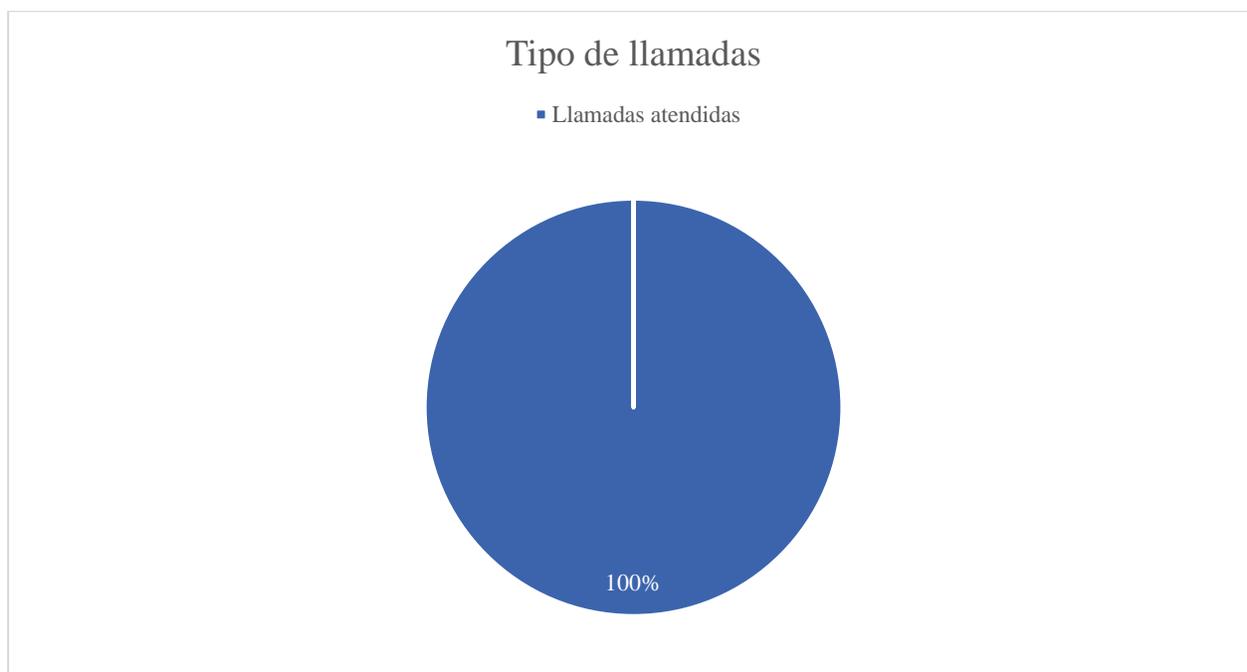


## DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de agosto de 2024.

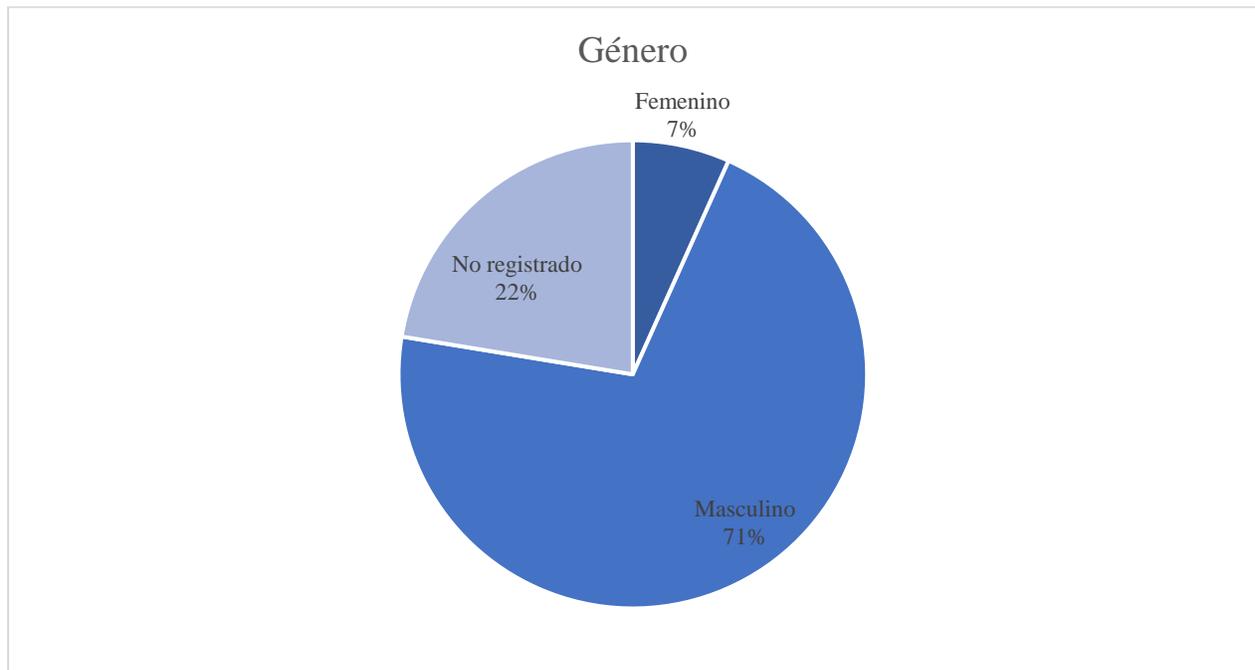
### Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Llamadas atendidas	21704
<b>Total, general</b>	<b>21704</b>



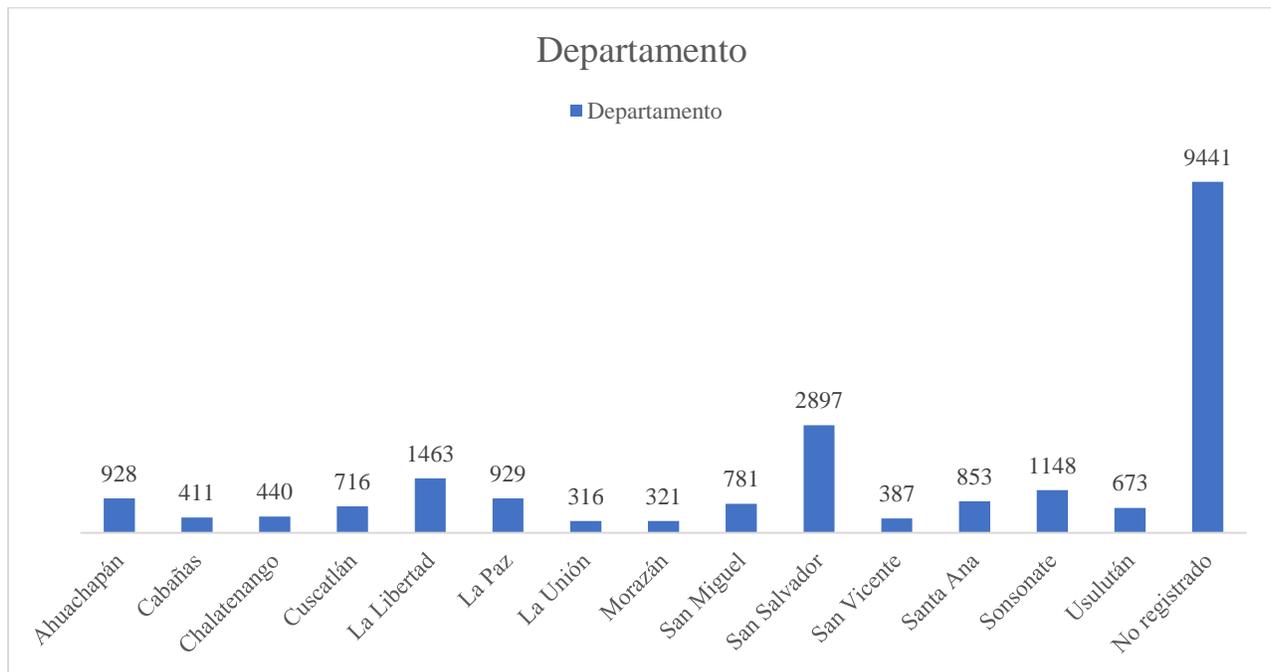
### Desagregadas por género

GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	1456
Masculino	15383
No registrado	4865
<b>Total, general</b>	<b>21704</b>



### Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	928
Cabañas	411
Chalatenango	440
Cuscatlán	716
La Libertad	1463
La Paz	929
La Unión	316
Morazán	321
San Miguel	781
San Salvador	2897
San Vicente	387
Santa Ana	853
Sonsonate	1148
Usulután	673
No registrado	9441
<b>Total</b>	<b>21704</b>



### Desagregadas por tipo de consulta

Proceso	Cantidad
Departamento De Registro	7812
Notificaciones Por Medios Electrónicos	3589
Departamento De Programas De Salud E Insumos Médicos	3536
Departamento De Créditos	2766
Otros	988
Beneficios Económicos Para Personas Con Discapacidad	684
Información INABVE	681
Departamento De Programas Educativos	560
Departamento De Inserción Social Productiva	404
Departamento De Beneficios Económicos Para Veteranos Y Excombatientes	289
Departamento De Vivienda	250
Departamento De Seguimiento Y Control En Salud	38
Departamento De Ortesis Y Prótesis	37
Departamento De Fisioterapia Y Rehabilitación	23
Comisión Evaluadora De Discapacidades	20
Seguimientos De Casos	14

Departamento De Salud Mental	9
Dictámenes Comite Evaluador	3
Departamento De Transferencia De Tierras	1
<b>Total</b>	<b>21704</b>

