

## INFORMACIÓN OFICIOSA DEL MES DE MAYO DE 2024

### Departamento de Vivienda Gerencia de Beneficios e Inserción Social y Productiva

El Departamento de Vivienda durante el periodo del 01 al 31 de mayo de 2024 realizó las siguientes actividades:

- Cotejo de solicitudes
- Control de calidad de expedientes
- Atención a usuarios
- Seguimiento al convenio INABVE-FONAVIPO
- Seguimiento al convenio INABVE-FSV
- Apoyo al Departamento de Créditos

Días no laborados:

- 01 de mayo de 2024: asueto nacional por el día del trabajo.
- 10 de mayo de 2024: asueto nacional por el día de la madre.

#### 1. Cotejo de solicitudes

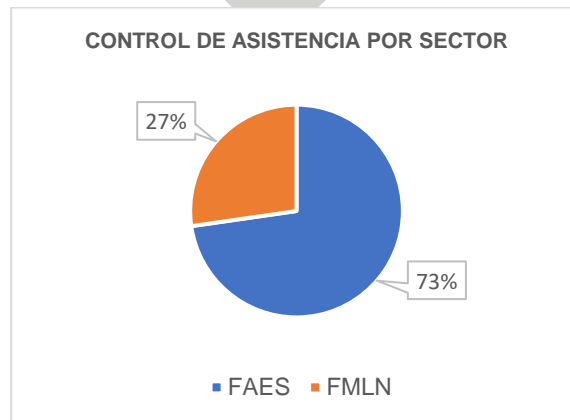
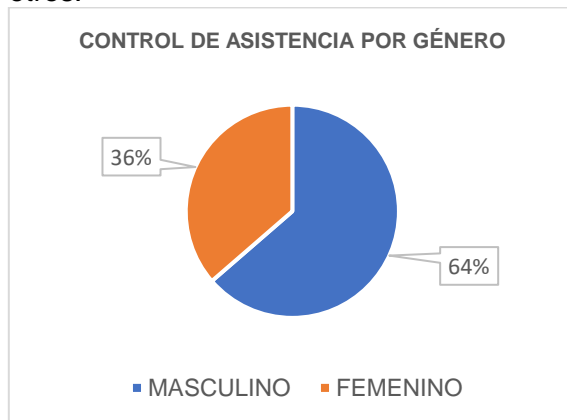
Se realizó cotejo con CNR de solicitantes a los beneficios de vivienda de la base INABVE, para actualizar la información en la base de datos. En el mes, se cotejaron un total de **200 solicitantes**.

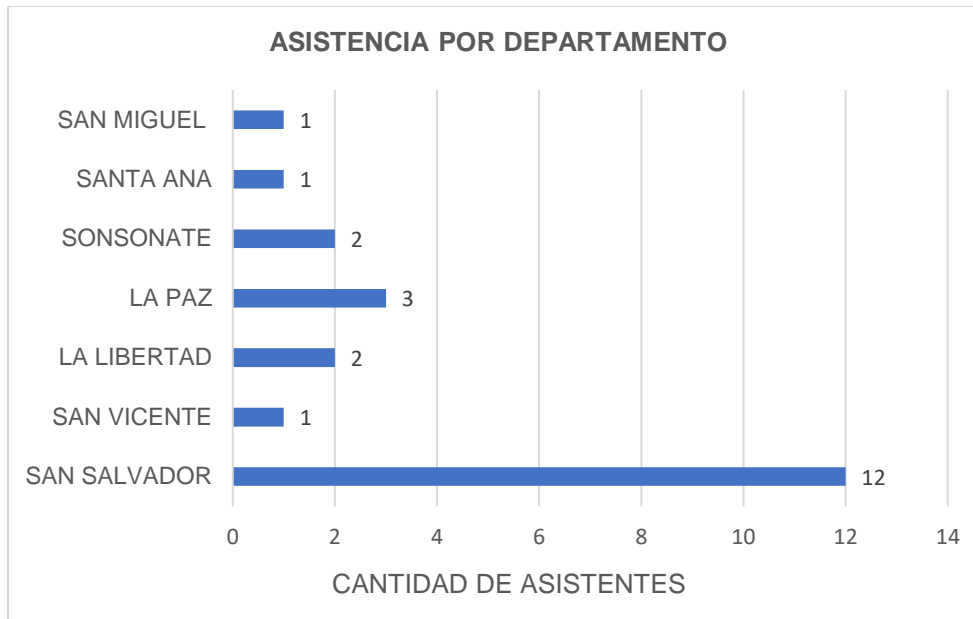
#### 2. Control de Calidad de Expedientes

Se ha realizado el control de calidad de **745 expedientes** para actualización de Base INABVE para su posterior envío a sedes regionales, Contact Center y Ventanilla.

#### 3. Atención a usuarios

Se atendieron presencialmente a **22 usuarios** quienes consultaron respecto al estado de su solicitud, información general sobre los beneficios del Departamento de Vivienda, entre otros.





Vía Contac Center y mediante correo electrónico se les dio seguimiento a consultas realizadas por **3 usuarios**.

#### 4. Seguimiento al convenio INABVE-FONAVIPO

Se han realizado visitas técnicas semanalmente para dar seguimiento a la construcción de **1 vivienda**, perteneciente al Departamento de Santa Ana. Durante el mes se realizaron un total de **3 visitas de seguimiento**.

#### 5. Seguimiento del convenio INABVE-FSV

Se realizó **1 visita de inspección** para verificar el estado de la vivienda seleccionada por un beneficiario.

#### 6. Apoyo al Departamento de Créditos en la línea de créditos para vivienda

Se ha apoyado al Departamento de Créditos con la revisión de 15 solicitudes de la línea de crédito para vivienda, de los cuales se ha elaborado documento con las observaciones respectivas y opinión técnica de carácter orientativo.

Se apoyó en el evento de desembolsos de créditos realizado el 23 de mayo de 2024.

#### INFORMACIÓN DE CONTACTO

Departamento de Vivienda

Horario de atención: 7:30 a.m. a 3:30 p.m.

Correo: [vivienda@inabve.gob.sv](mailto:vivienda@inabve.gob.sv)

Dirección: Boulevard de los Héroes, calle Gabriela Mistral, pasaje Río de plata #1, San Salvador.