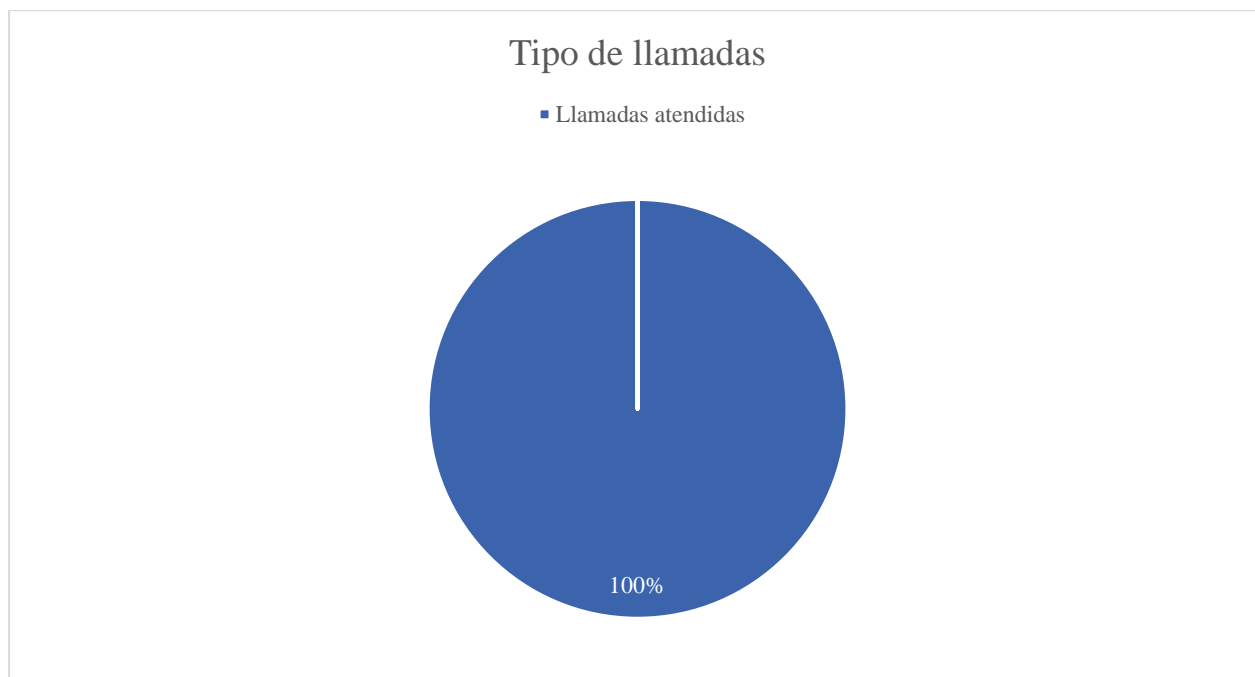


## DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de abril de 2024.

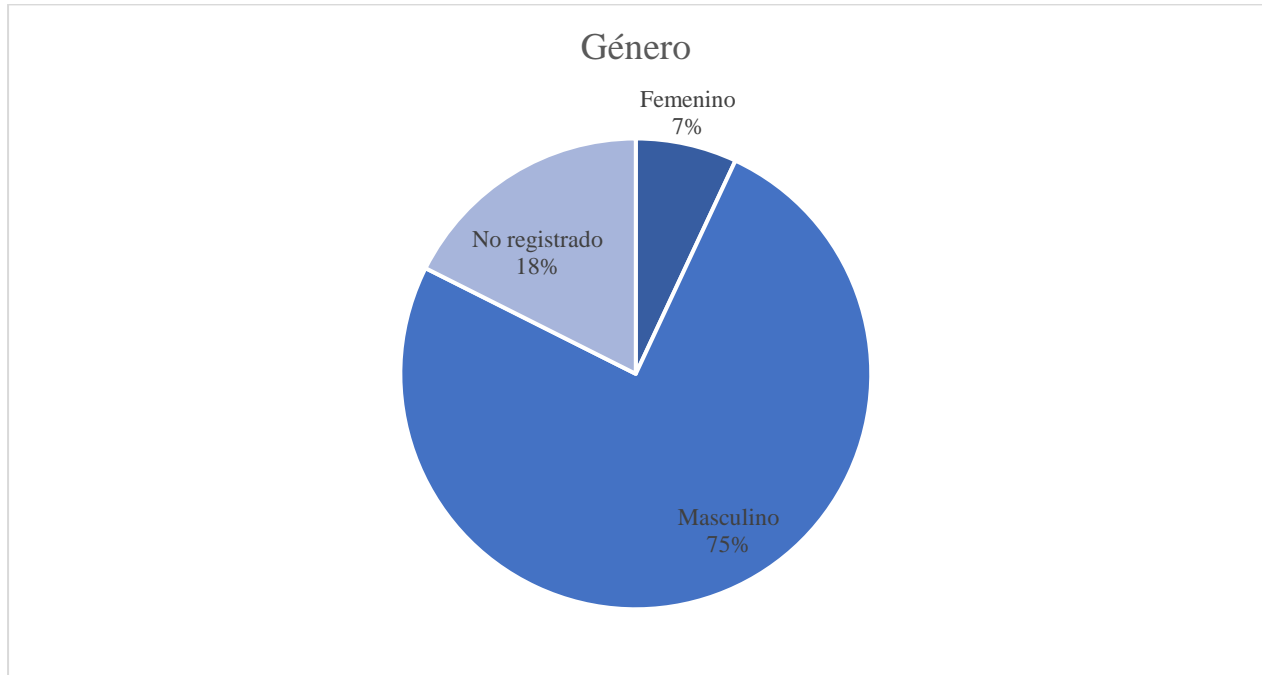
### Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Llamadas atendidas	29879
<b>Total, general</b>	<b>29879</b>



### Desagregadas por género

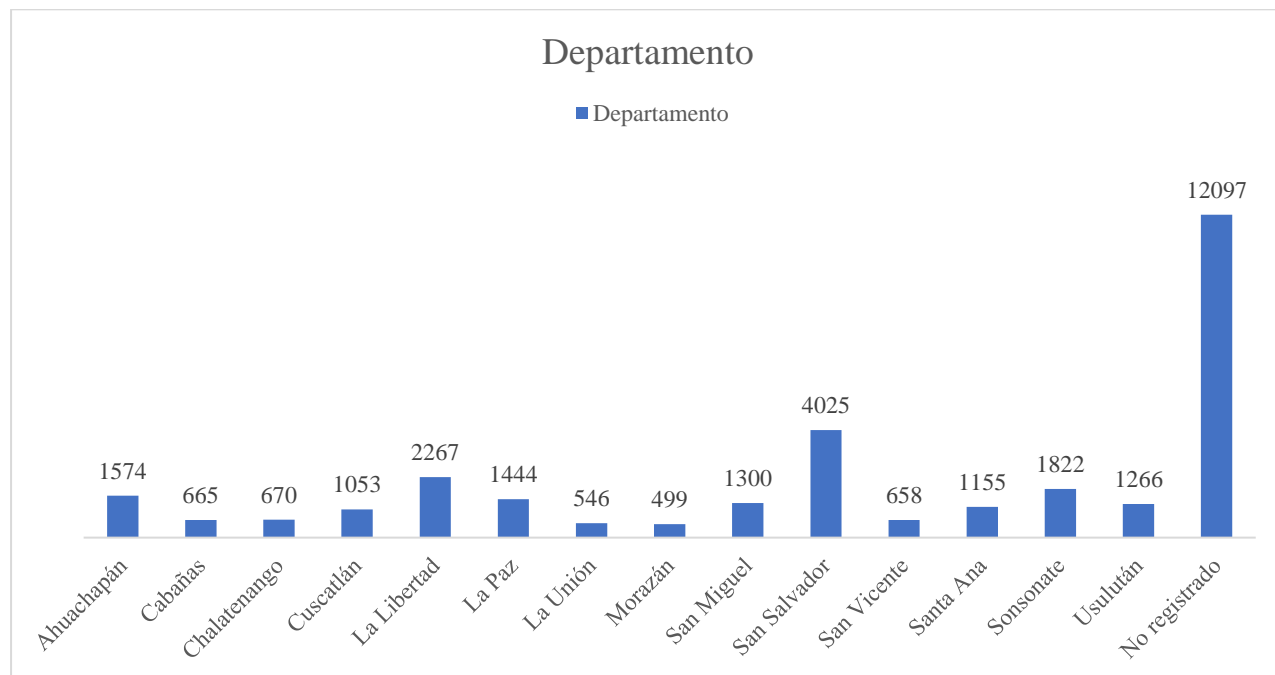
GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	2079
Masculino	22545
No registrado	5255
<b>Total general</b>	<b>29879</b>



### Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1498
Cabañas	491
Chalatenango	581
Cuscatlán	966
La Libertad	2047
La Paz	1296
La Unión	422
Morazán	496
San Miguel	1164
San Salvador	3473
San Vicente	561
Santa Ana	1106
Sonsonate	1574
Usulután	990

No registrado	13214
<b>Total</b>	<b>29879</b>



### Desagregadas por tipo de consulta

Proceso	Cantidad
<b>Beneficios Económicos</b>	<b>2458</b>
Comisión Evaluadora de Discapacidades	37
Departamento de Créditos	6038
Departamento de Fisioterapia y Rehabilitación	38
Departamento de Inserción Productiva	412
Departamento de Órtesis y Prótesis	37
Departamento de Programas de salud e insumos médicos	867
Departamento de Programas Educativos	269
Departamento de Registro	10574
Departamento de Salud Mental	21
Departamento de Seguimiento y Control en Salud	44
Departamento de Transferencia de Tierras	6
Departamento de Vivienda	335

Información INABVE	664
Notificaciones por medios electrónicos	6874
Otros	1195
Seguimientos de casos	10
<b>Total general</b>	<b>29879</b>

