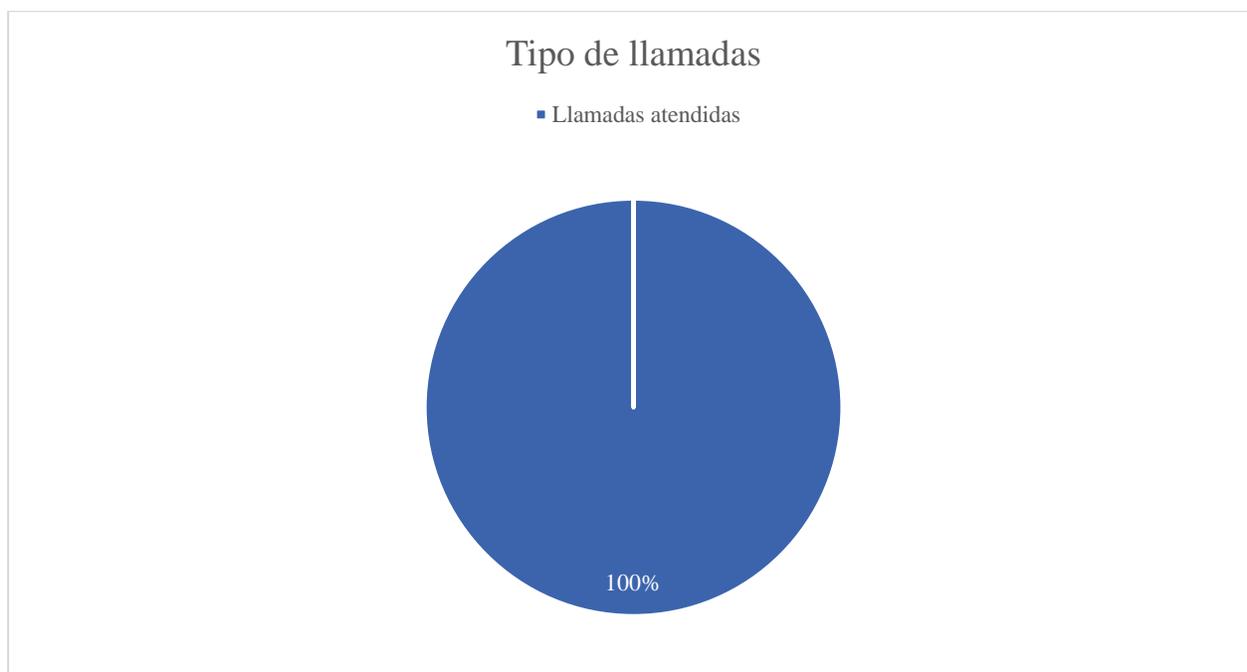


## DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de julio de 2024.

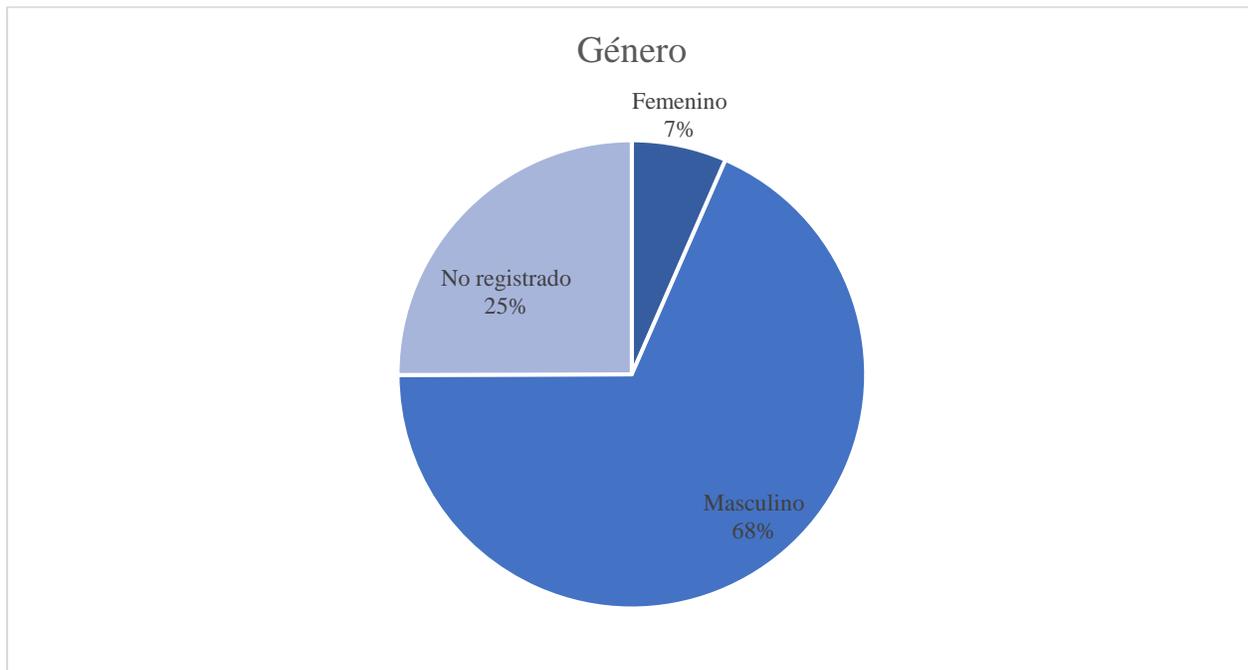
### Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Llamadas atendidas	31469
<b>Total, general</b>	<b>31469</b>



### Desagregadas por género

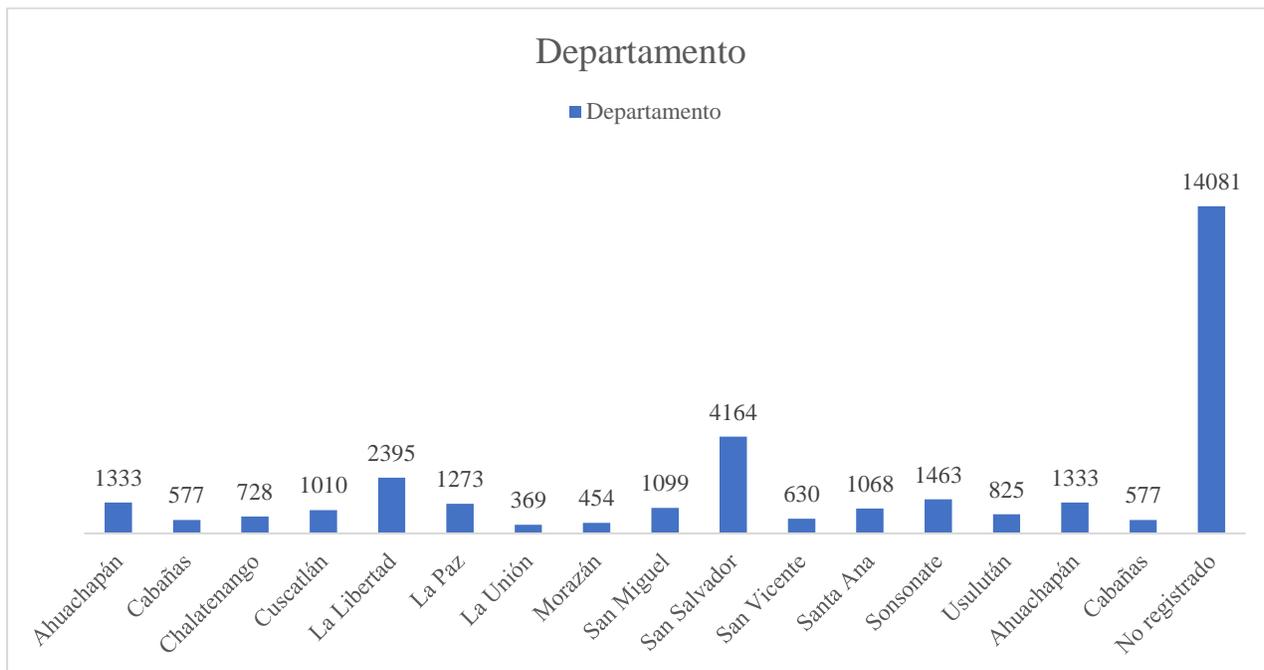
GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	2061
Masculino	21527
No registrado	7881
<b>Total, general</b>	<b>31469</b>



### Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1333
Cabañas	577
Chalatenango	728
Cuscatlán	1010
La Libertad	2395
La Paz	1273
La Unión	369
Morazán	454
San Miguel	1099
San Salvador	4164
San Vicente	630
Santa Ana	1068
Sonsonate	1463
Usulután	825
Ahuachapán	1333

Cabañas	577
No registrado	14081
<b>Total</b>	<b>31469</b>



### Desagregadas por tipo de consulta

Proceso	Cantidad
Beneficios económicos para personas con discapacidad	446
Comisión evaluadora de discapacidades	15
Departamento de beneficios económicos para veteranos y excombatientes	401
Departamento de créditos	3918
Departamento de fisioterapia y rehabilitación	28
Departamento de inserción social productiva	624
Departamento de ortesis y prótesis	35
Departamento de programas de salud e insumos médicos	4474
Departamento de programas educativos	1322
Departamento de registro	9913
Departamento de salud mental	9
Departamento de seguimiento y control en salud	51

Departamento de transferencia de tierras	4
Departamento de vivienda	416
Información INABVE	797
Notificaciones por medios electrónicos	7850
Otros	1160
Seguimientos de casos	6
<b>Total</b>	<b>31469</b>

