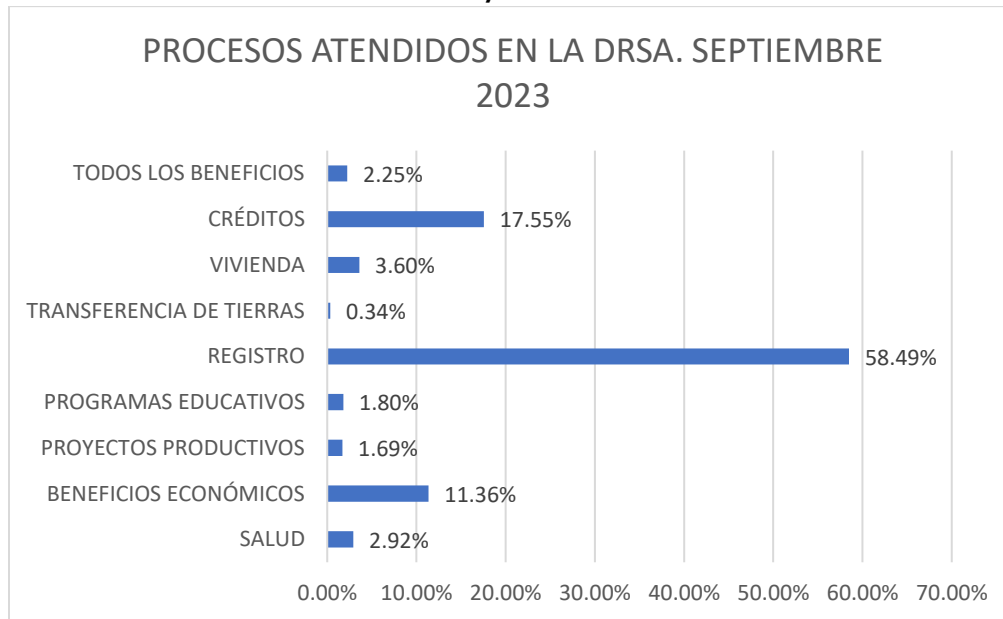
Fuente: Elaboración propia DRSA



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

Gráfico No. 1

Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de septiembre DRSA/INABVE



En el mes de septiembre del 2023, se atendieron 889 consultas; la mayoría de estas 58.49% corresponde al Departamento de Registro, debido a que algunos veteranos y excombatientes se acercaron a realizar cambios en la inscripción del grupo familiar, además algunos veteranos se acercaron a subsanar su expediente de los paquetes UCADFA del 09 al 20, publicado en las redes sociales. Otros se acercaron a subsanar observaciones por Comité Evaluador, así como veteranos que no habían levantado sobrevivencia fase 3. El 17.55% de los usuarios atendidos fue del Departamento de Créditos, seguido del 11.36% que solicitó información de beneficios económicos que el instituto ofrece. El 3.60% de los usuarios atendidos, solicitó información del beneficio de Vivienda, así como también preguntando por su estado de solicitud. En el caso de consultas realizadas de Salud fue del 2.92%. El 2.25% correspondiente a información general de todos los beneficios. El 1.80% de la atención brindada fue del Departamento de Programas Educativos. El 1.69% de la información solicitada fue de proyectos productivos; y solo el 0.34%, solicitó información de Transferencias de Tierras.



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

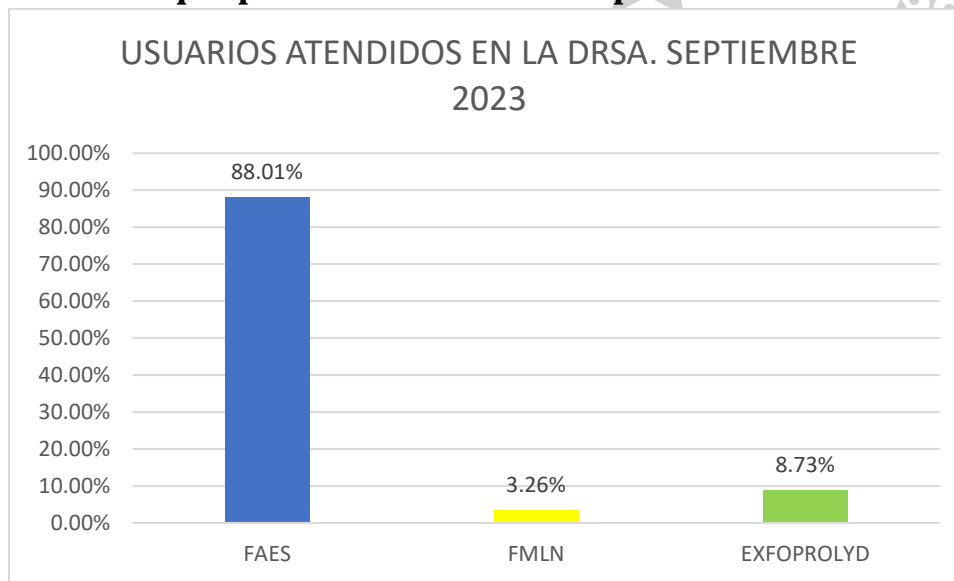
Se atendieron en total 859 usuarios en el mes de septiembre de 2023 en la DRSA. Estos se detallan a continuación:

Cuadro No. 2
Usuarios atendidos por el personal de la DRSA del INABVE, según al sector que pertenecen. Septiembre, 2023.

USUARIOS ATENDIDOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
FAES	756	88.01%
FMLN	28	3.26%
EXFOPROLYD	75	8.73%
TOTAL	859	100%

Fuente: Elaboración propia DRSA

Gráfico No. 2
Usuarios atendidos por el personal de la DRSA del INABVE, según al sector que pertenecen. Mes de septiembre de 2023.



De los 859 usuarios, la mayoría corresponde al sector de la Fuerza Armada de El Salvador con un 88.01% y solamente el 3.26% de los usuarios atendidos pertenecen al sector del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional. Además, se atendió a un 8.73% de usuarios pertenecientes al ExFOPROLYD.



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

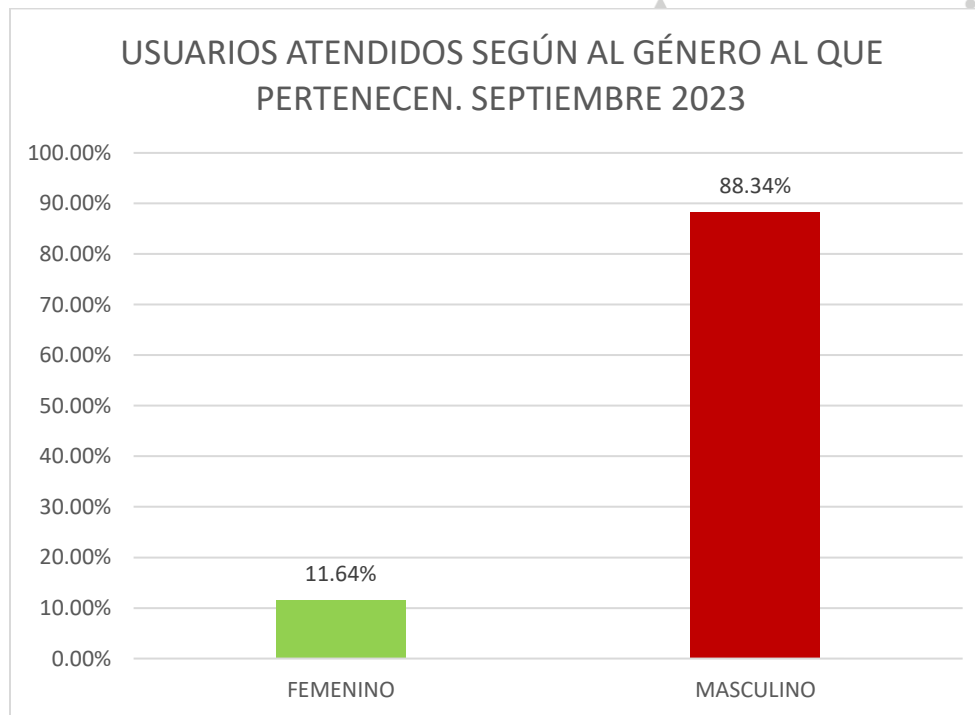
En el siguiente cuadro se describen los usuarios atendidos por género:

Cuadro No. 3
Usuarios atendidos según el género al que pertenecen. Septiembre, 2023.

USUARIOS ATENDIDOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
FEMENINO	100	11.64%
MASCULINO	759	88.34%
TOTAL	859	100%

Fuente: Elaboración propia DRSA

Gráfico No. 3
Usuarios atendidos según el género al que pertenecen. Septiembre, 2023.



La mayoría de los usuarios atendidos (88.34%) pertenecen al género masculino y el 11.64% corresponde al sexo femenino.

Además, se levantaron 39 sobrevivencias en el mes de septiembre, a continuación, se describen las sobrevivencias levantadas por sector:



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

Cuadro No. 4

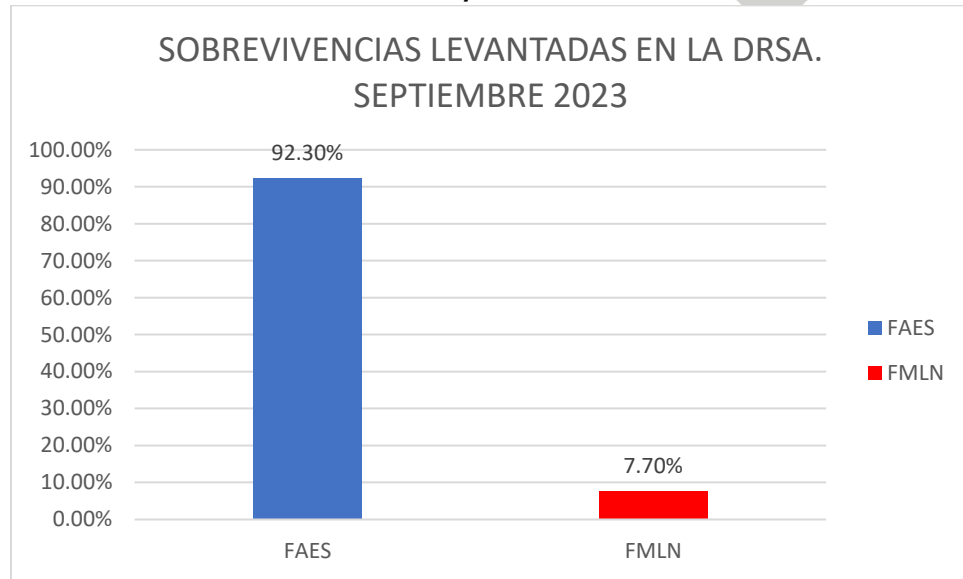
Sobrevivencias levantadas en el mes de septiembre DRSA/INABVE

SECTOR	SOBREVIVENCIAS LEVANTADAS	PORCENTAJE
FAES	36	92.30%
FMLN	3	7.70%
TOTAL	39	100%

Fuente: Elaboración propia DRSA

Gráfico No. 4

Sobrevivencias levantadas por sector en el mes de septiembre DRSA/INABVE



De las 39 sobrevivencias levantadas en el mes de septiembre, el 92.30% correspondió al sector FAES y el 7.70% al del sector FMLN.