

Información oficial correspondiente al mes de septiembre de 2024

Departamento de Programas Educativos INABVE Gerencia de Beneficios e Inserción Social y Productiva

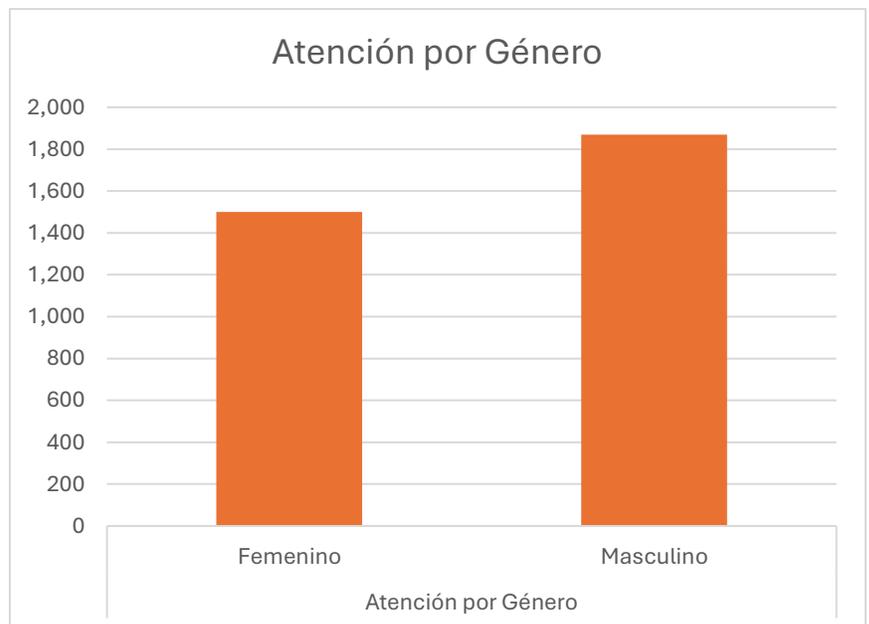
El Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes (INABVE) por medio del Departamento de Programas Educativos (DPED) realiza a diario la atención al público, quienes en su mayoría son Veteranos, Excombatientes y Beneficiarios Directos interesados en recibir el Beneficio de la Beca INABVE para sus hijos e hijas, también se llevó a cabo la atención a becarios de manera presencial, llamadas telefónicas salientes/entrantes y por medio de correo electrónico, quienes realizan distintos procedimientos referentes al Beneficio de la Beca INABVE.

A continuación, se detalla la cantidad de usuarios atendidos en este Departamento en el período del mes de septiembre de 2024.

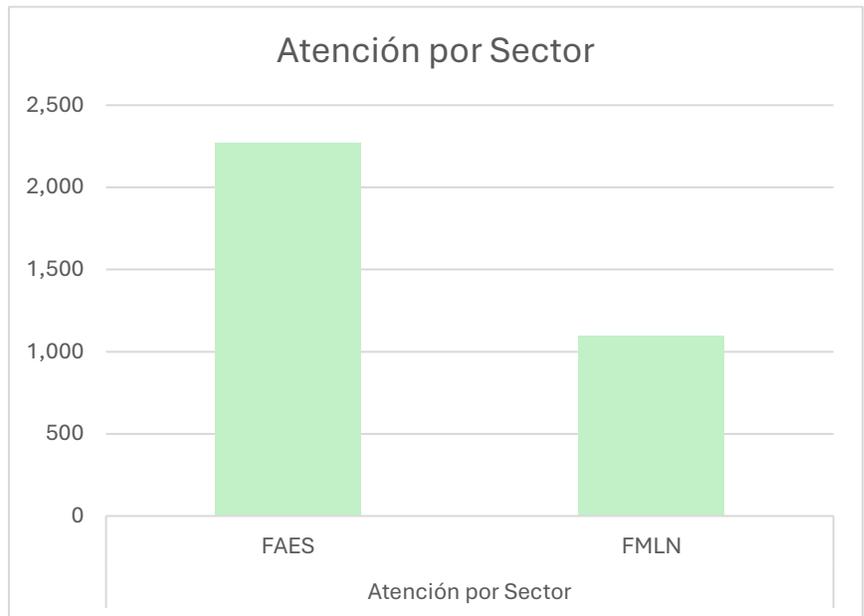
ATENCIÓN DE USUARIOS MES DE SEPTIEMBRE 2024

Total de usuarios atendidos 3,369

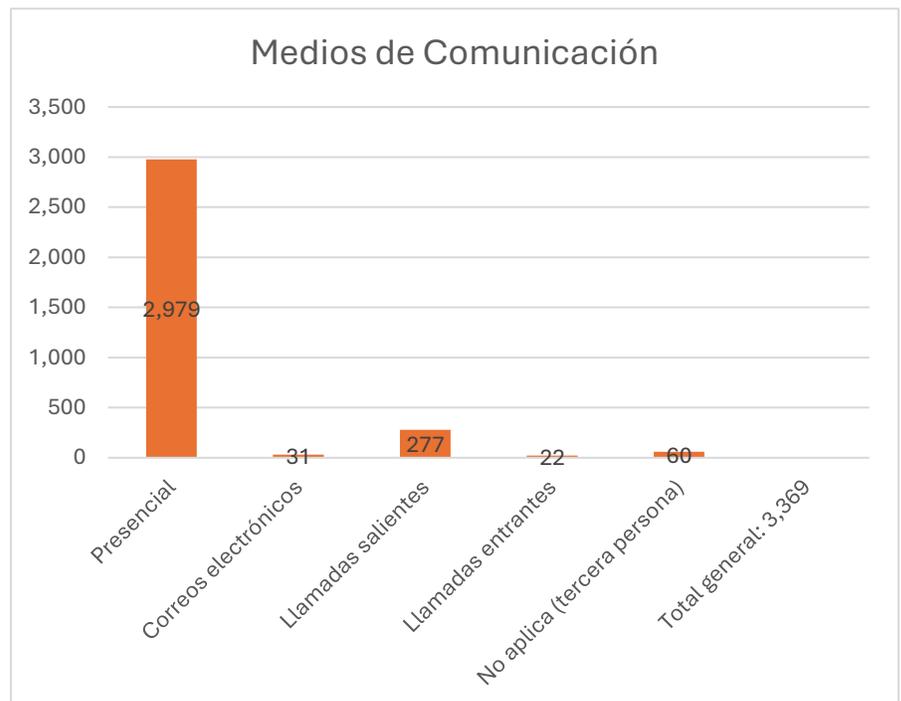
Atención por Género	
Femenino	Masculino
1,500	1,869



Atención por Sector	
FAES	FMLN
2,269	1,100



Medios de Comunicación	Total
Presencial	2,979
Correos electrónicos	31
Llamadas salientes	277
Llamadas entrantes	22
No aplica (tercera persona)	60
Total general: 3,369	



Y para hacerlo de conocimiento general se extiende la presente acta relacionada al período del mes de septiembre de 2024.