INDES
CONSTRUYENDO EL CAMINO

RECIBIDO
UAIP
Fecha: 07/10/2020
Nombre: MWJW
Hora: 15:48 pm

GOBIERNO DE EL SALVADOR

MEMORANDUM GL-206-2020

Para: María José Tamacas
Oficial de Acceso a la Información INDES

De: Licenciado Roberto Eduardo Calderón Barahona
Gerente Legal

INSTITUTO NACIONAL DE LOS DEPORTES DE EL SALVADOR
INDES
GERENCIA LEGAL

Fecha: 7/10/2020

Asunto: Información Solicitada. UAIP-M-092-2020

Habiendo recibido el 18 de septiembre del presente año memorándum con número de referencia UAIP-M-092-2020 en el cual se nos solicitaba la siguiente información:

- *Información sobre todos los inmuebles propiedad de la institución donde se detalle lugar de ubicación, tamaño de cada propiedad y costo estimado de cada inmueble, también se me señale la información de los inmuebles que no están siendo ocupados o que se encuentren en desuso.*

Al respecto y haciendo relación al memorándum GL 204-2020 se le informaba que, desde el viernes 25 de septiembre del presente año el trabajo diario de la Gerencia Legal se ha visto interrumpido, debido a la afectación del sistema informático institucional por ataque viral que, por seguridad causó la desconexión de varios equipos informáticos, incluyendo los de la Gerencia Legal. Para mayor información le anexamos el informe de la Ingeniero Beatriz Eugenia Abarca, Jefe en funciones de la Unidad de Tecnología de INDES. Debido a esa causa imprevista y basado en lo establecido en el Código Procesal Civil y Mercantil que establece que al justo impedido no lo corre termino, por el inconveniente técnico; por lo que la información solicitada anteriormente será entregada en el menor tiempo posible.

Atentamente

INDES
CONSTRUYENDO EL CAMINO

RECIBIDO
INDES GERENCIA LEGAL
Fecha: 2de oct 2020
Nombre: Josth. Tjeres
Hora: 2:00 p.m

GOBIERNO DE EL SALVADOR

Memorando

Para: Lic. Roberto Calderón
GERENCIA LEGAL

De: Ing. Beatriz Abarca
UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION

INSTITUTO NACIONAL DE LOS DEPORTES DE EL SALVADOR
INDES
TECNICO UTI

Asunto: PROBLEMAS CON CORREOS ELECTRONICOS POR VIRUS

Fecha: 2 DE OCTUBRE DE 2020

De acuerdo al informe de fallas reportados por la Gerencia Legal, con Memorando GL-203-2020, en el que manifiestan problemas con el envío y recepción de correos electrónicos institucionales, les brindamos más detalla sobre el incidente, el cual también se ha informado en reuniones gerenciales:

Antecedentes:

- Ante el problema de la pandemia, mucho personal se vio forzado a sacar las computadoras de trabajo de las instalaciones de INDES (red con seguridad) para realizar sus actividades remotamente, lo que puso en vulnerabilidad los equipos al conectarse a redes no seguras (caseras), algunos equipos adquirieron diferentes tipos de virus y malware por esta razón.
- En este periodo, el personal también ha utilizado más los teléfonos celulares como herramienta de consulta de correo electrónico, de igual forma, conectándose a datos o a redes no seguras y sin contar con antivirus en sus teléfonos celulares personales.

Situación / Incidente:

- Al retomar las actividades, se detecta un virus circulando entre algunas cuentas de correo electrónico, el cual, luego de analizar algunos equipos, se determina que de los virus que circulan, está la infección por EMOTET, que es un malware, virus, troyano bancario, que se reproduce por medio del envío de correos electrónicos masivos, suplantando la identidad del usuario infectado o de sus contactos guardados, tomando un mensaje de la bandeja de enviados y reenviándose masivamente, lo que hace que si el destinatario no tiene cuidado al recibir el correo y abrir el archivo se infestan también.
- Este troyano en 2019 tomó fuerza a nivel mundial, infectando muchos equipos y el cual busca robar contraseñas bancarias de los usuarios para robo de dinero y también robando cuentas de correo electrónico para lograr reproducirse.

Problemas Internos ocasionados:

- Muchos equipos se vieron comprometidos con la infección y esos equipos silenciosamente estaban enviando correos masivos (reproducción del virus), lo que repercutió en que nuestra IP de conexión se vio marcada y bloqueada en listas negras por envío de spam o correos masivos. Esto significa que no pudimos enviar correos ni recibirlos mientras duraba el bloqueo.
- Se lograba sacar la IP de las listas negras, pero en cuestión de minutos, volvíamos a caer en lista negra, con el correspondiente bloqueo. Lo que indicaba que la infección seguía a pesar de estar con el 100% del personal en tareas de limpieza de equipos.
- En la medida que los equipos se van limpiando, el bloqueo se ha minimizado, pero aun continuamos en esas labores.
- Como medida de seguridad, el acceso al correo de algunas unidades que manejan información confidencial se limitó, para evitar que correos confidenciales se fugaran en el intento del virus por reproducirse.
- Para atender el caso, y debido al poco personal y recurso tecnológico con que cuenta nuestra unidad, la Secretaria de Innovación desde la semana pasada esta en constante apoyo a este caso que no solo nos afecta a nosotros, según lo expresado por personeros de la Secretaria de Innovación, ya que también están apoyando a otras entidades con problemas similares.

Ante cualquier información adicional que necesiten al respecto, estamos a la orden.

Sin más por el momento,

Atte.

CC/
- Oficial de Información
- Archivo