

Información oficiosa correspondiente al mes de diciembre de 2024

Departamento de Programas Educativos INABVE

Gerencia de Beneficios e Inserción Social y Productiva

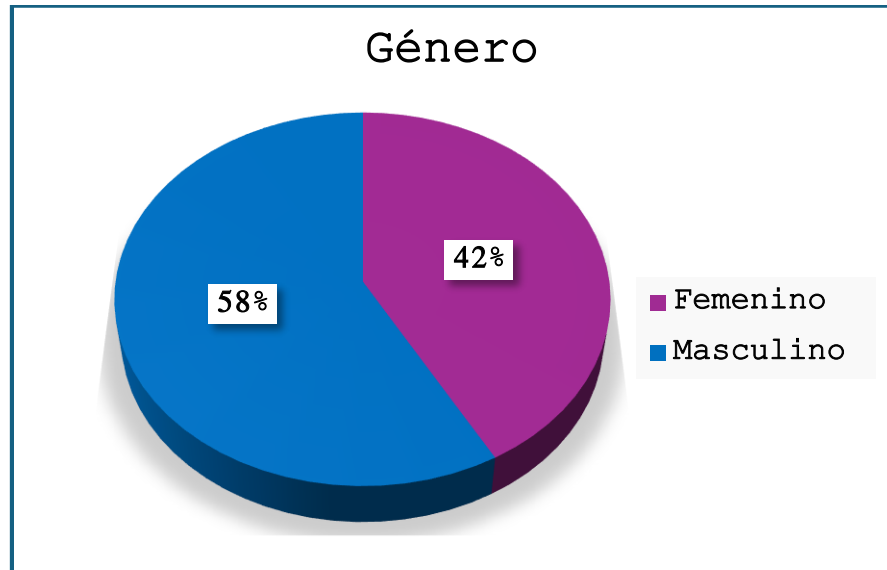
El Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes (INABVE) por medio del Departamento de Programas Educativos (DPED) realiza a diario la atención al público, quienes en su mayoría son Veteranos, Excombatientes y Beneficiarios Directos interesados en recibir el Beneficio de la Beca INABVE para sus hijos e hijas, también se llevó a cabo la atención a becarios de manera presencial, llamadas telefónicas salientes/entrantes y por medio de correo electrónico, quienes realizan distintos procedimientos referentes al Beneficio de la Beca INABVE.

A continuación, se detalla la cantidad de usuarios atendidos en este Departamento en el período del mes de diciembre de 2024.

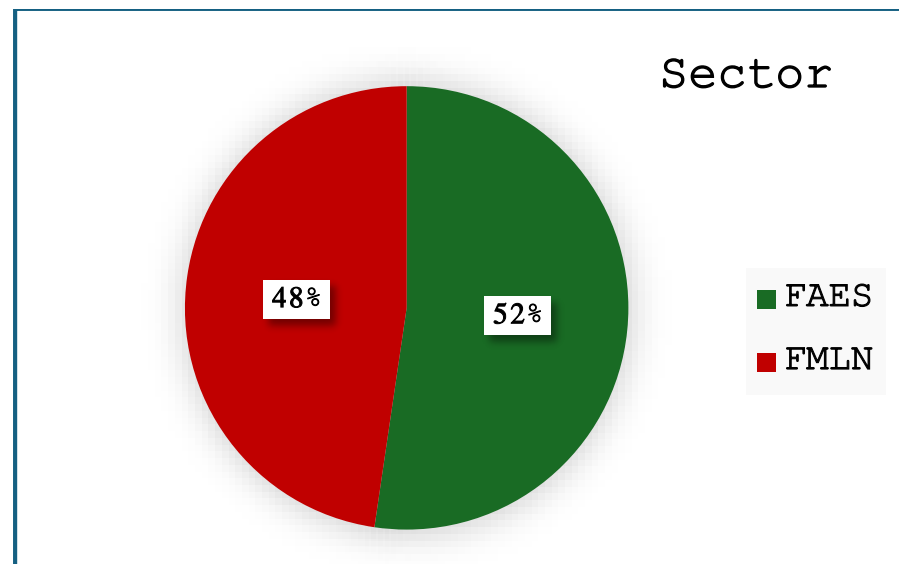
| Actividades del DPED | | |
|-----------------------------|---|------------------------------------|
| N° | Actividades | Total de usuarios atendidos |
| 1 | Solicitud de información general | 205 |
| 2 | Actualización de datos | 48 |
| 3 | Entrega de Documentación Pendiente | 2 |
| 4 | Solicitud de de continuidad de beca | 1 |
| 5 | Recepción de documentación para firma de planilla | 1 |
| 6 | Pausa de estudios | 1 |
| Total | | 258 |

| Total de usuarios por canal de atención | | |
|--|--------------------|----------------------------|
| N° | Atenciones | Total de atenciones |
| 1 | Llamada Saliente | 122 |
| 2 | No aplica | 116 |
| 3 | Correo electrónico | 13 |
| 4 | Presencial | 4 |
| 5 | Llamada entrante | 3 |
| Total | | 258 |

| Género | |
|--------------|------------|
| Femenino | 108 |
| Masculino | 150 |
| Total | 258 |



| Sector | |
|--------------|------------|
| FAES | 135 |
| FMLN | 123 |
| Total | 258 |



Y para hacerlo de conocimiento general se extiende la presente acta relacionada al período del mes de diciembre de 2024.