

EVALUACIÓN TERCER TRIMESTRE POA 2024



INABVE
PAZ, RECONCILIACIÓN, REINSERCIÓN

San Salvador, 15 de octubre de 2024



DIAGNÓSTICO

Para realizar el planteamiento del diagnóstico se consideran las actividades realizadas versus las actividades programadas por cada área organizativa, en el tercer trimestre del año 2024, estos valores no están sujetos a la complejidad de cada actividad; sino más bien al cumplimiento de lo programado, por lo tanto, es un dato porcentual que muestra la efectividad de proyección de cada área según lo planificado y su situación actual, lo cual está sujeto a los cambios que sufre la institución a través del tiempo.

Se hace consideración de la disponibilidad presupuestaria, la cual puede afectar directa o indirectamente el quehacer de cada área organizativa, esto permite conocer las necesidades y los resultados que puedan llegar a obtener. Para la ejecución de la evaluación se establecen criterios para identificar el causal principal del diagnóstico por área organizativa, de la siguiente manera:

IDENTIFICACIÓN DE CRITERIOS

Criterio	Definición
Planificación deficiente	Es el fallo en la formulación de actividades, metas y calendarización de estas, por lo que se vuelve imposible realizar en tiempo y forma.
Dependencia interna	Se refiere al hecho de no considerar el tiempo o forma de ejecución de una actividad, que se realiza con el apoyo de otras áreas de la institución.
Dependencia externa	Corresponde al hecho de no considerar el tiempo o forma de ejecución de una actividad, que se realiza con el apoyo de otras entidades externas a la institución.
Comunicación deficiente	Respuesta nula o tardía a solicitudes de información a través de memorándums, correos electrónicos, entre otras, que imposibilite el cumplimiento de las actividades.
Cumplimiento Total	Cumplimiento total de las actividades planificadas en tiempo y atestados.

ESCALA DE CUMPLIMIENTO

Escala de Cumplimiento	Valoración del Cumplimiento	Descripción de la Valoración	Recomendaciones
0%	Muy Deficiente	Total incumplimiento de las actividades planificadas en tiempo y forma	Reformular los resultados esperados, acciones, actividades y metas
10%			
20%			
30%	Deficiente	Incumplimiento parcial de las actividades planificadas	Mejorar seguimiento de actividades planificadas e identificar aquellas fuera de su competencia. Proponer acciones correctivas para la consecución de actividades propuestas
40%			
50%	Intermedio	Existe cumplimiento medio de las actividades planificadas	Realizar un análisis interno de los tiempos establecidos en la planificación y dar un seguimiento continuo
60%			
70%	Aceptable	Existe cumplimiento de la mayoría de las actividades planificadas	Mejorar seguimiento a la planificación establecida
80%			
90%	Satisfactorio	Cumplimiento total de las actividades planificadas en tiempo y forma	Mantener el cumplimiento actual e implementar la mejora continua
100%			

A continuación, se muestra la matriz de diagnóstico:

PRESIDENCIA

DEPENDENCIA	CODIFICACIÓN ESTRUCTURAL	CÓDIGO DE ÁREA ORGANIZATIVA	NOMBRE DEL ÁREA ORGANIZATIVA	CUMPLIMIENTO POA T1	CUMPLIMIENTO POA T2	EVALUACIÓN DEL ÁREA T3	CAUSA PRINCIPAL T3	CUMPLIMIENTO POA T3
PRES	1.0.0.0.1	DMEH	Dirección de Memoria Histórica	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
PRES	1.0.0.0.2	DCOM	Dirección de Comunicaciones	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
PRES	1.0.0.0.3	DCOP	Dirección de Cooperación Externa	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
PRES	1.0.0.0.4	UAIN	Unidad de Auditoría Interna		100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
PRES	1.0.0.0.5	UCUM	Unidad de Cumplimiento	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
PRES	1.0.0.0.6	UAMB	Unidad Ambiental	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
PRES	1.0.0.0.7	UIGE	Unidad Institucional de Género	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
PRES	1.0.0.0.8	UAIP	Unidad de Acceso a la Información Pública	100%	64%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%

GERENCIA GENERAL

DEPENDENCIA	CODIFICACIÓN ESTRUCTURAL	CÓDIGO DE ÁREA ORGANIZATIVA	NOMBRE DEL ÁREA ORGANIZATIVA	CUMPLIMIENTO POA T1	CUMPLIMIENTO POA T2	EVALUACIÓN DEL ÁREA T3	CAUSA PRINCIPAL T3	CUMPLIMIENTO POA T3
GERG	1.1.0.1.0	CCPV	Comité de Créditos, Proyectos y Vivienda	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GERG	1.1.0.2.0	CEVA	Comité Evaluador	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GERG	1.1.0.3.0	CEAP	Comisión Especial de Apelaciones	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GERG	1.1.0.4.0	DPLA	Dirección de Planificación	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GERG	1.1.0.5.0	DJUD	Dirección Jurídica	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%

GERENCIA ADMINISTRATIVA

DEPENDENCIA	CODIFICACIÓN ESTRUCTURAL	CÓDIGO DE ÁREA ORGANIZATIVA	NOMBRE DEL ÁREA ORGANIZATIVA	CUMPLIMIENTO POA T1	CUMPLIMIENTO POA T2	EVALUACIÓN DEL ÁREA T3	CAUSA PRINCIPAL T3	CUMPLIMIENTO POA T3
GADM	1.1.1.0.1	UBIP	Unidad de Bienes Patrimoniales	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GADM	1.1.1.0.2	UCPU	Unidad de Compras Públicas	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GADM	1.1.1.0.3	UGDA	Unidad de Gestión Documental y Archivo	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GADM	1.1.1.0.4	UNIM	Unidad de Infraestructura y Mantenimiento	51%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GADM	1.1.1.0.5	RRHH	Unidad de Recursos Humanos	100%	91%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GADM	1.1.1.0.6	USEG	Unidad de Seguridad	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GADM	1.1.1.0.7	USGT	Unidad de Servicios Generales y Transporte	100%	86%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GADM	1.1.1.0.8	TICS	Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	100%	100%	Cumplió con la mayoría de las actividades planificadas, a excepción de desarrollar módulo aplicado para marcaciones y permisos para Recursos Humanos	PLANIFICACIÓN DEFICIENTE	86%

GERENCIA FINANCIERA

DEPENDENCIA	CODIFICACIÓN ESTRUCTURAL	CÓDIGO DE ÁREA ORGANIZATIVA	NOMBRE DEL ÁREA ORGANIZATIVA	CUMPLIMIENTO POA T1	CUMPLIMIENTO POA T2	EVALUACIÓN DEL ÁREA T3	CAUSA PRINCIPAL T3	CUMPLIMIENTO POA T3
GFIN	1.1.2.0.1	UCON	Unidad de Contabilidad	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GFIN	1.1.2.0.1	UPRE	Unidad de Presupuesto	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GFIN	1.1.2.0.2	UTES	Unidad de Tesorería	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%

GERENCIA DE SALUD INTEGRAL Y REHABILITACIÓN

DEPENDENCIA	CODIFICACIÓN ESTRUCTURAL	CÓDIGO DE ÁREA ORGANIZATIVA	NOMBRE DEL ÁREA ORGANIZATIVA	CUMPLIMIENTO POA T1	CUMPLIMIENTO POA T2	EVALUACIÓN DEL ÁREA T3	CAUSA PRINCIPAL T3	CUMPLIMIENTO POA T3
GSIR	1.1.3.1.0	CEDI	Comisión Evaluadora de Discapacidades	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GSIR	1.1.3.0.1	DFIR	Departamento de Fisioterapia y Rehabilitación	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GSIR	1.1.3.0.2	DORP	Departamento de Órtesis y Prótesis	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GSIR	1.1.3.0.3	DSIM	Departamento de Programas de Salud e Insumos Médicos	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GSIR	1.1.3.0.4	DSAM	Departamento de Salud Mental	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GSIR	1.1.3.0.5	DSEC	Departamento de Seguimiento y Control en Salud	77%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%

GERENCIA DE BENEFICIOS E INSERCIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA

DEPENDENCIA	CODIFICACIÓN ESTRUCTURAL	CÓDIGO DE ÁREA ORGANIZATIVA	NOMBRE DEL ÁREA ORGANIZATIVA	CUMPLIMIENTO POA T1	CUMPLIMIENTO POA T2	EVALUACIÓN DEL ÁREA T3	CAUSA PRINCIPAL T3	CUMPLIMIENTO POA T3
GBIP	1.1.4.0.1	DBEC	Departamento de Beneficios Económicos	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GBIP	1.1.4.0.2	DCCE	Departamento de Contact Center	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GBIP	1.1.4.0.3	DCRE	Departamento de Créditos	77%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GBIP	1.1.4.0.4	DPED	Departamento de Programas Educativos	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GBIP	1.1.4.0.5	DPIP	Departamento de Programas de Inserción Productiva	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GBIP	1.1.4.0.6	DTRT	Departamento de Transferencia de Tierras	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GBIP	1.1.4.0.7	DVIV	Departamento de Vivienda	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GBIP	1.1.4.0.8	CARS	Centro de Atención y Registro San Salvador	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GBIP	1.1.4.0.9	CACH	Centro de Atención Chalatenango	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GBIP	1.1.4.0.10	CASM	Centro de Atención San Miguel	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GBIP	1.1.4.0.11	CASV	Centro de Atención San Vicente	88%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%
GBIP	1.1.4.0.12	CASA	Centro de Atención Santa Ana	100%	100%	Cumplimiento de sus actividades planificadas en tiempo y atestados	CUMPLIMIENTO TOTAL	100%

INFORME RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

CAUSAS T3	CANTIDAD	PORCENTAJE	ACUMULADO
CUMPLIMIENTO TOTAL	41	97.62%	97.62%
PLANIFICACIÓN DEFICIENTE	1	2.38%	100.00%
TOTAL	42	100%	

INDICES DE DESEMPEÑO

CUMPLIMIENTO TOTAL

NOMBRE DEL ÁREA ORGANIZATIVA	CAUSA PRINCIPAL T1	CAUSA PRINCIPAL T2	CAUSA PRINCIPAL T3	REPRESENTACIÓN
Centro de Atención Chalatenango	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Centro de Atención San Miguel	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Centro de Atención San Vicente	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Centro de Atención Santa Ana	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Centro de Atención y Registro San Salvador	PLANIFICACIÓN DEFICIENTE	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Comisión Especial de Apelaciones	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Comisión Evaluadora de Discapacidades	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Comité de Créditos, Proyectos y Vivienda	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Comité Evaluador	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Departamento de Beneficios Económicos	PLANIFICACIÓN DEFICIENTE	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Departamento de Contact Center	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Departamento de Créditos	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Departamento de Fisioterapia y Rehabilitación	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Departamento de Órtesis y Prótesis	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Departamento de Programas de Inserción Productiva	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	

Departamento de Programas de Salud e Insumos Médicos	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	97.62%
Departamento de Programas Educativos	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Departamento de Salud Mental	DEPENDENCIA INTERNA	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Departamento de Seguimiento y Control en Salud	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Departamento de Transferencia de Tierras	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Departamento de Vivienda	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Dirección de Comunicaciones	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Dirección de Cooperación Externa	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Dirección de Memoria Histórica	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Dirección de Planificación	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Dirección Jurídica	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad Ambiental	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Auditoría Interna	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Bienes Patrimoniales	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Compras Públicas	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Contabilidad	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Cumplimiento	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Gestión Documental y Archivo	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Infraestructura y Mantenimiento	PLANIFICACIÓN DEFICIENTE	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Presupuesto	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Seguridad	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Tesorería	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	



Unidad Institucional de Género	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Acceso a la Información Pública	CUMPLIMIENTO TOTAL	PLANIFICACIÓN DEFICIENTE	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Recursos Humanos	CUMPLIMIENTO TOTAL	PLANIFICACIÓN DEFICIENTE	CUMPLIMIENTO TOTAL	
Unidad de Servicios Generales y Transporte	CUMPLIMIENTO TOTAL	PLANIFICACIÓN DEFICIENTE	CUMPLIMIENTO TOTAL	

PLANIFICACIÓN DEFICIENTE

NOMBRE DEL ÁREA ORGANIZATIVA	CAUSA PRINCIPAL T1	CAUSA PRINCIPAL T2	CAUSA PRINCIPAL T3	REPRESENTACIÓN
Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	CUMPLIMIENTO TOTAL	CUMPLIMIENTO TOTAL	PLANIFICACIÓN DEFICIENTE	2.38%

RESULTADOS INSTITUCIONALES

DEPENDENCIAS	CUMPLIMIENTO POA T1	CUMPLIMIENTO POA T2	CUMPLIMIENTO POA T3
PRES	100%	96%	100%
GFIN	100%	100%	100%
GBIP	99%	100%	100%
GERG	99%	100%	100%
GSIR	96%	100%	100%
GADM	93%	96%	98%
INABVE	97%	99%	99%

CONCLUSIONES

1. Tras la evaluación realizada, el 97.62% de las áreas organizativas ha cumplido con las actividades planificadas para el tercer trimestre de 2024, lo que se considera un resultado satisfactorio según la escala de cumplimiento establecida.
2. El 2.38% de las áreas evaluadas mostró dificultades en el cumplimiento de las actividades planificadas, siendo la principal causa una deficiente planificación. No obstante, estas áreas han alcanzado un nivel de cumplimiento aceptable a nivel individual, de acuerdo con la escala de evaluación.
3. Durante el proceso de evaluación se constató el involucramiento activo de todos los miembros de las áreas organizativas, lo que contribuyó al logro de los objetivos propuestos.
4. El uso de los medios de verificación ha sido clave para garantizar la calidad y objetividad de los resultados obtenidos, ya que estos permiten corroborar el cumplimiento de las actividades de manera precisa.
5. El alto porcentaje de cumplimiento alcanzado en este trimestre refleja la eficacia en la ejecución de las actividades planificadas. Además, permite identificar desviaciones, destacar buenas prácticas y proporcionar información valiosa para mejorar la gestión y ejecución futura, generando así nuevos escenarios de toma de decisiones para enfrentar los retos de los próximos periodos.

RECOMENDACIONES

1. Es imprescindible que se presenten los atestados de las labores realizadas. Las actividades que no se ejecuten y carezcan de un seguimiento documentado afectarán negativamente el cumplimiento del POA, al no poder justificarse adecuadamente.
2. Para las áreas que representan el 2.38% con dificultades en la planificación, se recomienda realizar un análisis interno exhaustivo de los tiempos establecidos y aplicar un seguimiento continuo para mejorar la ejecución de las actividades.
3. Cada área organizativa debe presentar en tiempo y forma una justificación escrita o digital cuando no se logren cumplir las actividades planificadas, a fin de facilitar el seguimiento interno y la rendición de cuentas.
4. En actividades que involucren a varias áreas organizativas, es necesario fortalecer la comunicación y la coordinación para cumplir con los plazos establecidos. El área responsable de la actividad deberá asumir el control y seguimiento adecuado para asegurar el éxito en la ejecución.
5. En caso de cambios de jefatura dentro de las áreas organizativas, es crucial que la nueva jefatura reciba una retroalimentación detallada sobre las acciones previstas en el Plan Operativo Anual. De no ser posible, la dependencia responsable deberá asegurar el cumplimiento de lo planificado.
6. Aunque se han logrado la mayoría de los objetivos del periodo evaluado, es importante realizar un análisis exhaustivo de los procesos ejecutados, identificando oportunidades de mejora que impulsen a las áreas organizativas hacia la mejora continua, con el fin de superar los logros alcanzados y enfrentar nuevos desafíos.