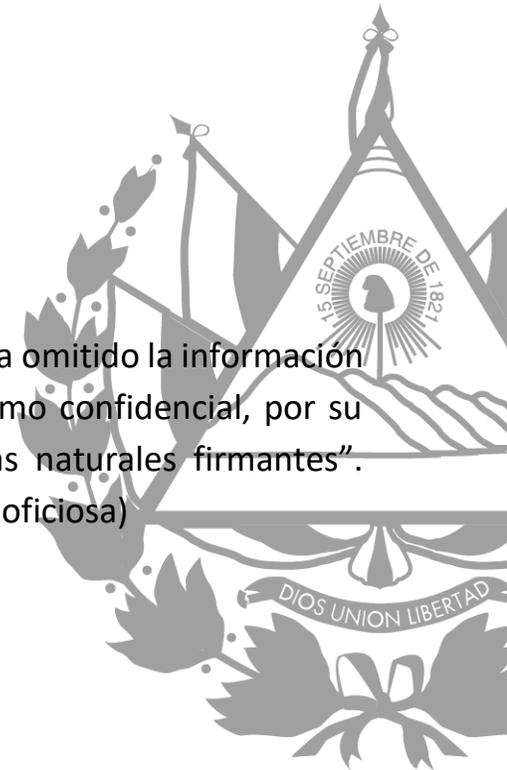




VERSIÓN PÚBLICA

“Este documento es versión pública, por lo que, únicamente se ha omitido la información que la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) define como confidencial, por su carácter privado tales como datos personales de las personas naturales firmantes”.
(Artículo 24 y 30 de la LAIP para la publicación de la información oficiosa)



SEGUIMIENTO ANUAL 2024 DE PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021- 2025



INABVE

PAZ, RECONCILIACIÓN, REINSERCIÓN

San Salvador, 20 de enero de 2025

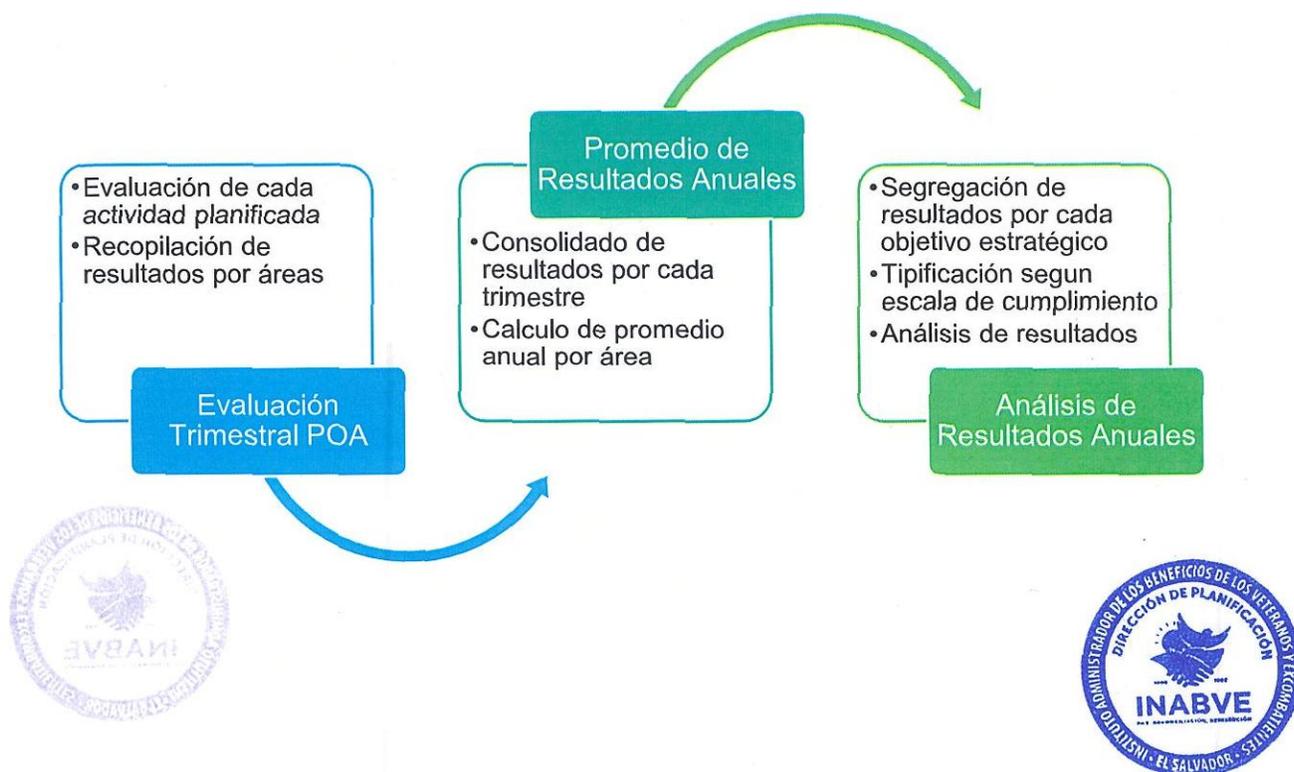


METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

La metodología planteada para el seguimiento del Plan Estratégico Institucional se basa en los resultados de la Planificación Operativa Anual (POA), centrándose en un enfoque cíclico y sistemático que garantiza una evaluación integral y efectiva. Este proceso comprende tres etapas clave que se interrelacionan:

1. **Evaluación Trimestral del POA:** En esta etapa inicial, se lleva a cabo un análisis detallado de las actividades planificadas en cada área, con el objetivo de recopilar los resultados alcanzados trimestralmente. Este enfoque permite un monitoreo constante y oportuno del progreso hacia las metas institucionales.
2. **Cálculo del Promedio de Resultados Anuales:** Una vez recopilados los resultados trimestrales, se realiza un consolidado que permite calcular el promedio anual por área, proporcionando una visión cuantitativa y objetiva del desempeño general.
3. **Análisis de Resultados Anuales:** Finalmente, los resultados anuales se desglosan según los objetivos estratégicos institucionales. Esta etapa incluye la tipificación de los resultados utilizando escalas de cumplimiento específicas, lo que facilita el análisis crítico y la identificación de áreas de mejora.

Este enfoque permite mantener una alineación constante entre la planificación operativa y los objetivos estratégicos, asegurando que las decisiones se fundamenten en datos concretos y que se promueva la mejora continua en la gestión institucional.



ESCALA DE CUMPLIMIENTO

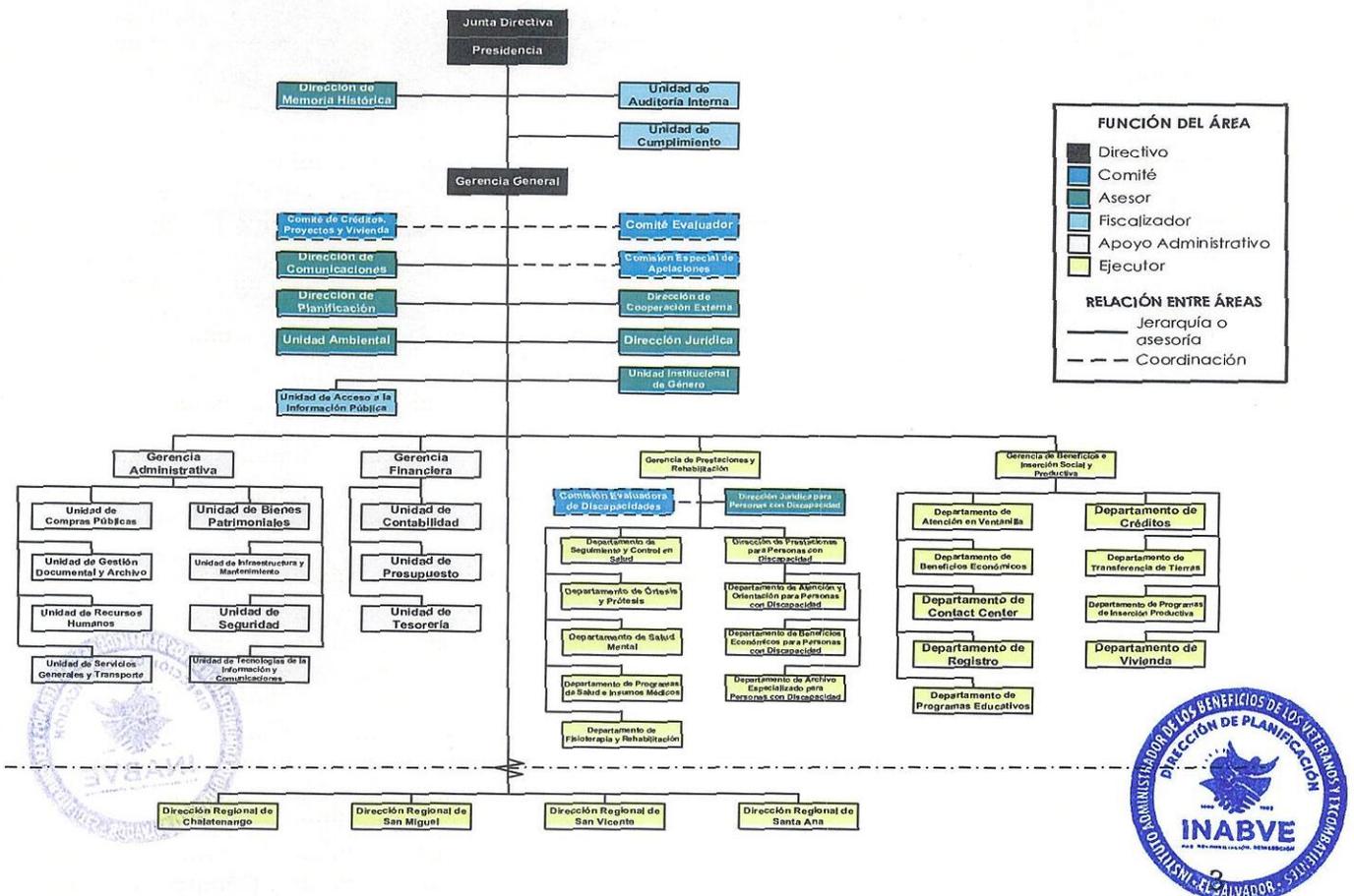
Se contará con una alerta usando el método de colorimetría el cual funciona clasificando los resultados obtenidos en los indicadores con base en rangos de desviación respecto de la meta, ubicando dicho resultado en una de las tres posibilidades:

- a. **Rojo:** tiene una visibilidad muy alta, por lo que suele utilizarse en avisos importantes y llamadas de precaución.
- b. **Amarillo:** es un reclamo de atención.
- c. **Verde:** tiene una fuerte relación a nivel emocional con la seguridad y el logro.

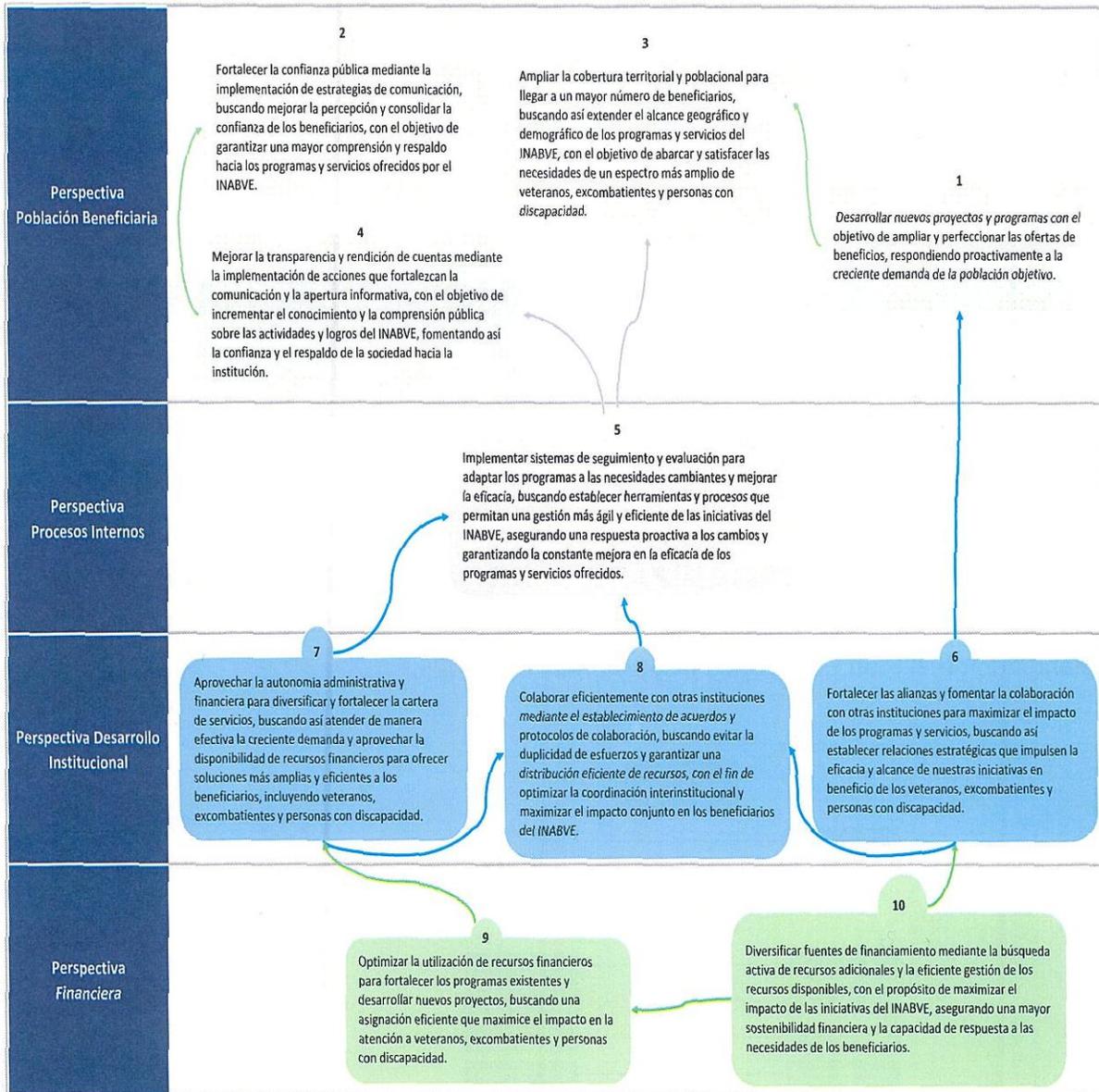
SEMAFÓRO	ALERTA
VERDE	Resultado del Indicador > 90% de la meta
AMARILLO	70% < Resultado del Indicador ≤ 90%
ROJO	0% < Resultado del Indicador ≤ 70%

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA ORG-INST-0001.7 (09/10/2023)

El seguimiento y evaluación se realizará de acuerdo a la estructura organizacional vigente planteado en el Plan Estratégico Institucional 2021-2025:



OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES



RESULTADOS POA 2024

Teniendo la ponderación trimestral de cada evaluación se calculó un promedio simple anual de cada una de las áreas organizativas como se muestra a continuación:

ABREVIATURAS ÁREAS	ÁREA ORGANIZATIVA	POA 2024					POA 2024
		POA 2024-T1	POA 2024-T2	POA 2024-T3	POA-2024-T4		
PRES	PRESIDENCIA						
COES	COMISIÓN ESTRATÉGICA						
DMEH	DIRECCIÓN DE MEMORIA HISTÓRICA	100%	100%	100%	92%	98%	
UAIN	UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA		100%	100%	100%	100%	
UCUM	UNIDAD DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	
GERG	GERENCIA GENERAL						
CCPV	COMITÉ DE CRÉDITOS, PROYECTOS Y VIVIENDA	100%	100%	100%	100%	100%	
CEVA	COMITÉ EVALUADOR	100%	100%	100%	77%	94%	
CEAP	COMISIÓN ESPECIAL DE APELACIONES	100%	100%	100%	83%	96%	
DCOM	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	100%	100%	100%	100%	100%	
DCOP	DIRECCIÓN DE COOPERACIÓN EXTERNA	100%	100%	100%	100%	100%	
DPLA	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	100%	100%	100%	100%	100%	
DJUD	DIRECCIÓN JURÍDICA	100%	100%	100%	100%	100%	
UAMB	UNIDAD AMBIENTAL	100%	100%	100%	79%	95%	
UAIP	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	100%	64%	100%	69%	83%	
UIGE	UNIDAD INSTITUCIONAL DE GÉNERO	100%	100%	100%	100%	100%	
GADM	GERENCIA ADMINISTRATIVA						
UBIP	UNIDAD DE BIENES PATRIMONIALES	100%	100%	100%	100%	100%	
UCPU	UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS	100%	100%	100%	100%	100%	
UGDA	UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO	100%	100%	100%	79%	95%	
UNIM	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO	52%	100%	100%	100%	88%	
RRHH	UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS	100%	91%	100%	93%	96%	
USEG	UNIDAD DE SEGURIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	
USGT	UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES Y TRANSPORTE	100%	86%	100%	100%	97%	
TICS	UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	100%	100%	86%	64%	88%	
GFIN	GERENCIA FINANCIERA						
UCON	UNIDAD DE CONTABILIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	
UPRE	UNIDAD DE PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	
UTES	UNIDAD DE TESORERÍA	100%	100%	100%	100%	100%	
GPRE	GERENCIA DE PRESTACIONES Y REHABILITACIÓN						
CEDI	COMISIÓN EVALUADORA DE DISCAPACIDADES	100%	100%	100%	100%	100%	



DJPD	DIRECCIÓN JURÍDICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD					
DFIR	DEPARTAMENTO DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN	100%	100%	100%	100%	100%
DORP	DEPARTAMENTO DE ÓRTESES Y PRÓTESIS	100%	100%	100%	100%	100%
DSIM	DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE SALUD E INSUMOS MÉDICOS	80%	100%	100%	100%	95%
DSAM	DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL	100%	100%	100%	100%	100%
DSEC	DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL EN SALUD	81%	100%	100%	100%	95%
DPDI	DIRECCIÓN DE PRESTACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD					
DSAL	DIRECCIÓN DE SALUD					
DAES	DEPARTAMENTO DE ARCHIVO ESPECIALIZADO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	100%				100%
DAOD	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	100%				100%
DBED	DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	100%				100%
GBIP	GERENCIA DE BENEFICIOS E INSERCIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA					
DAVE	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA	100%	100%	100%	100%	100%
DBEC	DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS	100%	100%	100%	100%	100%
DCCE	DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER	100%	100%	100%	100%	100%
DCRE	DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS	77%	100%	100%	100%	94%
DPED	DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS	100%	100%	100%	100%	100%
DPIP	DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN PRODUCTIVA	100%	100%	100%	100%	100%
DREG	DEPARTAMENTO DE REGISTRO	100%	100%	100%	100%	100%
DTRT	DEPARTAMENTO DE TRANSFERENCIA DE TIERRAS	100%	100%	100%		100%
DVIV	DEPARTAMENTO DE VIVIENDA	100%	100%	100%	100%	100%
DRCH	DIRECCIÓN REGIONAL DE CHALATENANGO	100%	100%	100%	100%	100%
DRSM	DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUEL	100%	100%	100%	100%	100%
DRSV	DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN VICENTE	75%	100%	100%		92%
DRSA	DIRECCIÓN REGIONAL DE SANTA ANA	100%	100%	100%	100%	100%

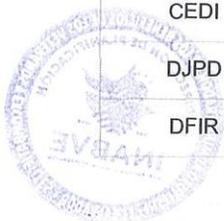
El promedio simple anual por cada área organizativa se relaciona con los diferentes objetivos estratégicos lo que permite calcular un nuevo promedio simple de cumplimiento para cada objetivo.



RESUMEN DE RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE POA (2021-2024)

Como seguimiento al cumplimiento de los Planes Operativos Anuales se evalúa el cumplimiento de las actividades realizadas versus las actividades programadas por cada área organizativa. El promedio de los resultados de los últimos cuatro años se muestra a continuación:

ABREVIATURAS ÁREAS	ÁREA ORGANIZATIVA	POA	POA	POA	POA	POA
		2025	2024	2023	2022	2021
PRES	PRESIDENCIA					63%
COES	COMISIÓN ESTRATÉGICA					
DMEH	DIRECCIÓN DE MEMORIA HISTÓRICA		98%			
UAIN	UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA		100%	100%	65%	
UCUM	UNIDAD DE CUMPLIMIENTO		100%			
GERG	GERENCIA GENERAL					49%
CCPV	COMITÉ DE CRÉDITOS, PROYECTOS Y VIVIENDA		100%	96%	85%	
CEVA	COMITÉ EVALUADOR		94%	81%	59%	
CEAP	COMISIÓN ESPECIAL DE APELACIONES		96%			
DCOM	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES		100%	87%	93%	43%
DCOP	DIRECCIÓN DE COOPERACIÓN EXTERNA		100%	100%	86%	0%
DPLA	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN		100%	90%	90%	60%
DJUD	DIRECCIÓN JURÍDICA		100%	100%	91%	41%
UAMB	UNIDAD AMBIENTAL		95%	92%	46%	
UAIP	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		83%	79%	93%	
UIGE	UNIDAD INSTITUCIONAL DE GÉNERO		100%	57%	63%	
GADM	GERENCIA ADMINISTRATIVA					23%
UBIP	UNIDAD DE BIENES PATRIMONIALES		100%	91%	82%	
UCPU	UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS		100%	85%	91%	
UGDA	UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO		95%	80%	74%	
UNIM	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO		88%	68%	56%	
RRHH	UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		96%	79%	79%	
USEG	UNIDAD DE SEGURIDAD		100%	90%	88%	
USGT	UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES Y TRANSPORTE		97%	84%	90%	
TICS	UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		88%	30%	64%	
GFIN	GERENCIA FINANCIERA					67%
UCON	UNIDAD DE CONTABILIDAD		100%	100%	100%	
UPRE	UNIDAD DE PRESUPUESTO		100%	100%	95%	
UTES	UNIDAD DE TESORERÍA		100%	100%	97%	
GPRE	GERENCIA DE PRESTACIONES Y REHABILITACIÓN					57%
CEDI	COMISIÓN EVALUADORA DE DISCAPACIDADES		100%			
DJPD	DIRECCIÓN JURÍDICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD					
DFIR	DEPARTAMENTO DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN		100%		91%	



DORP	DEPARTAMENTO DE ÓRTESIS Y PRÓTESIS		100%		43%
DSIM	DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE SALUD E INSUMOS MÉDICOS		95%	90%	94%
DSAM	DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL		100%	70%	100%
DSEC	DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL EN SALUD		95%	79%	73%
DPDI	DIRECCIÓN DE PRESTACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD				
DSAL	DIRECCIÓN DE SALUD				
DAES	DEPARTAMENTO DE ARCHIVO ESPECIALIZADO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD		100%		
DAOD	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD		100%		
DBED	DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD		100%		
GBIP	GERENCIA DE BENEFICIOS E INSERCIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA				
DAVE	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA		100%	81%	92%
DBEC	DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS		100%	94%	99%
DCCE	DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER		100%	90%	96%
DCRE	DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS		94%	75%	80%
DPED	DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS		100%	83%	81%
DPIP	DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN PRODUCTIVA		100%	93%	96%
DREG	DEPARTAMENTO DE REGISTRO		100%	83%	100%
DTRT	DEPARTAMENTO DE TRANSFERENCIA DE TIERRAS		100%	88%	60%
DVIV	DEPARTAMENTO DE VIVIENDA		100%	77%	68%
DRCH	DIRECCIÓN REGIONAL DE CHALATENANGO		100%	78%	
DRSM	DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUEL		100%	83%	
DRSV	DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN VICENTE		92%		
DRSA	DIRECCIÓN REGIONAL DE SANTA ANA		100%	81%	





A continuación, se muestra el promedio anual por objetivo estratégico y se calcula el promedio global por cada uno de los objetivos como Promedio de Cumplimiento:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CUMPLIMIENTO 2021	CUMPLIMIENTO 2022	CUMPLIMIENTO 2023	CUMPLIMIENTO 2024	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
1. Desarrollar nuevos proyectos y programas con el objetivo de ampliar y perfeccionar las ofertas de beneficios, respondiendo proactivamente a la creciente demanda de la población objetivo.	45.80%	80.58%	88.19%	98.40%	82.98%
2. Fortalecer la confianza pública mediante la implementación de estrategias de comunicación, buscando mejorar la percepción y consolidar la confianza de los beneficiarios, con el objetivo de garantizar una mayor comprensión y respaldo hacia los programas y servicios ofrecidos por el INABVE.	42.40%	83.11%	84.17%	97.86%	82.97%
3. Ampliar la cobertura territorial y poblacional para llegar a un mayor número de beneficiarios, buscando así extender el alcance geográfico y demográfico de los programas y servicios del INABVE, con el objetivo de abarcar y satisfacer las necesidades de un espectro más amplio de veteranos, excombatientes y personas con discapacidad.	48.00%	82.66%	82.92%	97.75%	83.34%
4. Mejorar la transparencia y rendición de cuentas mediante la implementación de acciones que fortalezcan la comunicación y la apertura informativa, con el objetivo de incrementar el conocimiento y la comprensión pública sobre las actividades y logros del	43.25%	84.07%	88.73%	97.31%	81.27%





INABVE, fomentando así la confianza y el respaldo de la sociedad hacia la institución.

5. Implementar sistemas de seguimiento y evaluación para adaptar los programas a las necesidades cambiantes y mejorar la eficacia, buscando establecer herramientas y procesos que permitan una gestión más ágil y eficiente de las iniciativas del INABVE, asegurando una respuesta proactiva a los cambios y garantizando la constante mejora en la eficacia de los programas y servicios ofrecidos.

46.67%

81.96%

85.55%

98.22%

87.38%

6. Fortalecer las alianzas y fomentar la colaboración con otras instituciones para maximizar el impacto de los programas y servicios, buscando así establecer relaciones estratégicas que impulsen la eficacia y alcance de nuestras iniciativas en beneficio de los veteranos, excombatientes y personas con discapacidad.

38.83%

88.13%

100.00%

100.00%

57.72%

7. Aprovechar la autonomía administrativa y financiera para diversificar y fortalecer la cartera de servicios, buscando así atender de manera efectiva la creciente demanda y aprovechar la disponibilidad de recursos financieros para ofrecer soluciones más amplias y eficientes a los beneficiarios, incluyendo veteranos, excombatientes y personas con discapacidad.

45.25%

83.76%

85.41%

98.01%

82.00%

8. Colaborar eficientemente con otras instituciones mediante el establecimiento de acuerdos y protocolos de colaboración, buscando evitar la duplicidad de esfuerzos y

38.83%

88.13%

100.00%

100.00%

57.72%



garantizar una distribución eficiente de recursos, con el fin de optimizar la coordinación interinstitucional y maximizar el impacto conjunto en los beneficiarios del INABVE.

9. Optimizar la utilización de recursos financieros para fortalecer los programas existentes y desarrollar nuevos proyectos, buscando una asignación eficiente que maximice el impacto en la atención a veteranos, excombatientes y personas con discapacidad.

10. Diversificar fuentes de financiamiento mediante la búsqueda activa de recursos adicionales y la eficiente gestión de los recursos disponibles, con el propósito de maximizar el impacto de las iniciativas del INABVE, asegurando una mayor sostenibilidad financiera y la capacidad de respuesta a las necesidades de los beneficiarios.

	50.33%	81.46%	83.17%	97.56%	81.93%
	42.86%	88.13%	100.00%	100.00%	59.04%
CUMPLIMIENTO PEI	43.95%	82.78%	86.06%	97.97%	80.87%



CONCLUSIONES

1. Incremento sostenido en el cumplimiento general del PEI ya que el promedio de cumplimiento de los objetivos estratégicos aumentó significativamente del 43.95% en 2021 al 97.97% en 2024, con un promedio general de 80.87%. Esto evidencia un progreso constante en la implementación de las acciones estratégicas.
2. El objetivo 5 (implementación de sistemas de seguimiento y evaluación) presenta el mayor promedio de cumplimiento (87.38%), lo que refleja un enfoque sólido en la mejora continua y la eficacia operativa.
3. Los objetivos 1, 2, 3, 4 y 7 también presentan promedios de cumplimiento superiores al 80%, lo que indica avances notables en áreas clave como desarrollo de nuevos programas, confianza pública, cobertura territorial y optimización de recursos.
4. Todos los objetivos alcanzaron niveles cercanos al 100% en 2024, destacando la efectividad de las estrategias implementadas en el año final del análisis.
5. A pesar del alto promedio general, persisten brechas en la sostenibilidad financiera y la colaboración interinstitucional que podrían limitar el impacto a largo plazo.

RECOMENDACIONES

1. Aprovechar el éxito del objetivo 5 para reforzar las herramientas y metodologías de evaluación, integrándolas de manera transversal a todos los objetivos estratégicos.
2. Establecer mecanismos de retroalimentación continua para ajustar las estrategias en tiempo real.
3. Reforzar las estrategias de comunicación tanto interna como externa para mejorar la percepción y confianza de los beneficiarios y garantizar una mayor alineación con los objetivos estratégicos.
4. Continuar explorando oportunidades de colaboración con otras instituciones públicas y privadas para compartir recursos, conocimientos y responsabilidades en beneficio de los objetivos comunes.
5. Asegurar que los recursos financieros, humanos y materiales se asignen eficientemente a las áreas estratégicas prioritarias para maximizar el impacto.

