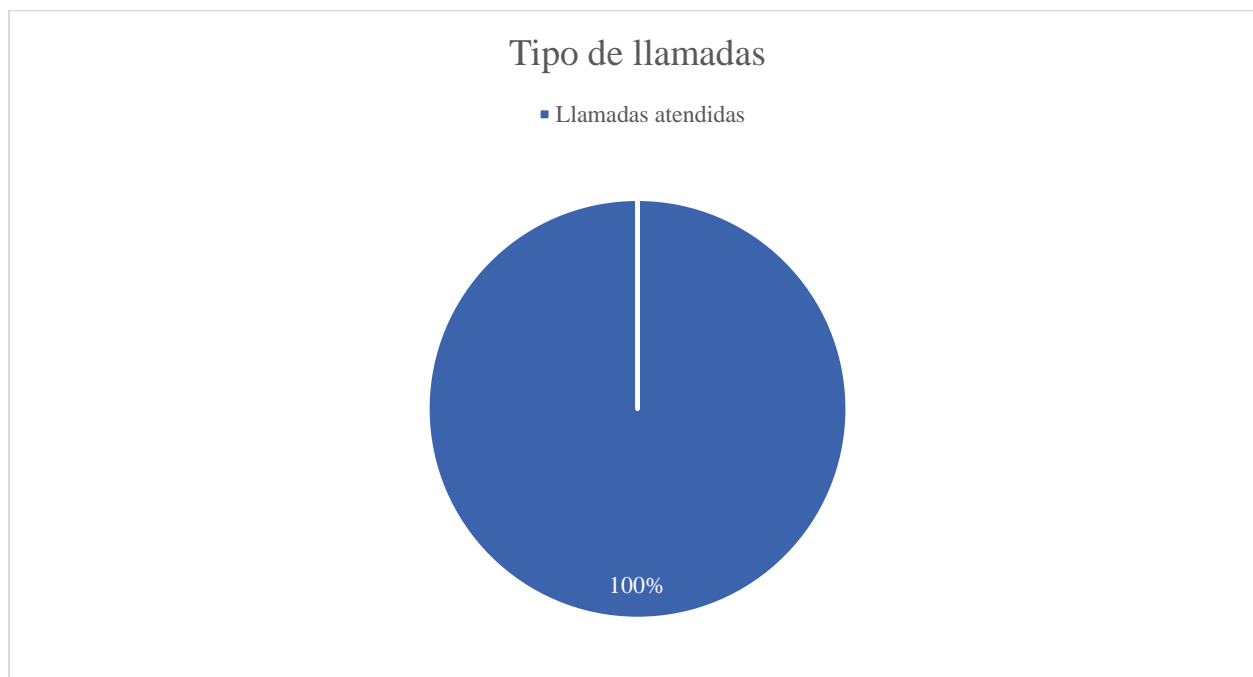


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de marzo de 2024.

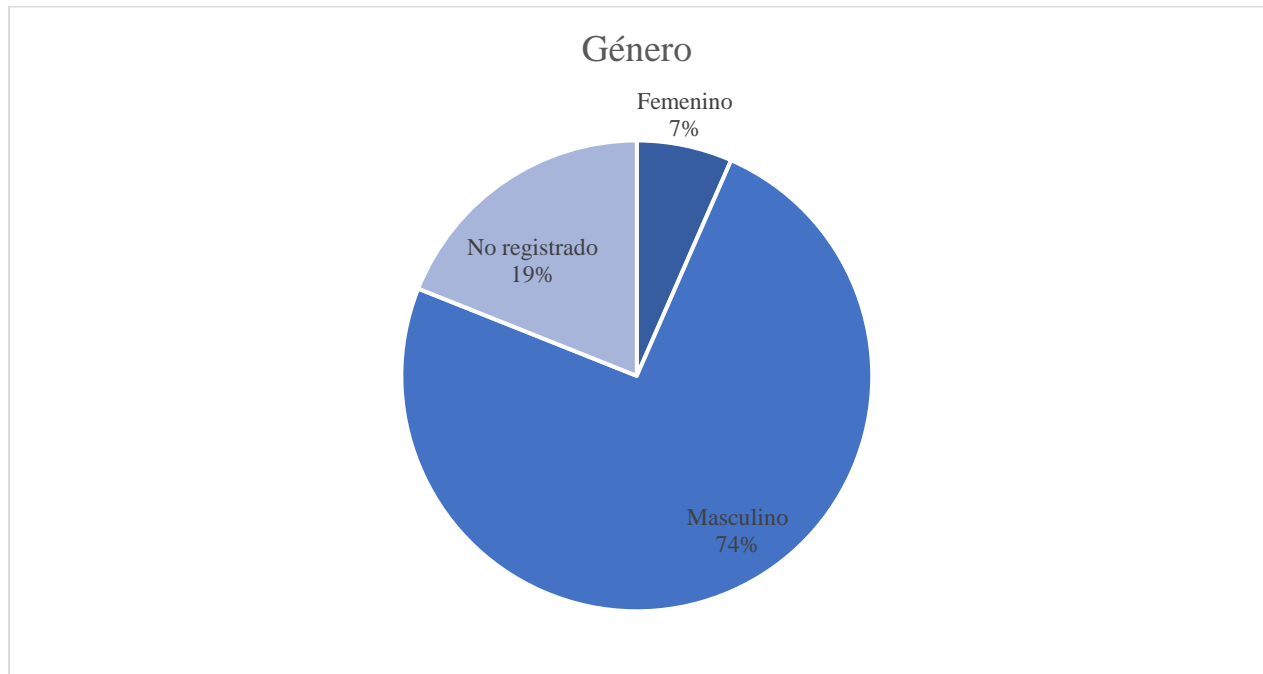
Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Llamadas atendidas	17686
Total general	17686



Desagregadas por género

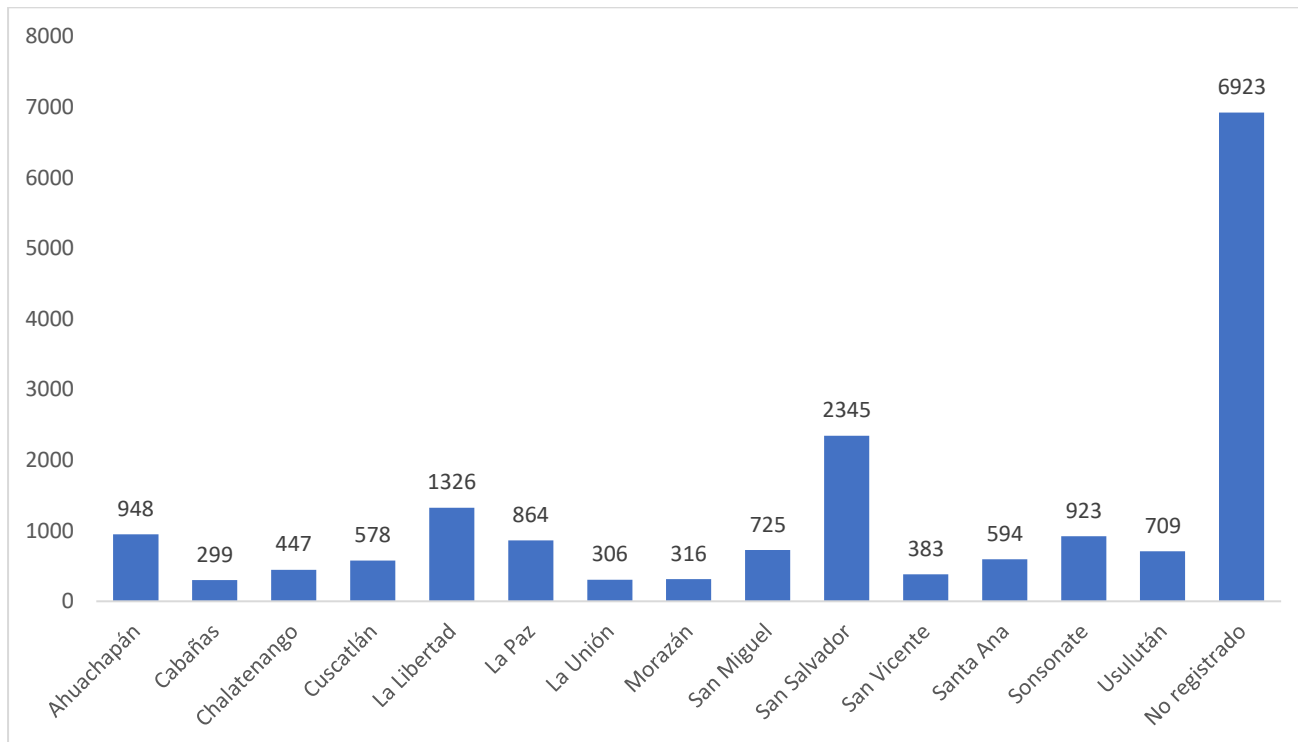
GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	1161
Masculino	13172
No registrado	3353
Total general	17686



Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	948
Cabañas	299
Chalatenango	447
Cuscatlán	578
La Libertad	1326
La Paz	864
La Unión	306
Morazán	316
San Miguel	725
San Salvador	2345
San Vicente	383
Santa Ana	594
Sonsonate	923
Usulután	709

No registrado	6923
Total	17686



Desagregadas por tipo de consulta

Proceso	CANTIDAD
DEPARTAMENTO DE REGISTRO	6905
DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS	4218
NOTIFICACIONES POR MEDIOS ELECTRÓNICOS	2186
BENEFICIOS ECONÓMICOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1095
OTROS	789
DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE SALUD E INSUMOS MÉDICOS	594
INFORMACIÓN INABVE	401
DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS PARA VETERANOS Y EXCOMBATIENTES	387
DICTAMENES COMITE EVALUADOR	350
DEPARTAMENTO DE INSERCIÓN SOCIAL PRODUCTIVA	263
DEPARTAMENTO DE VIVIENDA	227

DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS	152
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL EN SALUD	36
DEPARTAMENTO DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN	30
DEPARTAMENTO DE ORTESIS Y PRÓTESIS	23
DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL	11
SEGUIMIENTOS DE CASOS	10
COMISIÓN EVALUADORA DE DISCAPACIDADES	9
Total general	17686

