



INDES

CONSTRUYENDO EL CAMINO

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL
PRIMER TRIMESTRE DEL POA
INDES 2020

Gerencia de Asuntos Estratégicos



	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE DEL POA INDES 2020		
GERENCIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS	IND-GAE-SE-001	Nº VERSIÓN: 1	PÁGINA 2 DE 20

ÍNDICE

GLOSARIO DE SIGLAS	2
PRESENTACIÓN	3
I. BASE LEGAL.....	3
II. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	4
MISIÓN	4
VISIÓN.....	4
VALORES	4
III. GESTION BASADA EN RESULTADOS	5
IV. PERÍODO DE SEGUIMIENTO	5
V.OBJETIVO DEL DOCUMENTO.....	5
VI. METODOLOGÍA.....	6
VII. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	8
VIII. RESULTADO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS EN EL PRIMER TRIMESTRE	8
XI. ACCIONES PRIORITARIAS REALIZADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE	12
X. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	13
XI. ANEXOS	15

GLOSARIO DE SIGLAS

CARI: Centro de Alto Rendimiento.

COVID-19: Enfermedad por Coronavirus, descubierta en 2019.

INDES: Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador.

PEI: Plan Estratégico Institucional del INDES.

POA: Plan Operativo Anual.

UACI: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

UAIP: Unidad de Acceso a la Información Pública

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE DEL POA INDES 2020		
GERENCIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS	IND-GAE-SE-001	N° VERSIÓN: 1	PÁGINA 3 DE 20

PRESENTACIÓN

La Gerencia de Asuntos Estratégicos, a través de su Departamento de Planificación, se encarga de organizar la elaboración del Plan de Trabajo Institucional el cual reúne los POAs de 33 dependencias del INDES y está alineado con el Plan Estratégico y el Manual de Organización Institucional. Adicionalmente, se encarga de elaborar el sistema de seguimiento trimestral de los POAs y generar informes que reflejen el cumplimiento de las metas establecidas para garantizar el logro de las mismas en los plazos establecidos y el uso eficiente de los recursos del INDES.

El Informe de Seguimiento del Primer Trimestre del POA INDES 2020 es un documento de carácter oficioso que refleja el grado de cumplimiento de las metas durante el primer trimestre del año.

Es necesario aclarar que el trimestre ha sido irregular y que fue marcado por el inicio de la pandemia de COVID-19 (declarado por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo del 2020). Esta es la primera vez que se presenta una emergencia de salud de tal magnitud en el país. Debido a su alta tasa de contagio, fueron necesarias medidas de distanciamiento social como el cierre de fronteras, prohibición de reuniones públicas (incluyendo eventos deportivos), suspensión de clases, declaración de resguardo domiciliar para empleados con factores de riesgo la cancelación de eventos deportivos, entre otras medidas, las cuales impactaron el desarrollo de las actividades administrativas y deportivas. Sin embargo, INDES cumplió en la medida de lo posible sus metas planificadas y se adaptó al nuevo contexto, desarrollando otras actividades para apoyar al gobierno central con la implementación de medidas preventivas.

I. BASE LEGAL

- Artículos 47, 48, 49 Y 50 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno específicas del Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador, D.O. 08/24/2006.
- Artículo 70 del Reglamento de la Ley Orgánica de la Administración Financiera del Estado.
 - **Del Seguimiento y Evaluación.**
Art. 70.- Las Empresas Públicas no Financieras, conforme a lo que establece el Art. 49 de la Ley, efectuarán el seguimiento mensual para verificar las posibles desviaciones y aplicar las medidas correctivas a la gestión y,

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE DEL POA INDES 2020		
GERENCIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS	IND-GAE-SE-001	N° VERSIÓN: 1	PÁGINA 4 DE 20

realizarán la evaluación trimestral de sus actividades, para el análisis de sus resultados con el propósito de reorientar su proceso presupuestal.

- Artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública.
 - **Art. 10.-** Los entes obligados, de manera oficiosa, pondrán a disposición del público, divulgarán y actualizarán, en los términos de los lineamientos que expida el Instituto, la información siguiente:

8. El plan operativo anual y los resultados obtenidos en el cumplimiento del mismo; las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos; y los planes y proyectos de reestructuración o modernización.

II. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Es necesario tener siempre en mente el pensamiento estratégico del Instituto para que sirva de guía y recuerde cuál es el rumbo a seguir:

MISIÓN

Ejercer efectivamente el papel rector del deporte en el país, coordinando esfuerzos con los órganos del Estado, entidades públicas y privadas a nivel nacional e internacional, a fin de aunar esfuerzos para la promoción, desarrollo, formación, especialización, investigación técnica y científica y desarrollo de la actividad física y deportiva; así como su atención médica.

VISIÓN

Posicionar al INDES, como modelo de gestión pública, transversalizando el deporte como elemento fundamental para el desarrollo integral, donde participen la mayor cantidad de actores nacionales relacionados; que contribuya a la promoción de la Cultura de Paz, entre la niñez, adolescencia, juventud, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad, cultivando valores, como la disciplina, el respeto, la solidaridad, el auto cuidado y el deseo de superación; así como identificar talentos que permitan desarrollar referentes deportivos que destaquen el orgullo y la identidad nacional y sean mejores personas para el país, contribuyendo de esta forma a la dinamización económica y social, además de potenciar la reconstrucción del tejido social.

VALORES

PROBIDAD: Ejecutar todas las acciones con honradez y de cara a rendir cuentas a la población, volviéndolo un principio fundamental de la gestión pública salvadoreña.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE DEL POA INDES 2020		
GERENCIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS	IND-GAE-SE-001	Nº VERSIÓN: 1	PÁGINA 5 DE 20

EFICIENCIA: El trabajo tiene la finalidad de cumplir con las metas establecidas haciendo uso racional de los recursos disponibles, adoptándolo como una filosofía institucional.

ESPÍRITU DE SERVICIO: El trabajo se enfoca en apoyar a las organizaciones deportivas nacionales para acercar a la población los beneficios del deporte, poniendo a los salvadoreños en el centro de la actividad institucional.

TRABAJO EN EQUIPO: Realizar el trabajo con empeño y responsabilidad compartida para cumplir las metas de servicios establecidas, cumpliendo así el mandato asignado por la población salvadoreña.

III. GESTION BASADA EN RESULTADOS

En el contexto del proceso de reforma al sistema de gestión de recursos del país¹ y el traslado hacia una gestión basada en resultados, definida como “una estrategia de gestión que sienta las bases de un enfoque integrado para la planificación, supervisión y evaluación de proyectos / programas”², el Departamento de Planificación ha iniciado una reforma en el Sistema de Planificación Institucional, el cual incluye todas las herramientas de planificación y la metodología para recopilar información. Esto con el propósito de volver más transparente el quehacer institucional y a la vez automatizar, simplificar y crear congruencia con los otros documentos de gestión del INDES como el Programa Presupuestario.

IV. PERÍODO DE SEGUIMIENTO

El informe presenta la evaluación del primer trimestre del Plan Operativo Anual 2020 y comprende del 01 de enero al 30 de marzo del 2020.

V.OBJETIVO DEL DOCUMENTO

Presentar el grado de cumplimiento de las metas planificadas a nivel institucional.

¹ <https://www.laprensagrafica.com/economia/Ministerio-de-Hacienda-aplicara-presupuesto-por-resultados-2021-20190804-0401.html>

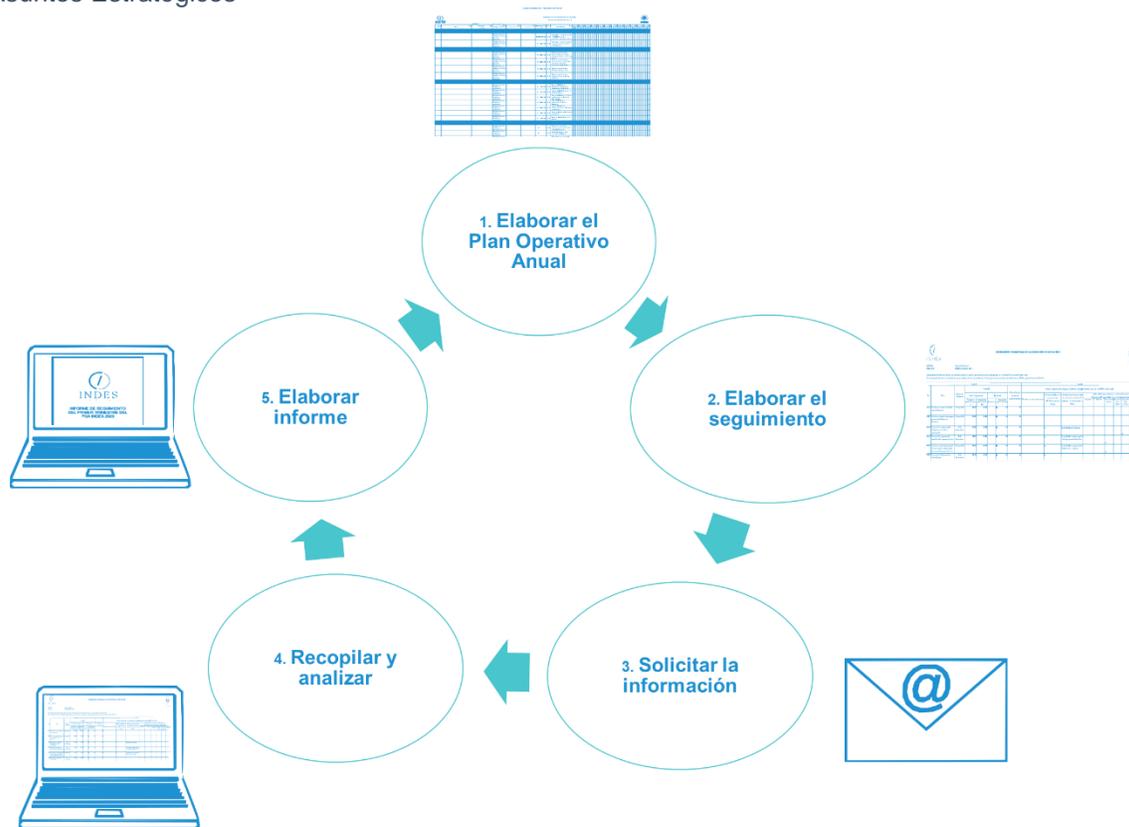
² JIU/REP/2012/12, p. 11 (Naciones Unidas)

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE DEL POA INDES 2020		
GERENCIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS	IND-GAE-SE-001	Nº VERSIÓN: 1	PÁGINA 6 DE 20

VI. METODOLOGÍA

La Imagen 1 muestra los pasos necesarios para la elaboración de los informes de seguimiento:

Imagen 1. Pasos para elaborar informe de seguimiento. Fuente: Elaboración de la Gerencia de Asuntos Estratégicos

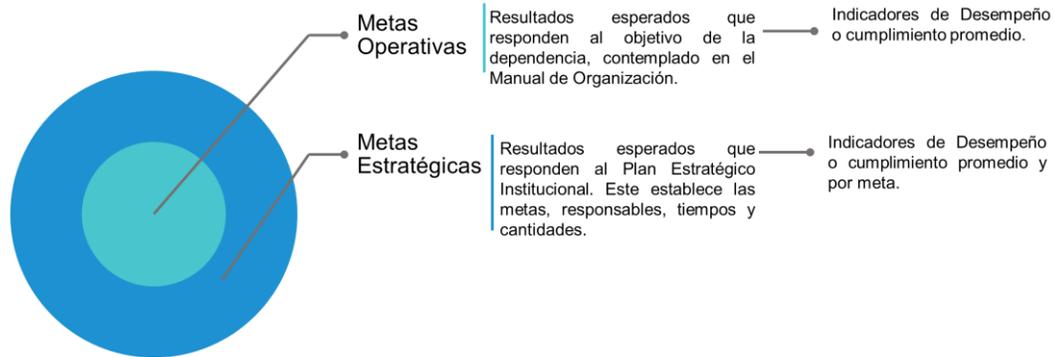


Durante el seguimiento del primer trimestre se incorporaron elementos nuevos a los pasos tales como:

- Elaborar un Instructivo de Orientación Estratégica 2020 el cual definía términos clave del proceso de planificación.
- Presentar los resultados del informe divididos por metas estratégicas y operativas, siguiendo la lógica del Plan Estratégico Institucional. La definición de las metas se encuentra en la Imagen 2.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE DEL POA INDES 2020		
GERENCIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS	IND-GAE-SE-001	Nº VERSIÓN: 1	PÁGINA 7 DE 20

Imagen 2. Definición de metas. Fuente: Elaboración de la Gerencia de Asuntos Estratégicos.



- Elaboración de matrices de seguimiento automatizadas para cada dependencia.
- Solicitud de información a gerentes y jefes de unidades de staff y seguimiento del proceso de recolección de información completamente por medios electrónicos debido a la situación de la pandemia.
- Cálculo de indicadores de desempeño o del % de cumplimiento para todas las metas en base a la fórmula: $(\text{cantidad ejecutada en el trimestre} / \text{cantidad planificada en el trimestre}) \times 100$.
- Interpretación de los indicadores de cumplimiento en base a la siguiente tabla:

Tabla 1. Interpretación colorimétrica de los rangos de cumplimiento. Fuente elaboración de la Gerencia de Asuntos Estratégicos.

RANGO	SIMBOLOGÍA	EXPLICACIÓN
> 120%		Las actividades planificadas fueron ejecutadas y cumplidas muy por arriba de la meta. Se debe reevaluar incrementar el valor de la meta.
< 120% y > = 80%		Las actividades planeadas fueron ejecutadas y cumplidas dentro del rango esperado.
< 80% y > = 50%		Se inició la ejecución de las actividades, pero no se cumplió con lo establecido en la planificación, hubo retraso.
< 50%		Las actividades planificadas se encuentran retrasadas o no se han iniciado.

 INDES <small>CONSTRUYENDO EL CAMINO</small>	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE DEL POA INDES 2020		
GERENCIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS	IND-GAE-SE-001	Nº VERSIÓN: 1	PÁGINA 8 DE 20

VII. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La Tabla 2 refleja la ejecución presupuestaria del INDES durante el primer trimestre del 2020. Actualmente el país continúa utilizando la ejecución presupuestaria por rubros y líneas de trabajo; se espera que para el 2021 el presupuesto sea presentado por resultados.

Tabla 2. Ejecución presupuestaria de INDES entre el 1 de enero y 31 de marzo 2020. Fuente: Gerencia Financiera.

RUBROS	PRESUPUESTO	EJECUTADO	DISPONIBLE
RUBRO 51 REMUNERACIONES	4,913,046.62	953,901.52	3,959,145.10
RUBRO 54 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	3,940,795.00	844,251.07	3,096,543.93
RUBRO 55 GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	202,530.00	70,253.24	132,276.76
RUBRO 56 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	8,058,388.38	1,137,612.78	6,920,775.60
RUBRO 61 INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	363,365.00	58,675.38	304,689.62
PROYECTOS DE INVERSION	2,275,000.00	0.00	2,275,000.00
FONDOS PROPIOS	650,000.00	13,303.45	636,696.55
TOTAL	20,403,125.00	3,077,997.44	17,325,127.56

VIII. RESULTADO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS EN EL PRIMER TRIMESTRE

Se recibieron las matrices de seguimiento de POA de 33 dependencias del INDES (100%), siendo el promedio global de cumplimiento de 82% (un promedio de 82.9% para metas operativas reportadas por 28 dependencias y un promedio de 80.2% para metas estratégicas reportadas por 13 dependencias).

A continuación, se describe en la Tabla 3 los indicadores de cumplimiento promedio para cada dependencia del INDES. Estos indicadores son el resultado del promedio de todas las metas operativas y todas las metas estratégicas de cada dependencia.

Tabla 3. Cumplimiento promedio de metas operativas y estratégicas de las dependencias de INDES. Fuente: Gerencia de Asuntos Estratégicos, en base a seguimientos proporcionados por gerentes y jefes de cada dependencia.

DEPENDENCIA	% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE METAS OPERATIVAS	METAS ESTRATÉGICAS	
		CANTIDAD DE METAS EN TRIM. 1	% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

DEPENDENCIAS QUE REPORTAN		28		13	
Global INDES	●	82.9	33	●	80.2
Áreas de Staff	●	74.4	7	●	78.0
Comunicaciones	●	46.5	2	●	56.0
UACI	●	75.0	---	---	---
UAIP	●	76.2	---	---	---
Mercadeo y Comercialización	●	100.0	5	●	100.0
Gerencia Administrativa	●	84.0	3	●	98.8
Departamento de Gestión de Talento Humano	●	91.7	1	●	100.0
Área de Operaciones	●	70.5	---	---	---
Servicios Generales	●	78.8	---	---	---
Unidad de Transporte ¹	●	60.0	---	---	---
Unidad de Seguridad	●	100.0	---	---	---
Unidad de Tecnología	●	86.9	---	---	---
Área de Instalaciones	●	56.4	---	---	---
Villa CARI	●	72.0	---	---	---
Ciudad Inclusiva	●	72.2	---	---	---
Estadio Mágico González	●	62.5	---	---	---
Complejo El Polvorín	●	48.3	---	---	---
Gimnasio Nacional	●	10.8	---	---	---
Palacio de los Deportes	●	62.7	---	---	---
Polideportivo Merliot	●	66.6	---	---	---
Departamento de Infraestructura	●	---	2	●	97.5
Departamento	●	---	2	●	97.5
Formulación de Proyectos	●	80.0	---	---	---
Gerencia Legal	●	94.8	3	●	44.2
Gerencia	●	94.8	3	●	44.2
Gerencia Financiera	●	100.0	---	---	---
Gerencia	●	100.0	---	---	---
Presupuesto	●	100.0	---	---	---
Tesorería	●	100.0	---	---	---
Contabilidad	●	100.0	---	---	---
Activo Fijo	●	100.0	---	---	---
Almacén	●	100.0	---	---	---
Gerencia de Desarrollo Deportivo	●	54.1	17	●	48.9

 INDES <small>CONSTRUYENDO EL CAMINO</small>	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE DEL POA INDES 2020		
GERENCIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS	IND-GAE-SE-001	Nº VERSIÓN: 1	PÁGINA 10 DE 20

Gerencia	● 79.1	1	● 49.0
Unidad de Oficinas Departamentales	---	1	● 27.0
Departamento de Deporte Escolar	---	1	● 88.9
Departamento de Deporte Inclusivo	● 22.0	3	● 29.3
Departamento de Oportunidad	---	3	● 57.6
Departamento de Deporte Federado	---	5	● 57.5
Departamento de Ciencias Aplicadas	● 61.1	3	● 33.3
Gerencia de Asuntos Estratégicos	● 90.0	3	● 131.1
Gerencia ¹	● 90.0	3	● 131.1

¹Algunas de sus metas estratégicas inician en otros trimestres (una de Transporte y dos de la Gerencia de Asuntos Estratégicos).

La Tabla 4, resume el cumplimiento de cada meta estratégica:

Tabla 4. Cumplimiento de metas estratégicas institucionales. Fuente: Gerencia de Asuntos Estratégicos, en base a seguimientos proporcionados por gerentes y jefes de cada dependencia.

#	RESPONSABLE	PROGRAMA ESTRATÉGICO	% DE CUMPLIMIENTO DE CADA METAS ESTRATÉGICA DEL TRIMESTRE
1	Unidad de Comunicaciones	13. Fortalecimiento Institucional	● 12% de desarrollo de una estrategia de comunicación institucional con plan de medios, articulado con otras instancias nacionales para el trimestre.
2	Unidad de Comunicaciones	13. Fortalecimiento Institucional	● 100% de actualización del contenido de plataformas digitales para la propagación de la imagen institucional para el trimestre.
3	Unidad de Mercadeo y Comercialización	11. Desarrollar la Inversión para el deporte	● 100% de desarrollo del plan de inversión estimado para el INDES durante el trimestre. (estimado \$500000).
4	Unidad de Mercadeo y Comercialización	13. Fortalecimiento Institucional	● 100% de seguidores estimados en Facebook, Instagram y Twitter previstos para el trimestre (estimado 30,000).
5	Unidad de Mercadeo y Comercialización	13. Fortalecimiento Institucional	● 100% de Oficinas departamentales con una imagen institucional visualmente atractiva durante el trimestre. (14 oficinas)
6	Unidad de Mercadeo y Comercialización	13. Fortalecimiento Institucional	● 100% de desarrollo del proceso de estandarización de los uniformes de las Federaciones y el personal INDES durante el trimestre.
7	Unidad de Mercadeo y Comercialización	13. Fortalecimiento Institucional	● 100% de Escuelas deportivas de LaLiga con la imagen institucional del INDES durante el trimestre.
8	Departamento de Gestión de Talento Humano	13. Fortalecimiento Institucional	● 100% de ejecución del plan de formación y capacitación del personal de INDES para el trimestre

9	Departamento de Infraestructura	03. Infraestructura	●	100% de proyectos de infraestructura formulados durante el trimestre. (6 proyectos)
10	Departamento de Infraestructura	03. Infraestructura	●	95% de proyectos de infraestructura ejecutados durante el trimestre. (9 proyectos)
11	Gerencia Legal	13. Fortalecimiento Institucional	●	0% de desarrollo de un software para la inscripción de las secciones establecidas en la ley general de los deportes en un registro informático durante el trimestre.
12	Gerencia Legal	13. Fortalecimiento Institucional	●	82.5% de desarrollo de un reglamento de la Ley General de los Deportes durante el trimestre.
13	Gerencia Legal	13. Fortalecimiento Institucional	●	50% de desarrollo del proceso de legalización de los inmuebles del INDES durante el trimestre.
14	Gerencia de Desarrollo Deportivo	08. Desarrollar Eventos internacionales	●	49% de desarrollo del Comité Organizador de Eventos Deportivos Internacionales durante el trimestre.
15	Unidad de Oficinas Departamentales	13. Fortalecimiento Institucional	●	27% de desarrollo del proyecto de fortalecimiento de oficinas departamentales de INDES durante el trimestre.
16	Departamento de Deporte Escolar	05. Fortalecer los Juegos estudiantiles (14 a 17 años)	●	89% de desarrollo del Programa de Juegos Deportivos Estudiantiles de El Salvador 2020 durante el trimestre.
17	Departamento de Deporte Inclusivo	09. Fortalecer el deporte y recreación inclusivos	●	20% de desarrollo del programa de Deporte Escolar para estudiantes con discapacidad durante el trimestre.
18	Departamento de Deporte Inclusivo	09. Fortalecer el deporte y recreación inclusivos	●	18% de desarrollo del programa de Alta Competencia para personas con discapacidad durante el trimestre.
19	Departamento de Deporte Inclusivo	09. Deporte y recreación inclusivos	●	50% de desarrollo del programa de Sensibilización y Educación sobre discapacidad durante el trimestre.
20	Departamento de Oportunidad	04. Deporte comunitario	●	43% de desarrollo del programa de Escuelas Socio-Deportivas durante el trimestre.
21	Departamento de Oportunidad	04. Deporte comunitario	●	50% de desarrollo del programa de Gestión Deportiva Municipal y Local durante el trimestre.
22	Departamento de Oportunidad	03. Infraestructura	●	80% de desarrollo del programa LaLiga -Valores y Oportunidad durante el trimestre.
23	Departamento de Deporte Federado	02. Desarrollo deportivo	●	40% de desarrollo de un programa de formación para entrenadores y profesores de deporte nacionales durante el trimestre.
24	Departamento de Deporte Federado	07. Deporte de alto rendimiento	●	10% de desarrollo de un sistema deportivo con apoyo de tecnología de la información y membresías deportivas durante el trimestre.

 INDES <small>CONSTRUYENDO EL CAMINO</small>	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE DEL POA INDES 2020		
GERENCIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS	IND-GAE-SE-001	Nº VERSIÓN: 1	PÁGINA 12 DE 20

25	Departamento de Deporte Federado	07. Deporte de alto rendimiento	●	75% de desarrollo de un modelo normativo para el manejo de los atletas de alta competencia durante el trimestre.
26	Departamento de Deporte Federado	07. Deporte de alto rendimiento	●	92% de desarrollo de un programa de atención al atleta de Alto Rendimiento durante el trimestre.
27	Departamento de Deporte Federado	08. Eventos internacionales	●	71% de desarrollo de un programa de eventos internacionales de Federaciones y Asociaciones Deportivas Nacionales durante el trimestre.
28	Departamento de Ciencias Aplicadas	07. Deporte de alto rendimiento	●	0% de desarrollo de un Programa Diagnóstico durante el trimestre.
29	Departamento de Ciencias Aplicadas	07. Deporte de alto rendimiento	●	0% de desarrollo del Programa de Deporte de Alto Rendimiento durante el trimestre.
30	Departamento de Ciencias Aplicadas	10. Fortalecer la gestión y cooperación	●	100% de desarrollo del Programa de gestión y cooperación durante el trimestre.
31	Gerencia de Asuntos Estratégicos	10. Gestión y cooperación	●	133% de proyectos elaborados y presentados a cooperantes durante el trimestre. (4 proyectos)
32	Gerencia de Asuntos Estratégicos	10. Gestión y cooperación	●	200% de convenios elaborados con mancomunidades, academia, órganos homólogos y asociaciones internacionales durante el trimestre. (4 convenios)
33	Gerencia de Asuntos Estratégicos	13. Fortalecimiento Institucional	●	60% de desarrollo del sistema de planificación institucional del INDES durante el trimestre.

Las tablas anexas (Tabla anexa 1 y Tabla anexa 2) resumen las causas de atraso para las dependencias que presentaron un cumplimiento promedio abajo del 80%. En general, todas las unidades que presentaron promedios debajo de este umbral reportaron al COVID como una causa de atraso. Adicionalmente, en estas tablas se muestra que modificaciones a las metas se propone para remediar el atraso. Por lo general las medidas más comunes fueron reprogramación de fecha y de actividades.

XI. ACCIONES PRIORITARIAS REALIZADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

En el contexto de la pandemia por COVID, es necesario considerar el balance entre la realización de actividades planificadas antes de la pandemia y la adaptación al cambio.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE DEL POA INDES 2020		
GERENCIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS	IND-GAE-SE-001	Nº VERSIÓN: 1	PÁGINA 13 DE 20

Imagen 3. Consideraciones sobre las acciones del primer trimestre.



Antes de la pandemia el INDES realizó actividades como:

1. Desarrollo de curso de formador de fútbol Base I, por parte de especialistas de España dirigido a personal de las municipalidades a dos grupos de escuelas de fútbol (grupo 1: 19 escuelas y grupo 2: 35 escuelas). Cada escuela funciona al servicio de la comunidad y cada una cuenta con 100 niños.
2. Inauguración de Oficinas departamentales de Chalatenango y Cuscatlán generando oportunidades para que los jóvenes y niños tengan acceso al deporte, la actividad física y la recreación.
3. Presentación de la Agenda Deportiva del INDES para el año 2020 con proyectos para beneficiar a niñez y juventud con diferentes actividades deportivas.

Durante las primeras semanas de pandemia, INDES cambió su estrategia y realizó:

4. Entrega de canastas con víveres a atletas de Federaciones y Asociaciones Deportivas Nacionales, como apoyo para afrontar la epidemia por COVID19, beneficiando a 995 personas (la Gerencia de Desarrollo Deportivo ha sido clave para esta coordinación).
5. Préstamo de las instalaciones de Villa CARI, Palacio de los Deportes y el Hotel INDES a las autoridades sanitarias para servir como Centros de Cumplimiento de Cuarentena.

X. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Durante este trimestre se dificultó la recolección de la información del seguimiento del POA debido a las condiciones de la pandemia, sin embargo, se logró recopilar información del 100% de las dependencias del INDES.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE DEL POA INDES 2020		
GERENCIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS	IND-GAE-SE-001	Nº VERSIÓN: 1	PÁGINA 14 DE 20

- La pandemia por COVID-19 afectó fuertemente las actividades planificadas de la institución y es el principal motivo por el cual desempeño de la institución ronde por un 82%.
- Las metas operativas y estratégicas fueron afectadas casi en la misma proporción.
- Hubo algunas dependencias que presentaron más afectación que otras en cuanto el cumplimiento de actividades planificadas (el rango vario entre un cumplimiento del 10.8% al 100%). La Gerencia de Desarrollo Deportivo fue la más afectada, pero al mismo tiempo, esta gerencia ha adoptado nuevas responsabilidades de cara a la pandemia.
- En términos de metas operativas, las dependencias más afectadas (con puntajes menores a 60%) fueron en orden ascendente:
 - Gimnasio Nacional
 - Departamento de Deporte Inclusivo
 - Unidad de Comunicaciones
 - Complejo El Polvorín
- En cuanto a metas estratégicas las dependencias más afectadas fueron en orden ascendente:
 - Unidad de Oficinas Departamentales
 - Departamento de Deporte Inclusivo
 - Departamento de Ciencias Aplicadas al Deporte
 - Gerencia Legal
 - Gerencia de Desarrollo Deportivo
 - Unidad de Comunicaciones
 - Departamento de Deporte Federado
 - Departamento de Oportunidades
- Las dependencias ya tienen un plan preliminar para ajustar sus metas y compensar el bajo cumplimiento, sin embargo, es necesario sistematizar el proceso de la reprogramación del POA y la reprogramación del Plan Estratégico Institucional, tomando en cuenta los indicadores más bajos, y además hacer la valoración sistemática de riesgos del Instituto y el seguimiento de los planes de contingencia.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE DEL POA INDES 2020		
GERENCIA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS	IND-GAE-SE-001	N° VERSIÓN: 1	PÁGINA 15 DE 20

XI. ANEXOS



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE
DEL POA INDES 2020

GERENCIA DE ASUNTOS
ESTRATÉGICOS

IND-GAE-SE-001

Nº VERSIÓN:
1

PÁGINA 17 DE 20

Polideportivo Merliot	● 66.6	X	---	---	---	X	X	X	---
Gerencia de Desarrollo Deportivo	● 79.1	X	---	X	---	---	---	---	Se ha mantenido la comunicación por medio de llamadas y vía electrónica y reuniones virtuales.
Departamento de Deporte Inclusivo	● 22.0	X	---	---	---	X	---	---	---
Departamento de Ciencias Aplicadas	● 61.1	X	---	X	---	X	X	X	Se determinarán otras medidas según el reajuste presupuestario.
Total				4	3	12	6	11	5

¹ Debido a una menor cantidad de personal laborando, dificultades para movilizar y contratar al personal, medidas de cuarentena, cierre de instalaciones deportivas y centros educativos, cancelación de eventos deportivos y capacitaciones, cambio de prioridades institucionales y dificultades para comunicarse con unidades dentro y fuera de la institución, cese de muchas actividades administrativas, adopción de nuevas responsabilidades para contribuir a los esfuerzos de prevención y redistribución del presupuesto debido a la pandemia.

Tabla anexa 2. Causas de atraso en cumplimiento de metas estratégicas y medidas de remediación. Fuente: Gerencia de Asuntos Estratégicos, en base a seguimientos proporcionados por gerentes y jefes de cada dependencia.

DEPENDENCIAS CON PUNTAJE < 80% (n=8)	(% CUMPLIMIENTO)	CAUSAS DE ATRASO		MEDIDAS PARA REMEDIAR EL INCUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE METAS ESTRATÉGICAS CON CUMPLIMIENTO < 80%					
		COVI D-19 ¹	OTRAS CAUSAS	SUSPENSIÓN	ELIMINACIÓN	REPROGRAMACIÓN DE FECHA	REPROGRAMACIÓN DE CANTIDAD	REPROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES	OTRAS MEDIDAS
Comunicaciones	● 56.0	X	---	X	X	X	X	X	---



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE
DEL POA INDES 2020

GERENCIA DE ASUNTOS
ESTRATÉGICOS

IND-GAE-SE-001

Nº VERSIÓN:
1

PÁGINA 18 DE 20

Gerencia Legal	● 44.2	X	<p>La Ley General de los Deportes de El Salvador entró en vigencia hasta el 27/02/2020 y existen algunas observaciones por parte de la Gerencia Legal para promover reformas ante la Asamblea Legislativa, esto afecta la implementación de la ley. No se realizó la inscripción ante el Catastro del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas de los planos de tres inmuebles propiedad de INDES, los cuales estaban programados para su presentación e inscripción en el mes de marzo. Lo anterior debido a que las instalaciones del Registro se encuentran cerradas a raíz de la emergencia por COVID-19; no obstante, se logró la presentación de uno de los tres documentos, el cual se encuentra en trámite.</p>	---	---	X	---	X	---
----------------	--------	---	--	-----	-----	---	-----	---	-----



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE
DEL POA INDES 2020

GERENCIA DE ASUNTOS
ESTRATÉGICOS

IND-GAE-SE-001

Nº VERSIÓN:
1

PÁGINA 19 DE 20

Gerencia de Desarrollo Deportivo	● 49.0	X	---	---	X	X	X	X	Se tienen definidas las comisiones que deben crearse y sus respectivas funciones, para las actividades y eventos internacionales
Unidad de Oficinas Departamentales	● 27.0	X	---	X	---	X	X	X	La contratación de personal administrativo y las capacitaciones se realizarán de acuerdo a lineamientos, disponibilidad del tiempo y recursos institucionales.
Departamento de Deporte Inclusivo	● 29.3	X	---	---	X	X	---	---	Se está planificando los Juegos Estudiantiles para el año 2021, debido al cierre del año escolar de forma presencial
Departamento de Oportunidades	● 57.6	X	---	---	---	X	---	---	---



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE
DEL POA INDES 2020

GERENCIA DE ASUNTOS
ESTRATÉGICOS

IND-GAE-SE-001

Nº VERSIÓN:
1

PÁGINA 20 DE 20

Departamento de Deporte Federado	● 57.5	X	Dificultad para encontrar empresas capaces de desarrollar un software deportivo con los requerimientos de la institución, presentación de presupuestos y calendarios 2020 fuera de tiempo por parte de las Federaciones y Asociaciones Deportivas Nacionales.	---	---	X	X	X	---
Departamento de Ciencias Aplicadas	● 33.3	X	Falta oportunidades de coordinación con instituciones de educación superior y dificultades para establecer acuerdos con instituciones de salud.	---	---	X	---	X	---
				2	3	7	4	6	3

¹ Debido a una menor cantidad de personal laborando, dificultades para movilizar y contratar al personal, medidas de cuarentena, cierre de instalaciones deportivas, centros educativos, aeropuertos y otras instancias como el Centro Nacional de Registros, cancelación de eventos deportivos y capacitaciones, cambio de prioridades institucionales y dificultades para comunicarse con unidades dentro y fuera de la institución, cese de muchas actividades administrativas, adopción de nuevas responsabilidades para contribuir a los esfuerzos de prevención y redistribución del presupuesto debido a la pandemia