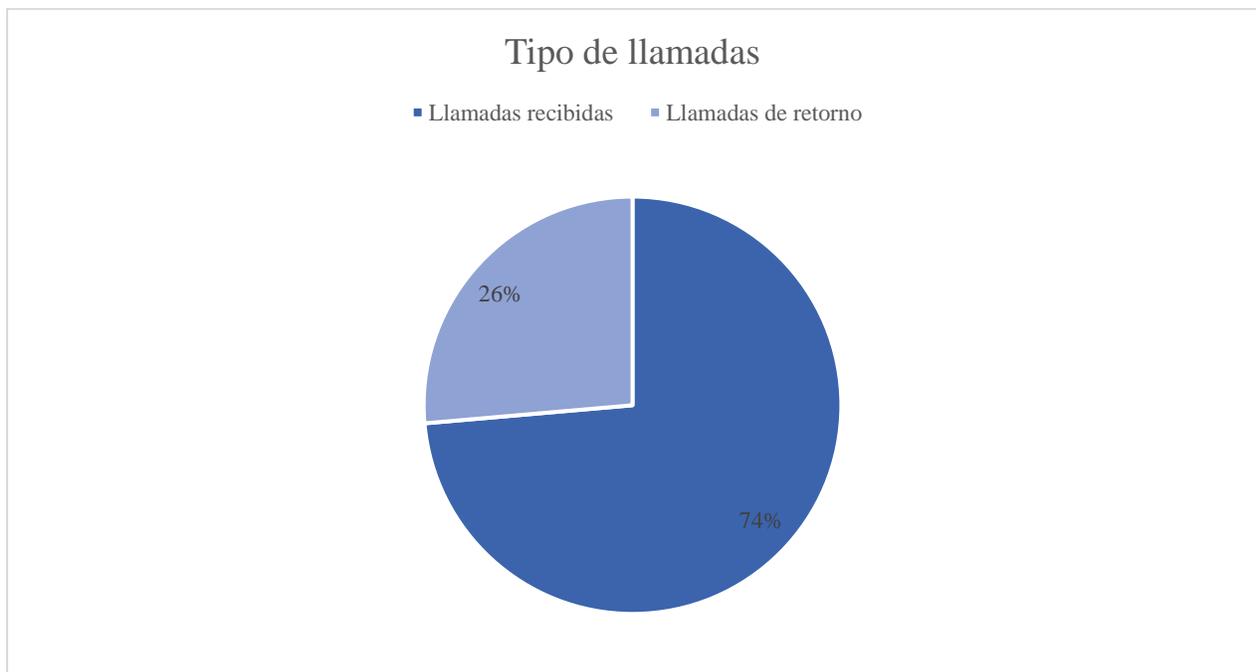


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de noviembre de 2023.

Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Recibidas	23,347
Llamadas de retorno	8,367
Total general	31,714



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
DEPARTAMENTO DE REGISTRO	9836
DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS	7934
NOTIFICACIONES POR MEDIOS ELECTRÓNICOS	7876
OTROS	1571
DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE SALUD E INSUMOS MÉDICOS	945
COMITE EVALUADOR	646
DEPARTAMENTO DE INSERCIÓN SOCIAL PRODUCTIVA	528

BENEFICIOS ECONÓMICOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	476
DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS PARA VETERANOS Y EXCOMBATIENTES	459
DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS	437
INFORMACIÓN INABVE	426
DEPARTAMENTO DE VIVIENDA	386
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL EN SALUD	52
DEPARTAMENTO DE ORTESIS Y PRÓTESIS	51
DEPARTAMENTO DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN	30
SEGUIMIENTOS DE CASOS	25
COMISIÓN EVALUADORA DE DISCAPACIDADES	22
DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL	13
DEPARTAMENTO DE TRANSFERENCIA DE TIERRAS	1

