

## Información oficiosa correspondiente al mes de noviembre de 2024

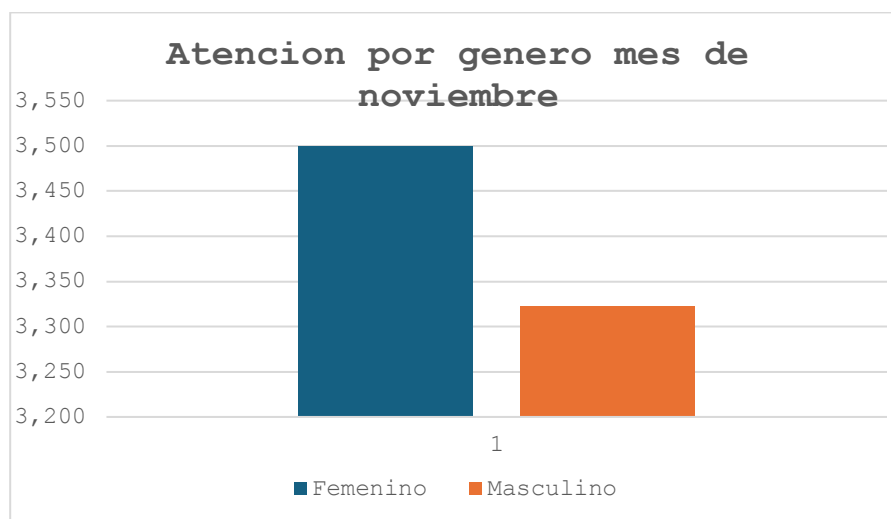
### Departamento de Programas Educativos INABVE

#### Gerencia de Beneficios e Inserción Social y Productiva

El Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes (INABVE) por medio del Departamento de Programas Educativos (DPED) realiza a diario la atención al público, quienes en su mayoría son veteranos, excombatientes y beneficiarios directos interesados en recibir el Beneficio de la Beca INABVE para sus hijos e hijas, también se llevó a cabo la atención a becarios de manera presencial, llamadas telefónicas salientes/entrantes y por medio de correo electrónico, quienes realizan distintos procedimientos referentes al Beneficio de la Beca INABVE.

A continuación, se detalla la cantidad de usuarios atendidos en este Departamento en el período del mes de noviembre de 2024.

Atención por Género mes de noviembre	
Femenino	3,500
Masculino	3,323
<b>Total</b>	<b>6,823</b>



<b>Actividades del DPED</b>		
<b>N°</b>	<b>Actividades</b>	<b>Total de usuarios atendidos</b>
1	Entrega de documentación pendiente	551
2	Control de Calidad	3,076
3	Recepción de documentos para firma de planilla	3,196
<b>Total</b>		<b>6823</b>

<b>Total de usuarios por canal de atención</b>		
<b>N°</b>	<b>Atenciones</b>	<b>Total de atenciones</b>
1	Preseccial	6,688
2	Llamada Saliente	103
3	Correo electrónico	19
4	Llamada entrante	13
<b>Total</b>		<b>6,823</b>

Además, damos por finalizado los procesos de convocatorias de pagos correspondiente al año 2024, es decir la convocatoria para firma de planillas de pagos del ciclo 02/2024 la cual se realizó en fecha del 04 al 08 de noviembre contando con la asistencia de 2935 becarios; dejando así un monto total a cancelar de \$ 1,504,495.80 para dicha convocatoria, datos que a continuación se detallan:

## CALENDARIO DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA PAGO DE BECA

### CICLO 02/2024

FECHA	BECARIOS DE:	CENTRO DE ATENCIÓN
Lunes 04 al miércoles 06 de noviembre	SAN SALVADOR	GABRIELA MISTRAL
Jueves 07 al viernes 08 de noviembre	LA LIBERTAD Y CUSCATLÁN	
Lunes 04 al miércoles 06 de noviembre	CHALATENANGO	INABVE CHALATENANGO
Jueves 07 al viernes 08 de noviembre	CABAÑAS	
Lunes 04 al miércoles 06 de noviembre	SONSONATE	INABVE SANTA ANA
Jueves 07 al viernes 08 de noviembre	SANTA ANA Y AHUACHAPÁN	
Lunes 04 al miércoles 06 de noviembre	SAN VICENTE	INABVE SAN VICENTE
Jueves 07 al viernes 08 de noviembre	LA PAZ	
Lunes 04 al miércoles 06 de noviembre	SAN MIGUEL Y USulután	INABVE SAN MIGUEL
Jueves 07 al viernes 08 de noviembre	MORAZÁN Y LA UNIÓN	

DE LUNES A VIERNES DE 7:30 A.M A 3:30 P.M



## DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA CONVOCATORIA DE PAGO

### CICLO 02/2024

- ✓ Inscripción de materias ciclo 2/2024, firmada y sellada por la Universidad
- ✓ Pagos ciclo 2/2024, deberá presentar cuotas canceladas hasta el mes de octubre
- ✓ Pénsum académico (marcar todas las materias cursadas y aprobadas)
- ✓ Becarios que no se presentaron en convocatoria ciclo 01/2024, deben presentar inscripciones, notas y pagos ciclo 02/2023, inscripciones de materias, notas y pagos ciclo 01/2024, todo firmado y sellado por la Universidad

**NOTA:** Se aceptan: recibos, facturas, solvencias, talonario, estados de cuenta, constancia de exoneración de pagos, todo debidamente firmado, sellado por la Universidad. Las constancias de pagos electrónicos deben mostrar el código QR de manera legible para su respectiva verificación. No se aceptan voucher

Si no cumple con la carga académica completa del ciclo en curso debe anexar una carta dirigida al Departamento de Programas Educativos y explicar los motivos, si posee justificantes, anexarlo (constancia académica, constancia laboral, etc.) según sea el motivo

## PARA BECARIOS EGRESADOS

- ✓ Carta de egreso en caso de no haberla presentado
- ✓ Notas finales ciclo **01/2024**, en caso de no haberlas presentado (si tiene notas pendientes de ciclo previo a egresar deberán ser presentadas)
- ✓ Recibos de pago pendientes de ciclo **01/2024** (si tiene pagos pendientes de ciclo previo a egresar deberán ser presentados)
- ✓ Comprobante de inscripción de proceso de grado y carta de estudiante activo, donde se detalle la modalidad de trabajo de graduación y su duración (**en caso de ser segundo ciclo de egreso deberá presentar un avance del proceso de grado**)
- ✓ Carta de servicio social (**aplica para carreras afines al área de salud**)
- ✓ Carta de prácticas hospitalarias (**aplica para carreras afines al área de salud**)
- ✓ Comprobantes de pago del ciclo **02/2024** (recibos, facturas, solvencias, talonario, estados de cuenta de la IES, constancia de exoneración de pagos, constancias de pagos electrónicos emitidas por la Universidad con código QR legible cancelados hasta el mes de octubre)



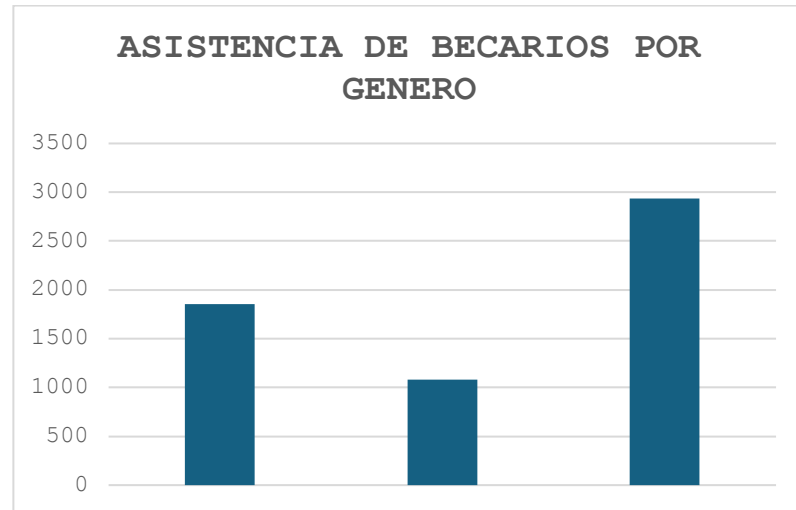
## PARA BECARIOS GRADUADOS

- ✓ Copia de título
- ✓ Certificado de registro y auténtica emitida por el **MINEDUCYT**
- ✓ Recibos de pago pendientes de su proceso de grado
- ✓ Nota final o constancia de finalización de proceso de grado, en caso de no haberlas presentado

### NOTA:

1. Si realizó suspensión de ciclo o retiro de materias en el ciclo 02/2024 le solicitamos presentar una carta que justifique su inactividad y si posee respaldo de su justificante anexarlo
2. Los documentos deberán estar debidamente firmados y sellados por la universidad
3. Si no presentas DUI no podrás realizar el proceso de firma de planilla

Genero	Cantidad
F	1853
M	1082
<b>Total</b>	<b>2935</b>

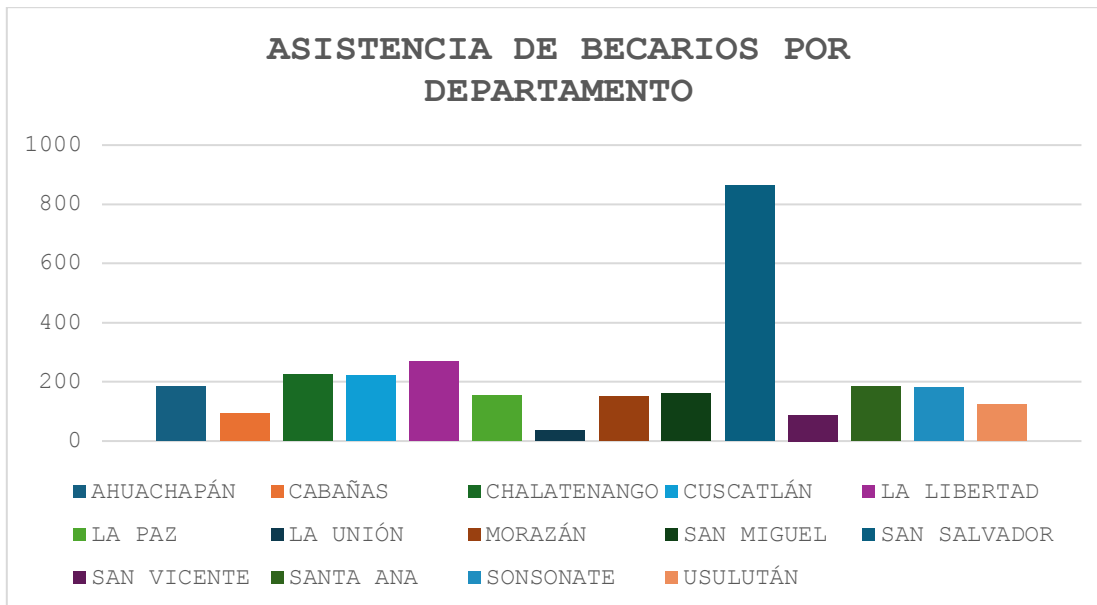


Sector	Cantidad
CIVIL	5
FAES	2271
FMLN	659
<b>Total</b>	<b>2935</b>





Departamento	Cantidad
AHUACHAPÁN	183
CABAÑAS	93
CHALATENANGO	224
CUSCATLÁN	223
LA LIBERTAD	269
LA PAZ	156
LA UNIÓN	36
MORAZÁN	151
SAN MIGUEL	160
SAN SALVADOR	864
SAN VICENTE	88
SANTA ANA	184
SONSONATE	181
USULUTÁN	123
<b>Total</b>	<b>2935</b>



Y para hacerlo de conocimiento general se extiende la presente acta relacionada al período del mes de noviembre de 2024