



## INFORMACION OFICIOSA DEL MES DE ENERO DEL AÑO 2025 DEL CENTRO DE ATENCIÓN SANTA ANA

El **CENTRO DE ATENCIÓN SANTA ANA** a efectos de informar a la ciudadanía sobre los procesos y consultas atendidas de los diferentes beneficios que brinda El Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos, Excombatientes y Personas con Discapacidad, a continuación, detallan los **10,768** procesos y consultas realizadas por **4,823** usuarios en el Centro de Atención Santa Ana, durante el mes de **ENERO** del presente año.

AREAS	CANTIDAD
TRAMITES Y CONSULTAS A BENEFICIARIOS DIRECTOS E INDIRECTOS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	41
TRAMITES Y CONSULTAS REALIZADOS POR LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES RELACIONADOS A BENEFICIOS ECONÓMICOS	227
TRAMITES Y CONSULTAS REALIZADOS POR LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES RELACIONADOS A PRODUCTIVIDAD	2
TRAMITES Y CONSULTAS REALIZADOS POR LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES RELACIONADOS A REGISTRO Y AFILIACION	10162
TRAMITES Y CONSULTAS REALIZADOS POR LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES RELACIONADOS A VIVIENDA	0
TRAMITES Y CONSULTAS REALIZADOS POR LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES RELACIONADOS A BECAS	1
TRAMITES Y CONSULTAS REALIZADOS POR LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES RELACIONADOS A CRÉDITOS	26
TRAMITES Y CONSULTAS REALIZADOS POR LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES RELACIONADOS A SALUD	134
CONSULTAS GENERALES REALIZADAS POR VETERANOS, EXCOMBATIENTES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	175
<b>TOTAL, GENERAL DE CONSULTAS Y TRÁMITES</b>	<b>10,768</b>

El **93%** de los procesos fueron gestionados por veteranos militares provenientes de la FAES y el **7%** por excombatientes del FMLN que participaron en el conflicto armado de El Salvador en el período comprendido del 01 de enero de 1980 al 16 de enero de 1992.

## TRÁMITES Y CONSULTAS A BENEFICIARIOS DIRECTOS E INDIRECTOS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

Se realizaron 41 consultas y tramites sobre los beneficios de Gastos Funerarios, Pensión por Fallecimiento, reporte de fallecimiento y consultas generales.

A continuación, se detalla:

CONSULTAS Y TRÁMITES	CANTIDAD
Constancia de Pensión	9
Reporte de Fallecimiento	9
Solicitud de pago de Servicios Funerarios	1
Comprobación de sobrevivencia	2
Actualización de datos	4
Información Generales	16
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

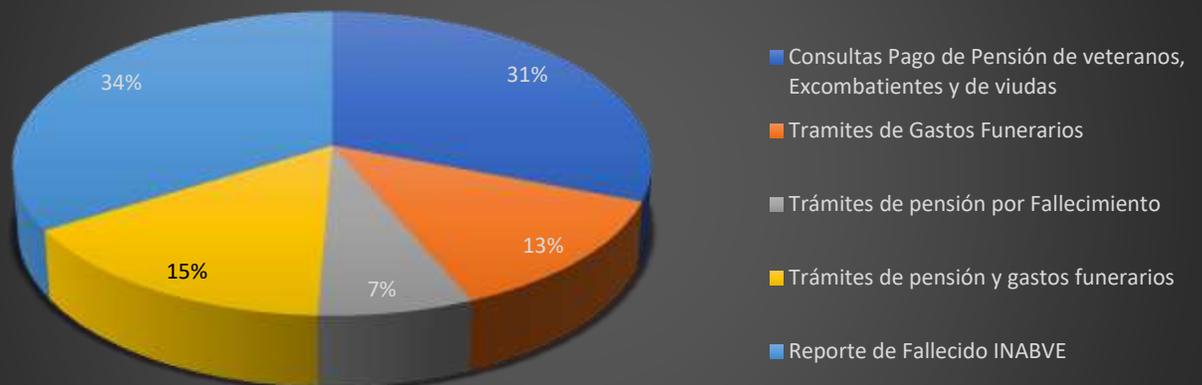


## DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se realizaron 227 consultas y trámites sobre los beneficios de gastos funerarios y pensión por fallecimiento, según el siguiente detalle:

CONSULTAS Y TRÁMITES	CANTIDAD
Consultas Pago de Pensión de veteranos, Excombatientes y de viudas	70
Tramites de Gastos Funerarios	29
Trámites de pensión por Fallecimiento	16
Trámites de pensión y gastos funerarios	35
Reporte de Fallecido INABVE	77
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>

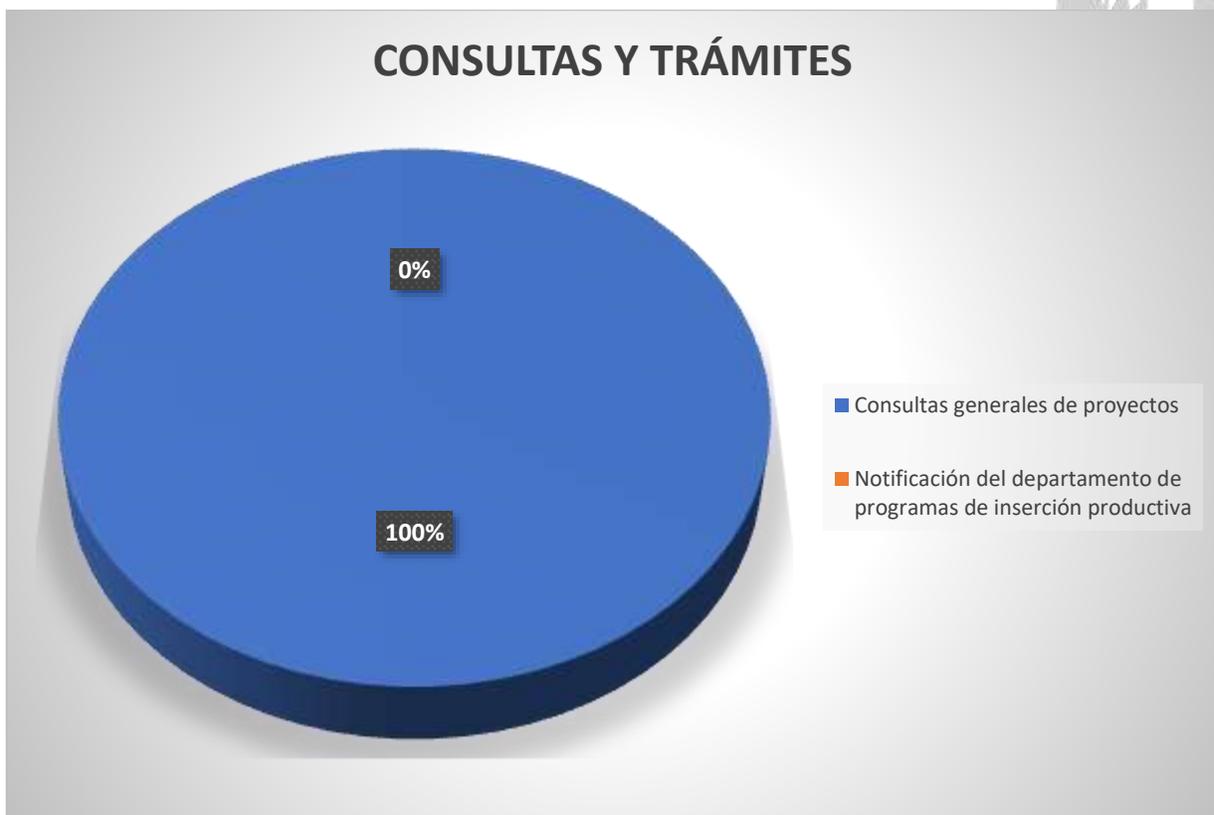
### CONSULTAS Y TRÁMITES



## DEPARTAMENTO DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 2 consultas generales de proyectos productivos, 0 notificación del departamento de programas de inserción productiva, requisitos y convocatorias, según el siguiente detalle:

CONSULTAS Y TRÁMITES	CANTIDAD
Consultas generales de proyectos	2
Notificación del departamento de programas de inserción productiva	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

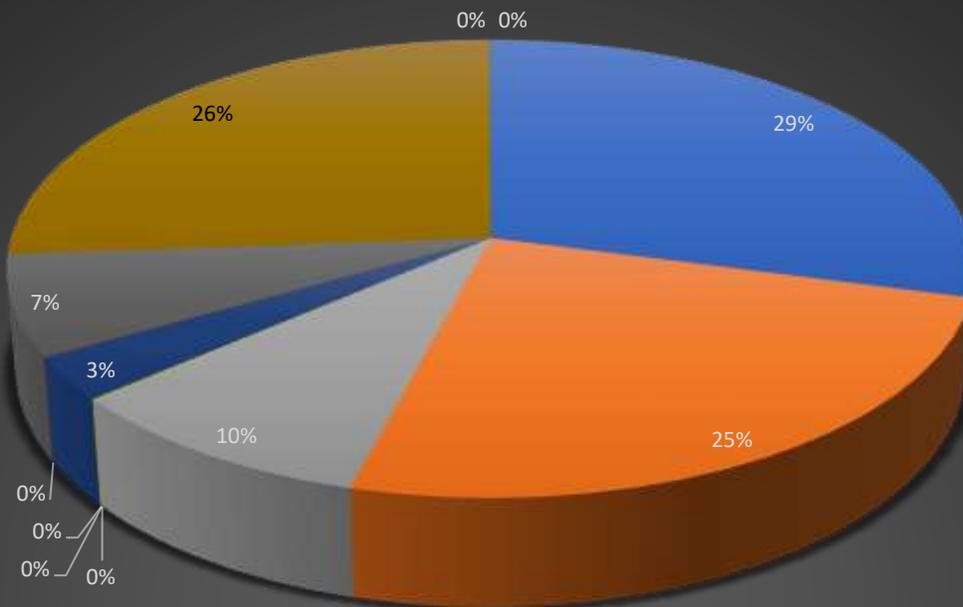


## DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 10,162 procesos y consultas relacionadas al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

TRAMITES Y PROCESOS	TOTAL
Sobrevivencias levantadas	2959
Actualización de datos	2538
Subsanaciones	964
Llenado de solicitud Ingreso al Registro	4
Recepción de solicitudes de nuevo ingreso al sistema de registro Dictamen CEVA	0
Consulta de Pensión de Veteranos y Excombatientes	4
Consultas generales del departamento de registro	312
Otros Procesos	6
Notificación de Dictamen CEVA	718
Carga Hoja de Designación	2654
Notificación Solicitada por Dirección Jurídica	2
Procedimiento de pérdida de calidad de beneficios	1
<b>TOTAL</b>	<b>10,162</b>

## CONSULTAS Y TRÁMITES



- Sobrevivencias levantadas
- Actualización de datos
- Subsanaciones
- Llenado de solicitud Ingreso al Registro
- Recepción de solicitudes de nuevo ingreso al sistema de registro Dictamen CEVA
- Consulta de Pensión de Veteranos y Excombatientes
- Consultas generales del departamento de registro
- Otros Procesos
- Notificación de Dictamen CEVA
- Carga Hoja de Designación
- Notificación Solicitada por Dirección Jurídica
- Procedimiento de pérdida de calidad de beneficios

## DEPARTAMENTO DE BECAS

Se realizó 1 consulta relacionada al Departamento de Becas acerca de requisitos, orientación en los procesos y convocatorias, según el siguiente detalle:

CONSULTAS Y TRAMITES	TOTAL
Consultas generales del Departamento de Becas	1
Actualización de datos	0
Recepción de documentación	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>



## DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS

Se realizaron 26 trámites y consultas generales relacionadas al área de Créditos, tales como requisitos, orientación en los procesos, convocatorias y solicitudes de las diferentes líneas de crédito según el siguiente detalle:

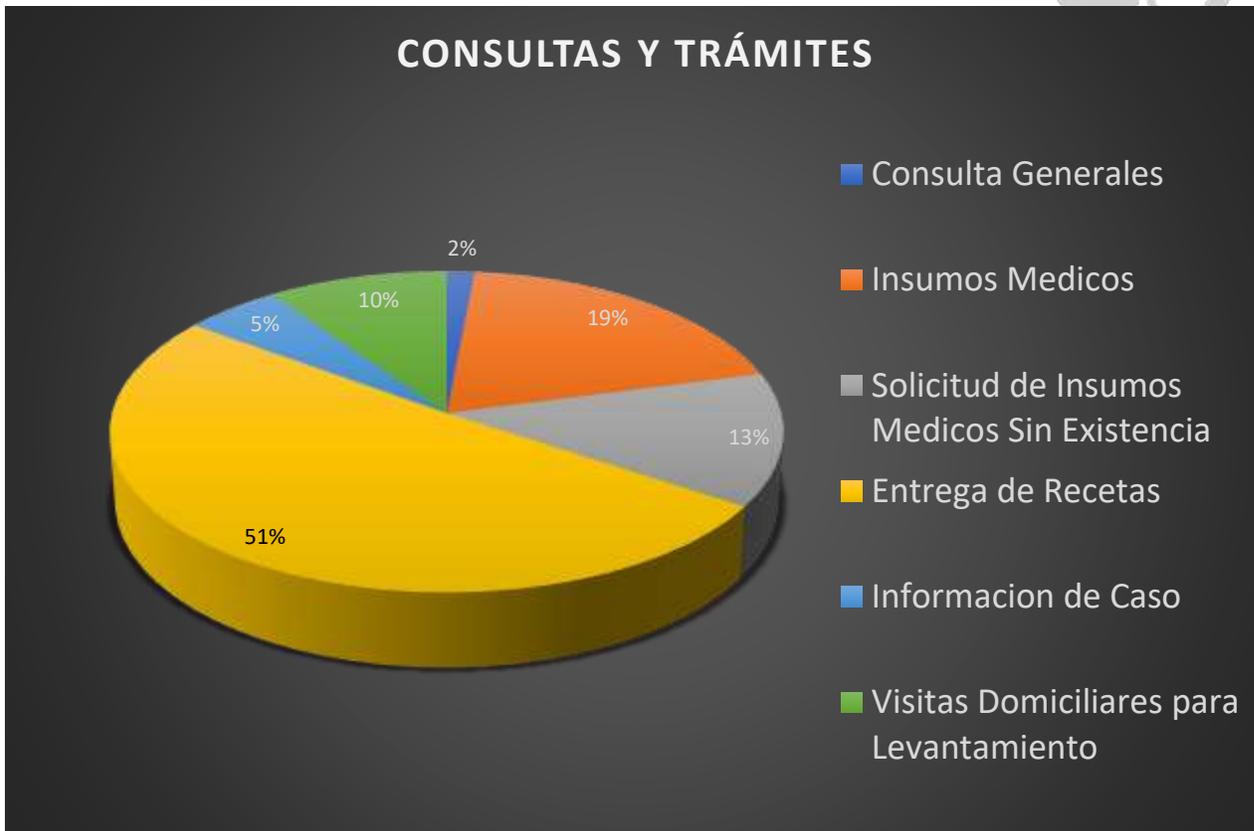
CONSULTAS	TOTAL
Consultas generales del área de Créditos	26
Solicitud de información general de créditos	0
Trámites de Créditos	0
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>



## DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE SALUD

Se realizaron 134 consultas generales de los diferentes beneficios que brinda el INABVE, según el siguiente detalle:

CONSULTAS Y PROCESOS DEL DEPARTAMENTO	TOTAL
Consulta Generales	2
Insumos Médicos	26
Solicitud de Insumos Médicos Sin Existencia	18
Entrega de Recetas	68
Información de Caso	7
Visitas Domiciliares para Levantamiento	13
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>



## CONSULTAS GENERALES DE LOS BENEFICIOS DE VETERANOS, EXCOMBATIENTES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

Se realizaron 175 consulta general de los diferentes beneficios que brinda el INABVE, según el siguiente detalle:

CONSULTAS Y PROCESOS	TOTAL
Consulta Generales de Visitantes	174
Consultas por paquetes de UCADFA	1
Consulta ONUSAL	0
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>





## CENTRO DE ATENCION SANTA ANA

### SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN ESTE CENTRO DE ATENCIÓN

- ✓ Trámite de Pensión por fallecimiento y Gastos Funerarios de beneficiarios de Veteranos, Excombatientes y Personas con Discapacidad.
- ✓ Levantamiento de Sobrevivencia y actualización de datos para veteranos y excombatientes
- ✓ Trámites de créditos.
- ✓ Apoyo en trámites en convocatorias de Becas
- ✓ Apoyo en trámites en convocatorias de Transferencia de Tierras, Vivienda y Productividad.
- ✓ Atención en el área de Salud para los Veteranos, Excombatientes y personas con Discapacidad:
  - Atención en la entrega de recetas médicas, entrega de medicamento e insumos médicos.
  - Atención en Psicología.
  - Atención en Psiquiatría.
- ✓ Emisión de Constancias de Pensión para Veteranos, Excombatientes, Personas con Discapacidad y Beneficiarios
- ✓ Recepción Carné de ONUSAL
- ✓ Verificación en el Sistema de paquetes de UCADFA.
- ✓ Atención de Consultas de los diferentes beneficios que ofrece el INABVE.
- ✓ Entre Otros



## REQUISITOS PARA TRAMITAR LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL CENTRO DE ATENCION SANTA ANA

### LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA PARA VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

- DUI original y copia de Veterano y Excombatiente.
- Copia de DUI de los beneficiarios designados

#### **NOTA:**

El DUI debe ser vigente para hacer su levantamiento de sobrevivencia

### TRÁMITE DE PENSION Y GASTOS FUNERARIOS POR VETERANO O EXCOMBATIENTE FALLECIDO.

- DUI de Veterano o Excombatiente (copia)
- DUI de Beneficiario (original y copia)
- Partida de Defunción del Veterano o Excombatiente en Original (no mayor a 3 meses de emisión)
- Partida de Nacimiento del Veterano o Excombatiente y del Beneficiario en Original (no mayor a 3 meses de emisión)

### TRÁMITE DE PENSIÓN POR CÓNYUGE NO DESIGNADA

- DUI de Veterano o Excombatiente(copia)
- DUI de Beneficiario (original y copia)
- Partida de Defunción del Veterano o Excombatiente en Original, (no mayor a 3 meses de emisión)

- Partida de Nacimiento del Veterano o Excombatiente y de la Cónyuge en Original (no mayor a 3 meses de emisión)
- Partida de Matrimonio Original (no mayor a 3 meses de emisión)

**NOTA:**

Cuando el Veterano y Excombatiente nunca firmó sobrevivencia en vida, la viuda deberá presentar según el caso: Constancia de Alta y Baja, Cotización del IPSFA o Carné de ONUSAL.

**TRÁMITE DE PENSIÓN Y GASTOS FUNERARIOS POR VETERANO FALLECIDO PARA UN MENOR DE EDAD.**

- DUI de Veterano o Excombatiente(copia)
- DUI de representante legal o tutor de Menor de Edad (Original y Copia)
- Carné de Minoridad (original y copia)
- Partida de Defunción del Veterano o Excombatiente en original (no mayor a 3 meses de emisión)
- Partida de Nacimiento de Veterano, Beneficiario menor de edad (Original)

**REQUISITOS PARA OTORGAMIENTO DE BENEFICIO ECONÓMICO A BENEFICIARIOS INDIRECTOS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FALLECIDOS.**

Para solicitar los beneficios económicos como beneficiario indirecto, la persona interesada deberá de presentar los documentos siguientes:

**HIJOS:**

- Certificación de Partida de Nacimiento del solicitante.



- Certificación de Partida de Defunción del Beneficiario fallecido.
- DUI vigente de la persona acreditada como responsable legal, en caso de solicitantes menores de edad.
- DUI vigente del solicitante (en caso de mayor de edad)
- Constancia de Estudio del solicitante, cuando este tenga entre 18 y 25 años.

#### **PADRES:**

- Certificación de partida de Nacimiento del Beneficiario Fallecido.
- Certificación de partida de Defunción del Beneficiario Fallecido.
- DUI vigente del solicitante.

#### **CÓNYUGE O CONVIVIENTE SOBREVIVIENTE:**

- Certificación de Acta de matrimonio o certificación de la partida de unión no matrimonial.
- Certificación de partida de Defunción del Beneficiario Fallecido.
- DUI vigente del solicitante.

***“Adicionalmente, de los documentos descritos en los párrafos precedentes, el INABVE podrá requerir cualquier otro documento que considere pertinente para verificar la relación filial o parentesco entre el Beneficiario con Discapacidad Fallecido y la persona solicitante”***

## INFORMACIÓN GENERAL DE ATENCION AL USUARIO

### HORARIOS DE ATENCIÓN

Lunes a viernes de 7:30 am a 3:30 pm (sin cerrar al mediodía).



### CONTACTO

CALL CENTER

2522-9292



### REDES SOCIALES

Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y  
Excombatientes.



### UBICACIÓN

31 calle Poniente, entre 8ª y 10ª Avenida Sur, Santa Ana.

Frente a parada de Buses INSA



### TIEMPO DE ESPERA

El tiempo de espera para realizar un trámite, tarda entre 10  
a 30 minutos, según el tipo de proceso que realice.

### CENTRO DE ATENCIÓN SANTA ANA