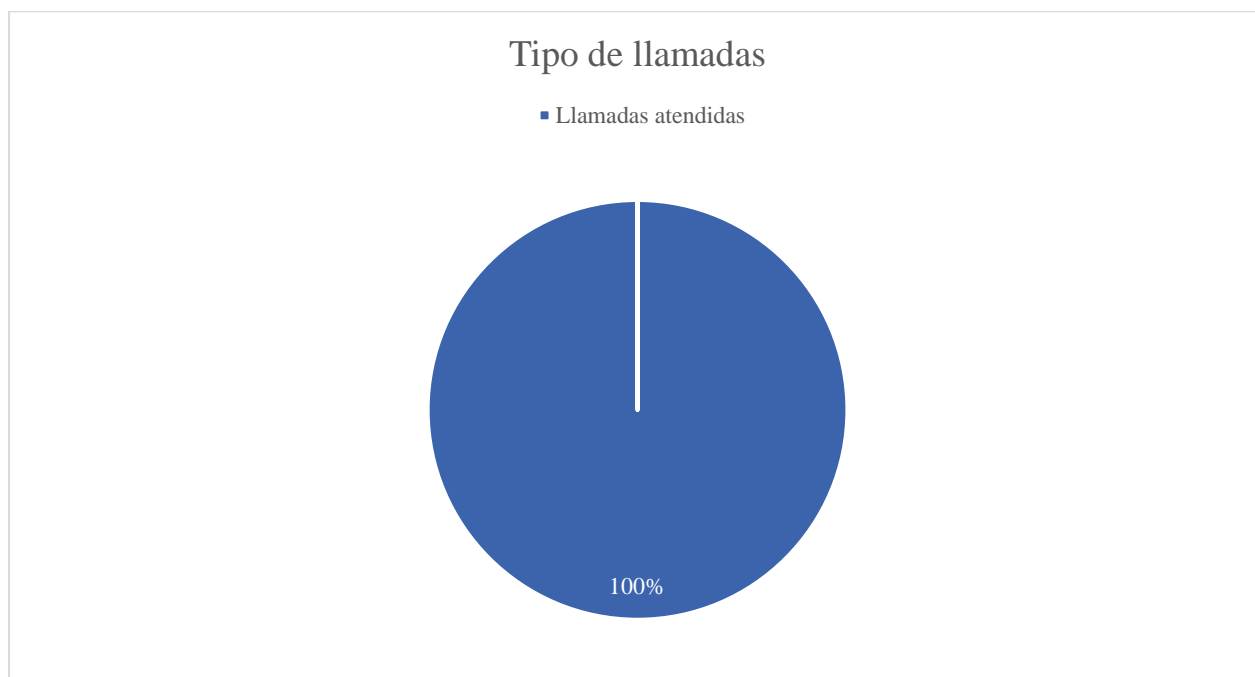


## DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de octubre de 2024.

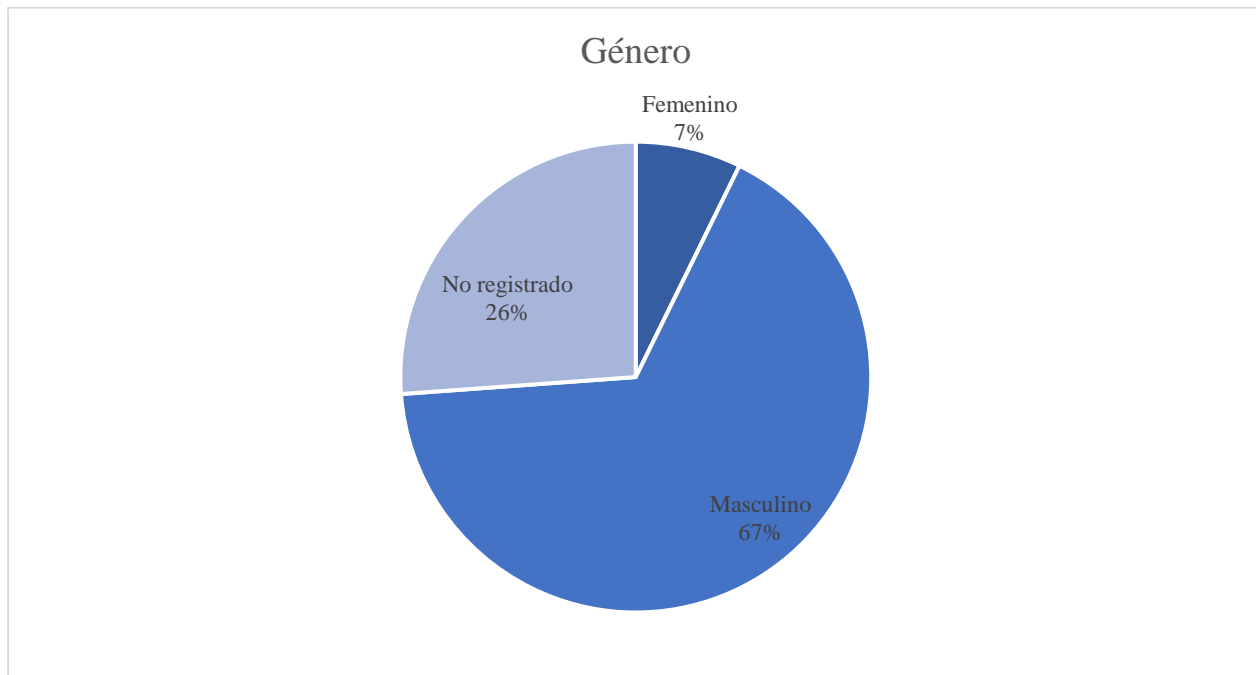
### Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Llamadas atendidas	42627
<b>Total, general</b>	<b>42627</b>



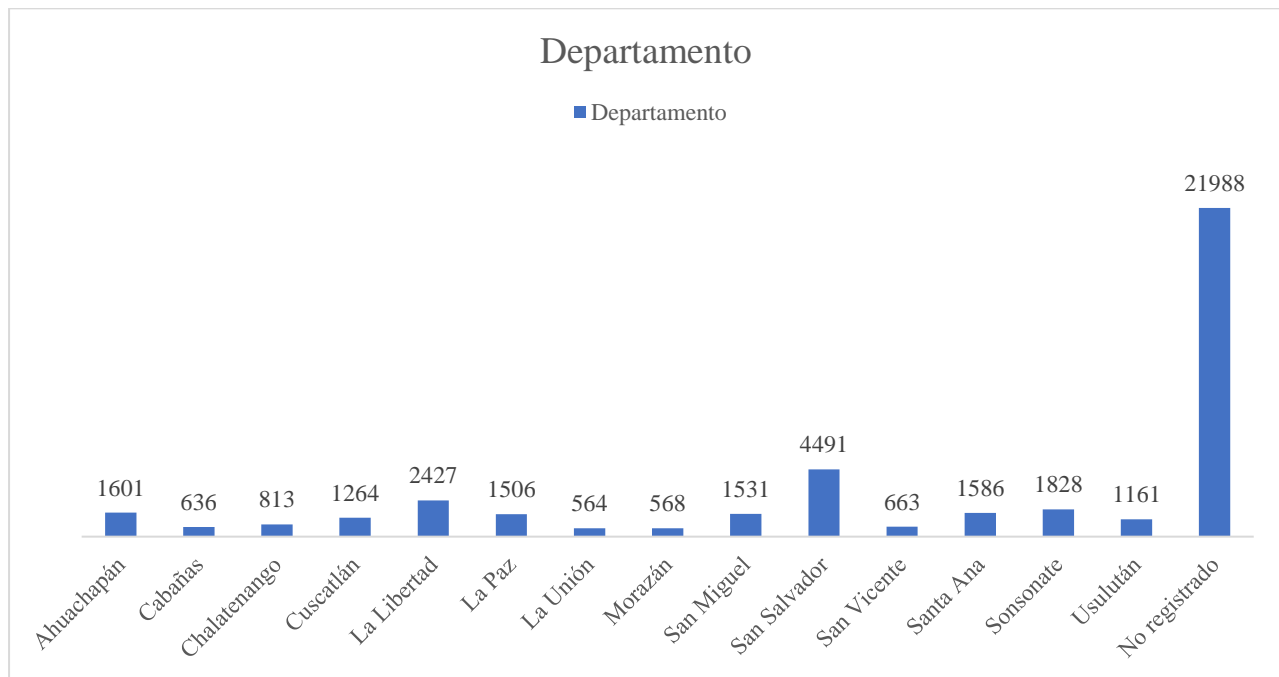
### Desagregadas por género

GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	3095
Masculino	28385
No registrado	11147
<b>Total, general</b>	<b>42627</b>



### Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1601
Cabañas	636
Chalatenango	813
Cuscatlán	1264
La Libertad	2427
La Paz	1506
La Unión	564
Morazán	568
San Miguel	1531
San Salvador	4491
San Vicente	663
Santa Ana	1586
Sonsonate	1828
Usulután	1161
No registrado	21988
<b>Total</b>	<b>42627</b>



### Desagregadas por tipo de consulta

Proceso	Cantidad
Notificaciones por medios electrónicos	17722
Departamento de registro	10255
Departamento de programas de salud e insumos médicos	5632
Departamento de créditos	2774
Información INABVE	1722
Otros	1543
Departamento de programas educativos	714
Beneficios económicos para personas con discapacidad	681
Departamento de inserción social productiva	460
Departamento de beneficios económicos para veteranos y excombatientes	417
Departamento de vivienda	323
Dictámenes comité evaluador	207
Departamento de seguimiento y control en salud	55
Departamento de fisioterapia y rehabilitación	42
Departamento de ortesis y prótesis	37
Comisión evaluadora de discapacidades	25

Seguimientos de casos	9
Departamento de salud mental	7
Departamento de transferencia de tierras	2
<b>Total general</b>	<b>42627</b>

