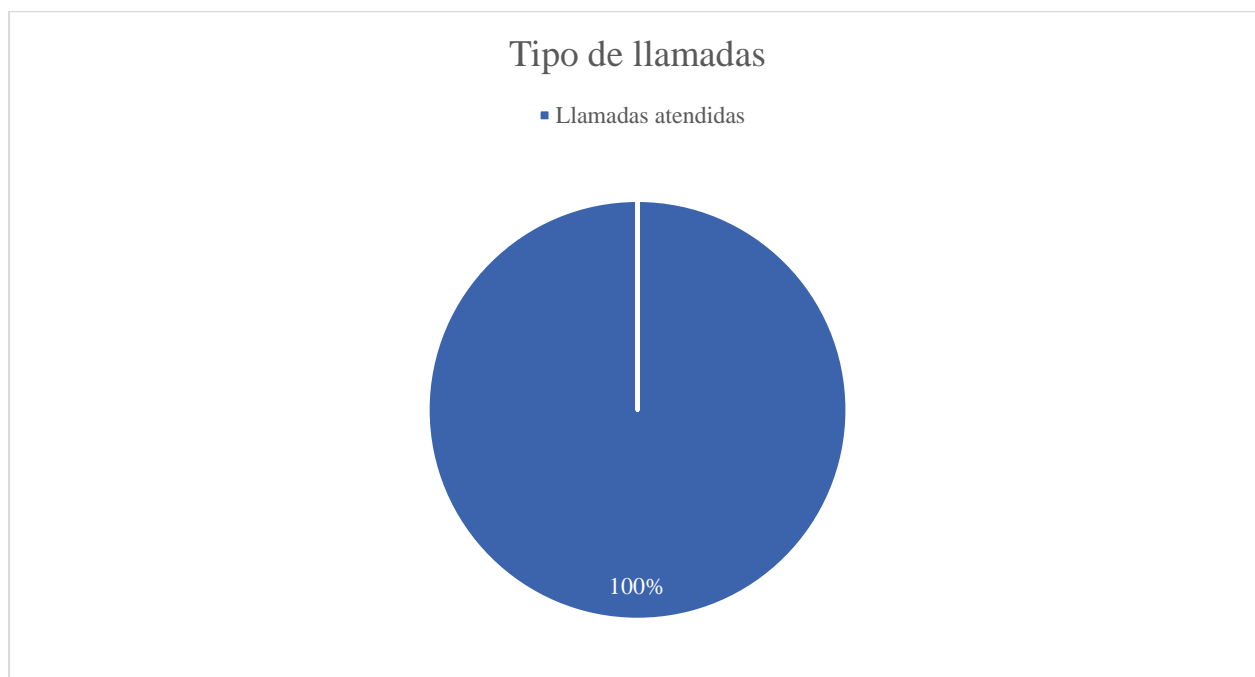


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de junio de 2024.

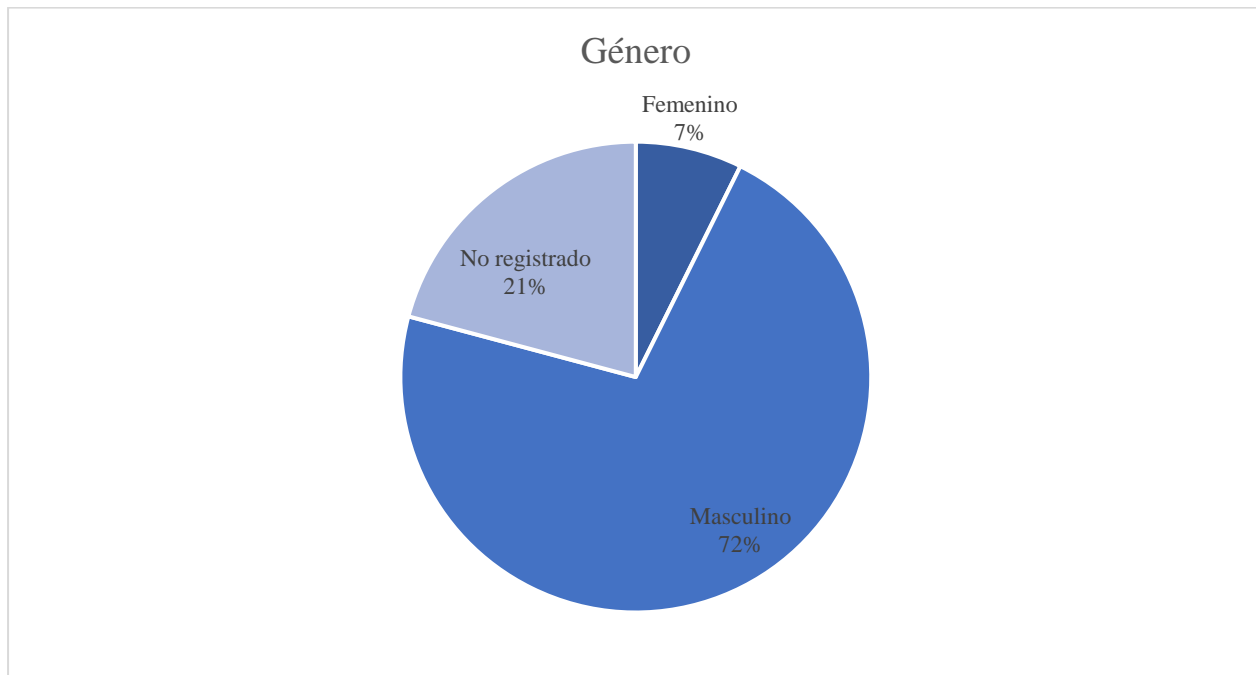
Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Llamadas atendidas	25414
Total, general	25414



Desagregadas por género

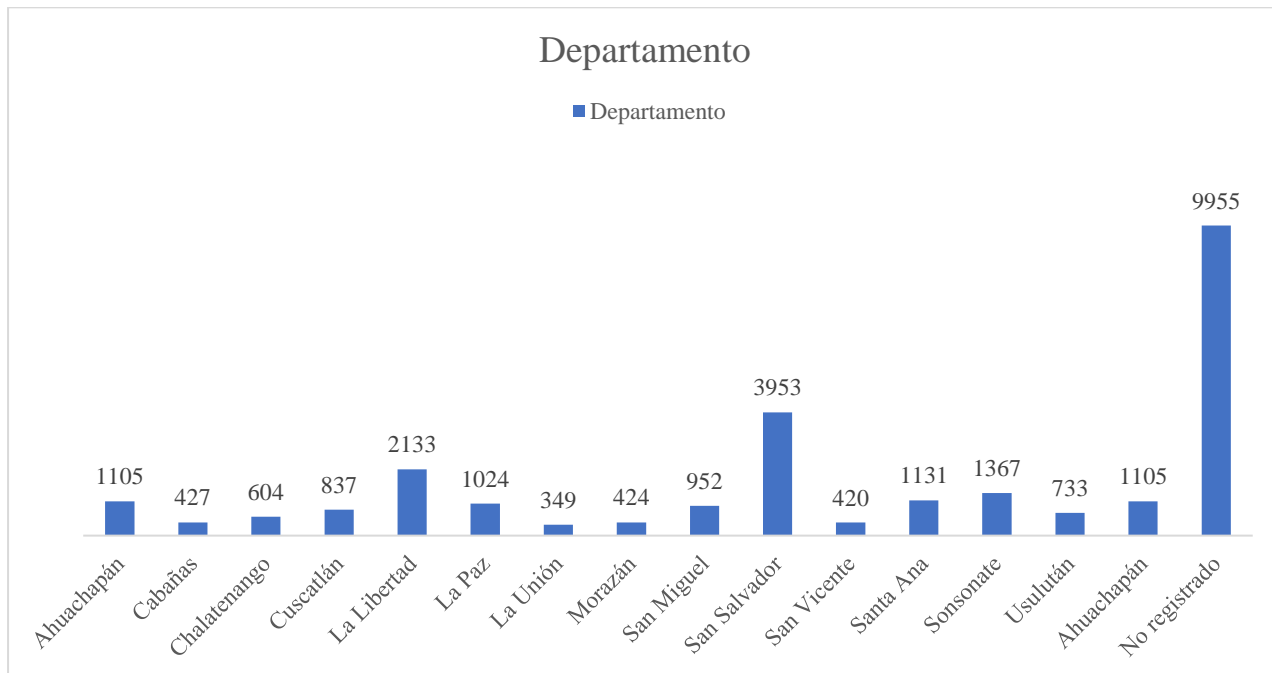
GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	1863
Masculino	18253
No registrado	5298
Total, general	25414



Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1105
Cabañas	427
Chalatenango	604
Cuscatlán	837
La Libertad	2133
La Paz	1024
La Unión	349
Morazán	424
San Miguel	952
San Salvador	3953
San Vicente	420
Santa Ana	1131
Sonsonate	1367
Usulután	733
Ahuachapán	1105

No registrado	9955
Total	25414



Desagregadas por tipo de consulta

Proceso	Cantidad
Beneficios económicos para personas con discapacidad	380
Comisión evaluadora de discapacidades	13
Departamento de beneficios económicos para veteranos y excombatientes	224
Departamento de créditos	2795
Departamento de fisioterapia y rehabilitación	16
Departamento de inserción social productiva	396
Departamento de ortesis y prótesis	23
Departamento de programas de salud e insumos médicos	9713
Departamento de programas educativos	765
Departamento de registro	6654
Departamento de salud mental	6
Departamento de seguimiento y control en salud	34
Departamento de transferencia de tierras	1

Departamento de vivienda	216
Información INABVE	626
Notificaciones por medios electrónicos	2472
Otros	1078
Seguimientos de casos	2
Total	25414

