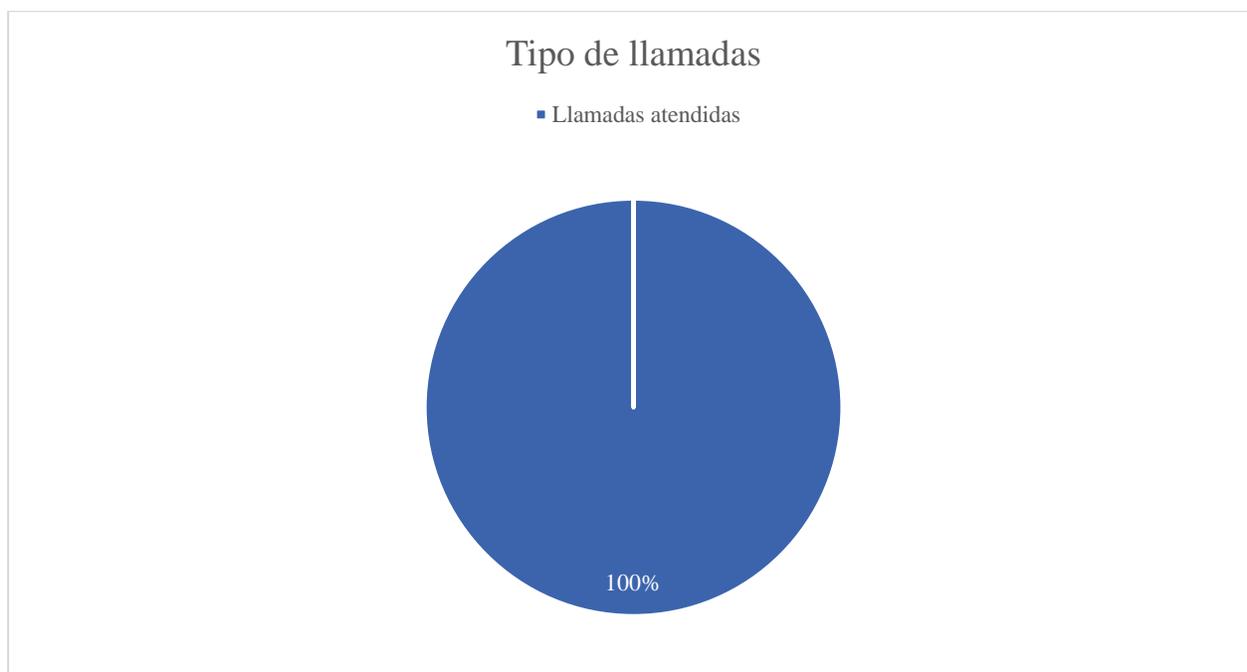


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de noviembre 2024.

Tipos de llamadas

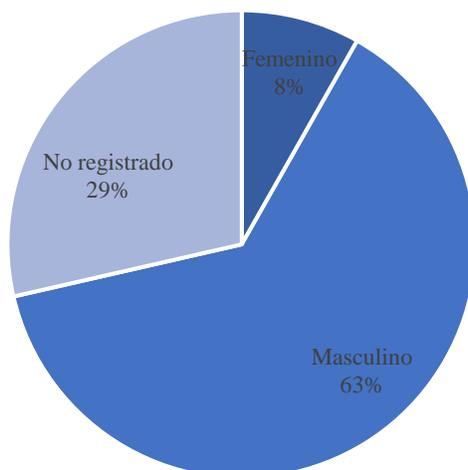
TIPO	CANTIDAD
Llamadas atendidas	45952
Total, general	45952



Desagregadas por género

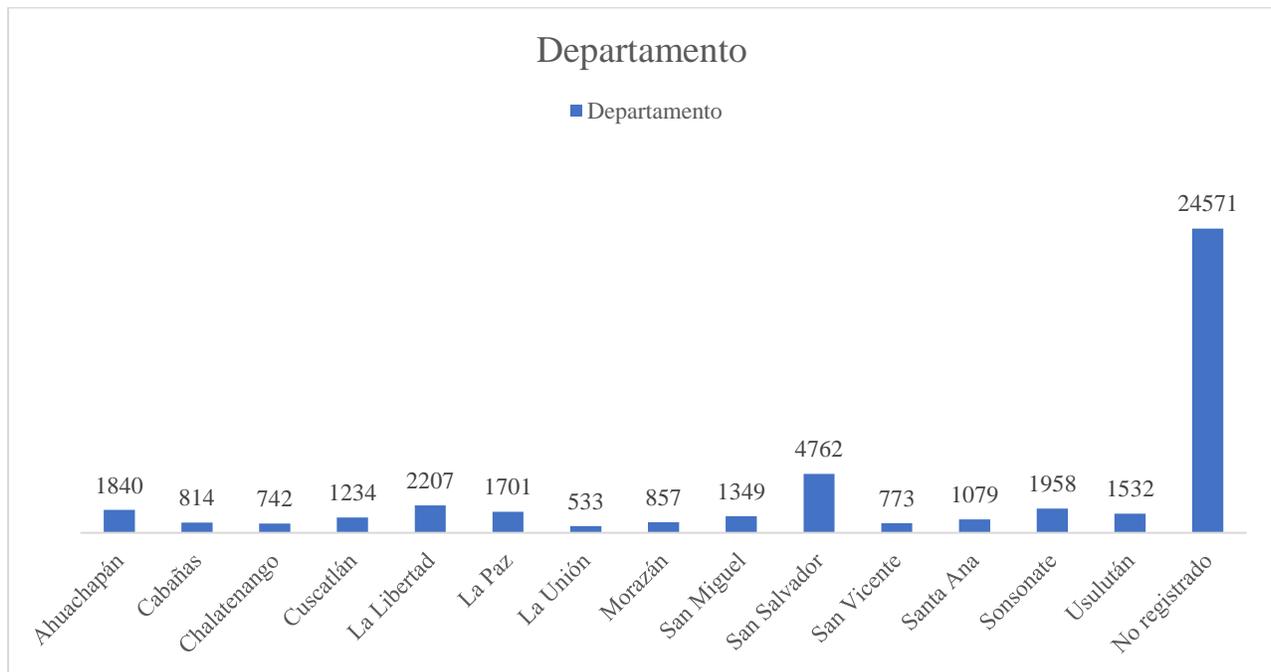
GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	3770
Masculino	29050
No registrado	13132
Total, general	45952

Género



Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1840
Cabañas	814
Chalatenango	742
Cuscatlán	1234
La Libertad	2207
La Paz	1701
La Unión	533
Morazán	857
San Miguel	1349
San Salvador	4762
San Vicente	773
Santa Ana	1079
Sonsonate	1958
Usulután	1532
No registrado	24571
Total	45952



Desagregadas por tipo de consulta

Proceso	Cantidad
Departamento de registro	22087
Notificaciones por medios electrónicos	12117
Departamento de créditos	3660
Departamento de programas de salud e insumos médicos	2445
Otros	1535
Información INABVE	1001
Beneficios económicos para personas con discapacidad	999
Departamento de programas educativos	843
Departamento de inserción social productiva	360
Departamento de beneficios económicos para veteranos y excombatientes	358
Departamento de vivienda	330
Elecciones junta directiva	71
Departamento de fisioterapia y rehabilitación	28
Departamento de seguimiento y control en salud	27
Seguimientos de casos	26
Comisión evaluadora de discapacidades	24

Departamento de ortesis y prótesis	17
Departamento de salud mental	13
Dictámenes comité evaluador	11
Total general	45952

