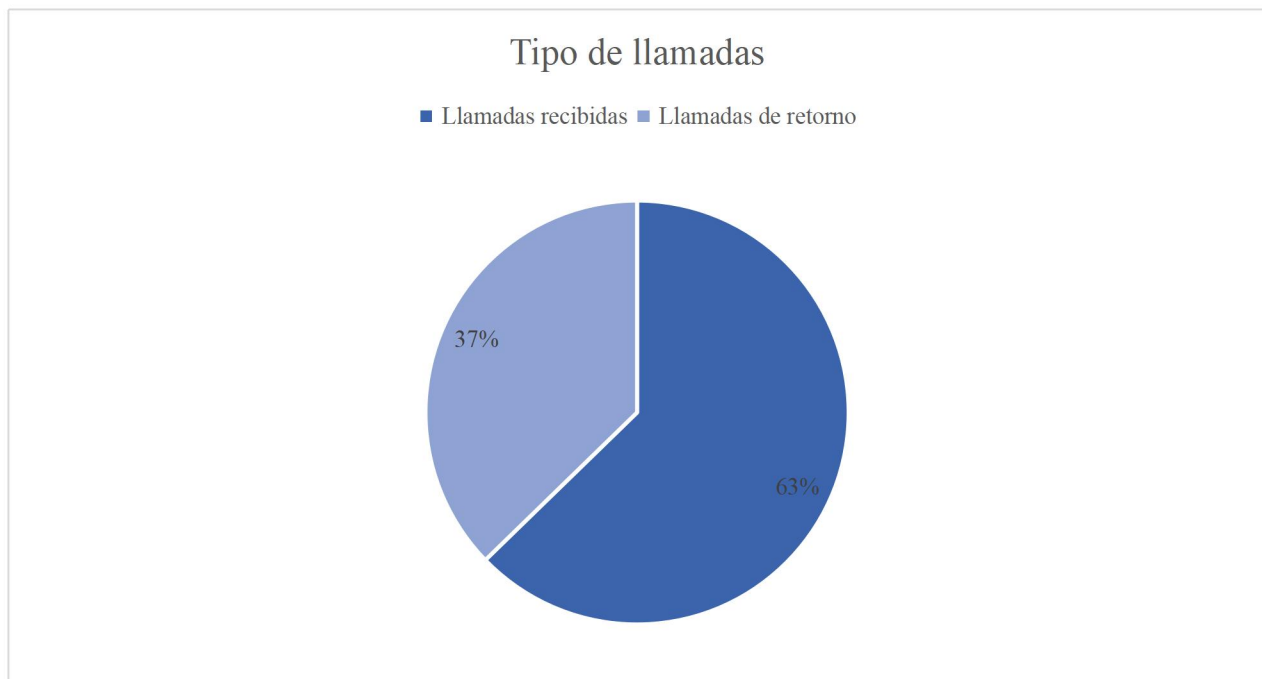


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de diciembre de 2023.

Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Recibidas	18,431
Llamadas salientes	10,948
Total general	29,379



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Notificaciones por medios electrónicos	12,380
Departamento de registro	7108
Departamento de créditos	4515
Beneficios económicos para personas con discapacidad	1295
Otros	1192
Departamento de programas de salud e insumos médicos	1016
Información INABVE	598

Departamento de programas educativos	332
Departamento de inserción social productiva	319
Departamento de beneficios económicos para veteranos y excombatientes	314
Departamento de vivienda	194
Seguimientos de casos	30
Departamento de ortesis y prótesis	30
Departamento de seguimiento y control en salud	26
Departamento de salud mental	14
Departamento de fisioterapia y rehabilitación	12
Comisión evaluadora de discapacidades	4
Departamento de transferencia de tierras	2

