

Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes

Departamento de Atención y Orientación para Personas con Discapacidad (Centro de Atención San Salvador y Centros de Atención Regionales).

**Institución:** Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes

**Nombre:** Departamento de Atención y Orientación para Personas con Discapacidad (Centro de Atención San Salvador y Centros de Atención Regionales).

**Dirección:** Cubículos "Clasificación de atenciones" del Departamento de Atención y Orientación, edificio Ex FOPROLYD.

**Horario:** De lunes a viernes de 7:30 AM - 3:30 PM.

**Tiempo de respuesta:** 10 min (30 minutos en el caso que se deba revisar el sistema informático y el expediente físico. varia de acuerdo a la Duración de cada Trámite..

**Área responsable:** Gerencia de Prestaciones y Rehabilitación para Personas con Discapacidad veteranos y Excombatientes (hoy Gerencia de Salud Integral y Rehabilitación y Gerencia de Beneficios e Inserción Social y Productiva.

**Encargado del servicio:** Jefe del Departamento de Atención y Orientación para personas con Discapacidad.

**Descripción:**  
-Atención Inicial; Servicios que Ofrece el INABVE, Etapa inicial de todos los servicios que ofrece el INABVE para personas con Discapacidad, donde el usuario expone su necesidad o consulta para posteriormente dirigirlo a las diferentes áreas: Seguimiento y Control en Salud, Laboratorio de Prótesis, Beneficios Económicos, Créditos, Inserción Social y Productiva Jurídica, Comisión Evaluadora de Discapacidades y/o cualquier otra área que se requiera.  
-Seguimiento a los Tramites; Realizar seguimiento a los trámites solicitados por personas beneficiarias, para constatar que el servicio y/o atención sea brindado eficaz y eficientemente. -----\_Servicio de Transporte; Es un servicio brindado en coordinación con el Departamento de Servicios Generales para el traslado de personas solicitantes o beneficiarias y que será utilizado específicamente para conducirlos hacia hospitales de la red pública, entidades afines a la población que se atiende, proveedores de especies y aquellas que el trabajador social a solicitud del usuario considere oportunas y necesarias para brindar éste servicio, previa autorización de la Jefatura DAOD. El transporte será solo de ida ,  
\_Atención telefónica para Información de casos; Es un servicio a través del cual se brinda información de manera telefónica a solicitantes y beneficiarios sobre sus procesos de evaluación con las diferentes Comisiones.

Requisitos generales: Presentar carnet de beneficiario o Documento Único de identidad, Poseer un trámite registrado en el SIABES,  
\*Tener consulta o tratamiento médico verificable con referencia emitida por el INABVE o por tarjeta de control del Hospital Militar u Hospitales de la red Nacional de Salud Pública metropolitana.  
\*Haber sido referido a un Proveedor de especies.

Costo: sin costo