

## INFORMACIÓN OFICIOSA DEL MES DE NOVIEMBRE 2023

### Departamento de Vivienda Gerencia de Beneficios e Inserción Social y Productiva

El Departamento de Vivienda durante el periodo del 01 al 30 de noviembre realizó las siguientes actividades:

- Control de calidad de expedientes.
- Atención a usuarios.
- Visitas de seguimiento del convenio INABVE-FONAVIPO.
- Visitas de evaluación técnica, estudio socioeconómico y estudio técnico.
- Entrega de viviendas convenio INABVE-FSV.
- Apoyo al departamento de créditos en la línea de créditos para vivienda.

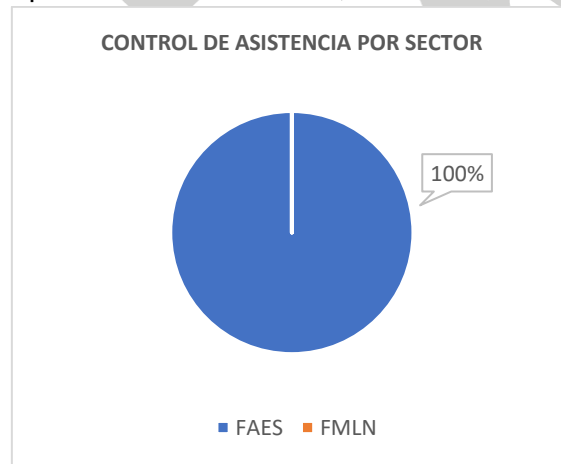
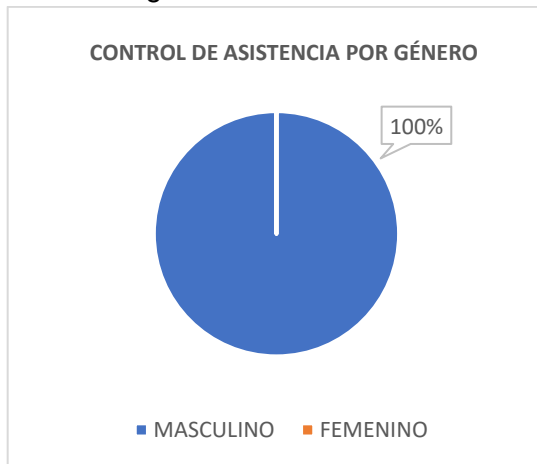
Días no trabajados: 14 de noviembre, por capacitación de parte de Gerencia General.

#### 1. Control de Calidad de Expedientes

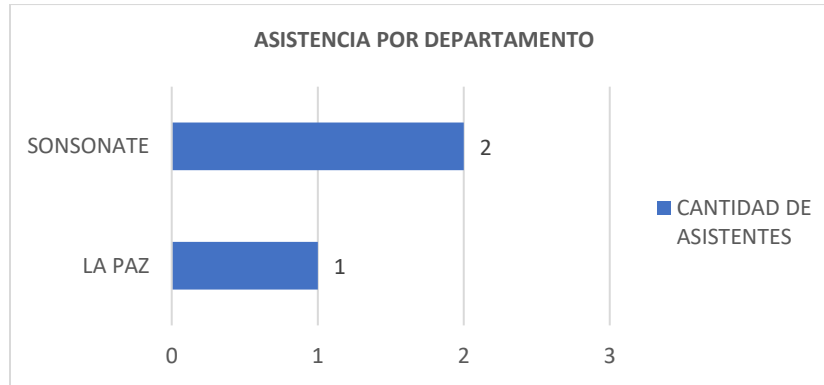
Se realizó control de calidad a **750** expedientes para actualización de base de datos y posterior envío a sedes regionales, Contact Center y ventanilla.

#### 2. Atención a usuarios

Se atendieron a **3 usuarios** quienes consultaron respecto al estado de su solicitud, información general sobre los beneficios del Departamento de Vivienda, entre otros.



Los solicitantes que se atendieron presencialmente pertenecen a los departamentos de: Sonsonate y La Paz. Además, se dio seguimiento a 4 casos de usuarios que realizaron consultas por medio de CONTACT CENTER.



### 3. Visitas de seguimiento del convenio INABVE-FONAVIPO.

Se realizaron visitas de seguimiento a **6 beneficiarios**, todos por el beneficio de construcción de vivienda mediante el convenio INABVE-FONAVIPO en los departamentos de San Salvador y Cuscatlán; además, se les realizó visita preliminar a **2 beneficiarios** en los departamentos de San Miguel y Santa Ana según el detalle siguiente:

DEPARTAMENTO	VIVIENDAS	VISITAS NOVIEMBRE
SAN SALVADOR	4	3
CUSCATLAN	2	1
SAN MIGUEL	1	2
SANTA ANA	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>7</b>

### 4. Visitas de evaluación técnica, estudio socioeconómico y estudio técnico.

Durante el mes de noviembre se realizaron 44 visitas para realizar evaluación técnica de solicitudes para los beneficios de construcción de vivienda y mejora de vivienda a los departamentos de:

N°	DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE VISITAS REALIZADAS
1	SANTA ANA	1
2	AHUACHAPÁN	3
3	SONSONATE	2
4	CHALATENANGO	1
5	LA LIBERTAD	3
6	SAN SALVADOR	18
7	CUSCATLÁN	2
8	LA PAZ	5

N°	DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE VISITAS REALIZADAS
9	SAN VICENTE	2
10	USulután	2
11	SAN MIGUEL	3
12	MORAZÁN	2
<b>TOTAL</b>		<b>44</b>

## 5. Entrega de viviendas del convenio INABVE-FSV

Se entregaron **3 viviendas** el día 30 de noviembre de 2023 mediante el convenio INABVE-FSV en los departamentos de San Salvador, La Libertad y Santa Ana según el detalle siguiente:

N°	DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE VIVIENDAS ENTREGADAS
1	SAN SALVADOR	1
2	LA LIBERTAD	1
3	SANTA ANA	1

Además, se realizaron **2 inspecciones** el día 8 de noviembre de 2023 para verificar el estado de las viviendas seleccionadas por los beneficiarios quienes dieron acompañamiento en conjunto con el equipo técnico del FSV en los departamentos de La Paz y San Salvador.

## 6. Apoyo al departamento de créditos en la línea de créditos para vivienda.

Durante el mes de noviembre el departamento de créditos remitió al departamento de vivienda **7 solicitudes de crédito** para vivienda a las cuales se les realizó revisión técnica para la sub línea de construcción y mejora de vivienda.

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

Departamento de Vivienda

Horario de atención: 7:30 a.m. a 3:30 p.m.

Correo: vivienda@inabve.gob.sv

Dirección: Boulevard de los Héroes, calle Gabriela Mistral, pasaje Río de plata #1, San Salvador.