

MEMORANDO

GAE-M-025-2021

Para: Licda. María José Tamacas Guerra
Oficial de Información

De: Dra. Karla Margarita Navarrete Gálvez
Jefa de Planificación

CC:

Asunto: Solicitud de Información

Fecha: 7 de septiembre 2021



En respuesta al Memorando UAIP-M-131-2021, en el cual se solicita la información:

Definir si la institución cuenta con gestión de procesos, mapa de procesos y políticas de calidad.

- a) Actualmente el INDES no está implementando una gestión por procesos y no se dispone de una política de calidad.
- b) Con relación al mapa de procesos, no nos es posible por el momento facilitarlo puesto que está aún en proceso de elaboración.

