



INDES

CONSTRUYENDO EL CAMINO

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL  
DEL POA 2020  
SEGUNDO TRIMESTRE  
INDES



# ÍNDICE

GLOSARIO DE SIGLAS .....	2
PRESENTACIÓN .....	3
I. BASE LEGAL.....	3
II. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO .....	4
MISIÓN .....	4
VISIÓN.....	4
VALORES .....	4
III. PERÍODO DE SEGUIMIENTO.....	5
IV. OBJETIVO DEL DOCUMENTO.....	5
V. METODOLOGÍA.....	5
VI. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA .....	6
VII. RESULTADO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS EN EL PRIMER TRIMESTRE .....	7
VIII. CAUSAS DE ATRASO .....	11
IX. ACCIONES REALIZADAS DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE .....	12
X. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	13

## GLOSARIO DE SIGLAS

**CARI:** Centro de Alto Rendimiento.

**COVID-19:** Enfermedad por Coronavirus, descubierta en 2019.

**INDES:** Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador.

**PEI:** Plan Estratégico Institucional del INDES.

**POA:** Plan Operativo Anual.

**UACI:** Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

**UAIP:** Unidad de Acceso a la Información Pública

# PRESENTACIÓN

La Gerencia de Asuntos Estratégicos, a través de su Departamento de Planificación, se encarga de organizar la elaboración y seguimiento del Plan de Trabajo Institucional el cual reúne los POAs de las dependencias del INDES y está alineado con el Plan Estratégico y el Manual de Organización Institucional.

El Informe de Cumplimiento del POA es un documento de carácter oficioso que refleja el grado de cumplimiento de las metas durante el segundo trimestre del año.

El segundo trimestre del año se caracterizó por sus medidas de distanciamiento social, debida a la alta infecciosidad y mortalidad causada por COVID-19 en el país y por las tormentas tropicales Amanda y Cristóbal. A pesar de esto, INDES cumplió en la medida de lo posible sus metas planificadas y se ha adaptado a las nuevas necesidades que han surgido.

Las medidas de distanciamiento social fueron aplicadas a nivel nacional e incluyeron: cierre de fronteras, prohibición de reuniones públicas (incluyendo eventos deportivos), suspensión de clases, cierre temporal de varios establecimientos e instituciones, resguardo domiciliar para empleados con factores de riesgo, horarios rotativos para empleados con bajos factores de riesgo, suspensión y retraso de actividades administrativas, entrega de instalaciones deportivas para fungir como centros de cuarentena, entre otras actividades.

Las tormentas tropicales Amanda y Cristóbal produjeron daños en la infraestructura, equipos y muebles y pérdida de documentos en un contexto donde era difícil la coordinación del personal y la contratación y coordinación con proveedores.

Debido a la naturaleza irregular de este trimestre y a la fuerte afectación del porcentaje de cumplimiento de metas, se documentan adicionalmente cómo han sido afectadas las actividades institucionales y la forma en que se ha adaptado la institución a los cambios.

## I. BASE LEGAL

- Artículos 47, 48, 49 Y 50 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno específicas del Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador, D.O. 08/24/2006.
- Artículo 70 del Reglamento de la Ley Orgánica de la Administración Financiera del Estado.
  - **Del Seguimiento y Evaluación.**  
**Art. 70.-** Las Empresas Públicas no Financieras, conforme a lo que establece el Art. 49 de la Ley, efectuarán el seguimiento mensual para verificar las posibles desviaciones y aplicar las medidas correctivas a la gestión y,

realizarán la evaluación trimestral de sus actividades, para el análisis de sus resultados con el propósito de reorientar su proceso presupuestal.

- Artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública.
  - **Art. 10.-** Los entes obligados, de manera oficiosa, pondrán a disposición del público, divulgarán y actualizarán, en los términos de los lineamientos que expida el Instituto, la información siguiente:

8. El plan operativo anual y los resultados obtenidos en el cumplimiento del mismo; las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos; y los planes y proyectos de reestructuración o modernización.

## II. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Es necesario tener siempre en mente el pensamiento estratégico del Instituto para que sirva de guía y recuerde cuál es el rumbo a seguir:

### MISIÓN

Ejercer efectivamente el papel rector del deporte en el país, coordinando esfuerzos con los órganos del Estado, entidades públicas y privadas a nivel nacional e internacional, a fin de aunar esfuerzos para la promoción, desarrollo, formación, especialización, investigación técnica y científica y desarrollo de la actividad física y deportiva; así como su atención médica.

### VISIÓN

Posicionar al INDES, como modelo de gestión pública, transversalizando el deporte como elemento fundamental para el desarrollo integral, donde participen la mayor cantidad de actores nacionales relacionados; que contribuya a la promoción de la Cultura de Paz, entre la niñez, adolescencia, juventud, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad, cultivando valores, como la disciplina, el respeto, la solidaridad, el auto cuidado y el deseo de superación; así como identificar talentos que permitan desarrollar referentes deportivos que destaquen el orgullo y la identidad nacional y sean mejores personas para el país, contribuyendo de esta forma a la dinamización económica y social, además de potenciar la reconstrucción del tejido social.

### VALORES

**PROBIDAD:** Ejecutar todas las acciones con honradez y de cara a rendir cuentas a la población, volviéndolo un principio fundamental de la gestión pública salvadoreña.

**EFICIENCIA:** El trabajo tiene la finalidad de cumplir con las metas establecidas haciendo uso racional de los recursos disponibles, adoptándolo como una filosofía institucional.

**ESPÍRITU DE SERVICIO:** El trabajo se enfoca en apoyar a las organizaciones deportivas nacionales para acercar a la población los beneficios del deporte, poniendo a los salvadoreños en el centro de la actividad institucional.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Realizar el trabajo con empeño y responsabilidad compartida para cumplir las metas de servicios establecidas, cumpliendo así el mandato asignado por la población salvadoreña.

### III. PERÍODO DE SEGUIMIENTO

El informe presenta la evaluación del segundo trimestre del Plan Operativo Anual 2020 y comprende del 01 de abril al 30 de junio del 2020.

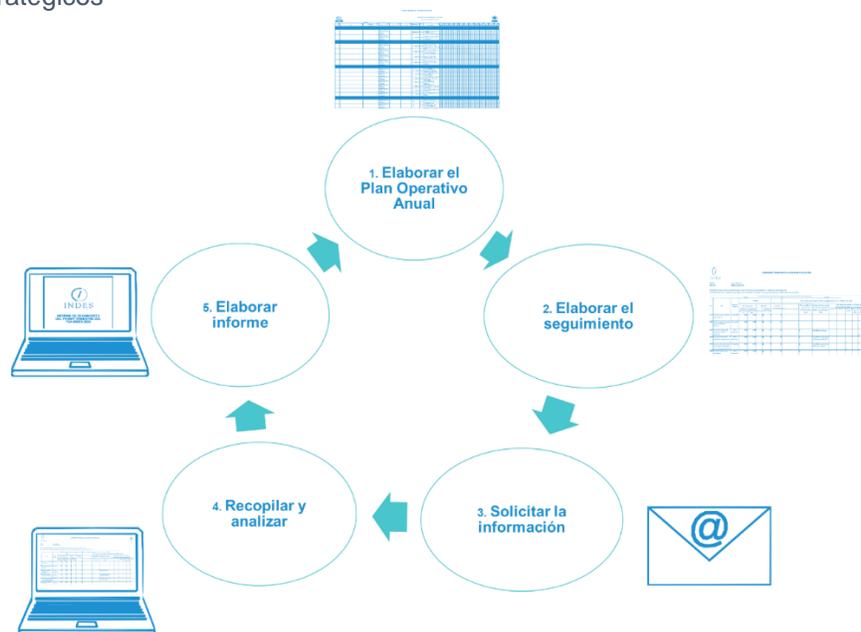
### IV. OBJETIVO DEL DOCUMENTO

Presentar el grado de cumplimiento de las metas planificadas a nivel institucional.

### V. METODOLOGÍA

La Imagen 1 muestra los pasos necesarios para la elaboración de los informes de cumplimiento:

Imagen 1. Pasos para elaborar informe de cumplimiento. Fuente: Elaboración de la Gerencia de Asuntos Estratégicos



Durante el segundo trimestre la información fue solicitada y coordinada a través de gerentes y jefes de unidades de staff. El seguimiento se realizó de manera digital, y en algunos casos se complementó con llamadas telefónicas para detallar información.

#### Cálculo de los datos del trimestre

En base al POA presentado por las unidades, se calculó el porcentaje de cumplimiento de todas las metas de la siguiente forma: (cantidad ejecutada en el trimestre/ cantidad planificada en el trimestre) x 100. Posteriormente, se promediaron los porcentajes de cumplimiento por cada dependencia y los resultados se presentan en la segunda columna de la Tabla 3.

#### Cálculo de los datos del semestre

En base al POA, al porcentaje de cumplimiento del primer trimestre y al porcentaje de cumplimiento del segundo trimestre, se calculó el porcentaje de cumplimiento del semestre, para hacer una evaluación global de las dependencias. Los resultados promediados por dependencia se presentan en la tercera columna de la Tabla 3 y La Tabla 4 presenta el cumplimiento semestral de indicadores vinculados al PEI (sin promediar).

La interpretación de los indicadores de cumplimiento se realizó en base a la siguiente tabla:

Tabla 1. Interpretación colorimétrica de los rangos de cumplimiento. Fuente elaboración de la Gerencia de Asuntos Estratégicos.

RANGO	SIMBOLOGÍA	EXPLICACIÓN
> 120%		Las actividades planificadas fueron ejecutadas y cumplidas muy por arriba de la meta. Se debe reevaluar incrementar el valor de la meta.
< 120% y > = 80%		Las actividades planeadas fueron ejecutadas y cumplidas dentro del rango esperado.
< 80% y > = 50%		Se inició la ejecución de las actividades, pero no se cumplió con lo establecido en la planificación, hubo retraso.
< 50%		Las actividades planificadas se encuentran retrasadas o no se han iniciado.

## VI. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Durante el segundo trimestre se ejecutó un 42.1% de lo presupuestado debido a que, entre otras causas, se cancelaron las actividades deportivas y se congelaron ciertos rubros presupuestarios por la pandemia. El detalle por rubro se describe a continuación.

Tabla 2. Ejecución presupuestaria de INDES entre el 1 de abril al 31 de junio 2020, fondos generales.  
Fuente: Gerencia Financiera.

RUBROS	PRESUPUESTO AL 30 DE MARZO	PRESUPUESTO EJECUTADO DE ABRIL A JUNIO 2020	DISPONIBLE AL 30 DE JUNIO	% EJECUCIÓN
REMUNERACIONES	1,287,336.62	1,111,265.43	176,071.19	86.3%
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	1,223,321.49	652,480.81	570,840.68	53.3%
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	37,426.76	36,746.76	680.00	98.2%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2,213,284.72	892,116.48	1,321,168.24	40.3%
INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	1,635,864.00	1,649.00	1,634,215.00	0.1%
<b>TOTAL</b>	<b>6,397,233.59</b>	<b>2,694,258.48</b>	<b>3,702,975.11</b>	<b>42.1%</b>

## VII. RESULTADO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS EN EL PRIMER TRIMESTRE

Se recibieron las matrices de seguimiento de POA de 27 dependencias del INDES (96.4%).

A continuación, se describe en la Tabla 3 los indicadores de cumplimiento promedio para cada dependencia del INDES. Estos indicadores son el resultado del promedio de todas las metas operativas y estratégicas de cada dependencia.

Tabla 3. Cumplimiento promedio de metas operativas y estratégicas de las dependencias de INDES.  
Fuente: Gerencia de Asuntos Estratégicos, en base a seguimientos proporcionados por gerentes y jefes de cada dependencia.

DEPENDENCIA	% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRE 1	% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRE 2	% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO SEMESTRAL
CANTIDAD DE DEPENDENCIAS QUE REPORTAN (TOTAL 28)	28	27	27
<b>Global INDES</b>	● 83.2	● 59.7	● 66.1
<b>Áreas de Staff</b>	● 75.6	● 54.8	● 65.8
Comunicaciones	● 51.3	● 44.1	● 51.2
UACI	● 75.0	● 80.0	● 68.0
Unidad de Acceso a la Información Pública	● 76.2	● 24.0	● 50.1
Mercadeo y Comercialización	● 100.0	● 71.3	● 93.7
<b>Gerencia Administrativa</b>	● 85.8	● 49.3	● 65.9
Departamento de Gestión de Talento Humano	● 92.3	● 49.5	● 70.1
Área de Operaciones	● 76.4	● 43.2	● 53.0
Servicios Generales	● 78.8	● 36.7	● 57.6
Unidad de Transporte	● 60.0	● 18.0	● 4.6
Unidad de Seguridad	● 100.0	● 100.0	● 100.0
Unidad de Tecnología	● 86.9	● 38.5	● 66.2

Área de Instalaciones	● 56.4	● 23.0	● 36.8
Villa CARI	● 72.0	● 34.7	● 21.7
Ciudad Inclusiva	● 72.2	● 25.0	● 45.4
Estadio Mágico González	● 62.5	● 36.6	● 43.2
Complejo El Polvorín	● 48.3	● 25.0	● 34.9
Gimnasio Nacional	● 10.8	No dato	No dato
Palacio de los Deportes	● 62.7	● 16.9	● 42.3
Polideportivo Merliot	● 66.6	● 0.0	● 33.3
Departamento de Infraestructura	● 88.8	● 55.0	● 74.6
Departamento de Infraestructura	● 97.5	● 70.0	● 89.3
Formulación de Proyectos	● 80.0	● 40.0	● 60.0
<b>Gerencia Legal</b>	● <b>69.5</b>	<b>56.3</b>	<b>29.2</b>
Gerencia Legal	● 69.5	56.3	29.2
<b>Gerencia Financiera</b>	● <b>100.0</b>	● <b>100.0</b>	● <b>100.0</b>
Gerencia Financiera	● 100.0	● 100.0	● 100.0
<b>Gerencia de Desarrollo Deportivo</b>	● <b>53.8</b>	● <b>16.8</b>	● <b>30.9</b>
Gerencia de Desarrollo Deportivo	● 64.1	● 8.3	● 14.3
Unidad de Oficinas Departamentales	● 27.0	● 41.0	● 34.2
Departamento de Deporte Escolar	● 88.9	● 0.0	● 33.1
Departamento de Deporte Inclusivo	● 27.5	● 12.9	● 19.7
Departamento de Oportunidad	● 57.6	● 0.0	● 29.7
Departamento de Deporte Federado	● 57.5	● 44.5	● 50.9
Departamento de Ciencias Aplicadas	● 54.2	● 10.7	● 34.7
<b>Gerencia de Asuntos Estratégicos</b>	● <b>114.7</b>	● <b>80.8</b>	● <b>104.5</b>
Gerencia de Asuntos Estratégicos	● 114.7	● 80.8	● 104.5

<sup>1</sup> En el informe previo se reportaron 33. Para este informe se compilaron todas las dependencias de la Gerencia Financiera (la dirección de la Gerencia, Tesorería, Contabilidad, Presupuesto, Activo Fijo y Almacén) y se presentan como un solo valor, es por eso que el número baja a 28.

<sup>2</sup>No se recibió información del Gimnasio Nacional. Se envió al menos dos recordatorios a las dependencias.

<sup>3</sup>Esto se debe a que las instalaciones aún están siendo ocupadas por el Gobierno Central para los esfuerzos de prevención de COVID-19, por lo que no pueden realizarse actividades por parte de INDES.

La Tabla 4, resume el cumplimiento de 36 indicadores vinculados al Plan Estratégico Institucional:

Tabla 4. Cumplimiento semestral de indicadores vinculados al PEI. Fuente: Gerencia de Asuntos Estratégicos, en base a seguimientos proporcionados por gerentes y jefes de cada dependencia.

RESPONSABLE	PROGRAMA ESTRATÉGICO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	% DE CUMPLIMIENTO SEMESTRAL
GLOBAL			● 55.3
Comunicaciones	13. Fortalecimiento Institucional	Desarrollar una estrategia de comunicación institucional con plan de medios, articulado con otras instancias nacionales.	● 25.4
Comunicaciones	13. Fortalecimiento Institucional	Actualizar el contenido de plataformas digitales para la propagación de la imagen institucional.	● 81.6
Mercadeo y Comercialización	11. Desarrollar la Inversión para el deporte	Desarrollar un plan de inversión para el INDES	● 50.0
Mercadeo y Comercialización	13. Fortalecimiento Institucional	Posicionar la imagen de INDES a nivel nacional e internacional.	● 97.5
Mercadeo y Comercialización	13. Fortalecimiento Institucional	Proyectar una imagen institucional visualmente atractiva en las 14 oficinas departamentales del INDES.	● 100.0
Mercadeo y Comercialización	13. Fortalecimiento Institucional	Desarrollar un proceso de estandarización de los uniformes de las Federaciones y el personal INDES.	● 100.0
Mercadeo y Comercialización	13. Fortalecimiento Institucional	Proyectar la imagen institucional en las escuelas deportivas de LaLiga	● 100.0
Departamento de Gestión de Talento Humano	13. Fortalecimiento Institucional	Formulación y ejecución de un plan de formación y capacitación del personal de INDES.	● 52.0
Unidad de Transporte	13. Fortalecimiento institucional	Renovar una flota de 7 vehículos.	● Inicio programado para otro trimestre.
Departamento de Infraestructura	03. Infraestructura	( Proyectos en formulación) Remodelación de instalaciones Deportivas del INDES	● 100.0
Departamento de Infraestructura	03. Infraestructura	( Proyectos en ejecución o ejecutados) Remodelación de instalaciones Deportivas del INDES	● 78.6
Gerencia Legal	13. Fortalecimiento Institucional	Desarrollo de un software para la inscripción de las secciones establecidas en la ley general de los deportes en un registro informático.	● 0.0
Gerencia Legal	13. Fortalecimiento Institucional	Desarrollo de un reglamento de la Ley General de los Deportes.	● 41.6

Gerencia Legal	13. Fortalecimiento Institucional	Desarrollar un proceso de legalización de todos los inmuebles del INDES distribuidos en todo el país.	●	16.7
Gerencia de Desarrollo Deportivo	08. Desarrollar Eventos internacionales	Establecer y desarrollar actividades de un Comité Organizador de Eventos Deportivos Internacionales.	●	16.3
Unidad de Oficinas Departamentales	13. Fortalecimiento Institucional	Desarrollar un proyecto de fortalecimiento de oficinas departamentales de INDES.	●	34.2
Departamento de Deporte Escolar	05. Fortalecer los Juegos estudiantiles (14 a 17 años)	Desarrollo de Programa de Juegos Deportivos Estudiantiles de El Salvador 2020.	●	33.1
Departamento de Deporte Inclusivo	09. Deporte y recreación inclusivos	Desarrollar un programa de Sensibilización y Educación sobre discapacidad.	●	43.2
Departamento de Deporte Inclusivo	09. Fortalecer el deporte y recreación inclusivos	Desarrollar un programa de Deporte Escolar para estudiantes con discapacidad.	●	12.2
Departamento de Deporte Inclusivo	09. Fortalecer el deporte y recreación inclusivos	Desarrollar un programa de Alta Competencia para personas con Discapacidad.	●	7.2
Departamento de Oportunidad	03. Infraestructura	Desarrollar el programa LaLiga - Valores Y Oportunidad	●	36.8
Departamento de Oportunidad	04. Deporte comunitario	Desarrollar el programa de Escuelas Socio-Deportivas.	●	28.6
Departamento de Oportunidad	04. Deporte comunitario	Desarrollar el programa de Gestión Deportiva Municipal y Local.	●	23.7
Departamento de Deporte Federado	02. Desarrollo deportivo	Desarrollar un programa de formación para entrenadores y profesores de deporte nacionales.	●	19.5
Departamento de Deporte Federado	07. Deporte de alto rendimiento	Desarrollo de un sistema deportivo con apoyo de tecnología de la información y membresías deportivas.	●	10.0
Departamento de Deporte Federado	07. Deporte de alto rendimiento	Desarrollo de un modelo normativo para el manejo de los atletas de alta competencia.	●	75.0
Departamento de Deporte Federado	07. Deporte de alto rendimiento	Desarrollar un programa de atención al atleta de Alto Rendimiento.	●	83.9
Departamento de Deporte Federado	08. Eventos internacionales	Desarrollar un programa de eventos internacionales de Federaciones y Asociaciones Deportivas Nacionales	●	65.8
Departamento de Ciencias Aplicadas	07. Deporte de alto rendimiento	Desarrollo de Programa Diagnóstico.	●	0.0

Departamento de Ciencias Aplicadas	07. Deporte de alto rendimiento	Desarrollo del Programa Deporte de Alto Rendimiento.	●	0.0
Departamento de Ciencias Aplicadas	10. Fortalecer la gestión y cooperación	Desarrollo de Programa de gestión y cooperación.	●	50.0
Gerencia de Asuntos Estratégicos	10. Gestión y cooperación	Elaborar proyectos y presentarlos a los organismos identificados como cooperantes.	●	100.0
Gerencia de Asuntos Estratégicos	10. Gestión y cooperación	Elaborar convenios con mancomunidades, academia, órganos homólogos y asociaciones internacionales.	●	166.7
Gerencia de Asuntos Estratégicos	13. Fortalecimiento Institucional	Desarrollar herramientas técnicas para la certificación de calidad de la gestión institucional del INDES.	●	0.0
Gerencia de Asuntos Estratégicos	13. Fortalecimiento Institucional	Desarrollar un sistema de planificación institucional del INDES.	●	85.9
Gerencia de Asuntos Estratégicos	13. Fortalecimiento Institucional	Desarrollar una Política Nacional para el Desarrollo del Deporte.	●	200.0

## VIII. CAUSAS DE ATRASO

El COVID-19 contribuyó como causa de atraso en las metas en 26 de 27 unidades que reportaron información (96.3%). UACI, fue la única dependencia que no se vio afectada directamente por COVID.

### Causas directas:

#### PANDEMIA

- Debido a una menor cantidad de personal laborando (el personal con riesgo personal elevado se encuentra en resguardo domiciliario y solo llega a laborar la cantidad mínima de empleados necesarios, en horarios rotativos) se han suspendido algunas actividades administrativas institucionales.
- Cambio de prioridades institucionales y redistribución del presupuesto.
- Dificultades para movilizar al personal y para comunicarse con otras unidades del INDES.
- Dificultades para contratar personal.
- Cierre de centros educativos
- Cierre de instituciones gubernamentales y dificultades para realizar coordinaciones con otras instituciones de gobierno (afectando actividades como pago de permisos y coordinaciones interinstitucionales para convenios).
- Dificultades en la comunicación con Federaciones y Asociaciones Deportivas Nacionales.
- Suspensión de actividades de la empresa privada (afectando las reparaciones o mantenimientos por parte de proveedores, dificultando la identificación de proveedores de ciertos servicios como desarrollado de software y dificultando la gestión de fondos para la institución).

- Cancelación de eventos deportivos a nivel nacional e internacional (ej. Juegos Deportivos Estudiantiles Nacionales y **Juegos Pararegionales**) y suspensión de actividades que generen grupos grandes de personas (ej. Brigadas médicas, centros de musculación).
- Entrega de instalaciones deportivas a Gobierno Central para ser usadas como albergues (Palacio de los Deportes, Villa CARI [los residentes fueron enviados a sus casas] y Hotel Polideportivo INDES).
- Suspensión de capacitaciones presenciales.

#### TORMENTAS

- Daño a infraestructura y bienes
- Pérdida de documentos
- Empleo de Gimnasio Nacional como centro de acopio.

#### Causas indirectas:

##### PANDEMIA

- Reacción en cadena: algunas actividades dependen de las acciones de otras dependencias, esto afecta por ejemplo procesos de compras y entrega de información.
- Que el público meta no tenga acceso a internet (Ej. Actividades virtuales para los adultos mayores).

## IX. ACCIONES REALIZADAS DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

- Para proteger al personal: Se han establecido horarios rotativos y facilidades para los días de trabajo, se ha gestionado el transporte (hacia y desde sus lugares de trabajo), se les ha provisto de equipos de protección personal y se les han brindado insumos para la adecuación de sus espacios de trabajo.
- Se reestructuró el presupuesto y el POA institucional y se presentaron ambos a Casa Presidencial. Adicionalmente se reconceptualizó el sistema de seguimiento acorde al nuevo POA.
- Se ha realizado reuniones y se ha intercambiado información de manera virtual con la propia dependencia o entre dependencias del INDES (como ejemplo, así fue elaborada la memoria de labores institucional), se ha brindado seguimiento a procesos administrativos de manera virtual (ej. Servicios de UACI y Depto. Planificación) y se ha brindado seguimiento al personal de manera virtual (ej. Servicios de supervisión del personal y servicios de Gestión de Talento Humano).
- Se han realizado gestiones para subcontratar servicios necesarios para la institución.
- Se implementó la campaña "Quédate en Casa", y se publicaron notas en las redes sociales de corte histórico, de entretenimiento y mensajes positivos. También se han dado a conocer información sobre deportes inclusivos.
- Se ha brindado seguimiento a la programación de diferentes disciplinas deportivas a través de redes sociales
- Se han reformulado torneos deportivos que pueden llevarse a cabo en línea.
- Se ha implementado la supervisión de sesiones de entrenamientos de los atletas de diferentes categorías y se ha manejado la información a través de carpetas digitales.

- Se han mantenido al día los desembolsos de los estímulos para los atletas a través de transferencia de fondos a las Federaciones.
- Aunque no se han realizado controles médicos funcionales de seguimiento a los atletas, ya se tiene la capacidad de brindar tele consultas.
- Se han llevado a cabo sesiones de capacitación a través de webinarios (ej. curso virtual de Lenguaje de señas, dirigido a los técnicos de las oficinas departamentales, fisioterapeuta y psicólogos del departamento de ciencias aplicadas
- Se ha procurado reparar los daños en infraestructura causados por las tormentas tropicales y se ha inventariado la documentación y bienes dañados.
- Se ha brindado apoyo a los esfuerzos preventivos del gobierno central cediendo el Palacio de los Deportes, Villa CARI y el Hotel Polideportivo INDES y se entregaron canastas con víveres a atletas de Federaciones y Asociaciones Deportivas Nacionales, como apoyo a sus familias para afrontar la pandemia por COVID19, beneficiando a 2,177 personas y se ha utilizado el Gimnasio Nacional como centro de acopio durante las tormentas tropicales.

## X. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La pandemia por COVID-19 afectó fuertemente las actividades planificadas de la institución y es el principal motivo por el cual desempeño semestral de la institución ronde por un 66.1%.
- INDES ha realizado actividades innovadoras para acoplarse a la nueva realidad.
- Se sugiere continuar el seguimiento de manera mensual para un monitoreo más a fondo del desempeño.
- Se sugiere reprogramar el Plan Estratégico Institucional, y además hacer la valoración sistemática de riesgos del Instituto y el seguimiento de los planes de contingencia.