

CENTRO DE ATENCIÓN SAN MIGUEL.

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Centro de Atención San Miguel del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad del conflicto armado se detalla los procesos atendidos en el periodo correspondiente al mes de Noviembre del 2024.

TOTAL GENERAL DE LOS PROCESOS ATENDIDOS.

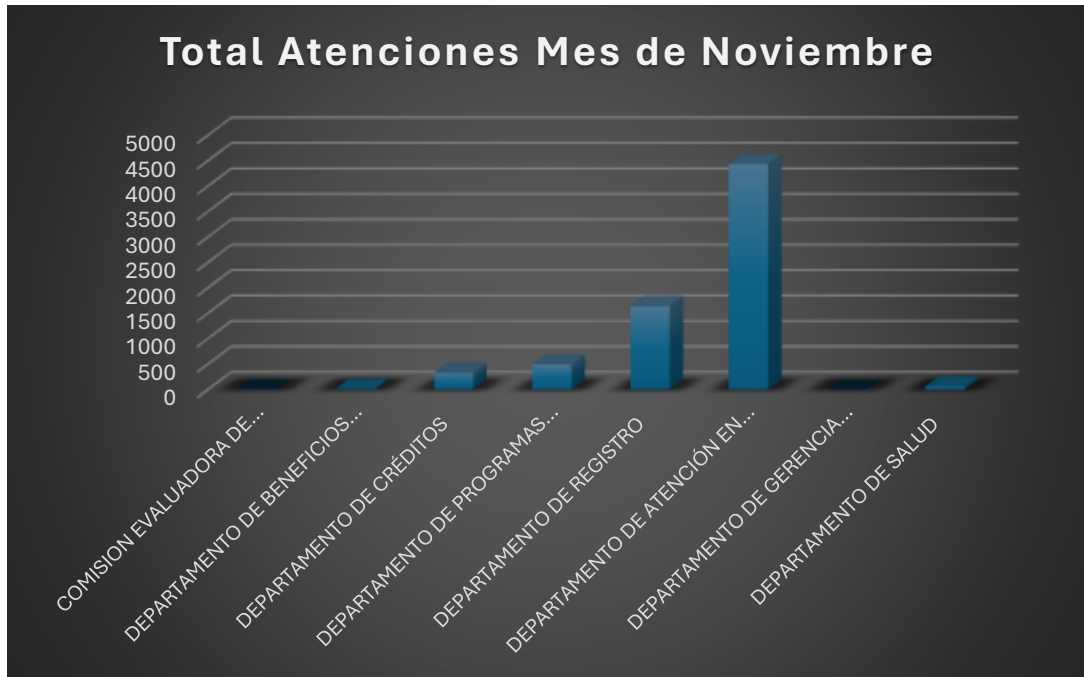
La cantidad de atenciones realizadas en el Centro de Atención San Miguel en el presente mes es **6,972** personas, atendidos de la siguiente manera:

Cuadro N°1
Procesos atendidos por el personal técnico en la CASM del INABVE.

Beneficios	Atenciones Totales
Comisión evaluadora de discapacidades	4
Departamento de créditos	326
Departamento de programas educativos	491
Departamento de registro	1642
Departamento de Gerencia Financiera	2
Departamento de atención en ventanilla	4434
Departamento de salud	58
Departamento de beneficios económicos	15
Total	6972

Fuente: Elaboración propia CASM.

Grafica N°1
Atenciones por el personal técnico en el presente mes por la CASM del INABVE.



Fuente: Elaboración propia CASM.

De los **6972** usuarios atendidos en el presente mes se logra establecer la cantidad de **4** usuarios que realizaron consulta y tramites con respecto al Comisión evaluadora de discapacidades, mientras que **326** usuarios se presentaron consultando y realizaron trámites relacionados al Departamento de créditos, **491** usuarios realizaron consultas y tramites sobre el Departamento de programas educativos, **1642** se presentaron para realizar trámites y consulta sobre Departamento de registro, **2** usuarios se presentaron consultando y realizando tramites sobre Gerencia financiera, **4434** usuarios realizaron consultas y procesos sobre Departamento de atención en ventanilla, **58** beneficiarios que realizaron trámites relacionados al Departamento de Salud, **15** usuarios realizaron consultas y trámites relacionados al Departamento de beneficios económicos .

Cuadro N°2

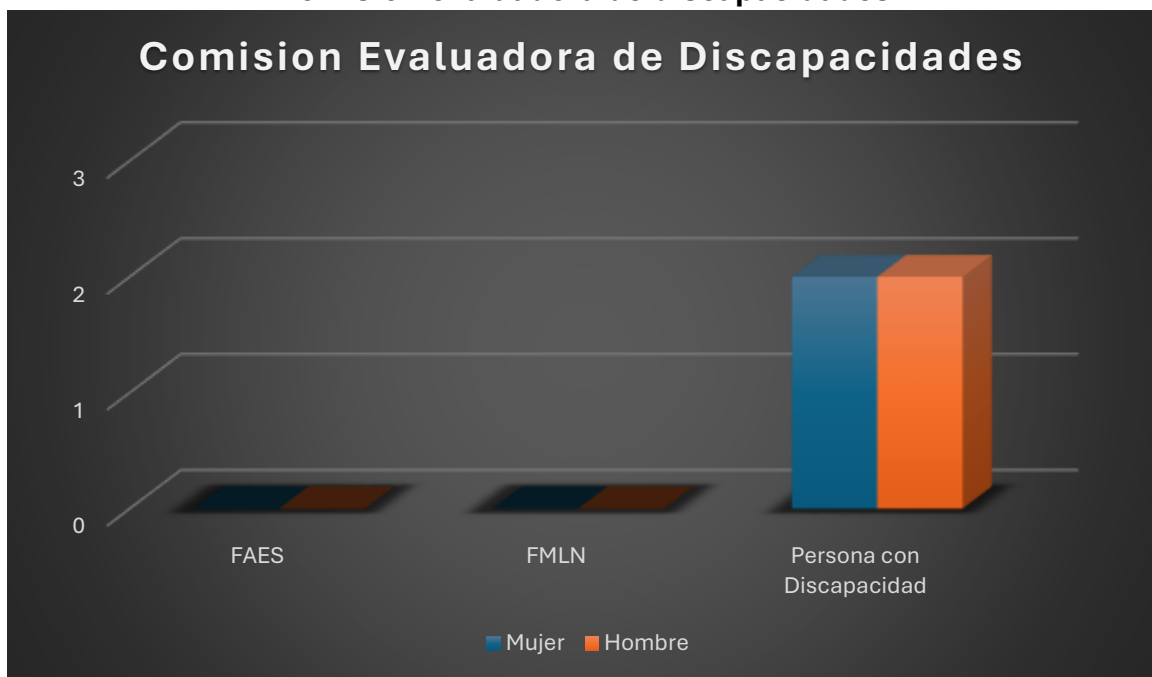
Procesos atendidos por el personal técnico en la CASM del INABVE en el área de Comisión Evaluadora de Discapacidades.

Fuente: elaboración propia CASM.

Comisión evaluadora de discapacidades	Mujer	Hombre	Total
FAES	0	0	0
FMLN	0	0	0
Persona con Discapacidad	2	2	4
Total	2	2	4

Grafica N°2

Atenciones por el personal técnico de la CASM del INABVE en el área de Comisión evaluadora de discapacidades



Fuente: Elaboración propia CASM.

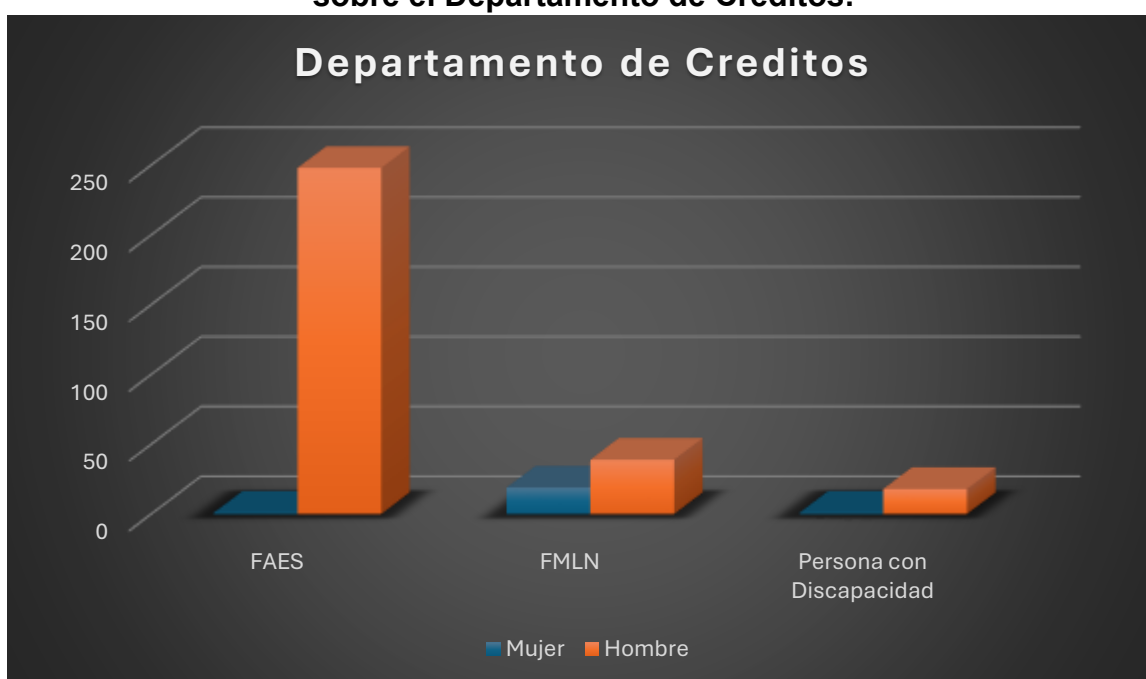
En el segundo cuarto cuadro y grafica detallamos la cantidad de atenciones realizadas por el personal técnico con respecto al trámite de Comisión evaluadora de discapacidades, las cuales fueron 2 mujeres y 2 Hombres del sector de personas con discapacidad.

Cuadro N°3
Procesos atendidos por el personal técnico en la CASM del INABVE de
consultas sobre el Departamento de Créditos.

Departamento de Créditos	Mujer	Hombre	Total
FAES	1	248	249
FMLN	19	39	58
Persona con Discapacidad	1	18	19
Total	21	305	326

Fuente: elaboración propia DRSM.

Grafica N°3
Atenciones por el personal técnico de la CASM del INABVE de consultas
sobre el Departamento de Créditos.



Fuente: Elaboración propia CASM.

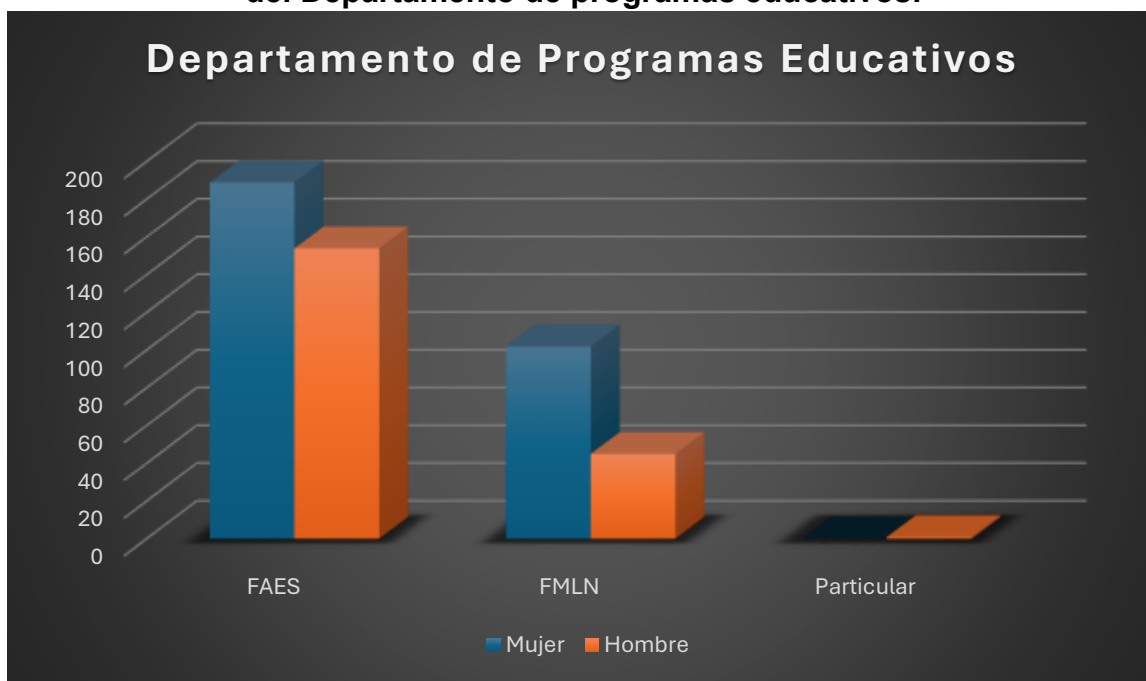
En el tercer cuadro y grafica detallamos la cantidad de atenciones con respecto al trámite del Departamento de Crédito en el cual los usuarios solicitan información y realización de trámites sobre los diferentes montos que este beneficio traerá, en el caso de Consultas Generales sobre este Departamento en el caso del sector de FAES se logró realizar la cantidad de 249 atenciones de las cuales la 248 fueron hombres que consultaron sobre este beneficio y 1 mujer, respecto al sector FMLN se atendió 19 mujeres y 39 hombres, mientras que para el sector de Personas con Discapacidad se atendió 1 mujer y 18 hombres, para un total de 326 usuarios atendidos en el Departamento de Créditos.

Cuadro N°4
Procesos atendidos por el personal técnico de la CASM del INABVE sobre consultas del Departamento de Programas Educativos.

Departamento de programas educativos	Mujer	Hombre	Total
FAES	189	154	343
FMLN	102	45	147
Particular	0	1	1
Total	291	200	491

Fuente: Elaboración propia CASM.

Grafica N°4
Atenciones por el personal técnico de la CASM del INABVE sobre consultas del Departamento de programas educativos.



Fuente: Elaboración propia CASM.

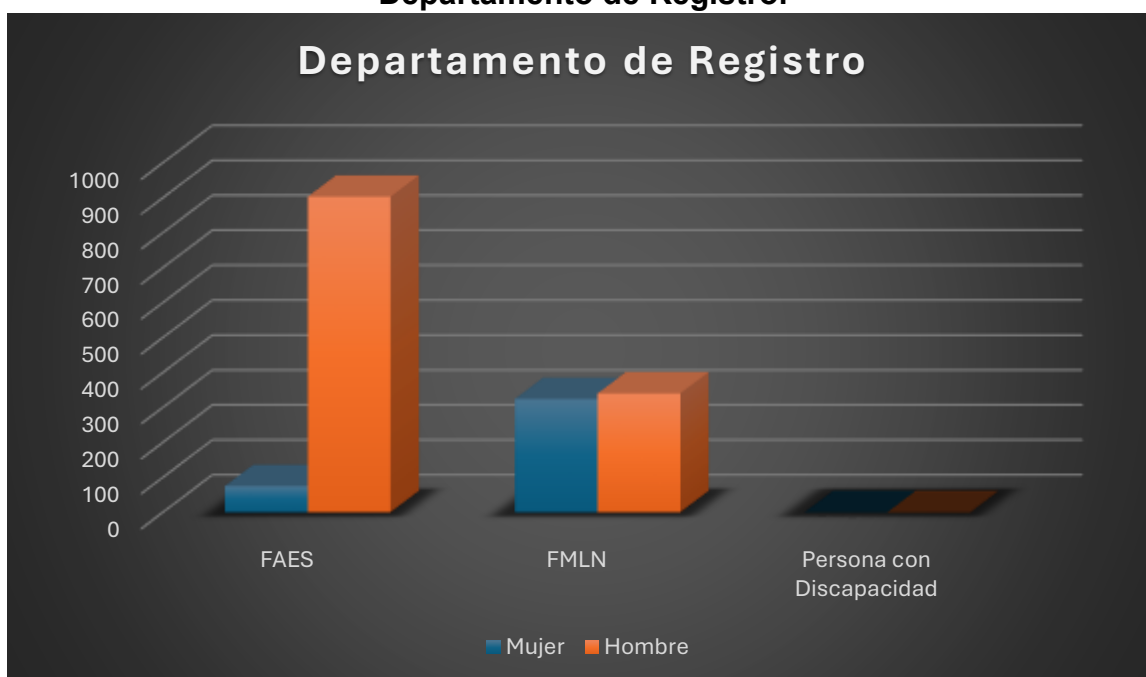
En el cuarto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Programas Educativos donde los usuarios solicitan información sobre las fechas de recepción de documentos, con respecto al sector de la FAES se atendió la cantidad de **343** persona de las cuales **189** fueron mujeres y **154** fueron hombres en el presente mes, para el sector del FMLN se atendió la cantidad de **147** personas de las cuales **102** fueron mujeres y **45** fueron hombres, personas particulares se atendió **1** hombre. Por lo que en su totalidad se atendieron la cantidad de **491** personas, **291** mujeres y **200** hombres.

Cuadro N°5
Procesos atendidos por el personal técnico en la CASM del INABVE en el
área de Departamento de Registro.

Departamento de registro	Mujer	Hombre	Total
FAES	75	903	978
FMLN	324	340	664
Persona con Discapacidad	0	0	0
Total	399	1243	1642

Fuente: elaboración propia CASM.

Grafica N°5
Atenciones por el personal técnico de la CASM del INABVE en el área de
Departamento de Registro.



Fuente: Elaboración propia CASM.

En el quinto cuadro y grafica detallamos la cantidad de atenciones con respecto al trámite del Departamento de Registro donde los usuarios solicitan diferente información sobre documentación para nuevos ingresos y firma de sobrevivencia, en cuanto al sector de la FAES se atendió la cantidad de **978** personas de los cuales **903** son hombres y **75** mujeres, para el sector del FMLN se atendió la cantidad de **664** personas de los cuales **340** fueron hombres y **324** fueron mujeres, en el casos de las personas con discapacidad no se atendió a ninguna persona, la sumatoria de todas las atenciones fue de **1642** personas de las cuales **1243** fueron hombres y **399** fueron mujeres.

Cuadro N°6

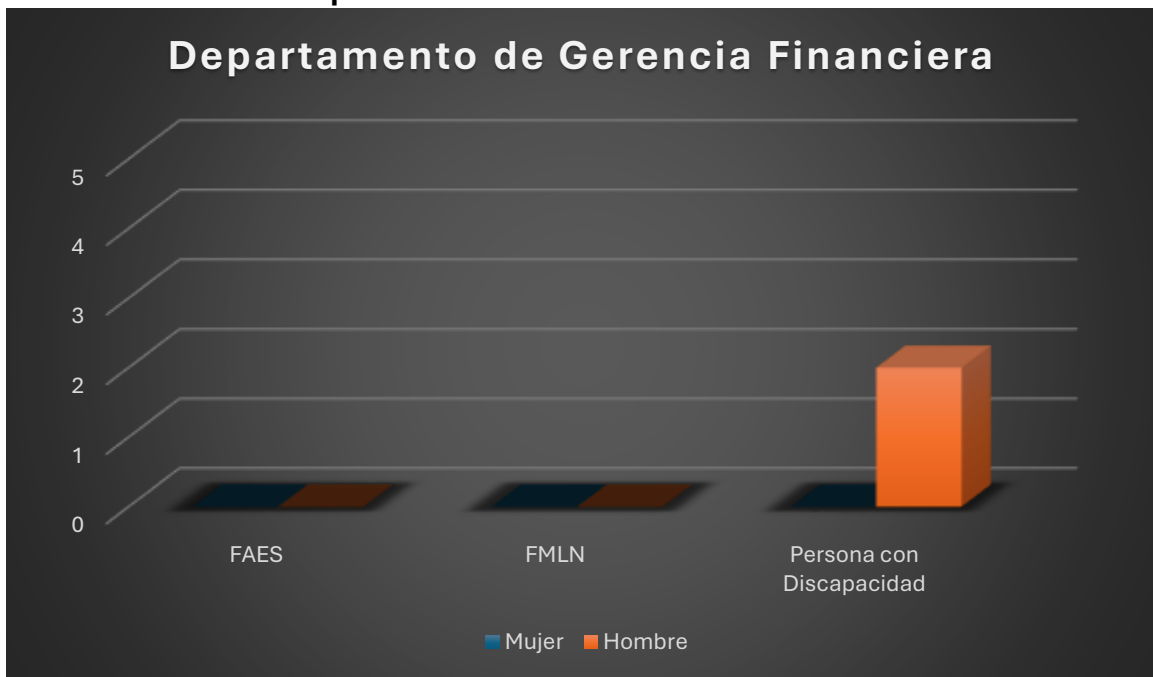
Procesos atendidos por el personal técnico en la CASM del INABVE de consultas sobre el Departamento de Gerencia Financiera.

Departamento de Gerencia Financiera	Mujer	Hombre	Total
FAES	0	0	0
FMLN	0	0	0
Persona con Discapacidad	0	2	2
Total	0	2	2

Fuente: elaboración propia CASM.

Grafica N°6

Atenciones por el personal técnico de la CASM del INABVE de consultas del Departamento de Gerencia Financiera.



Fuente: elaboración propia CASM.

En el sexto cuadro y grafica detallamos la cantidad de atenciones con respecto al trámite del Departamento de Gerencia Financiera, en el sector de Personas con Discapacidad se atendió la cantidad total de 2 personas las cuales fueron hombres.

Cuadro N°7

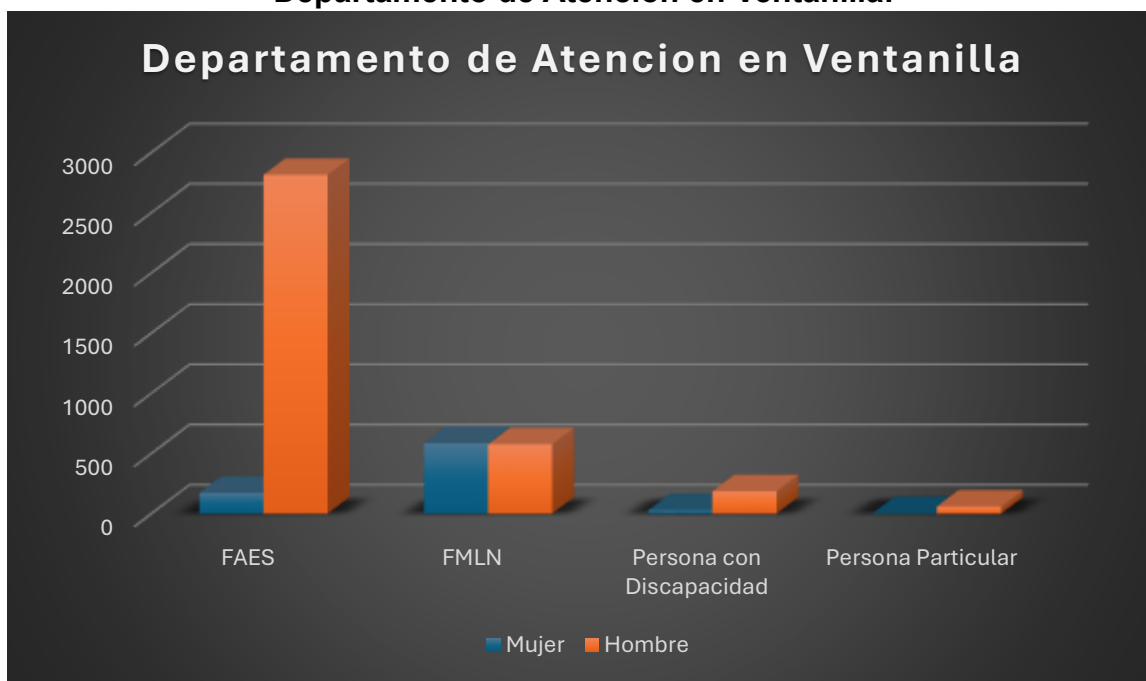
Procesos atendidos por el personal técnico en la CASM del INABVE dirigido al Departamento de Atención en Ventanilla.

Departamento de Atención en Ventanilla	Mujer	Hombre	Total
FAES	174	2815	2989
FMLN	586	577	1163
Persona con Discapacidad	30	187	217
Persona Particular	5	60	65
Total	795	3639	4434

Fuente: elaboración propia CASM.

Grafica N°7

Atenciones por el personal técnico de la CASM del INABVE dirigido al Departamento de Atención en Ventanilla.



Fuente: elaboración propia DRSM.

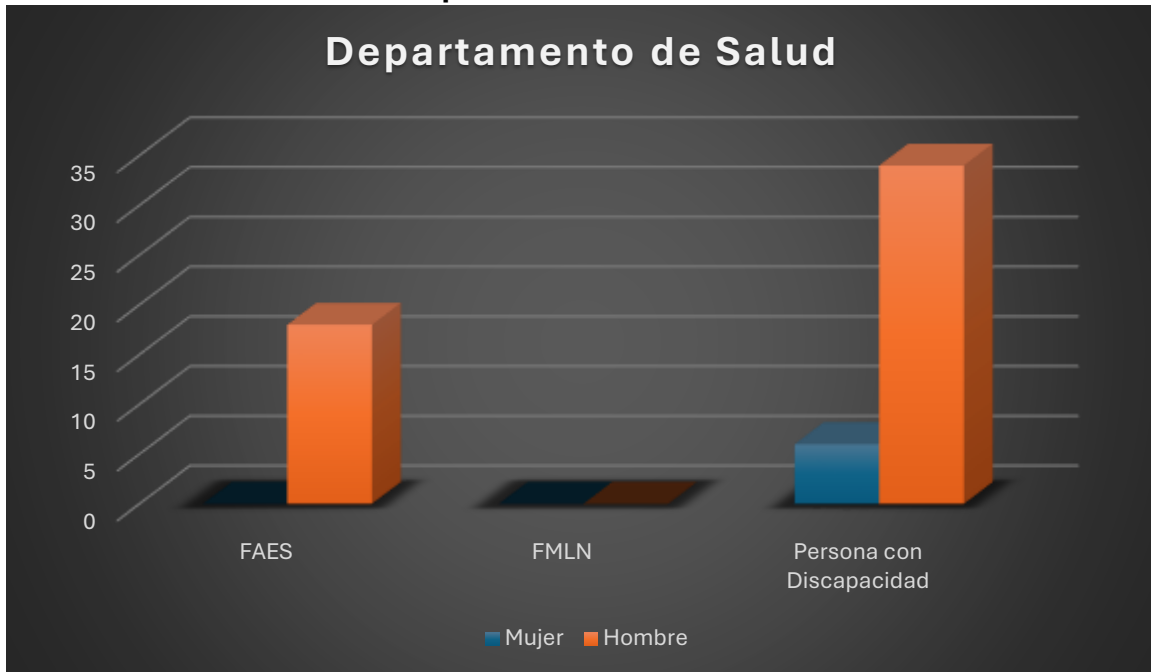
En el séptimo cuadro y grafica detallamos la cantidad de atenciones con respecto al trámite del Departamento de Ventanilla donde los usuarios solicitan información sobre la solicitud ingresada para este beneficio o requisitos a presentar, en el caso del sector de la FAES se atendió la cantidad total de **2989** personas, siendo estas **2815** hombres y **174** mujeres, del sector FMLN un total de **1163** personas de las cuales fueron **577** hombres y **586** mujeres, Personas con Discapacidad se atendió un total de **217** personas de las cuales **187** fueron hombres y **30** fueron mujeres, se atendió también un total de **65** Personas Particulares, **60** hombres y **5** mujeres para hacer un total de atenciones de **4434**, de los cuales **3639** fueron hombres y **795** fueron mujeres.

Cuadro N°8
Procesos atendidos por el personal técnico en la CASM del INABVE dirigido a Departamento de Salud.

Departamento de Salud	Mujer	Hombre	Total
FAES	0	18	18
FMLN	0	0	0
Persona con Discapacidad	6	34	40
Total	6	52	58

Fuente: elaboración propia CASM.

Grafica N°8
Atenciones por el personal técnico de la CASM del INABVE dirigido a Departamento de salud.



Fuente: elaboración propia DRSM.

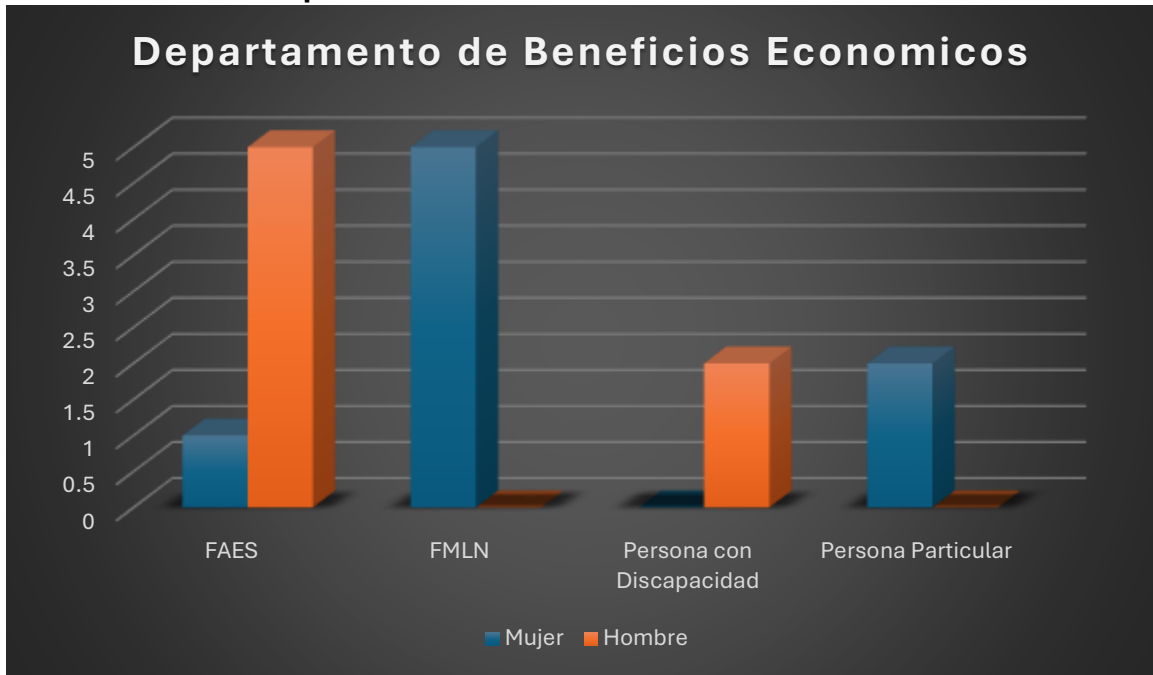
En el octavo cuadro y grafica detallamos la cantidad de atenciones que realizaron consultas y tramites sobre procesos de que es de competencia del Departamento de Salud, por tal razón detallamos a continuación las actividades realizadas por nuestro personal en el presente mes, del sector FAES se atendió un total de **18** personas todos hombres, en cuanto al sector de Personas con Discapacidad se logró atender la cantidad de **40** personas de las cuales **34** fueron hombres y **6** fueron mujeres, haciendo un total de **58** atenciones, **6** hombres y **52** mujeres.

Cuadro N°9
Procesos atendidos por el personal técnico en la CASM del INABVE dirigido a Departamento de Beneficios Económicos.

Departamento de Beneficios Económicos	Mujer	Hombre	Total
FAES	1	5	6
FMLN	5	0	5
Persona con Discapacidad	0	2	2
Persona Particular	2	0	2
Total	8	7	15

Fuente: elaboración propia CASM.

Grafica N°9
Atenciones por el personal técnico de la CASM del INABVE dirigido a Departamento de Beneficios Económicos.



Fuente: elaboración propia DRSM.

En el noveno cuadro y grafica detallamos la cantidad de atenciones que realizaron consultas y tramites sobre procesos de que es de competencia del Departamento de Beneficios Económicos, por parte del sector FAES se recibieron **6** atenciones, **5** hombres y una mujer, sector FMLN se atendió **5** mujeres, **2** hombres correspondientes al sector de Personas con Discapacidad, y **2** mujeres particulares, para un total de **15** atenciones, **8** mujeres y **7** hombres.