

Información oficiosa correspondiente al mes de octubre de 2024

Departamento de Programas Educativos INABVE

Gerencia de Beneficios e Inserción Social y Productiva

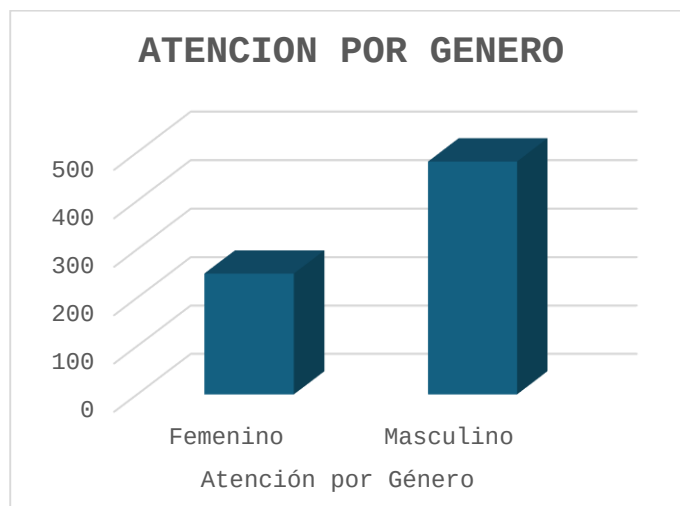
El Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes (INABVE) por medio del Departamento de Programas Educativos (DPED) realiza a diario la atención al público, quienes en su mayoría son Veteranos, Excombatientes y Beneficiarios Directos interesados en recibir el Beneficio de la Beca INABVE para sus hijos e hijas, también se llevó a cabo la atención a becarios de manera presencial, llamadas telefónicas salientes/entrantes y por medio de correo electrónico, quienes realizan distintos procedimientos referentes al Beneficio de la Beca INABVE.

A continuación, se detalla la cantidad de usuarios atendidos en este Departamento en el período del mes de octubre de 2024.

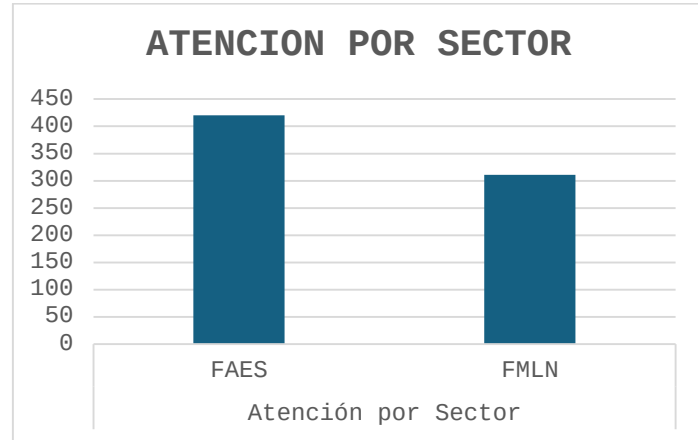
ATENCION DE USUARIOS MES DE OCTUBRE 2024

Total, de usuarios atendidos 731

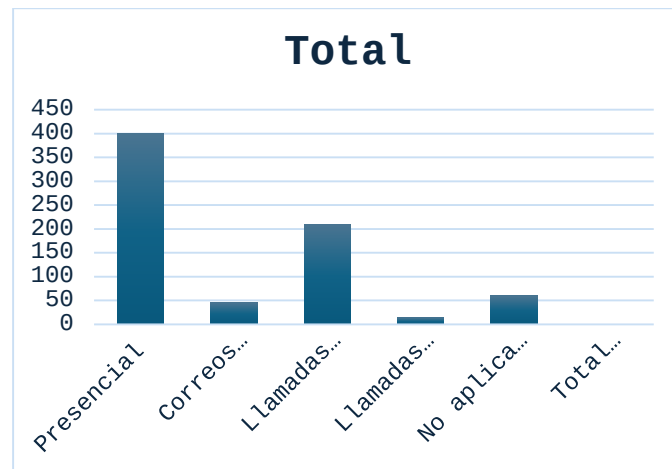
Atención por Género	
Femenino	Masculino
250	481



Atención por Sector	
FAES	FMLN
420	311



Medios de Comunicación	Total
Presencial	400
Correos electrónicos	46
Llamadas salientes	210
Llamadas entrantes	15
No aplica (tercera persona)	60
Total general: 731	



Y para hacerlo de conocimiento general se extiende la presente acta relacionada al período del mes de octubre de 2024.