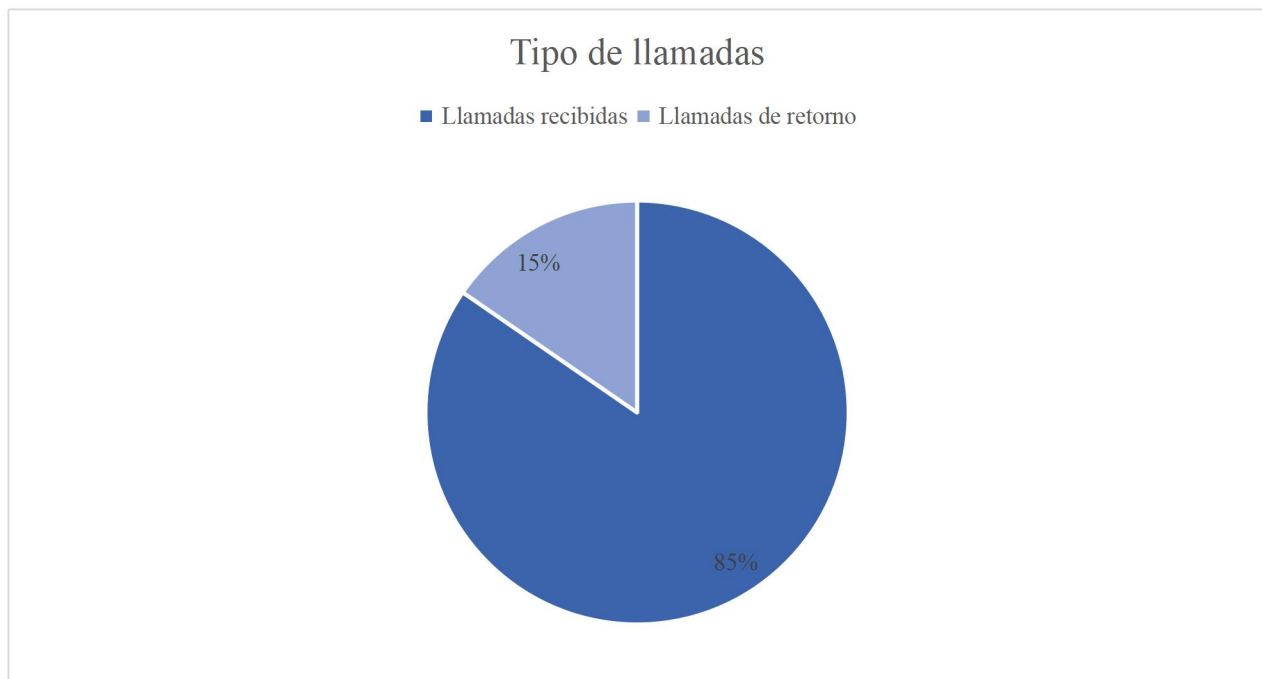


## DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de octubre de 2023.

### Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Recibidas	26,523
Llamadas de retorno	4,831
<b>Total general</b>	<b>31,354</b>



### Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
<b>Beneficios económicos para personas con discapacidad</b>	1449
Comisión evaluadora de discapacidades	25
Departamento de beneficios económicos para veteranos y excombatientes	496
Departamento de créditos	9404
Departamento de fisioterapia y rehabilitación	28
Departamento de inserción social productiva	587
Departamento de ortesis y prótesis	63

Departamento de programas de salud e insumos médicos	894
Departamento de programas educativos	1526
Departamento de registro	9952
Departamento de salud mental	12
Departamento de seguimiento y control en salud	32
Departamento de transferencia de tierras	3
Departamento de vivienda	500
Información INABVE	474
Notificaciones por medios electrónicos	3908
Otros	1951
Seguimiento de caso de veteranos o excombatientes	50

