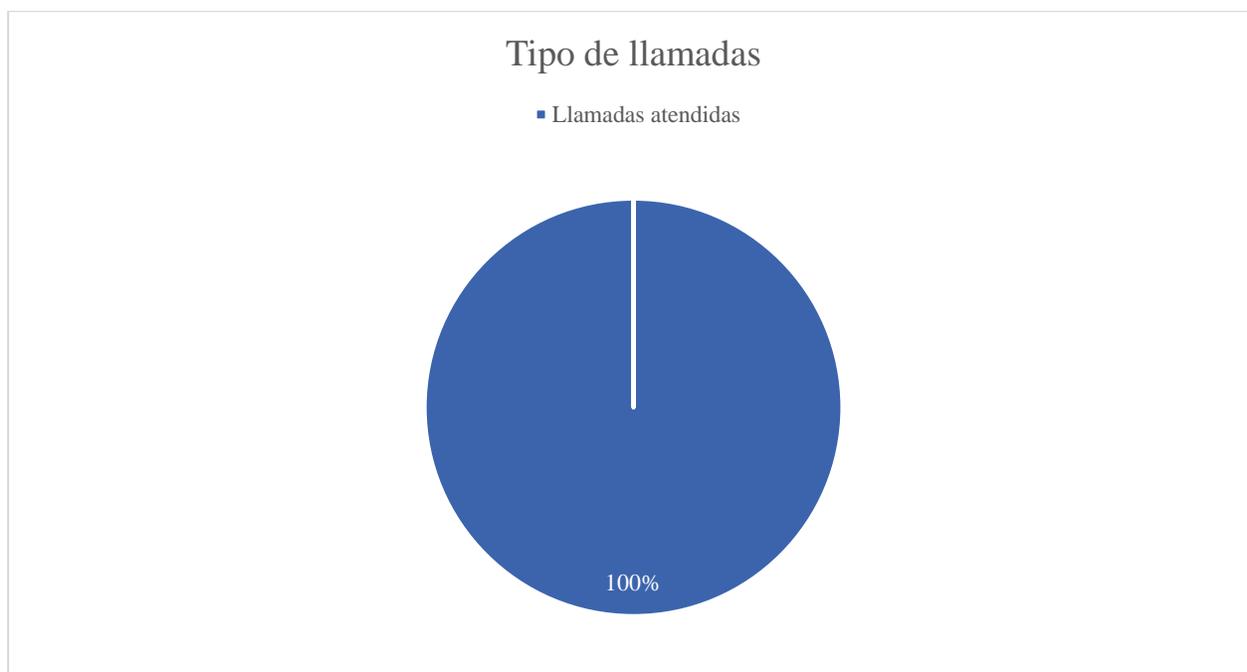


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de diciembre 2024.

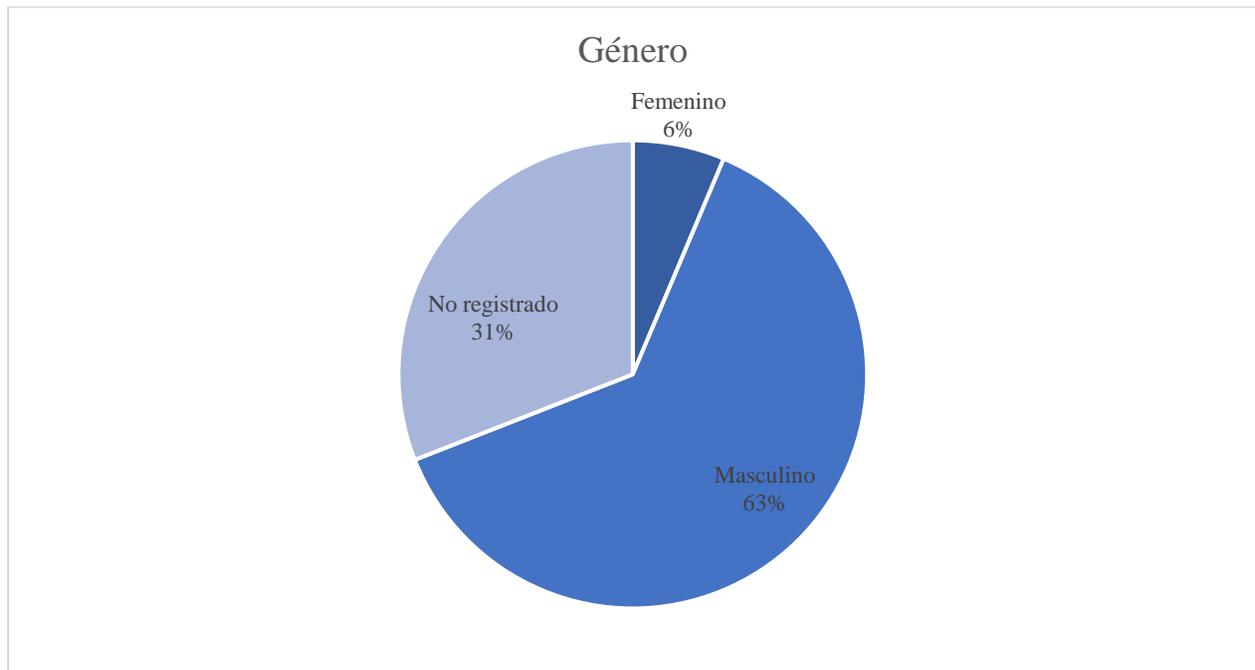
Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Llamadas atendidas	13734
Total, general	13734



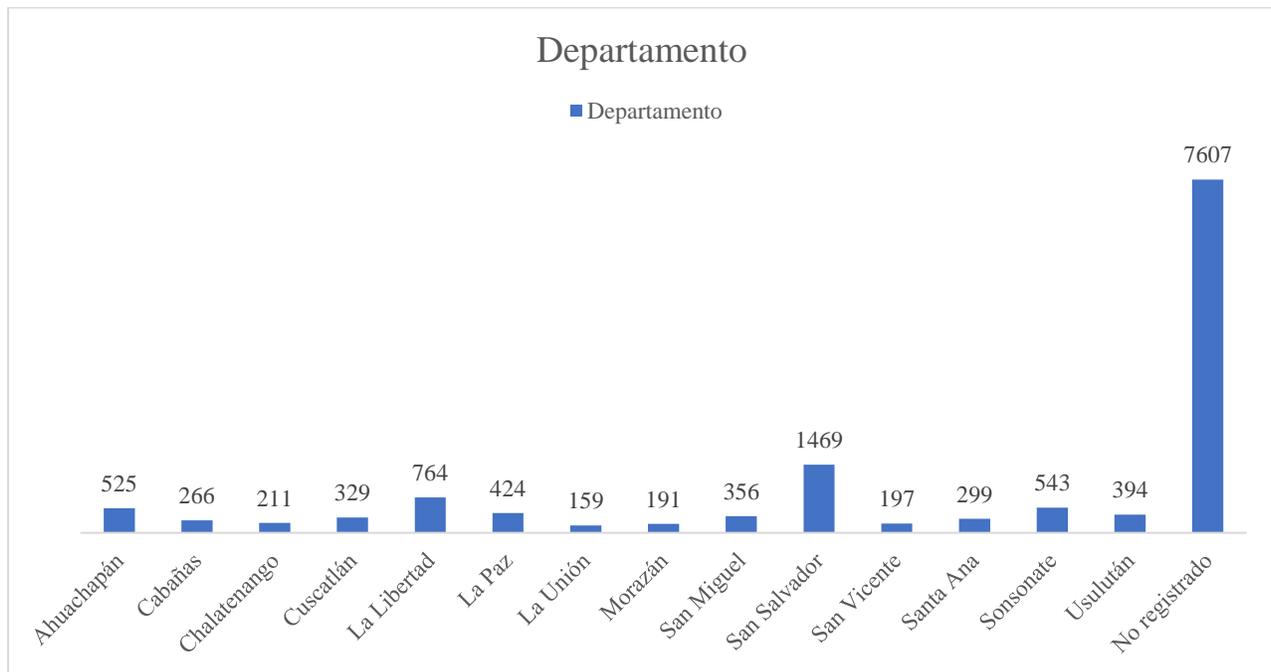
Desagregadas por género

GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	872
Masculino	8611
No registrado	4251
Total, general	13734



Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	525
Cabañas	266
Chalatenango	211
Cuscatlán	329
La Libertad	764
La Paz	424
La Unión	159
Morazán	191
San Miguel	356
San Salvador	1469
San Vicente	197
Santa Ana	299
Sonsonate	543
Usulután	394
No registrado	7607
Total	13734



Desagregadas por tipo de consulta

Proceso	Cantidad
Departamento de registro	7241
Notificaciones por medios electrónicos	3311
Información INABVE	821
Departamento de créditos	577
Otros	501
Departamento de programas de salud e insumos médicos	420
Beneficios económicos para personas con discapacidad	371
Departamento de beneficios económicos para veteranos y excombatientes	127
Departamento de programas educativos	125
Elecciones junta directiva	79
Departamento de vivienda	66
Departamento de inserción social productiva	54
Dictámenes comité evaluador	14
Comisión evaluadora de discapacidades	8
Departamento de seguimiento y control en salud	8
Departamento de ortesis y prótesis	6

Seguimientos de casos	3
Departamento de fisioterapia y rehabilitación	1
Departamento de salud mental	1
Total	13734

