

CENTRO DE ATENCIÓN SAN MIGUEL.

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Centro de Atención San Miguel del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad del conflicto armado se detalla los procesos atendidos en el periodo correspondiente al mes de Enero del 2025.

TOTAL GENERAL DE LOS PROCESOS ATENDIDOS.

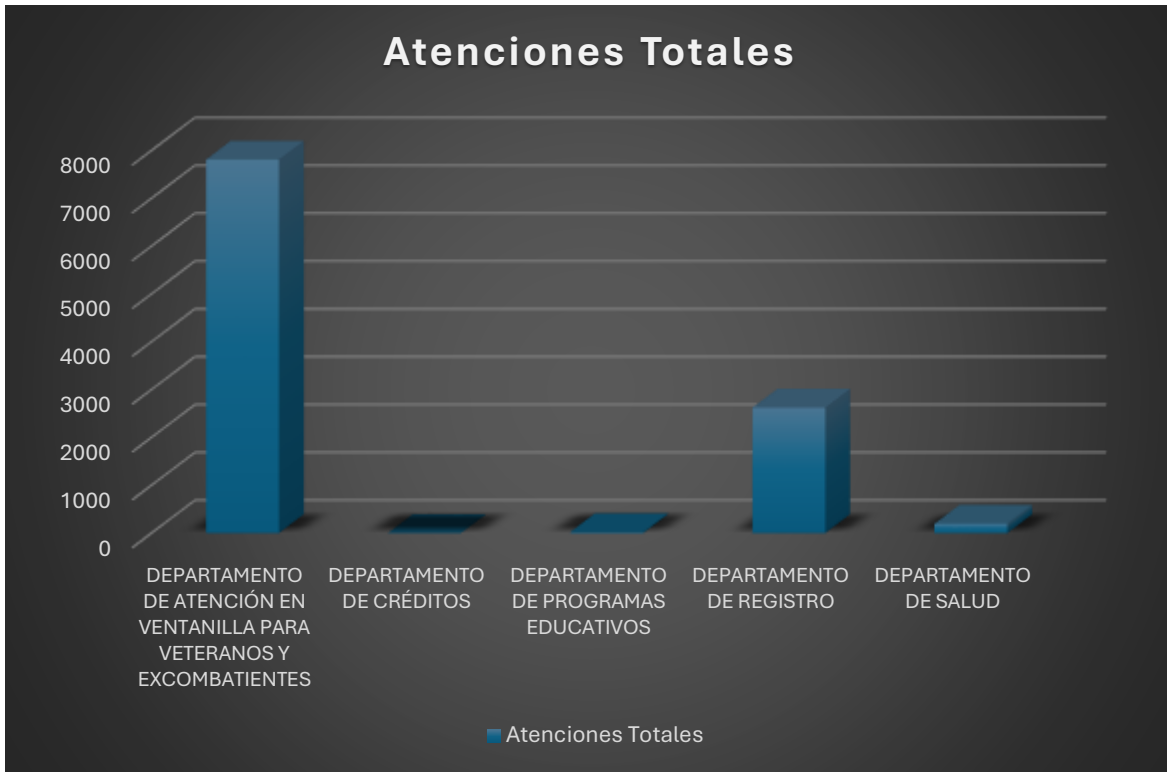
La cantidad de atenciones realizadas en el Centro de Atención San Miguel en el presente mes es **10,652** personas, atendidos de la siguiente manera:

Cuadro N°1
Procesos atendidos por el personal técnico en la CASM del INABVE.

Beneficios	Atenciones Totales
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA PARA VETERANOS Y EXCOMBATIENTES	7809
DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS	3
DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS	20
DEPARTAMENTO DE REGISTRO	2623
DEPARTAMENTO DE SALUD	197
Total	10,652

Fuente: Elaboración propia CASM.

Grafica N°1
Atenciones por el personal técnico en el presente mes por la CASM del INABVE.



Fuente: Elaboración propia CASM.

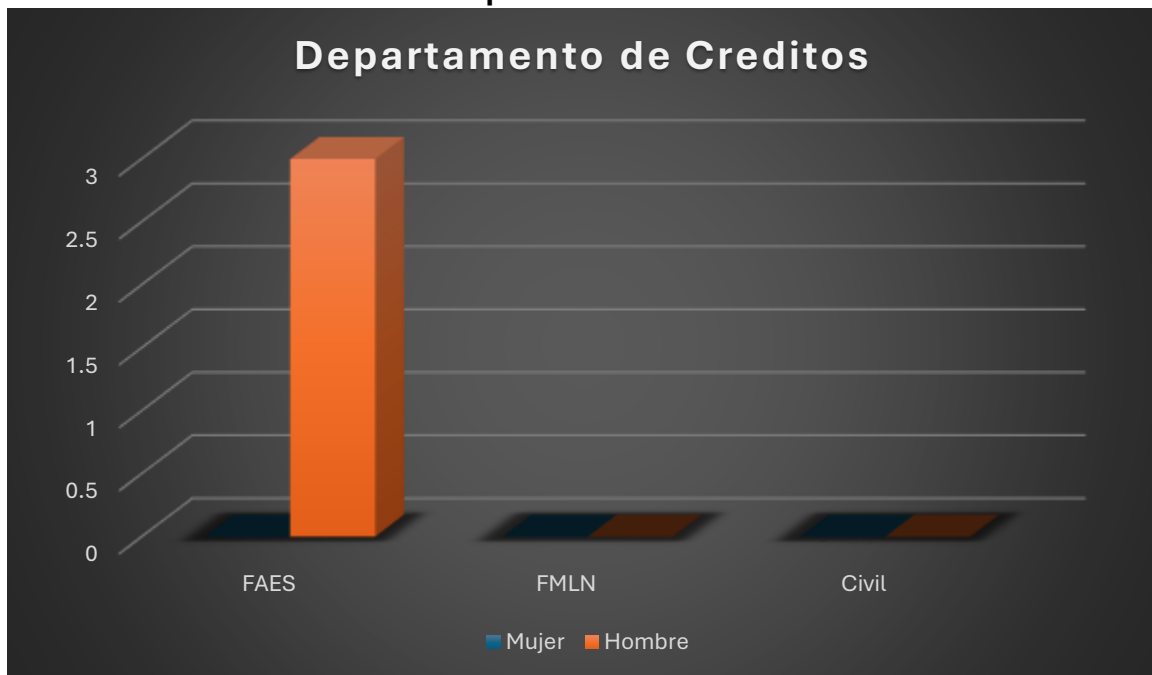
De los **10,652** usuarios atendidos en el presente mes se logra establecer la cantidad de **3** usuarios que se presentaron consultando y realizaron trámites relacionados al Departamento de créditos, **20** usuarios realizaron consultas y tramites sobre el Departamento de programas educativos, **2,623** se presentaron para realizar trámites y consulta sobre Departamento de registro, **7,809** usuarios realizaron consultas y procesos sobre Departamento de atención en ventanilla, Y **197** beneficiarios que realizaron trámites relacionados al Departamento de Salud.

Cuadro N°2
Procesos atendidos por el personal técnico en la CASM del INABVE de
consultas sobre el Departamento de Créditos.

Departamento de Créditos	Mujer	Hombre	Total
FAES	0	3	3
FMLN	0	0	0
Civil	0	0	0
Total	0	3	3

Fuente: elaboración propia DRSM.

Grafica N°2
Atenciones por el personal técnico de la CASM del INABVE de consultas
sobre el Departamento de Créditos.



Fuente: Elaboración propia CASM.

En el segundo cuadro y grafica detallamos la cantidad de atenciones con respecto al trámite del Departamento de Crédito en el cual los usuarios solicitan información y realización de trámites sobre los diferentes montos que este beneficio traerá, en el caso de Consultas Generales sobre este Departamento en el caso del sector de FAES se logró realizar la cantidad de **3** atenciones de las cuales la **3** fueron hombres que consultaron sobre este beneficio y **0** mujeres, para un total de **3** usuarios atendidos en el Departamento de Créditos.

Cuadro N°3

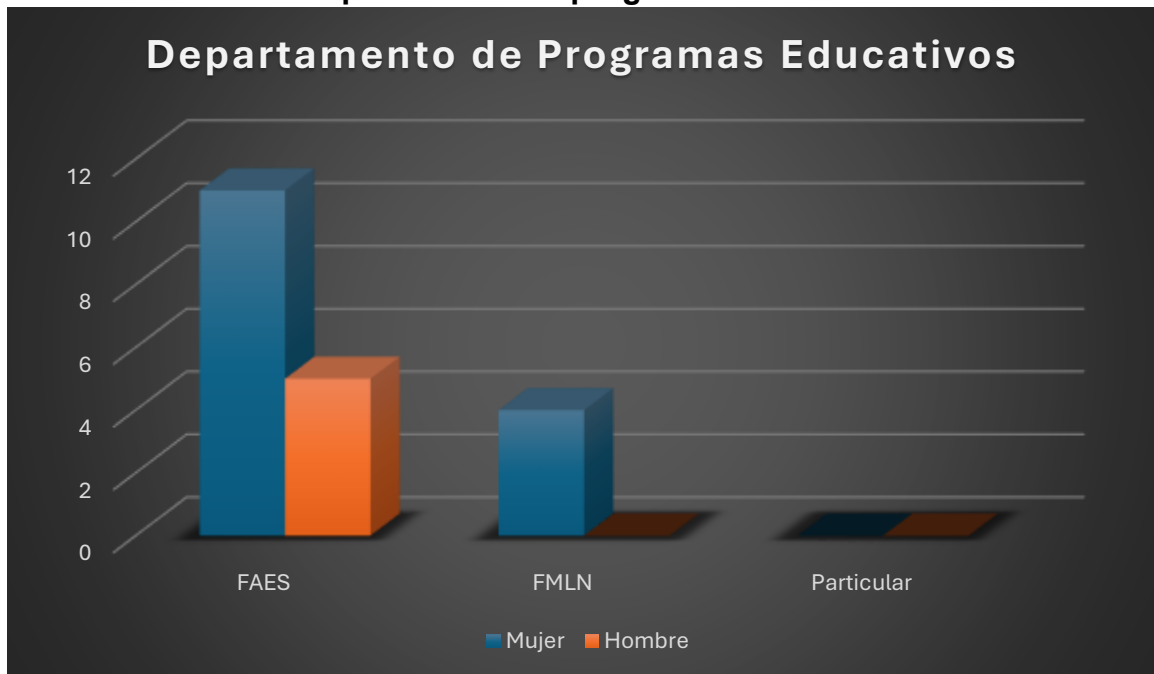
Procesos atendidos por el personal técnico de la CASM del INABVE sobre consultas del Departamento de Programas Educativos.

Departamento de programas educativos	Mujer	Hombre	Total
FAES	11	5	16
FMLN	4	0	4
Civil	0	0	0
Total	15	5	20

Fuente: Elaboración propia CASM.

Grafica N°3

Atenciones por el personal técnico de la CASM del INABVE sobre consultas del Departamento de programas educativos.



Fuente: Elaboración propia CASM.

En el tercer cuadro y grafica detallamos la cantidad de atenciones con respecto al Departamento de Programas Educativos en el cual los usuarios solicitan información general, en el caso del sector de FAES se logró realizar la cantidad de **16** atenciones de las cuales la **5** fueron hombres que consultaron sobre este beneficio y **11** mujeres, del sector de **FMLN** se logró realizar la cantidad de **4** atenciones de las cuales la **4** fueron hombres que consultaron sobre este beneficio y **0** mujeres para un total de **20** usuarios atendidos en el Departamento de Programas Educativos.

Cuadro N°4

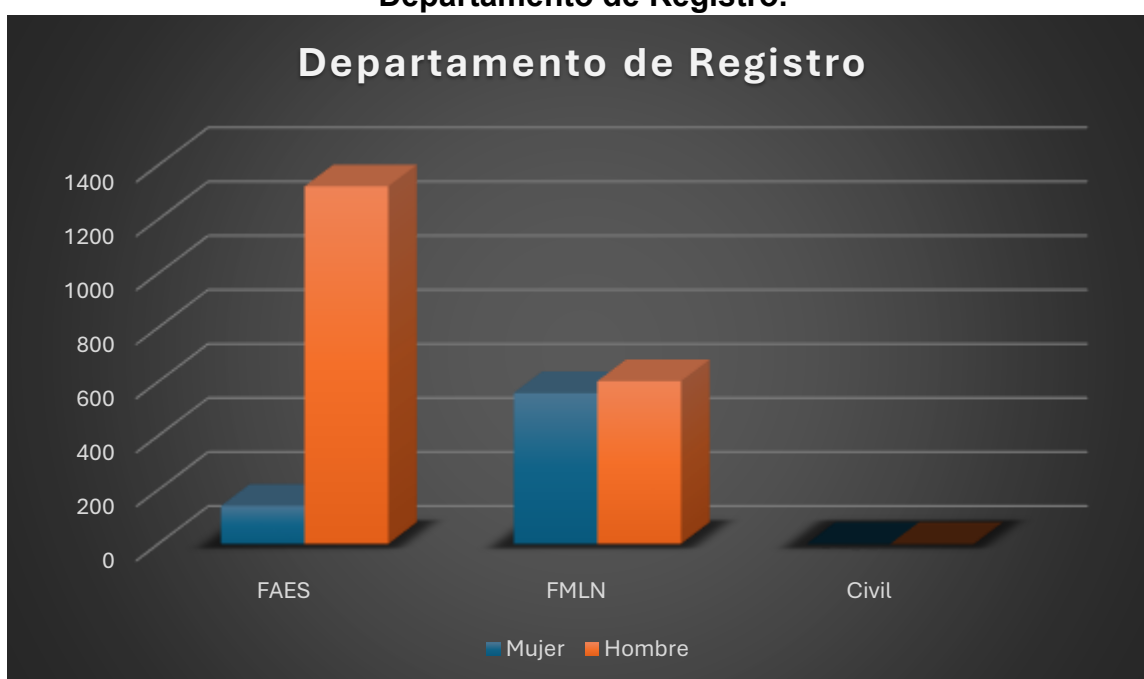
Procesos atendidos por el personal técnico en la CASM del INABVE en el área de Departamento de Registro.

Departamento de registro	Mujer	Hombre	Total
FAES	141	1322	1463
FMLN	558	602	1160
Civil	0	0	0
Total	699	1924	2623

Fuente: elaboración propia CASM.

Grafica N°4

Atenciones por el personal técnico de la CASM del INABVE en el área de Departamento de Registro.



Fuente: Elaboración propia CASM.

En el cuarto cuadro y grafica detallamos la cantidad de atenciones con respecto al trámite del Departamento de Registro en el cual los usuarios solicitan información general, en el caso del sector de **FAES** se logró realizar la cantidad de **1,463** atenciones de las cuales la **1,322** fueron hombres que consultaron sobre este beneficio y **141** mujeres, del sector de **FMLN** se logró realizar la cantidad de **1,160** atenciones de las cuales la **602** fueron hombres que consultaron sobre este beneficio y **568** mujeres, para un total de **2,623** usuarios atendidos en el Departamento de Registro.

Cuadro N°5

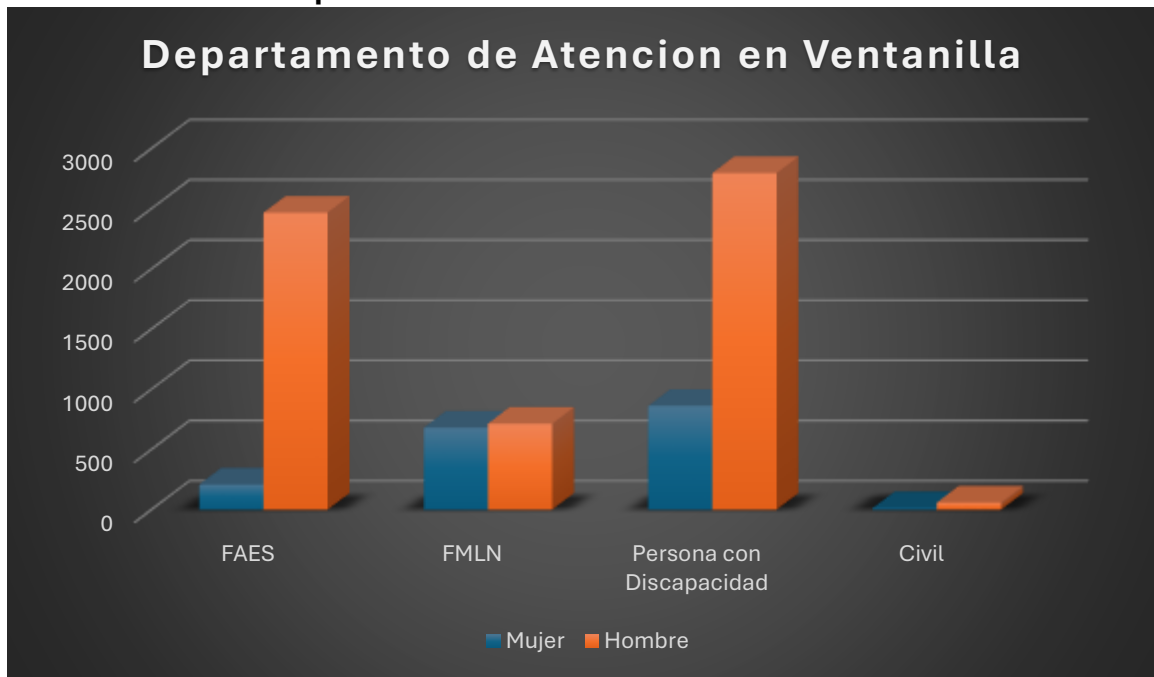
Procesos atendidos por el personal técnico en la CASM del INABVE dirigido al Departamento de Atención en Ventanilla.

Departamento de Atención en Ventanilla	Mujer	Hombre	Total
FAES	210	2468	2678
FMLN	682	715	1397
Persona con Discapacidad	863	2797	3660
Civil	14	60	74
Total	1769	6040	7809

Fuente: elaboración propia CASM.

Grafica N°5

Atenciones por el personal técnico de la CASM del INABVE dirigido al Departamento de Atención en Ventanilla.



Fuente: elaboración propia DRSM.

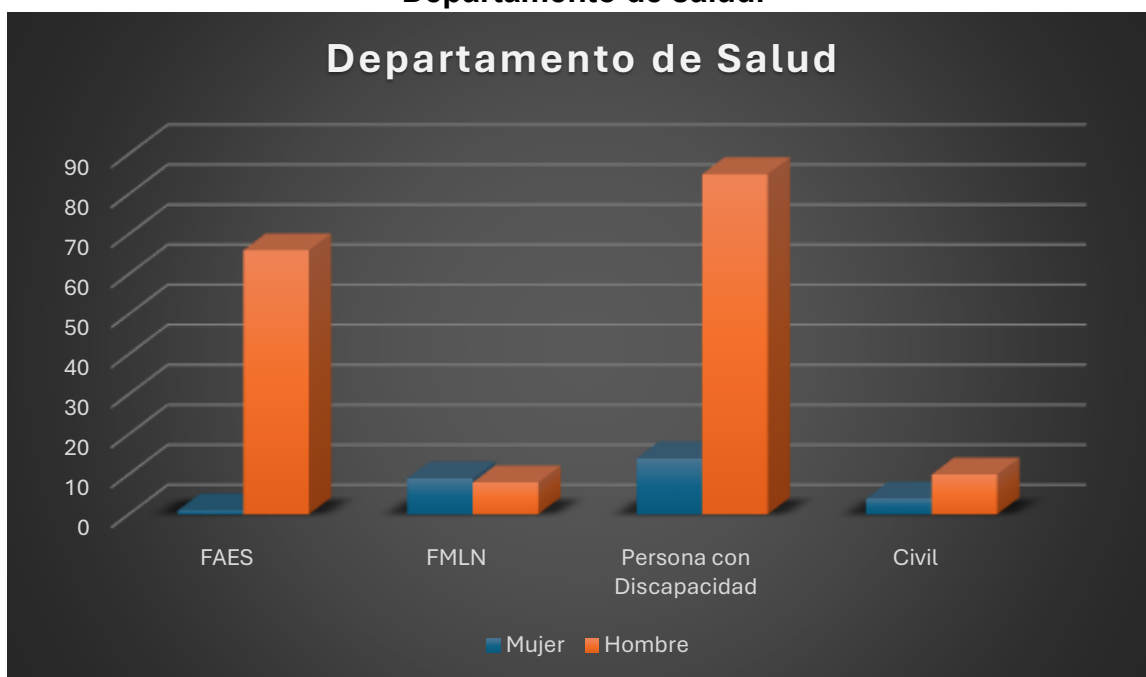
En el quinto cuadro y grafica detallamos la cantidad de atenciones con respecto al trámite del Departamento de Ventanilla donde los usuarios solicitan información sobre la solicitud ingresada para este beneficio o requisitos a presentar, en el caso del sector de la FAES se atendió la cantidad total de **2,678** personas, siendo estas **2,468** hombres y **210** mujeres, del sector FMLN un total de **1,397** personas de las cuales fueron **715** hombres y **682** mujeres, Personas con Discapacidad se atendió un total de **3,660** personas de las cuales **2,797** fueron hombres y **863** fueron mujeres, se atendió también un total de **74** Personas Particulares, **60** hombres y **14** mujeres para hacer un total de atenciones de **7,809**, de los cuales **6,040** fueron hombres y **1,769** fueron mujeres.

Cuadro N°6
Procesos atendidos por el personal técnico en la CASM del INABVE dirigido a Departamento de Salud.

Departamento de Salud	Mujer	Hombre	Total
FAES	1	66	67
FMLN	9	8	17
Persona con Discapacidad	14	85	99
Civil	4	10	14
Total	28	169	197

Fuente: elaboración propia CASM.

Grafica N°6
Atenciones por el personal técnico de la CASM del INABVE dirigido a Departamento de salud.



Fuente: elaboración propia CASM.

En el sexto cuadro y grafica detallamos la cantidad de atenciones que realizaron consultas y tramites sobre procesos de que es de competencia del Departamento de Salud, por tal razón detallamos a continuación las actividades realizadas por nuestro personal en el presente mes, en el caso del sector de la FAES se atendió la cantidad total de **67** personas, siendo estas **66** hombres y **1** mujer, del sector FMLN un total de **17** personas de las cuales fueron **8** hombres y **9** mujeres, Personas con Discapacidad se atendió un total de **99** personas de las cuales **85** fueron hombres y **14** fueron mujeres, se atendió también un total de **14** Personas Particulares, **10** hombres y **4** mujeres para hacer un total de atenciones de **197** , de los cuales **169** fueron hombres y **28** fueron mujeres.