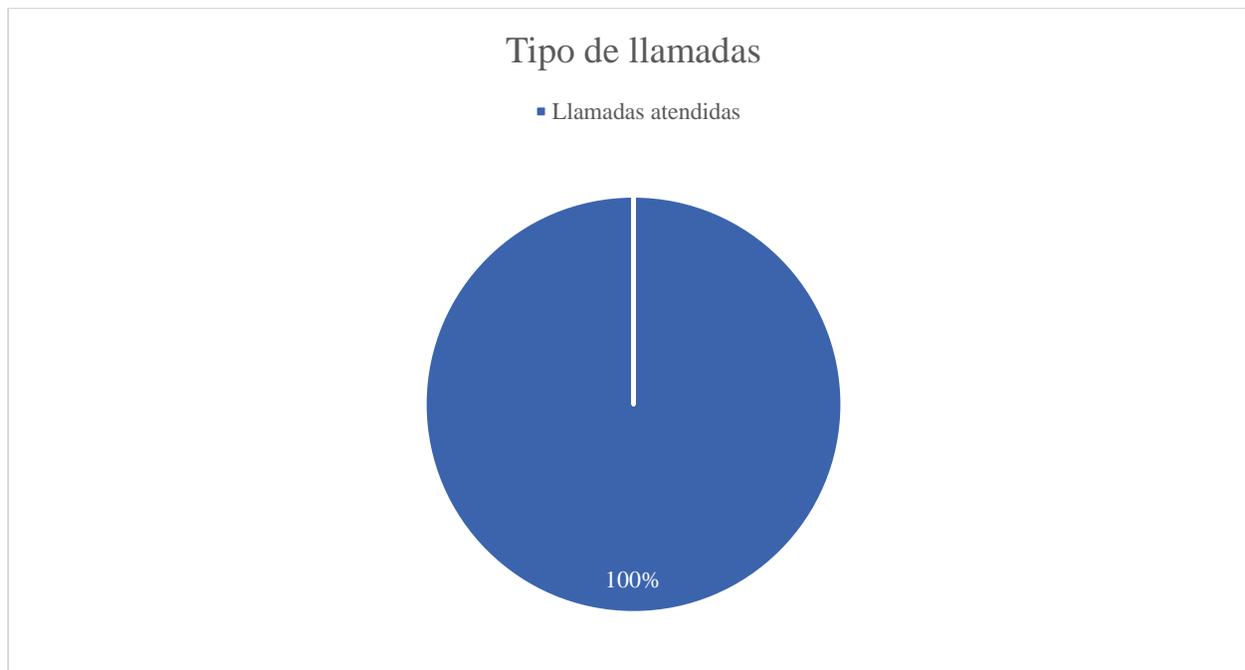


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de mayo de 2024.

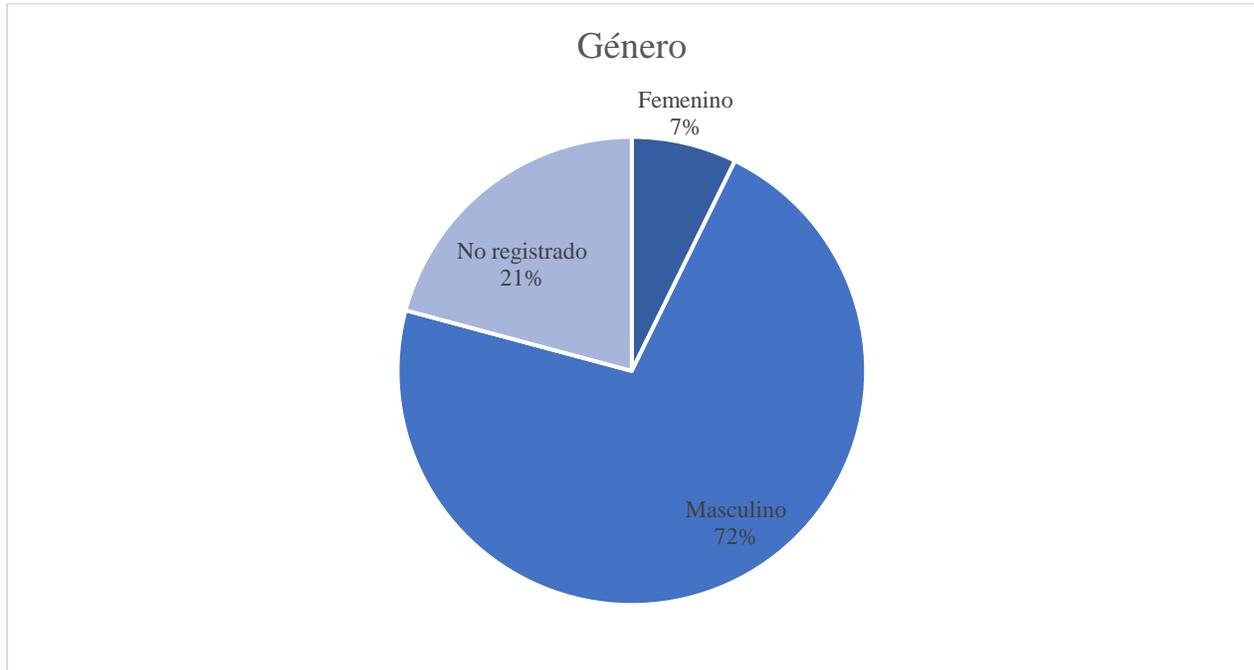
Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Llamadas atendidas	28019
Total, general	28019



Desagregadas por género

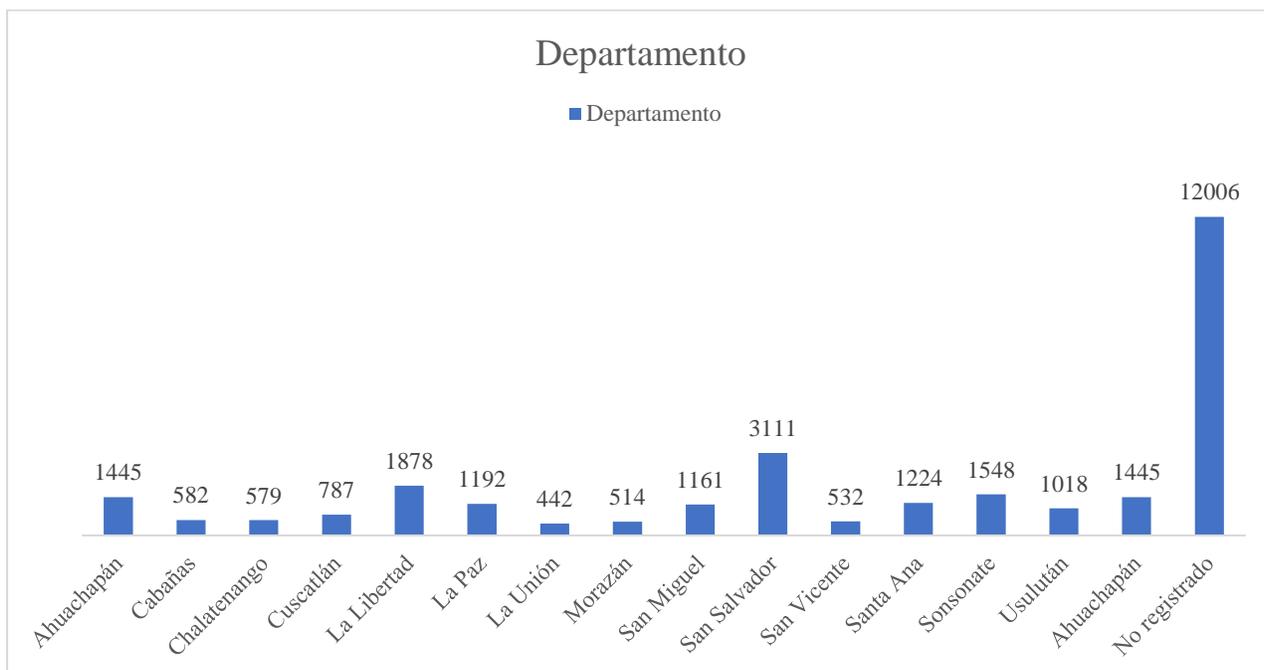
GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	2035
Masculino	20148
No registrado	5836
Total, general	28019



Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1445
Cabañas	582
Chalatenango	579
Cuscatlán	787
La Libertad	1878
La Paz	1192
La Unión	442
Morazán	514
San Miguel	1161
San Salvador	3111
San Vicente	532
Santa Ana	1224
Sonsonate	1548
Usulután	1018

Ahuachapán	1445
No registrado	12006
Total	28019



Desagregadas por tipo de consulta

Proceso	Cantidad
Beneficios económicos para personas con discapacidad	681
Comisión evaluadora de discapacidades	29
Departamento de beneficios económicos para veteranos y excombatientes	355
Departamento de créditos	5452
Departamento de fisioterapia y rehabilitación	35
Departamento de inserción social productiva	394
Departamento de ortesis y prótesis	33
Departamento de programas de salud e insumos médicos	1039
Departamento de programas educativos	346
Departamento de registro	10524
Departamento de salud mental	8
Departamento de seguimiento y control en salud	36

Departamento de transferencia de tierras	3
Departamento de vivienda	286
Información INABVE	589
Notificaciones por medios electrónicos	7136
Otros	1069
Seguimientos de caso	4
Total general	28019

