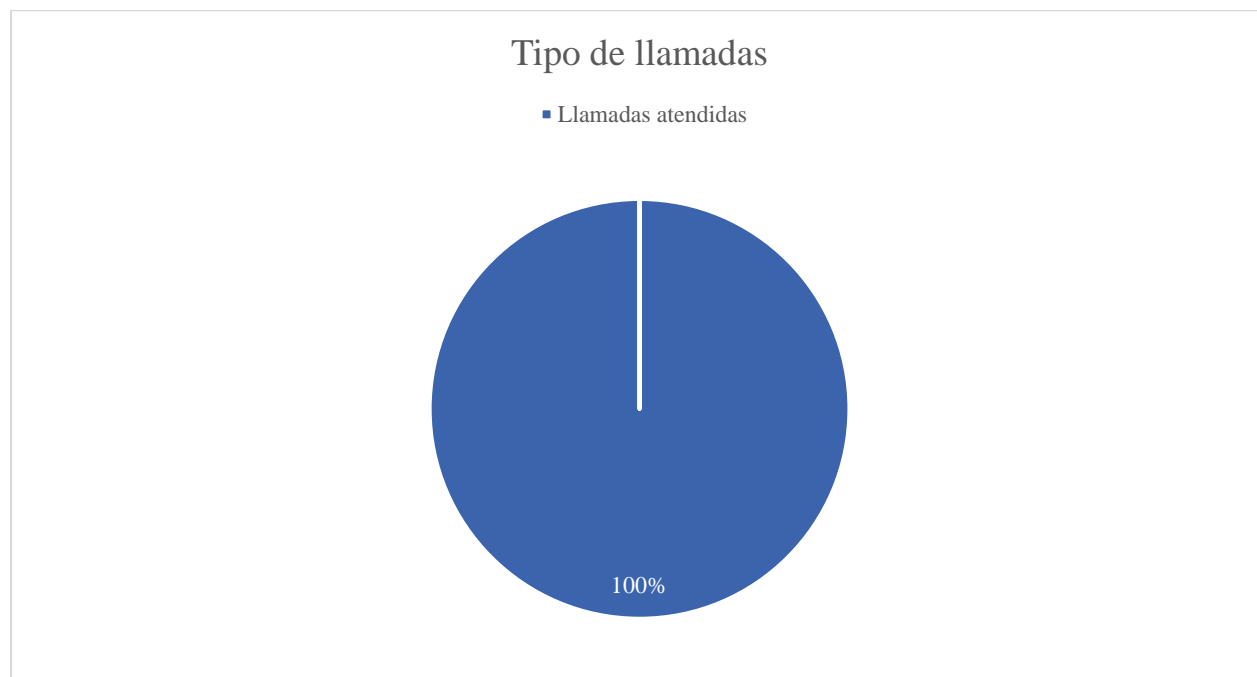


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de enero de 2025.

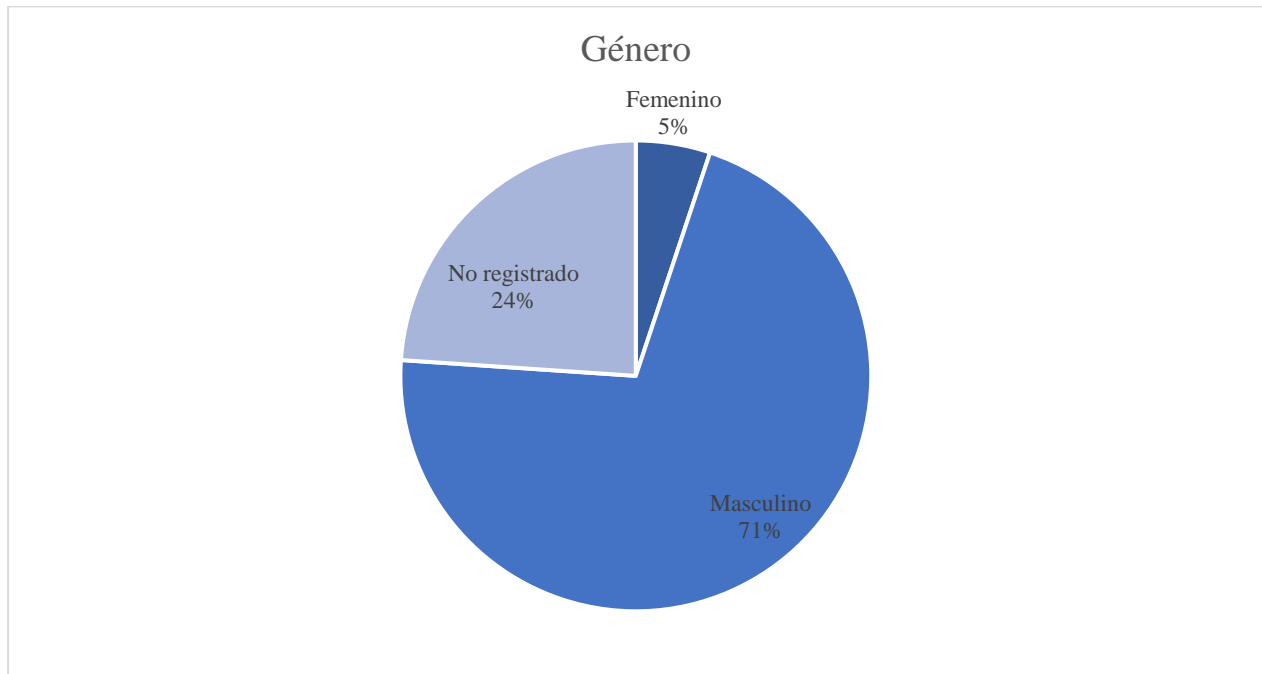
Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Llamadas atendidas	36,667
Total general	36,667



Desagregadas por género

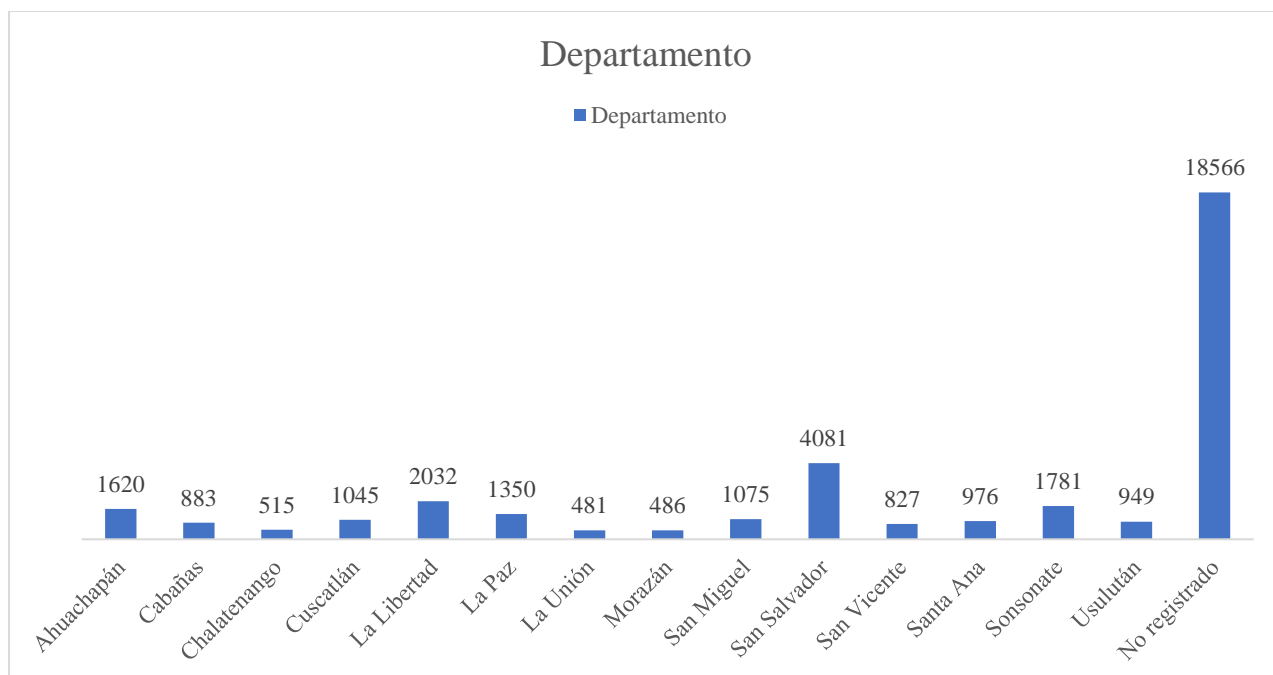
GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	1,875
Masculino	26,018
No registrado	8,774
Total general	36,667



Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1620
Cabañas	883
Chalatenango	515
Cuscatlán	1045
La Libertad	2032
La Paz	1350
La Unión	481
Morazán	486
San Miguel	1075
San Salvador	4081
San Vicente	827
Santa Ana	976
Sonsonate	1781
Usulután	949
No registrado	18566

Total	36,667
--------------	---------------



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Beneficios económicos para personas con discapacidad	1145
Comisión evaluadora de discapacidades	36
Departamento de beneficios económicos para veteranos y excombatientes	345
Departamento de créditos	2846
Departamento de fisioterapia y rehabilitación	41
Departamento de inserción social productiva	371
Departamento de ortesis y prótesis	40
Departamento de programas de salud e insumos médicos	1223
Departamento de programas educativos	467
Departamento de registro	21338
Departamento de salud mental	6
Departamento de seguimiento y control en salud	32
Departamento de transferencia de tierras	2

Departamento de vivienda	263
Información INABVE	1659
Notificaciones por medios electrónicos	5584
Otros	1256
Seguimientos de casos	13
Total general	36,667

