

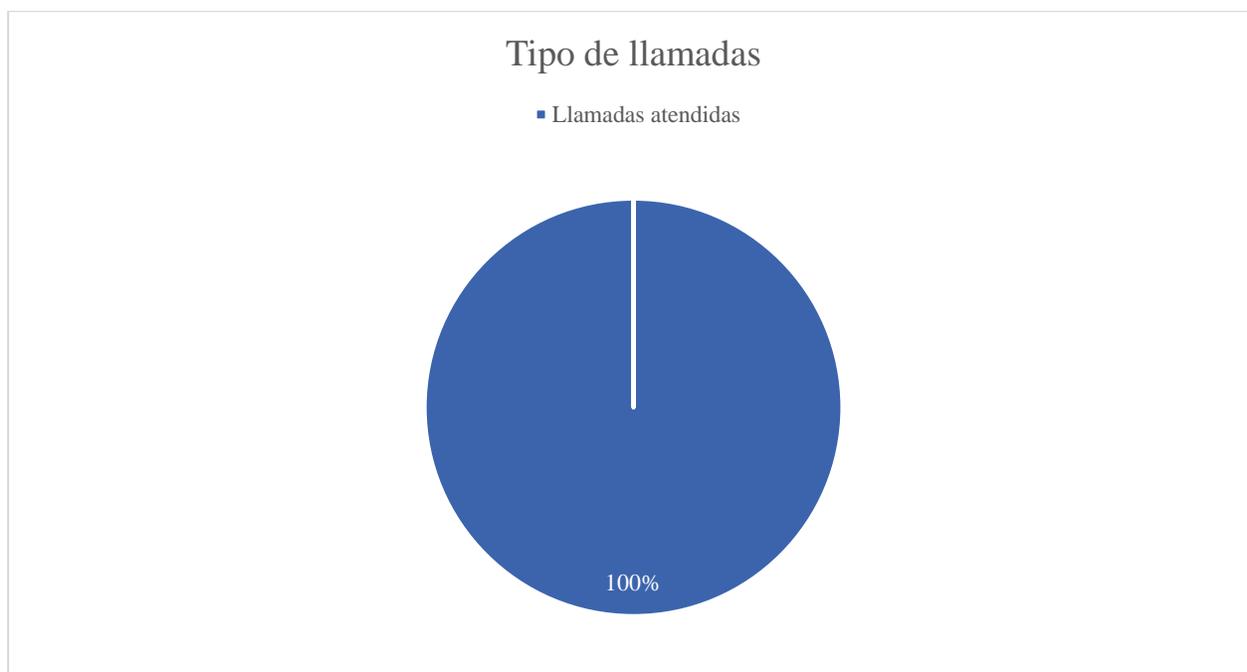


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de septiembre de 2024.

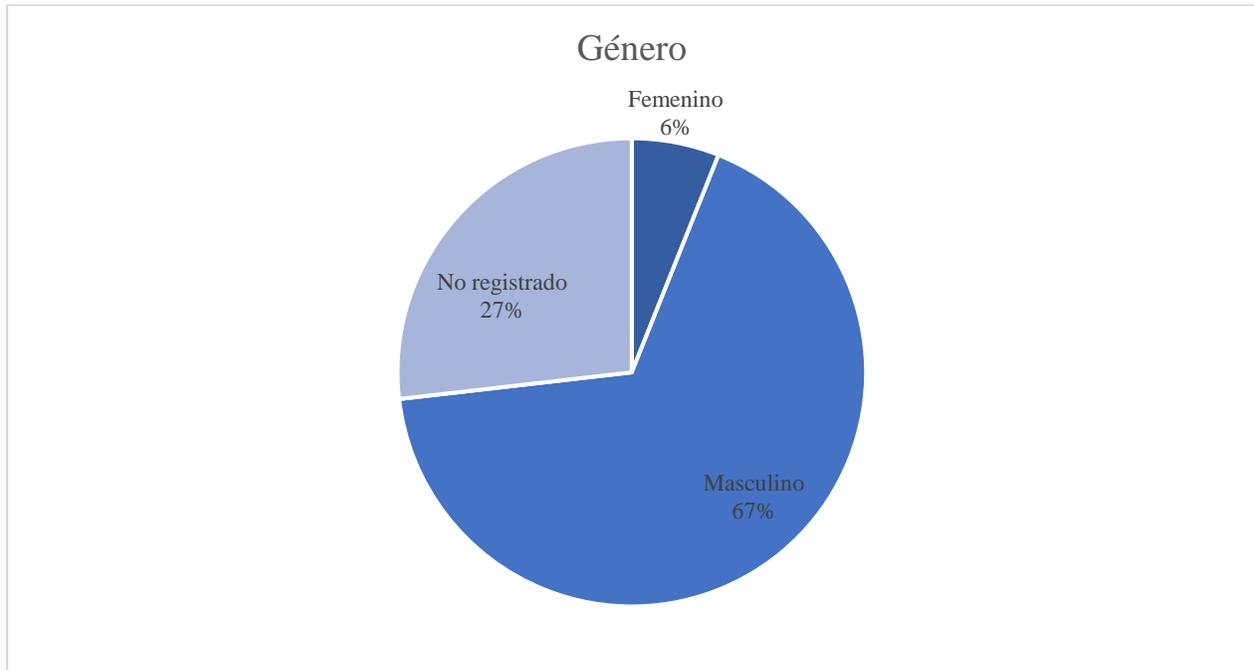
Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Llamadas atendidas	35167
Total, general	35167



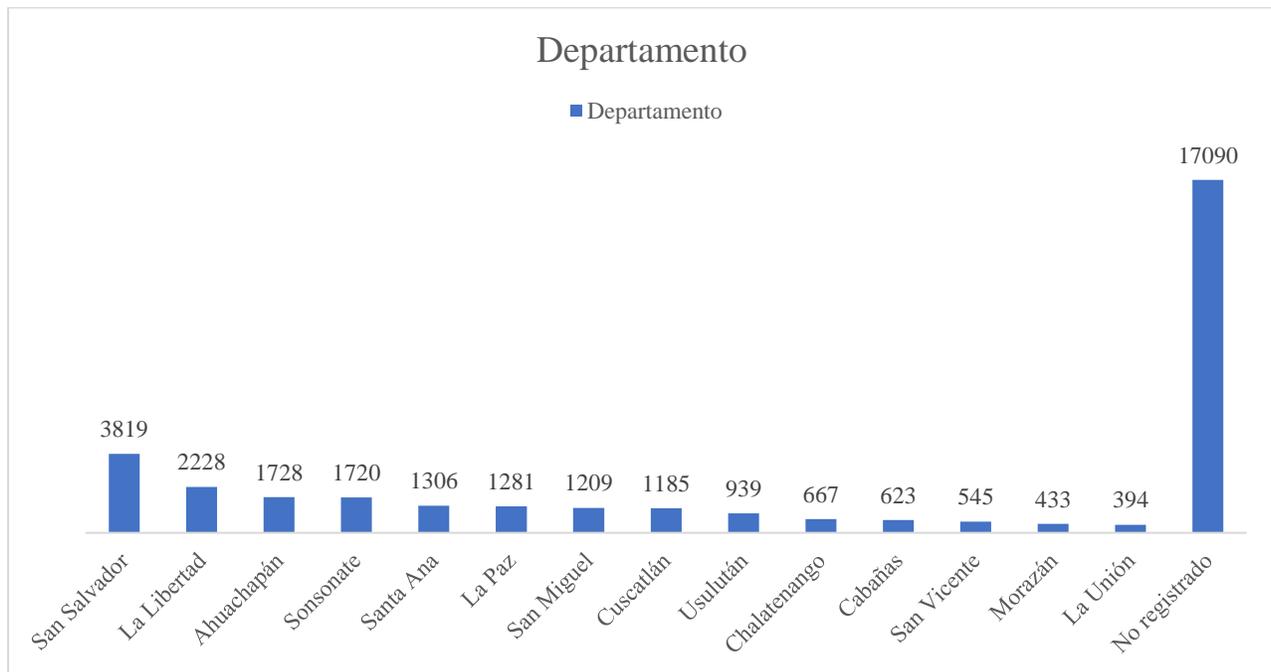
Desagregadas por género

GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	2124
Masculino	23612
No registrado	9431
Total, general	35167



Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
San Salvador	3819
La Libertad	2228
Ahuachapán	1728
Sonsonate	1720
Santa Ana	1306
La Paz	1281
San Miguel	1209
Cuscatlán	1185
Usulután	939
Chalatenango	667
Cabañas	623
San Vicente	545
Morazán	433
La Unión	394
No registrado	17090
Total	35167



Desagregadas por tipo de consulta

Proceso	Cantidad
Departamento de registro	12734
Notificaciones por medios electrónicos	10116
Departamento de programas de salud e insumos médicos	3867
Departamento de créditos	2724
Información inabve	2107
Otros	1868
Departamento de inserción social productiva	375
Departamento de programas educativos	301
Departamento de beneficios económicos para veteranos y excombatientes	297
Beneficios económicos para personas con discapacidad	277
Departamento de vivienda	275
Dictámenes comité evaluador	54
Departamento de seguimiento y control en salud	44
Departamento de ortesis y prótesis	41
Comisión evaluadora de discapacidades	37
Departamento de fisioterapia y rehabilitación	26

Seguimientos de casos	17
Departamento de salud mental	6
Departamento de transferencia de tierras	1
Total	35167

